STRATEGI KOMUNIKASI KARANG TARUNA DESA CEMBOR DALAM MENJAGA KEBERSIHAN JALUR PENDAKIAN PUNCAK PUTHUK GRAGAL, PACET SEBAGAI UPAYA MENDUKUNG PARIWISATA BERKELANJUTAN

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik dan
Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Strata-1
Program Studi Ilmu Komunikasi

Oleh:
KORNELIUS ERWIN BANGGO
NBI. 1152200299

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

2026

STRATEGI KOMUNIKASI KARANG TARUNA DESA CEMBOR DALAM MENJAGA KEBERSIHAN JALUR PENDAKIAN PUNCAK PUTHUK GRAGAL, PACET SEBAGAI UPAYA MENDUKUNG PARIWISATA BERKELANJUTAN

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik dan
Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Strata-1
Program Studi Ilmu Komunikasi

Oleh:

KORNELIUS ERWIN BANGGO

NBI. 1152200299

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2026

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : **Kornelius Erwin Banggo**

NBI : **1152200299**

Judul : **Strategi Komunikasi Karang Taruna Desa Cembor dalam menjaga Kebersihan Jalur Pendakian Puncak Puthuk Gragal, Pacet sebagai Upaya Mendukung Pariwisata Berkelanjutan.**

Surabaya, 12 Juni 2026

Mengetahui

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Prof. Dr. V. Rudy Handoko, M. S.

NPP. 20110. 86. 0062

Disetujui Oleh

Dosen Pembimbing 1

Mohammad Insan Romadhan

S. I. Kom., M. Med. Kom.

NPP. 20150.17.0741

HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di depan Sidang Dewan Penguji Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, dan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana pada tanggal 12 Juni 2026

Dewan Penguji :

1. **Mohammad Insan Romadhan, S.I.Kom., M.Med.Kom (Ketua)** ( )
2. **Moh. Dey Prayogo, S.I.Kom., M.I.Kom (Anggota 1)** ( )
3. **Bagus Cahyo Shah Adhi Pradana, S. Sos., M. Med. Kom (Anggota 2)** ( )

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Prof. Dr. V. Rudy Handoko, M. S.
NPP. 20110. 86. 0062

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Nama	: Kornelius Erwin Banggo
NBI	: 1152200299
Program Studi	: Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi	: Strategi Komunikasi Karang Taruna Desa Cembor dalam Menjaga Kebersihan Jalur Pendakian Puncak Puthuk Gragal, Pacet, sebagai Upaya Mendukung Pariwisata Berkelanjutan

Menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang saya buat merupakan karya ilmiah saya sendiri yang disusun di bawah bimbingan dosen pembimbing, bukan hasil plagiasi dari karya ilmiah orang lain yang telah dipublikasikan dan/atau karya ilmiah orang lain yang digunakan untuk memperoleh gelar akademik tertentu.
2. Jika saya mengambil, mengutip, atau menulis sebagian dari karya ilmiah orang lain, saya akan mencantumkan sumber kutipan tersebut serta mencantumkannya dalam Daftar Pustaka.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan atas kesadaran yang sesadar-sadarnya. Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003, Pasal 25 Ayat 2 dan Pasal 70).

Surabaya, 26 Juni 2026

Yang Membuat Pernyataan



(Kornelius Erwin Banggo)

UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
JL. SEMOLOWARU 45, SURABAYA
TELP. 031 593 1800 (Ext. 311)
E-mail: perpust@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	:	Kornelius Erwin Banggo
NBI/NPM	:	1152200299
Fakultas	:	Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi	:	Ilmu Komunikasi
Jenis karya	:	Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Nonexclusive Royalty-Free Right*) atas karya saya yang berjudul:

"Strategi Komunikasi Karang Taruna Desa Cembor dalam Menjaga Kebersihan Jalur Pendakian Puncak Puthuk Gragal Pacet sebagai Upaya Mendukung Pariwisata Berkelanjutan."

Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Nonexclusive Royalty-Free Right*), Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media, memformat, mengolah dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada Tanggal : 12 Juni 2026

Yang Menyatakan,



(Kornelius Erwin Banggo)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan penyertaan-Nya, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Dengan penuh rasa syukur, karya ini penulis persembahkan kepada:

KeluargaTercinta

Bapak, Mama, Kakak, dan Adik tercinta, terima kasih atas doa, cinta, dan dukungan tanpa henti yang menjadi sumber kekuatan utama penulis. Segala pencapaian ini tidak lepas dari perjuangan kalian.

Dosen Pembimbing Dan Seluruh Dosen Fisip Ilmu Komunikasi

Kepada Bapak Mohammad Insan Romadhan, S.I.Kom., M.Med.Kom. dan Ibu Nara Garini Ayuningrum, S.Tr.I.Kom., M.A. serta seluruh dosen FISIP Ilmu Komunikasi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, terima kasih atas ilmu, bimbingan, dan arahan selama proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini.

Sahabat dan Teman Seperjuangan.

Terima kasih atas kebersamaan, dukungan, dan cerita selama perjalanan perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini yang menjadi bagian penting dalam hidup penulis.

Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya (Untag Surabaya)

Terima kasih atas ruang belajar, pengalaman, dan kesempatan berharga yang telah membentuk penulis secara akademik dan pribadi. Penulis juga bangga dipercaya sebagai talent UNTAG Surabaya dalam kegiatan poster, brosur, serta media promosi @kitauntagsby dan Fakultas Kedokteran UNTAG Surabaya.

Diri Sendiri

Terima kasih atas keteguhan, kesabaran, dan keberanian untuk terus melangkah dalam setiap proses yang tidak mudah, yang telah membentuk pribadi menjadi lebih kuat.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DATA PRIBADI

Nama	:	Kornelius Erwin Banggo
Tempat Tanggal Lahir	:	Kekakadho, 28 Maret 2002
Alamat	:	Kekakadho
Nomor Telepon	:	082141677203
E-mail	:	erwinbanggo4@gmail.com

Riwayat Pendidikan

1. SD Katolik Nangakeo, Ende
2. SMP Negeri 7 Nanggapanda, Ende
3. SMA Katolik Taruna Vidya Ende
4. Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Pengalaman

1. Talent Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya (UNTAG Surabaya) Terlibat sebagai talent foto universitas, fakultas kedokteran, serta media promosi (brosur dan media sosial Instagram dan YouTube UNTAG Surabaya), termasuk talent foto Kaleidoskop 2024.
2. Ketua Pelaksana Pemilihan Ketua UKM Bola Voli UNTAG Surabaya, Periode 2022–2023.
3. Master of Ceremony (MC) Event Sosialisasi "Rintihan Kali Surabaya" Bersama ECOTON Foundation pada saat program magang MBKM.
4. Panitia DIKLAT UKM Bola Voli UNTAG Surabaya Kegiatan dilaksanakan di Pacet, Kabupaten Mojokerto pada tahun 2023.
5. Ketua dan Pembawa Sambutan Acara Table Manner Ilmu Komunikasi Sebagai perwakilan kelas dalam kegiatan yang dilaksanakan di Hotel Royal Regantris Cendana.

RINGKASAN

Kornelius Erwin Banggo, 2026. **Strategi Komunikasi Karang Taruna Desa Cembor dalam Menjaga Kebersihan Jalur Pendakian Puncak Puthuk Gragal, Pacet sebagai Upaya Mendukung Pariwisata Berkelanjutan.**

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan dan menganalisis strategi komunikasi yang dilakukan oleh Karang Taruna Desa Cembor dalam menjaga kebersihan jalur pendakian Puncak Puthuk Gragal, Pacet sebagai upaya mendukung pariwisata berkelanjutan. Penelitian menggunakan pendekatan *Source Credibility Theory* untuk memahami proses komunikasi yang dilakukan kepada para pendaki sebagai sasaran utama.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan sumber data primer dan sekunder. Pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi yang melibatkan Karang Taruna Desa Cembor serta beberapa pendaki Puncak Puthuk Gragal. Data dianalisis melalui tahap reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa strategi komunikasi dilakukan melalui briefing sebelum pendakian, penyampaian aturan kebersihan, pemasangan himbauan pada beberapa titik jalur pendakian, serta pengawasan langsung selama kegiatan pendakian berlangsung. Komunikasi tersebut tidak hanya berfungsi sebagai penyampaian informasi, tetapi juga membangun kesadaran pendaki untuk menjaga kebersihan lingkungan. Hasil penelitian menunjukkan adanya peningkatan kesadaran pendaki untuk membawa kembali sampah dan lebih peduli terhadap kondisi lingkungan pendakian.

Meskipun demikian, masih terdapat beberapa kendala, seperti rendahnya kesadaran sebagian pendaki, kurangnya kepatuhan terhadap aturan kebersihan, serta keterbatasan pengawasan di beberapa titik jalur pendakian. Oleh karena itu, diperlukan penguatan komunikasi yang lebih konsisten, peningkatan pengawasan, dan kerja sama antara pengelola dan pendaki guna menjaga kebersihan lingkungan serta mendukung keberlangsungan pariwisata berkelanjutan.

Kata Kunci: Strategi Komunikasi, Karang Taruna, Pendaki, Kebersihan Lingkungan, Pariwisata Berkelanjutan.

SUMMARY

Kornelius Erwin Banggo, 2026. ***Communication Strategy of Karang Taruna Desa Cembor in Maintaining the Cleanliness of the Puthuk Gragal Peak Hiking Trail, Pacet as an Effort to Support Sustainable Tourism.***

This study aims to analyze the communication strategy implemented by Karang Taruna Desa Cembor in maintaining the cleanliness of the Puthuk Gragal Peak hiking trail, Pacet, as an effort to support sustainable tourism. The study applies the *Source Credibility Theory* to examine how communication is delivered to hikers as the primary target audience. The research focuses on the delivery of environmental cleanliness messages, hikers' responses, and the supporting and inhibiting factors encountered during the communication process.

This research uses a descriptive qualitative method with primary and secondary data sources. Data were collected through observation, interviews, and documentation involving members of Karang Taruna Desa Cembor and several hikers. The data were analyzed through data reduction, data presentation, and conclusion drawing.

The findings indicate that the communication strategy was implemented through pre-hiking briefings, the delivery of cleanliness regulations, the installation of warning signs, and direct supervision during hiking activities. These efforts were aimed at increasing hikers' awareness of maintaining environmental cleanliness and encouraging them to carry their waste back after hiking.

However, several challenges remain, including low environmental awareness among some hikers, non-compliance with cleanliness regulations, and limited supervision in certain areas of the trail. Therefore, more consistent communication, stronger supervision, and cooperation between managers and hikers are needed to maintain environmental cleanliness and support sustainable tourism in the Puthuk Gragal area.

Keywords: Communication Strategy, Karang Taruna, Hikers, Environmental Cleanliness, Sustainable Tourism.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat, karunia, dan penyertaan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Strategi Komunikasi Karang Taruna Desa Cembor dalam Menjaga Kebersihan Jalur Pendakian Puncak Puthuk Gragal, Pacet sebagai Upaya Mendukung Pariwisata Berkelanjutan" dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, doa, dukungan, dan bimbingan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu selama proses penyusunan skripsi ini, khususnya kepada:

1. Bapak Dr. Harjo Seputro, S.T., M.T., selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
2. Bapak Prof. Dr. V. Rudy Handoko, M.S., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Ibu Hajidah Fildzahun Nadhilah Kusnadi, S.Sos., M.A., selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Bapak Mohammad Insan Romadhan, S.I.Kom., M.Med.Kom., selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan arahan, bimbingan, masukan, serta motivasi kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Nara Garini Ayuningrum, S.Tr.I.Kom., M.A., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, perhatian, dan dukungan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
6. Kedua orang tua penulis, Bapak Gregorius Gesi dan Mama Margaretha Bahri, yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang, dukungan, serta semangat tanpa henti dalam setiap proses kehidupan dan pendidikan penulis hingga dapat menyelesaikan skripsi ini. Segala perjuangan, pengorbanan, dan ketulusan yang diberikan menjadi kekuatan terbesar bagi penulis untuk terus bertahan hingga berada pada titik ini.
7. Kakak penulis, Falentino Erlan Rhada, serta adik penulis, Sandro Gonsales Gato, yang selalu memberikan dukungan, motivasi, perhatian, dan semangat kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini sehingga penulis dapat menyelesaikan seluruh proses perkuliahan dengan baik.

8. Seluruh keluarga besar penulis di KB Ende, Kampung Nangakeo, Kekakadho, termasuk Kakak Even, Kakak Fandy, Adik Deny, Adik Debrin, Kakak Tris, Kakak Stefin, Muda Renty, Muda Yelin, Om Nober, Om Elias, serta seluruh keluarga besar lainnya yang tidak dapat disebutkan satu per satu. Terima kasih atas doa, dukungan, perhatian, dan semangat yang selalu diberikan kepada penulis selama menjalani proses pendidikan hingga penyusunan skripsi ini.
9. Keluarga penulis di Surabaya, yaitu Kakak Mery, Kakak Safer, orang tersayang Waty Helan, serta keponakan Dester, yang senantiasa memberikan perhatian, dukungan, dan semangat kepada penulis selama berada jauh dari keluarga dalam menjalani proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini.
10. Keluarga besar di kampung halaman Kekakadho, khususnya Bapak Tua Hendrikus, Bapak Tua Minggu, Bibi Tua, Muda Nika, Mama Tua Bida, Nenek Roe, dan Nenek Agata, yang senantiasa memberikan doa, nasihat, perhatian, serta dukungan kepada penulis selama menjalani proses pendidikan hingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
11. Saudari sepupu penulis, yaitu Saudari Indha Ngada, Saudari Tesa Rero, Saudari Melan Bunga, Saudari Rindy Bima, serta seluruh keluarga dan saudara lainnya yang selalu memberikan semangat dan dukungan selama proses penyusunan skripsi ini serta dalam setiap proses yang dijalani penulis.
12. Seluruh anggota Karang Taruna Desa Cembor serta para pendaki Puncak Puthuk Gragal, yang telah bersedia membantu, mendukung, dan memberikan informasi kepada penulis selama proses penelitian berlangsung sehingga penelitian ini dapat berjalan dengan baik.
13. Sahabat dan teman-teman seperjuangan, yang senantiasa memberikan dukungan, semangat, serta menemani penulis selama masa perkuliahan hingga proses penyusunan skripsi ini. Kehadiran kalian menjadi bagian penting dalam perjalanan akademik penulis.
14. Kae-kae penulis yang tergabung dalam KB Bajawa, Aimere, dan Kampung Bajawa di Borong, yang senantiasa memberikan dukungan, perhatian, nasihat, serta doa selama penulis menjalani kehidupan sebagai mahasiswa di tanah rantau. Terima kasih atas kebersamaan, cerita, dan pengalaman yang telah diberikan, serta atas penerimaan sebagai bagian dari keluarga. Kehangatan dan rasa kekeluargaan tersebut menjadi sumber kekuatan bagi penulis dalam menyelesaikan pendidikan ini. Secara khusus kepada Kae Jastin Copa, KK Nona Che Delima, Kae Avot Wea, Kae Rian Beo, Kae Ovan Santos, Kae Aldhy Wea, Eja Aldy, KK Mey, bersama keluarga, Eja Pedro Bajawa, serta keluarga besar lainnya yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

15. Eja-eja seperjuangan penulis dari KB Manggarai Raya, yang telah menjadi keluarga kedua selama menempuh pendidikan di Surabaya. Terima kasih atas kebersamaan, dukungan, dan persaudaraan dalam suka maupun duka hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Secara khusus kepada Eja Tino Pagal 21KM, Eja Regar Satarmese, Eja Uldry Peot, Eja Farin Reok Wangkung, Eja Ardo Satarmese, Eja Didi Cibal, Eja Oval Cibal, Eja Nope Kiong, Eja Kevin Cancar, Arnold Terang, Ican Peot, Eja Negon Manor, Alex Satarmese, Eja Aten Satarmese, Eja Boni Ruteng, Eja Ken Cancar, Eja Beni Cancar, Eja Jelos Rahong, Eja Efren Ndoso, Eja Vito Cancar, Eja Rian Terang, Eja Fidis Cancar, Eja Toni Colol, Eja Berdy Waemata, Eja Rizal Ruteng Clen, Eja Rian Kolang, Eja Sandem Lembor, Eja Fal Ranamese, Eja Ansel, dan Eja Tito, serta sahabat lainnya yang tidak dapat disebutkan satu per satu.
16. Weta-weta seperjuangan penulis di Surabaya, yang senantiasa memberikan dukungan, semangat, dan kebersamaan selama masa perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas perhatian dan kenangan yang telah dibagikan selama perjalanan pendidikan penulis. Secara khusus kepada Weta Feby Bajawa, Weta Chindy Bajawa, Weta Lin Adonara, Weta Claudia Maumere, dan Weta Greis Ende Lio.
17. Eja-eja seperjuangan penulis dari KB Ende, yang senantiasa memberikan dukungan, semangat, dan kebersamaan selama penulis menempuh pendidikan di Surabaya. Secara khusus kepada Eja Andre Onekore, Eja Ogan Rajawawo, Eja Indra Rajawawo, Eja Noris Rajawawo, Kae Okto Tani Ndetusoko, Ari Sandro, serta sahabat lainnya yang tidak dapat disebutkan satu per satu.
18. Kae-kae dan keluarga besar penulis dari Flores Timur (FLOTIM), Maumere, dan Lembata, yang senantiasa memberikan doa, dukungan, dan semangat kepada penulis selama menempuh pendidikan di Surabaya. Secara khusus kepada Kae Gian bersama keluarga, Om Polce, Kae Amor bersama keluarga, Eja Rian, Eja Toni, dan Eja Risky Lembata, serta keluarga besar lainnya yang selalu mendukung perjalanan akademik penulis.
19. Kepada diri sendiri, Kornelius Erwin Banggo, terima kasih atas ketekunan, kesabaran, dan semangat dalam menghadapi seluruh proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini. Terima kasih karena tetap bertahan dan berjuang di tengah berbagai tantangan, keterbatasan, serta rasa lelah yang dihadapi. Semoga seluruh proses ini menjadi fondasi untuk meraih cita-cita, membanggakan keluarga, serta memberikan manfaat bagi banyak orang di masa yang akan datang. Penulis juga merasa bangga dapat berkontribusi bagi

20. kampus ini serta dipercaya sebagai talent Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang menjadi pengalaman berharga dan kebanggaan tersendiri dalam perjalanan akademik ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa yang akan datang. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat serta menambah wawasan bagi pembaca dan pihak-pihak yang membutuhkan.

Surabaya, 26 Juni 2026

(Kornelius Erwin Banggo)

DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI ..... **ii**
HALAMAN PENGESAHAN ..... **iii**
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS ..... **iv**
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS ..... **v**
HALAMAN PERSEMBAHAN ..... **vi**
DAFTAR RIWAYAT HIDUP ..... **vii**
RINGKASAN ..... **viii**
SUMMARY ..... **ix**
KATA PENGANTAR ..... **x**
DAFTAR ISI ..... **xiv**
DAFTAR TABEL ..... **xvi**
DAFTAR GAMBAR ..... **xvii**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xviii**
BAB I PENDAHULUAN **1**
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Rumusan Masalah 8
1.3 Tujuan Penelitian 8
1.4 Manfaat Penelitian 8
1.4.1 Manfaat Teoritis 8
1.4.2 Manfaat Praktis 9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA **11**
2.1 Penelitian Terdahulu 11
2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu 15
2.3 Landasan Teori 18
2.3.1 Source Credibility Theory (Teori Kredibilitas Komunikator) 18
2.4 Landasan Konseptual 21
2.4.1 Strategi Komunikasi 21
2.4.2 Pariwisata Berkelanjutan 27
2.5 Gambar Bagan Kerangka Pemikiran 31
2.5.1 Strategi Komunikasi sebagai Langkah Awal 32
2.5.2 Source Credibility Theory sebagai Dasar Proses Komunikasi 33

2.5.3 Hubungan antara Strategi Komunikasi dan Pariwisata Berkelanjutan....33
BAB III METODE PENELITIAN....35
3.1 Pendekatan Penelitian....35
3.2 Jenis Penelitian....36
3.3 Subjek dan Objek Penelitian....36
3.3.1 Subjek Penelitian....36
3.3.2 Objek Penelitian....37
3.4 Metode Pengumpulan Data....38
3.4.1 Jenis Data....38
3.5 Teknik Analisis Data....39
3.6 Teknik Keabsahan Data....40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN....43
4.1 Hasil Penelitian....43
4.1.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian....43
4.1.2 Profil Narasumber Penelitian....46
4.2 Penyajian Data....48
4.2.1 Perencanaan Komunikasi....48
4.2.2 Tujuan Komunikasi....54
4.2.3 Sasaran Komunikasi....58
4.2.4 Penyusunan Pesan....62
4.2.5 Media/Saluran Komunikasi....68
4.2.6 Evaluasi....73
4.3 Pembahasan....78
BAB V PENUTUP....83
5.1 Kesimpulan....83
5.2 Saran....84
DAFTAR PUSTAKA....87
LAMPIRAN....90

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu 11

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.5 Bagan Pemikiran Penelitian Sumber: Olahan Peneliti, 2026.....31
Gambar 4.1 Peta Lokasi Penelitian Puthuk Gragal.....45
Gambar 4.2 Aktivitas Pendaki di Puncak Puthuk Gragal 46

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Pengantar Turun Lapangan.....90
Lampiran 2. Pedoman Wawancara.....91
Lampiran 3. Dokumentasi Wawancara 98
Lampiran 4. Bukti Kartu Bimbingan.....104
Lampiran 5. Bukti Cek Turnitin.....105
Lampiran 6. *Letter of Acceptance (LoA)* 107
Lampiran 7. Lembar Perintah Revisi.....108