LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Wawancara

A. Guide Pertanyaan Iklim Komunikasi (Indikator Pace & Faules)

1. Kepercayaan (Trust)
   - Menurut anda, temen-temen atau atasan di sini orangnya pada jujur-jujur nggak sih ketika lagi bagi info kerjaan?
   - Apakah anda merasa dipercaya oleh atasan untuk pegang tanggung jawab tanpa harus "ditempelin" atau diawasi ketat?
2. Pengambilan Keputusan bareng-bareng (Participative Decision Making)
   - Pernah nggak anda diajak diskusi atau ditanya pendapatnya sebelum manajemen bikin aturan baru?
   - Jika anda punya ide buat perbaikan di bagian Bar/Server, biasanya bagaimana cara anda menyampaikannya?
3. Kejujuran & Keterbukaan (Openness)
   - Anda ngerasa nyaman nggak untuk curhat atau komplain soal kerjaan ke atasan tanpa takut bakal "kena tandai"?
   - Sejauh ini, manajemen cukup terbuka nggak soal kondisi operasional cafe ke kalian?
4. Komunikasi ke Bawah (Downward Communication)
   - Kalau ada instruksi dari atasan, biasanya jelas nggak atau malah sering bikin bingung?
   - Inget nggak kejadian miskomunikasi antar-divisi (misal Server vs Dapur)? Nah, gimana cara manajemen beresin itu biar nggak berantakan lagi?
5. Cara Atasan Dengerin Bawahan (Upward Communication)
   - Pernah nggak saran atau kritik dari anda bener-bener didengerin terus dipraktekkin oleh manajemen?
   - Bagaimana respon pimpinan kalau kamu lapor ada kendala pas lagi peak hour?
6. Semangat Kerja Tinggi (High Performance Goals)
   - Bagaimana cara perusahaan ngasih tahu target atau standar pelayanan biar kalian tetep semangat?
   - Apakah ada apresiasi stau pujian ketika tim sukses capai target atau dapet ulasan bagus dari tamu?

B. Guide Pertanyaan Terkait Motivasi Kerja (Teori Maslow)

1. Kebutuhan Dasar & Rasa Aman
   - Lingkungan kerja di Stjerne (seperti fasilitas atau suasana cafenya) udah bikin kamu nyaman belum buat kerja lama-lama?
   - Apakah anda merasa "tenang" selama kerja di sini, dalam artian hubungannya asik dan nggak bikin stres berlebih?
2. Kebutuhan Sosial (Temen Kerja)
   - Bagaimana hubungan anda sama temen-temen beda divisi? Di luar jam kerja sering nongkrong bareng atau sekadar ngobrol asik nggak?
   - Ngerasa nggak kalau Stjerne ini udah kayak "rumah kedua" atau tim yang solid buat anda?
3. Penghargaan & Pengakuan Diri
   - Jika anda diajak diskusi atau dapet pujian, itu ngaruh nggak ke semangat kerja anda?
   - Apakah disini anda merasa bisa makin jago (misal makin pinter hospitality atau latte art) nggak? Apa komunikasinya emang ngedukung kamu buat berkembang?

C. Guide Pertanyaan Penutup (Inti Masalah)

- Sejujurnya, kalau lagi ada miskomunikasi atau info yang nggak jelas, apakah itu membuah anda jadi males kerja atau "down"?
- Jika komunikasi di sini makin asik, makin terbuka, dan nggak ada sekat, apakah anda akan makin semangat kerjanya?

Lampiran 2. Foto Dokumentasi Pengambilan Data Kepada Informan

A. Wawancara Karyawan Stjerne Dining & Brew

1. Manajer Operasional (Dhimas Arya)



2. Leader Dining Area (Riski)



3. Leader Bar (Dika Galuh)



4. Barista (Muhammad Yahya)



5. Waiters (Rahman Fauzy)



6. Head Chef (Moch. Sodiqin)



7. Barista (Zidan)

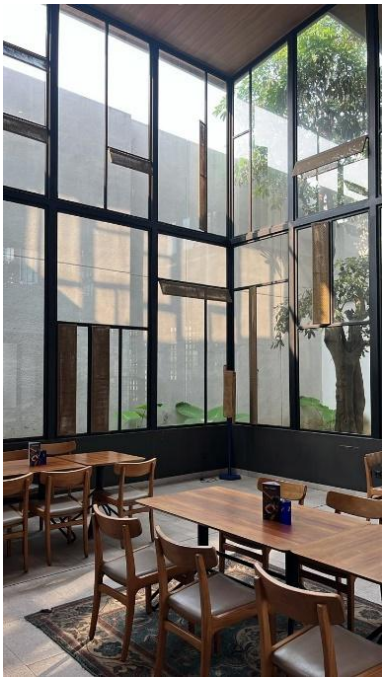


8. Cook Helper (Dimas Ambon)



B. Dokumentasi Observasi









Lampiran 3. LoA dan Sertifikat Publikasi Jurnal

UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Program Studi : ♦Ilmu Administrasi Negara ♦Ilmu Administrasi Niaga ♦Ilmu Komunikasi
♦Magister Administrasi Publik ♦Magister Ilmu Komunikasi ♦Doktor Ilmu Administrasi
Gedung F 101 Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)
Telp. 031-5931800 psw. 159 email : fisip@untag-sby.ac.id

Nomor : 167/K/ILKOM/FISIP/VII/2026
Lampiran : -
Perihal : Pemberitahuan Penerimaan Artikel

Kepada Yth
Ananda Dias Priyadi

Berdasarkan hasil review artikel yang saudara/i kirimkan dengan judul :

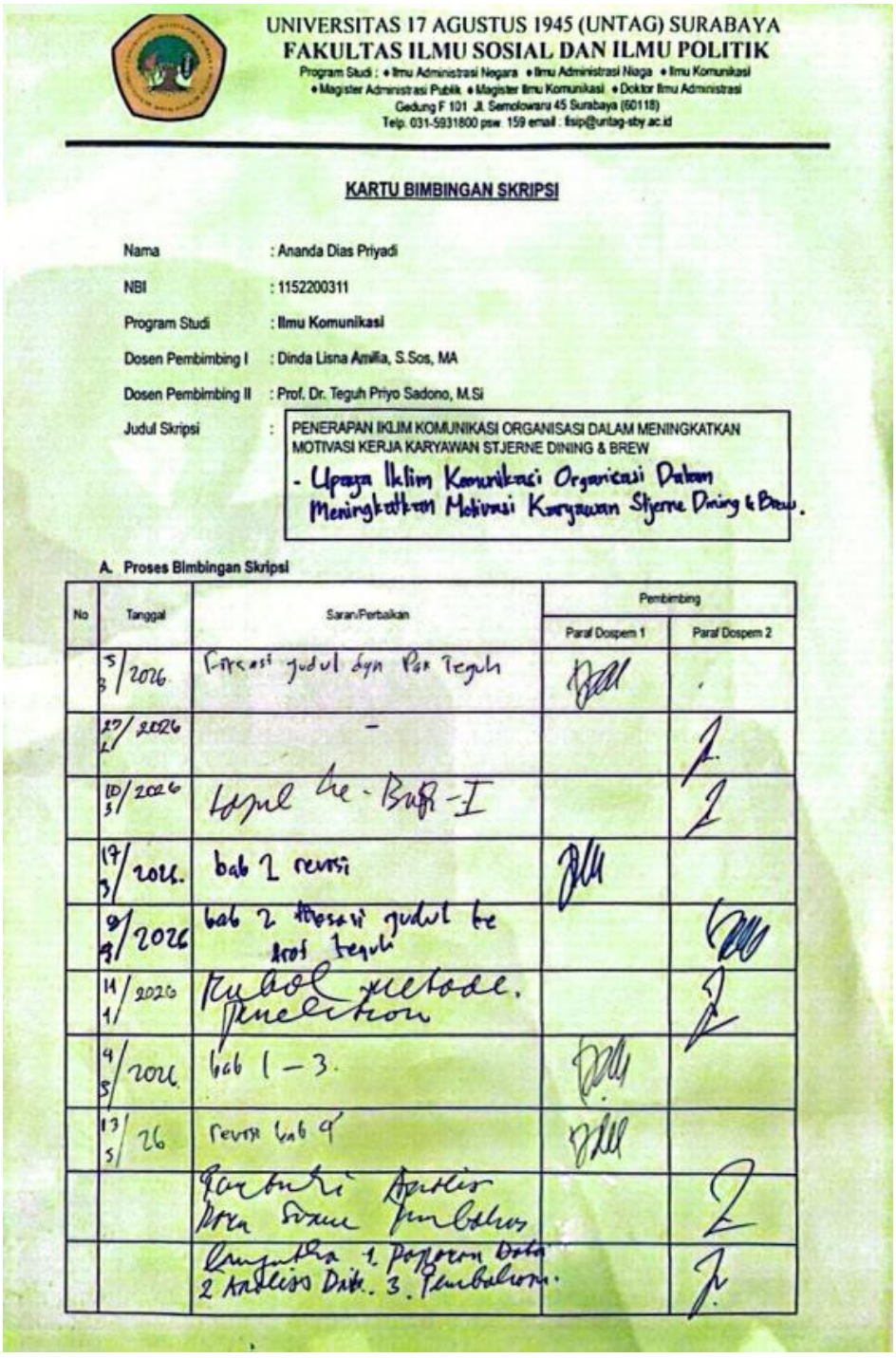
"Upaya Membangun Iklim Komunikasi Organisasi dalam Meningkatkan Motivasi Karyawan Stjerne Dining & Brew"

Maka dengan ini menyatakan artikel tersebut layak terbit untuk di publikasikan di **Prosiding Seminar Nasional Mahasiswa Komunikasi (SEMAKOM) Juli 2026, Vol. 04, No. 02.**
Atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Surabaya, 01 Juli 2026
Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi

Hajidah Fildzahun Nadhilah Kusnadi, S.Sos., M.A
NPP. 20150220864

Lampiran 4. Kartu Bimbingan Skripsi



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Program Studi : • Ilmu Administrasi Negara • Ilmu Administrasi Niaga • Ilmu Komunikasi
• Magister Administrasi Publik • Magister Ilmu Komunikasi • Doktor Ilmu Administrasi
Gedung F 101 Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)
Telp. 031-5931800 psw 159 email : fisip@untag-sby.ac.id

KARTU BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Ananda Dias Priyadi
NBI : 1152200311
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Dosen Pembimbing I : Dinda Lisna Amilia, S.Sos, MA
Dosen Pembimbing II : Prof. Dr. Teguh Priyo Sadono, M.Si
Judul Skripsi : PENERAPAN IKLIM KOMUNIKASI ORGANISASI DALAM MENINGKATKAN MOTIVASI KERJA KARYAWAN STJERNE DINING & BREW
- Upaya Iklim Komunikasi Organisasi Dalam Meningkatkan Motivasi Karyawan Stjerne Dining & Brew.

A. Proses Bimbingan Skripsi

No	Tanggal	Saran/Perbaikan	Pembimbing	
			Paraf Dospem 1	Paraf Dospem 2
	5/3/2026	Konsul judul dgn Pak Teguh		
	27/2/2026	-		
	10/3/2026	Konsul ke - Bab - I		
	17/3/2026	bab 2 revisi		
	21/3/2026	bab 2 konsul judul ke Prof Teguh		
	14/4/2026	Konsul metode penelitian		
	9/5/2026	bab 1 - 3.		
	13/5/26	revisi bab 4		
		Konsultasi Analisis Data dan Pembahasan		
		Konsultasi 1. Pengolahan Data 2. Analisis Data. 3. Pembahasan.		

UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Program Studi : ♦Ilmu Administrasi Negara ♦Ilmu Administrasi Niaga ♦Ilmu Komunikasi
♦Magister Administrasi Publik ♦Magister Ilmu Komunikasi ♦Doktor Ilmu Administrasi
Gedung F 101 Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)
Telp. 031-5931800 psw. 159 email : fisip@untag-sby.ac.id

No	Tanggal	Saran/Perbaikan	Pembimbing	
			Paraf Dospem 1	Paraf Dospem 2
	2/6/26.	burang sitasi libab IV		
		acc sidang		
		acc sidang		

B. Bimbingan Artikel Ilmiah dan Poster Hasil Luaran Skripsi

No	Tanggal	Saran/Perbaikan	Pembimbing	
			Paraf Dospem 1	Paraf Dospem 2

1. Kartu Bimbingan dibawa saat bimbingan
2. Kartu bimbingan diisi oleh Dosen Pembimbing

Bimbingan dinyatakan telah selesai
Tanggal : 2/6 2026

Dosen Pembimbing I,

(Dinda Listra Andira, S. Sos, MA)

Dosen Pembimbing II,

(Prof. Dr. Tegh Prayo Sadono, M.Si)

Lampiran 5. Surat Keterangan Bebas Turnitin dan Hasil Turnitin

UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
LABORATORIUM OTONOMI DAERAH
Gedung F Lantai 2 Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Jl. Semolowaru No. 45 Surabaya, Telp. (031) 5931800

SURAT KETERANGAN
Nomor:711/K/LOD/VI/2026

Yang bertanda tangan di bawah ini penanggung jawab Uji Turnitin dari Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 (UNTAG) Surabaya

Nama : Moh. Dey Prayogo, S.I.Kom., M.I.Kom
NPP : 20150220869

Dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : Ananda Dias Priyadi
NBI : 1152200311

Berdasarkan hasil uji turnitin untuk skripsi mahasiswa tersebut telah di bawah 20%.
Surat Keterangan ini diberikan atas permintaan yang bersangkutan untuk "Pendaftaran Ujian Skripsi"
Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 5 Juni 2026

Mengetahui
Kepala Lab. Otoda,

Dida Rahmadanik, S.AP, M.AP

PIC Uji Plagiasi

Moh. Dey Prayogo, S.I.kom., M.I.Kom

Skripsi Ananda Dias

ORIGINALITY REPORT

10%	9%	2%	3%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	ejournal.appisi.or.id Internet Source	1%
2	123dok.com Internet Source	1%
3	text-id.123dok.com Internet Source	1%
4	docplayer.info Internet Source	<1%
5	Submitted to Sriwijaya University Student Paper	<1%
6	Submitted to Universitas Muhammadiyah Surakarta Student Paper	<1%
7	Submitted to Universitas Muhammadiyah Prof. Dr. Hamka Student Paper	<1%
8	Submitted to Universitas Sangga Buana YPKP Student Paper	<1%
9	repository.uinfasbengkulu.ac.id Internet Source	<1%
10	eprints.upnjatim.ac.id	

Lampiran 6. Lembar Revisi Ujian Skripsi

Dosen Penguji 1

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

LEMBAR REVISI UJIAN SKRIPSI

Nama : Ananda Dias Priyadi

NIM : 1152200311

Hari/ Tanggal Ujian : Kamis, 11 Juni 2026

Judul Skripsi : Upaya Membangun Iklim Komunikasi Organisasi dalam Meningkatkan Motivasi Karyawan Stjerne Dining & Brew

Catatan Perbaikan:
Ikuti saran perbaikan dari 2 dosen penguji lain.

Surabaya, 30/6/2026

Persetujuan Dosen Penguji Telah Revisi/Perbaikan,
Dinda L. Amilia.

Revisi dari Dosen Penguji,

Catatan: Bila tidak ada revisi, dosen penguji wajib menuliskan "tidak ada revisi", dan menandatangani di sebelah kanan dan kiri.

Dosen Penguji 2

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

LEMBAR REVISI UJIAN SKRIPSI

Nama : Ananda Dias Priyadi
NIM : 1152200311
Hari/ Tanggal Ujian : Kamis, 11 Juni 2026
Judul Skripsi : Upaya Membangun Iklim Komunikasi Organisasi dalam Meningkatkan Motivasi Karyawan Stjerne Dining & Brew

Catatan Perbaikan:

1 X1 DAFTAR PENGANTAR relasi dengan kafe/resto — update org!
2 4 Tujuan Penelitian → mengeksplorasi
3 16-20 Landasan teori — 1 saja ← komunikasi motivasi?
4 26 Pendekatan — 3.1 Pendekatan
3.2 Jenis
5 28 3.3.2 Data Sekunder — sebut 1 saja eksplisit
6 30 Tabel 3.2 → 3.3.1

Surabaya, 30/6/2026

Persetujuan Dosen Penguji Telah Revisi/Perbaikan,

Revisi dari Dosen Penguji,

Catatan: Bila tidak ada revisi, dosen penguji wajib menuliskan "tidak ada revisi", dan menandatangani di sebelah kanan dan kiri.

Dosen Penguji 3

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

LEMBAR REVISI UJIAN SKRIPSI

Nama : Ananda Dias Priyadi
NIM : 1152200311
Hari/ Tanggal Ujian : Kamis, 11 Juni 2026
Judul Skripsi : Upaya Membangun Iklim Komunikasi Organisasi dalam Meningkatkan Motivasi Karyawan Stjerne Dining & Brew

Catatan Perbaikan:

- Temuan masih kurang
- Berikan list narasi dari 4.1 - 4.4, Setelah itu tarik temuan itu diatur menjadi hasil pembahasan direvalidasi dengan penelitian terdahulu, teori yang dipakai hingga implikasi dengan rumusan masalah.

Surabaya, 30/6/2026

Persetujuan Dosen Penguji Telah Revisi/Perbaikan,

Revisi dari Dosen Penguji,

Novan.

Catatan: Bila tidak ada revisi, dosen penguji wajib menuliskan "tidak ada revisi", dan menandatangani di sebelah kanan dan kiri.