

LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner

Judul Penelitian:

Pengaruh Kualitas Produk dan Suasana Toko terhadap Keputusan Pembelian pada Café D'Coffee Cup di Kecamatan Gunung Anyar, Kota Surabaya

Petunjuk pengisian: Berilah tanda centang (✓) pada salah satu jawaban yang paling sesuai dengan kondisi Bapak/Ibu/Saudara/i.

Skala penilaian:

1 = Sangat Tidak Setuju (STS)

2 = Tidak Setuju (TS)

3 = Netral (N)

4 = Setuju (S)

5 = Sangat Setuju (SS)

Terima kasih atas partisipasi Bapak/Ibu/Saudara/i.

Informasi Responden

1. Nama Lengkap:.....

3. Usia:

4. Pekerjaan:

☐ 17 - 25 tahun

☐ Mahasiswa

☐ 25 – 35 tahun

☐ Pegawai Swasta

2. Jenis Kelamin:

☐ 36 – 40 tahun

☐ Pegawai Negeri

☐ Laki-laki

☐ 45–54 tahun

☐ Wiraswasta

☐ Perempuan

Variabel X1: Kualitas Produk

No	Pernyataan	STS (1)	TS (2)	N (3)	S (4)	SS (5)
1	Rasa makanan dan minuman sesuai dengan harapan saya.					
2	Makanan dan minuman disajikan dengan tampilan menarik.					
3	Makanan dan minuman yang disajikan terasa segar.					
4	Deskripsi produk sesuai pada menu sesuai dengan produk yang disajikan.					

Variabel X2: Suasana Toko

No	Pernyataan	STS (1)	TS (2)	N (3)	S (4)	SS (5)
1	Kursi dan fasilitas yang tersedia membuat saya nyaman.					
2	Desain interior café memberikan kesan yang positif.					
3	Pencahayaan café mendukung suasana yang menyenangkan					
4	Area café terlihat bersih dan rapi.					

Variabel X3: Keputusan Pembelian

No	Pernyataan	STS (1)	TS (2)	N (3)	S (4)	SS (5)
1	Saya memilih café ini dibandingkan café lain yang sejenis.					
2	Saya memiliki keinginan untuk berkunjung Kembali ke café ini					
3	Saya bersedia merekomendasikan café ini kepada teman atau keluarga.					
4	Promosi atau suasana café mendorong saya melakukan pembelian tambahan.					

Lampiran 2 Uji Instrumen Data
Uji Validitas dan Reliabilitas Kualitas Produk (X1)

		Correlations				
		p1	p2	p3	p4	total
p1	Pearson Correlation	1	.516**	.454*	.595**	.783**
	Sig. (2-tailed)		.003	.012	.001	.000
	N	30	30	30	30	30
p2	Pearson Correlation	.516**	1	.413*	.645**	.836**
	Sig. (2-tailed)	.003		.023	.000	.000
	N	30	30	30	30	30
p3	Pearson Correlation	.454*	.413*	1	.441*	.710**
	Sig. (2-tailed)	.012	.023		.015	.000
	N	30	30	30	30	30
p4	Pearson Correlation	.595**	.645**	.441*	1	.849**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.015		.000
	N	30	30	30	30	30
total	Pearson Correlation	.783**	.836**	.710**	.849**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.803	4

Uji Validitas dan Reliabilitas Suasana Toko (X2)

		Correlations				
		p5	p6	p7	p8	total
p5	Pearson Correlation	1	.439*	.553**	.481**	.804**
	Sig. (2-tailed)		.015	.002	.007	.000
	N	30	30	30	30	30
p6	Pearson Correlation	.439*	1	.504**	.405*	.727**
	Sig. (2-tailed)	.015		.004	.026	.000
	N	30	30	30	30	30
p7	Pearson Correlation	.553**	.504**	1	.502**	.820**
	Sig. (2-tailed)	.002	.004		.005	.000
	N	30	30	30	30	30
p8	Pearson Correlation	.481**	.405*	.502**	1	.774**
	Sig. (2-tailed)	.007	.026	.005		.000
	N	30	30	30	30	30
total	Pearson Correlation	.804**	.727**	.820**	.774**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.786	4

Uji Validitas dan Reliabilitas Keputusan Pembelian (Y)

		Correlations				
		p5	p6	p7	p8	total
p5	Pearson Correlation	1	.422*	.470**	.437*	.711**
	Sig. (2-tailed)		.020	.009	.016	.000
	N	30	30	30	30	30
p6	Pearson Correlation	.422*	1	.438*	.499**	.727**
	Sig. (2-tailed)	.020		.016	.005	.000
	N	30	30	30	30	30
p7	Pearson Correlation	.470**	.438*	1	.679**	.857**
	Sig. (2-tailed)	.009	.016		.000	.000
	N	30	30	30	30	30
p8	Pearson Correlation	.437*	.499**	.679**	1	.842**
	Sig. (2-tailed)	.016	.005	.000		.000
	N	30	30	30	30	30
total	Pearson Correlation	.711**	.727**	.857**	.842**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.792	4

Lampiran 3 Lampiran Uji - Uji Asumsi Klasik

a) Uji Linieritas Variabel Kualitas Produk (X1)

ANOVA Table

				Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
y x1	Between Groups	(Combined)		242.504	11	22.046	4.670	.000
		Linearity		207.964	1	207.964	44.050	.000
		Deviation from Linearity		34.540	10	3.454	.732	.693
	Within Groups			415.456	88	4.721		
	Total			657.960	99			

b) Uji Linieritas Variabel Suasana Toko (X2)

ANOVA Table

				Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
y x2	Between Groups	(Combined)		259.559	11	23.596	5.212	.000
		Linearity		205.697	1	205.697	45.435	.000
		Deviation from Linearity		53.862	10	5.386	1.190	.309
	Within Groups			398.401	88	4.527		
	Total			657.960	99			

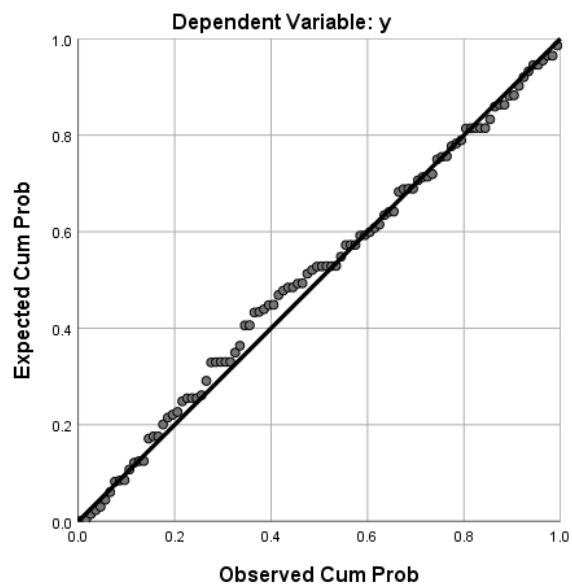
c) Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	1.93602572
Most Extreme Differences	Absolute	.072
	Positive	.033
	Negative	-.072
Test Statistic		.072
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 ^{c,d}

- a. Test distribution is Normal.
- b. Calculated from data.
- c. Lilliefors Significance Correction.
- d. This is a lower bound of the true significance.

Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual

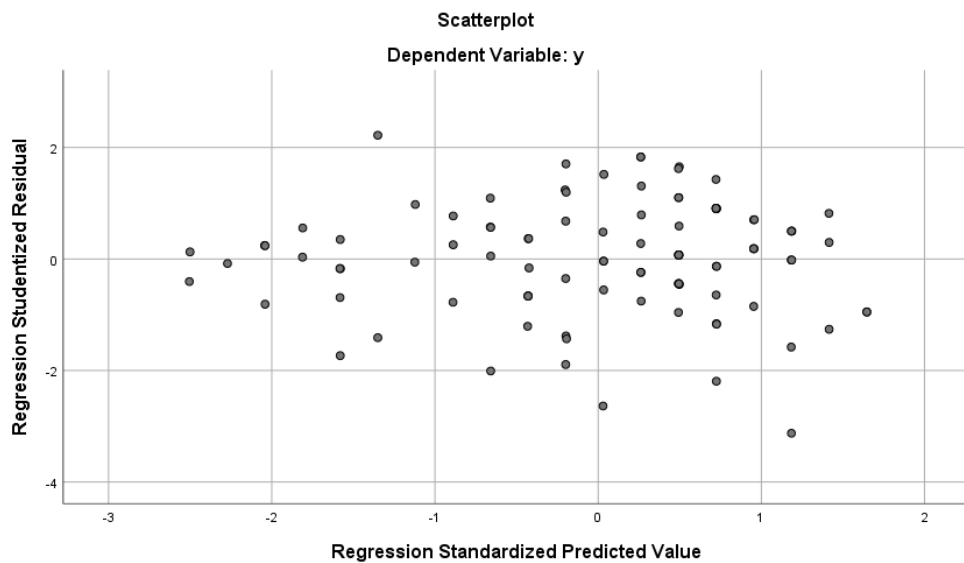


d) Uji Multikolinearitas

Coefficients ^a								
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	3.521	1.457		2.416	.018		
	x1	.391	.085	.392	4.607	.000	.805	1.243
	x2	.393	.087	.386	4.542	.000	.805	1.243

a. Dependent Variable: y

e) Uji Heteroskedastisitas



Lampiran 4 Uji Regresi Linier Berganda

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	3.521	1.457		2.416	.018
	x1	.391	.085	.392	4.607	.000
	x2	.393	.087	.386	4.542	.000

a. Dependent Variable: y

Lampiran 5 Uji Signifikansi

a) Uji t (Parsial)

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	3.521	1.457		2.416	.018
	x1	.391	.085	.392	4.607	.000
	x2	.393	.087	.386	4.542	.000

a. Dependent Variable: y

b) Uji F (Simultan)

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	286.889	2	143.444	37.497	.000 ^b
	Residual	371.071	97	3.825		
	Total	657.960	99			

a. Dependent Variable: y

b. Predictors: (Constant), x2, x1

c) Koefisiensi Determinasi (R^2)

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.660 ^a	.436	.424	1.95588

a. Predictors: (Constant), x2, x1

b. Dependent Variable: y

Lampiran 6 Surat Keterangan Lolos Turnitin



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
LABORATORIUM OTONOMI DAERAH
Gedung F Lantai 2 Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Jl. Semolowaru No. 45 Surabaya, Telp. (031) 5931800

SURAT KETERANGAN Nomor:1048/K/LOD/VII/2026

Yang bertanda tangan di bawah ini penanggung jawab Uji Turnitin dari Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 (UNTAG) Surabaya

Nama : Moh. Dey Prayogo, S.IKom., M.IKom
NPP : 20150220869

Dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : James Timoty Mongi
NBI : 1122200009

Berdasarkan hasil uji tumitin untuk skripsi mahasiswa tersebut telah di bawah 20%.

Surat Keterangan ini diberikan atas permintaan yang bersangkutan untuk "Pendaftaran Ujian Skripsi"

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 03 Juli 2026

Mengetahui
Kepala Lab. Otonomi

Dida Rahmadanik, S.AP, M.AP

PIC Uji Plagiasi

Moh. Dey Prayogo, S.Ikom., M.IKom

Lampiran 7 Kartu Bimbingan Skripsi



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
 Program Studi : Ilmu Administrasi Negara • Ilmu Administrasi Publik • Ilmu Komunikasi
 Gedung F 191 Jl. Semolowara 45 Surabaya 60118
 Telp. 031 5831800 pos. 159 email: fkip@untag-sby.ac.id

KARTU BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : James Timothy Mongi
 NIM : 1122200009
 Program Studi : Ilmu Administrasi Niaga
 Dosen Pembimbing I : Dra. Diana Juni Mulyati, M.M.
 Dosen Pembimbing II : Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, M.P.
 Judul Skripsi : Pengaruh kualitas produk dan suasana toko terhadap keputusan pembelian pada Cafe d'coffe cup di Kecamatan Gunung Anyar, kota Surabaya

No	Tanggal	Saran/Perbaikan	Pembimbing	
			Paraf Dospem 1	Paraf Dospem 2
1.	1/4-26	judul acc		
2.	15-4-26	Pro I - LBM & pisahkan antar variabel - teknik penulisan & sempurnakan - sistematika penulisan		
3.	22-4-26	Pro I ACC & catatan		
4.	30/4-26	Bab I acc & menambahkan sistematika		
5.	20-5-26	Pro II Tambahkan indikator, perbaikan teknik penulisan Pro III & perbaikan sesuai saran		
6.	10-6-26	Pro II ACC Bab III ACC & catatan		
		Kuisiomer ACC & lanjut uji instrumen 30 repp.		
7.	10/6-26	Bab II + III : acc & koreksi sesuai saran		
8.	17-6-26	Uji instrumen ACC		



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Program Studi • Ilmu Administrasi Negara • Ilmu Administrasi Niaga • Ilmu Komunikasi
• Magister Administrasi Publik • Magister Ilmu Komunikasi • Doktor Ilmu Administrasi
Gedung F 101 Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)
Telp. 031-5931800 psw 159 email: fsip@untag-sby.ac.id

[illegible]

Catatan

1. Kartu Bimbingan dibawa saat bimbingan
2. Kartu bimbingan diisi oleh Dosen Pembimbing

Bimbingan dinyatakan telah selesai
11 Juni 2016

Tanggal : 23 Juni 2026

Dosen Pembimbing I,

Thief

Dosen Pembimbing II,

— 11 —

Lampiran 8 Dokumentasi

