# UPAYA MEMBANGUN IKLIM KOMUNIKASI ORGANISASI DALAM MENINGKATKAN MOTIVASI KARYAWAN STJERNE DINING & BREW

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik dan
Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Strata – 1
Program Studi Ilmu Komunikasi


Oleh:

**ANANDA DIAS PRIYADI**

**NBI 1152200311**


**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**
**UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**
**2026**

# UPAYA MEMBANGUN IKLIM KOMUNIKASI ORGANISASI DALAM MENINGKATKAN MOTIVASI KARYAWAN STJERNE DINING & BREW

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik dan
Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Strata – 1
Program Studi Ilmu Komunikasi


Oleh:

**ANANDA DIAS PRIYADI**

**NBI 1152200311**


**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**
**UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**
**2026**

## TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

**Nama** : **Ananda Dias Priyadi**
**NBI** : **1152200311**
**Judul** : **Upaya Membangun Iklim Komunikasi Organisasi Dalam Meningkatkan Motivasi Karyawan Stjerne Dining & Brew**

**Surabaya, 11 Juni 2026**

**Mengetahui,**
**Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**
**Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya**

**Prof. Dr. V. Rudy Handoko, M.S.**
**NPP. 20110.86.0062**

**Disetujui oleh,**
**Dosen Pembimbing I**

**Dinda Lisna Amilia, S.Sos, MA**
**NPP. 20150.21.0843**

## TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

**Dipertahankan di depan Sidang Dewan Penguji Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, dan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana pada tanggal 11 Juni 2026**

**Dewan Penguji:**

1. **Dinda Lisna Amilia, S.Sos, MA** ( )
   **Ketua**

2. **Drs. Jupriono, M.Si** ( )
   **Anggota I**

3. **Novan Andrianto, S.I.Kom, M.I.Kom.** ( )
   **Anggota II**

**Mengesahkan,**
**Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**
**Universitas 17 Agustus Surabaya**

**Prof. Dr. V. Rudy Handoko, M.S.**
**NPP. 20110.86.0062**

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini:

| | | |
|---|---|---|
| Nama | : | Ananda Dias Priyadi |
| NBI | : | 1152200311 |
| Program Studi | : | Ilmu Komunikasi |
| Judul Skripsi | : | Upaya Membangun Iklim Komunikasi Organisasi Dalam Meningkatkan Motivasi Karyawan Stjerne Dining & Brew |

Menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang saya buat adalah benar-benar karya ilmiah saya sendiri dan atas bimbingan dari dosen pembimbing, bukan hasil plagiat dari karya ilmiah orang lain yang telah dipublikasikan dan/atau karya iomiah orang lain yang digunakan untuk memperoleh gelar akademik tertentu.
2. Jika saya mengambil, mengutip atau menulis sebagian dari karya ilmiah orang lain tersebut akan mencantumkan sumber dan mencantumkan dalam Daftar Pustaka

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan atas kesadaran yang sesadar-sadarnya. Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S1) dibatalkan, serta diproes sesuai dengan peraturan perundang-unadangan yang berlaku (Undang-undang Nomor 20 Tahun 2003, Pasal 25 ayat 2 dan Pasal 70).

Surabaya, 18 Juni 2026

Yang membuat pernyataan




(Ananda Dias Priyadi)

**Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya**

**Badan Perpustakaan**
**Jl. Semolowaru no. 45 Surabaya**
**Tlp. 031-593-1800 ( ext.311)**
**Email: perpus@untag-sby.ac.id**

## LEMBAR PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

| | | |
|---|---|---|
| Nama | : | Ananda Dias Priyadi |
| NBI | : | 1152200311 |
| Fakultas | : | Ilmu Sosial dan Ilmu Politik |
| Program Studi | : | Ilmu Komunikasi |
| Jenis Karya | : | Skripsi |

Demi perkembangan Ilmu Pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)**, atas karya saya yang berjudul:

***"Upaya Membangun Iklim Komunikasi Organisasi Dalam Meningkatkan Motivasi Karyawan Stjerne Dining & Brew"***

Dengan **Hak Bebas Royalti Non-eksklusif *(Non-exclusive Royalty-Free Right)*** Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, serta mengolah dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum.

| | | |
|---|---|---|
| Dibuat di | : | Surabaya |
| Pada tanggal | : | 18 Juni 2026 |

Yang menyatakan,




(Ananda Dias Priyadi)

## HALAMAN PERSEMBAHAN

*Dengan segala kerendahan hati dan rasa syukur yang mendalam, karya sederhana ini kupersembahkan untuk:*

*Mama dan Papa sumber kekuatan dan cahaya dalam setiap langkahku. Untuk setiap doa yang terucap dalam diam, untuk cinta yang tak pernah mengenal lelah—terima kasih.*

*Dosen pembimbing saya, yang dengan tulus dan sabar membimbing, mengarahkan, serta memberikan masukan berharga dalam penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas waktu, ilmu, dan bimbingannya*

*Teman-teman seperjuangan, yang selalu memberikan semangat, kebersamaan, dan dukungan moral di tengah segala tantangan. Kehadiran kalian membuat masa kuliah menjadi lebih berwarna dan bermakna.*

*Pasangan saya, yang telah menjadi tempat berbagi cerita, memberi dorongan, serta menemani saya melalui proses ini dengan penuh pengertian. Terima kasih atas kesabaran dan kepercayaannya.*

*Almamater tercinta, yang telah menjadi wadah pembelajaran dan pengembangan diri. Segala ilmu dan pengalaman yang saya dapatkan akan menjadi bekal penting dalam kehidupan ke depan.*

*Dan terakhir,untuk diri saya sendiri, atas usaha, kerja keras, dan keteguhan hati dalam menjalani proses ini hingga akhirnya bisa diselesaikan dengan baik. Semoga ini menjadi langkah awal menuju masa depan yang lebih baik.*

## RIWAYAT HIDUP

**Identitas Diri**

| | | |
|---|---|---|
| Nama | : | Ananda Dias Priyadi |
| Tempat, Tanggal Lahir | : | Denpasar 18 Januari 2004 |
| Alamat | : | Jl. Salya No. 20 Jembrana, Bali |
| Kebangsaan | : | Indonesia |
| Jenis Kelamin | : | Laki-laki |
| Agama | : | Islam |
| No. Telp / Email | : | 089678123205 |

**Riwayat Pendidikan**

| Jenjang | Sekolah/Instansi/Universitas | Jurusan | Periode |
|---|---|---|---|
| SD | Santo Yoseph 1 | - | 2016 |
| SMP | Santo Yoseph | - | 2019 |
| SMA | SMAN 2 Denpasar | Ilmu Pengetahuan Sosial | 2022 |
| Strata 1 | Universitas 17 Agustus 1945 | Ilmu Komunikasi | 2022-2026 |

## RINGKASAN

Ananda Dias Priyadi, 2026, **UPAYA MEMBANGUN IKLIM KOMUNIKASI ORGANISASI DALAM MENINGKATKAN MOTIVASI KARYAWAN STJERNE DINING & BREW**

Penelitian ini membahas upaya membangun iklim komunikasi organisasi dalam meningkatkan motivasi kerja karyawan di Stjerne Dining & Brew. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif eksploratif. Data diperoleh melalui wawancara semi-terstruktur, observasi, dan dokumentasi terhadap unsur manajemen serta karyawan operasional. Hasil penelitian menunjukkan bahwa iklim komunikasi organisasi di Stjerne Dining & Brew secara umum berjalan terbuka dan suportif. Kepercayaan, pengambilan keputusan partisipatif, kejujuran, keterbukaan komunikasi ke bawah, serta perhatian terhadap pencapaian kinerja tinggi tampak melalui briefing, meeting lintas divisi, dan koordinasi langsung. Namun, komunikasi ke atas masih perlu diperbaiki karena beberapa masukan karyawan belum sepenuhnya ditindaklanjuti oleh manajemen. Penelitian ini menyimpulkan bahwa iklim komunikasi yang sehat dapat memperkuat rasa dihargai, keterlibatan, tanggung jawab, dan motivasi kerja karyawan.



**Kata kunci**: Iklim komunikasi organisasi, motivasi kerja, karyawan, Stjerne Dining & Brew, kualitatif

***SUMMARY***

Ananda Dias Priyadi, 2026, ***EFFORTS TO DEVELOP AN ORGANIZATIONAL COMMUNICATION CLIMATE TO ENHANCE EMPLOYEE MOTIVATION AT STJERNE DINING & BREW***

---

*This study discusses efforts to build an organizational communication climate to improve employee motivation at Stjerne Dining & Brew. The research was motivated by the need for fast, clear, and integrated communication in the food and beverage industry, especially among the bar, kitchen, dining area, and management divisions. This study used a descriptive exploratory qualitative approach. Data were collected through semi-structured interviews, observation, and documentation involving management and operational employees. The findings show that the communication climate at Stjerne Dining & Brew is generally open and supportive. Trust, participatory decision-making, honesty, downward communication openness, and attention to high performance have been practiced through briefings, cross-division meetings, and direct coordination. However, upward communication still needs improvement because some employee suggestions have not been fully followed up by management. The study concludes that a healthy communication climate can strengthen employees' sense of appreciation, involvement, responsibility, and work motivation.*

***Keywords*****:** *organizational communication climate, work motivation, employees, Stjerne Dining & Brew, qualitative***.**

# KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur saya panjatkan ke hadirat Allah SWT karena atas rahmat dan ridho-Nya, saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul "Penerapan Komunikasi Organisasi dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan CV Dita Trans". Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Proses penyusunan skripsi ini tentunya tidak terlepas dari dukungan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak. Untuk itu, saya ingin menyampaikan rasa terima kasih yang tulus kepada:

1. Bapak Dr. Harjo Seputro, S.T., M.T., selaku rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
2. Bapak Prof. Dr. V. Rudy Handoko., M.S., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Ibu Hadjidah Fildzahun Nadhilah Kusnadi, S.Sos.,M.A, selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Dinda Lisna Amilia, S. Sos, MA selaku Dosen Pembimbing Satu yang telah meluangkan waktu ditengah kesibukan beliau, memberikan kritik, saran dan pengarahan kepada Penulis dalam proses penulisan skripsi ini.
5. Prof. Dr. Teguh Priyo Sadono, M. Si selaku Dosen Pembimbing Dua yang juga telah meluangkan waktu ditengah kesibukan beliau, memberikan kritik, saran dan pengarahan kepada Penulis dalam proses penulisan skripsi ini.
6. Mama dan Papa saya, terima kasih atas segala doa, dukungan, dan pengorbanan yang telah diberikan sejak awal saya menempuh pendidikan hingga saat ini. Tanpa dorongan semangat dan kepercayaan dari Mama dan Papa, saya mungkin tidak akan mampu menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih telah menjadi tempat saya kembali ketika lelah, dan selalu percaya bahwa saya bisa. Semoga hasil dari proses ini dapat menjadi kebanggaan sederhana bagi Mama dan Papa.
7. Kakak saya, Dimas. Walaupun jarang berkomunikasi karena jarak tinggal yang jauh. Saya berterimakasih sudah mempunyai Kakak yang hadir untuk mendengarkan kakaknya ketika kakaknya butuh. Terimakasih untuk hadir sebagai Kakak saya yang selalu menerima keadaan emosi apapun dari saya. Semoga hasil proses ini juga bisa menjadi semangat untuk Kakak saya dalam menjalankan perkuliahannya.

8. Seluruh karyawan Stjerne Dining & Brew, yang telah bersedia meluangkan waktu dan memberikan informasi serta kerja sama selama proses pengambilan data berlangsung.
9. Kekasih penulis, yang telah mendampingi dengan penuh pengertian, kesabaran, dan semangat. Terima kasih sudah menjadi tempat berbagi cerita, mendengar keluh kesah, serta memberikan motivasi di saat saya merasa lelah dan ingin menyerah. Terimakasih telah menemani ku dalam bekerja dan mengerjakan skripsi ini serta kekuatan selama proses ini.
10. Teman seperjuangan saya selama menempuh waktu kuliah, Dicky, Aris, Andrew, Bella dan Nikita. Terimakasih untuk setiap momen kebersamaan saat masuk semester pertama hingga sekarang. Dari tawa dalam tugas hingga dukungan di saat-saat sulit dalam menjalankan perkuliahan.
11. Teman-teman "Sobat Haram dan Komunitas saya yaitu Keat Club" termasuk Andra, Sanul, Nopan, Mike, Bimok, Dewa, Cinun, Saskia, dan pasangannya yang telah memberi saya semangat dan menemani saya untuk mengerjakan skripsi ini. Terimakasih untuk menjadi tempat keluh kesah saya dan selalu memberi dukungan.
12. Untuk diri saya sendiri, terima kasih sudah bertahan sejauh ini, meskipun tidak selalu mudah. Terima kasih telah berusaha melewati berbagai proses panjang, rasa lelah, kebingungan, dan tekanan selama menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih telah tidak menyerah saat ingin berhenti, dan tetap mencoba meski sempat merasa ragu. Semoga pencapaian ini menjadi pengingat bahwa saya mampu, dan menjadi awal untuk perjalanan yang lebih baik ke depannya.

## DAFTAR ISI

**TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI** ..... **ii**
**TANDA PENGESAHAN SKRIPSI** ..... **iii**
**SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS** ..... **iv**
**LEMBAR PERNYATAAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS** ..... **v**
**HALAMAN PERSEMBAHAN** ..... **vi**
**RIWAYAT HIDUP** ..... **vii**
**RINGKASAN** ..... **viii**
***SUMMARY*** ..... **ix**
**KATA PENGANTAR** ..... **x**
**DAFTAR ISI** ..... **xii**
**DAFTAR TABEL** ..... **xiv**
**DAFTAR GAMBAR** ..... **xv**
**DAFTAR LAMPIRAN** ..... **xvi**
**BAB I PENDAHULUAN** ..... **1**
1.1. Latar Belakang ..... 1
1.2. Pertanyaan Penelitian ..... 4
1.3. Tujuan Penelitian ..... 4
1.4. Manfaat penelitian ..... 4
1.4.1. Manfaat Teoritis ..... 4
1.4.2. Manfaat Praktis ..... 4
**BAB II KAJIAN PUSTAKA** ..... **5**
2.1. Penelitian Terdahulu ..... 5
2.1.1. Tabel Penelitian Terdahulu ..... 5
2.1.2. Tinjauan Penelitian Terdahulu ..... 12
2.2. Landasan Teori ..... 14
2.2.1. Komunikasi Organisasi ..... 14
2.3. Landasan Konseptual ..... 15
2.3.1. Komunikasi ..... 15
2.3.2. Iklim komunikasi ..... 17
2.3.3. Organisasi ..... 18
2.3.4. Motivasi ..... 19
2.3.5. Hubungan Iklim Komunikasi Organisasi dengan Motivasi ..... 21
2.4. Kerangka Pemikiran ..... 22
**BAB III METODE PENELITIAN** ..... **25**

3.1. Pendekatan Penelitian ..... 25
3.2. Jenis Penelitian ..... 25
3.3. Subjek dan Objek Penelitian ..... 26
3.4. Jenis Data ..... 26
3.4.1. Data Primer ..... 26
3.4.2. Data Sekunder ..... 27
3.5. Teknik Pengumpulan Data ..... 28
3.5.1. Wawancara ..... 28
3.5.2. Observasi ..... 28
3.5.3. Dokumentasi ..... 28
3.6. Teknik Analisis Data ..... 28
3.7. Keabsahan Data ..... 29
**BAB IV HASIL PENELITIAN ..... 31**
4.1. Objek Penelitian ..... 31
4.1.1. Sejarah dan Perkembangan Sterne Dining & Brew ..... 31
4.1.2. Struktur Organisasi ..... 32
4.2. Penerapan Iklim Komunikasi Organisasi ..... 32
4.2.1. Kepercayaan ..... 33
4.2.2. Pembuatan Keputusan Secara Partisipatif ..... 35
4.2.3. Kejujuran ..... 38
4.2.4. Keterbukaan dalam Komunikasi ke Bawah ..... 40
4.2.5. Kemampuan Mendengarkan dalam Komunikasi ke Atas ..... 44
4.2.6. Perhatian Terhadap Pencapaian Tingkat Tinggi ..... 47
4.3. Hubungan Iklim Komunikasi dalam Meningkatkan Motivasi Karyawan ..... 51
4.4. Iklim Komunikasi Organisasi Karyawan Stjerne Dining & Brew Berdasarkan Hierarki Kebutuhan Maslow ..... 56
4.5. Temuan Utama Pembahasan ..... 58
**BAB V PENUTUP ..... 61**
5.1. Kesimpulan ..... 61
5.2. Rekomendasi atau Saran ..... 61
**DAFTAR PUSTAKA ..... 63**
**LAMPIRAN ..... 71**

# DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Hasil Penelitian Terdahulu ..... 5
Tabel 3. 1 Daftar Nama dan Kriteria Informan ..... 27

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran ..... 22
Gambar 3. 1 Teknik Analisis Data Miles dan Huberman ..... 29
Gambar 4. 1 Logo Sterne Dining & Brew ..... 31
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Sterne Dining & Brew ..... 32

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Wawancara.....71
Lampiran 2. Foto Dokumentasi Pengambilan Data Kepada Informan .....73
Lampiran 3. LoA dan Sertifikat Publikasi Jurnal.....78
Lampiran 4. Kartu Bimbingan Skripsi .....79
Lampiran 5. Surat Keterangan Bebas Turnitin dan Hasil Turnitin .....81
Lampiran 6. Lembar Revisi Ujian Skripsi.....83