LAMPIRAN

Lampiran 1 : Transkrip Wawancara

Waktu Wawancara : 6 Mei 2026
Lokasi Wawancara : Kantor PT. Seduluran Bus Suroboyo JL. Ahmad Yani No.258, Gayungan, Kec. Gayungan, Kota Surabaya, Jawa Timur.

Profil Narasumber
Nama : Rohman
Umur : 36 Tahun
Jenis Kelamin : Laki – Laki
Jabatan : Manajer Operasional

Peneliti : Selamat Siang, Pak. Terima kasih sudah meluangkan waktu untuk menjawab beberapa pertanyaan yang akan saya tanyakan, Pak.
Narasumber : Baik, Mas. Terima kasih juga sudah datang dan saya bersedia menjawab pertanyaan yang nantinya akan dibacakan mas. Saya akan berusaha untuk menjawab secara baik, lengkap dan jelas.
Peneliti : Saya ingin mengetahui bahwa Bus Trans Semanggi Suroboyo ini sudah berjalan 6 Tahun dan pastinya akan saya tanyakan. Apa alasan PT. Seduluran Bus Suroboyo ditunjuk oleh Kementerian Perhubungan dan Pemkot Surabaya untuk menjadi Operator yang mengelola Bus Trans Semanggi Suroboyo?
Narasumber : Alasannya adalah untuk pelayanan dan mempermudah akses moda transportasi yang ada di Surabaya ini menjadi lebih terjangkau dan pelayanan yang baik terhadap penumpang dengan harapan agar pengguna kendaraan umum bisa berkurang dan kembali menggunakan moda transportasi umum.
Peneliti : Selanjutnya. Bagaimana caranya perusahaan bisa berkomunikasi kepada penumpang untuk menerima kritik dan saran?
Narasumber : Untuk saat ini bagaimana cara kita bisa menerima kritik dan saran dari penumpang itu mungkin sekarang bisa menggunakan sosial media dan nomor hotline service yang di asang di setiap Bus itu pasti ada.
Peneliti : Terakhir, Untuk kedepan seperti apakah inovasi dari perusahaan untuk meningkatkan pelayanan penumpang?

Narasumber : Untuk kedepannya adalah inovasi yang akan di gerakkan adalah yang pertama memperbaiki sistem pelayanan yang udah berjalan baik yang dulunya Cuma sopir, sekarang ada asisten sopir yaitu Helper yang bertugas untuk membantu mencetak tiket bus dan melayani masyarakat pengguna Bus. Yang kedua lebih kedepan inovasinya adalah untuk lebih lama dalam menjalankan operasional supaya semua penumpang yang berpergian menggunakan Bus bisa tercover semua.

Lampiran 2 : Transkrip Wawancara

Waktu Wawancara : 1 Juni 2026
Lokasi Wawancara : Tempat Parkir Bus Halte Kejawan Putih Tambak.

Profil Narasumber
Nama : Eri
Umur : kurang lebih 50 Tahun
Jenis Kelamin : Laki – Laki
Jabatan : Driver Bus

Peneliti : Selamat siang, Pak. Terima kasih sudah meluangkan waktu untuk menjawab beberapa pertanyaan yang akan saya tanyakan, Pak.
Narasumber : Iya sama – sama. Saya berharap semua pertanyaan yang dibacakan Mas bisa terjawab secara rinci dan lengkap.
Peneliti : Baik. Sekarang Bus Trans Semanggi Suroboyo ini sudah berjalan 6 tahun. Menurut Bapak, apakah Bapak mendengarkan penumpang terkait Bus Trans Semanggi Suroboyo ini?
Narasumber : Menurut saya pribadi itu pasti ada keluhan tersendiri dari saya karena karakter orang itu kan berbeda – beda. Menurut saya itu ada yang juga merasa nyaman tetapi ada juga yang merasa kurang nyaman dan terkadang penumpang itu tidak bisa kurang dari kesadarannya sendiri. Biasanya kita sudah membantu dia tapi yang dia bantu malahan tidak bisa kita bantu apalagi Bus dalam kondisi penuh penumpang. Jadi kita tidak bisa membantu meskipun penumpang sudah menggeser, ya Namanya juga penumpang penuh. Begitupun penumpang yang ingin turun dari Bus, begitu ada penumpang yang turun tetapi, penumpang yang ingin naik, malahan ingin cepat – cepat naik padahal kita sudah kasih tahu memprioritaskan penumpang yang turun dulu ya Namanya juga setiap orang berbeda karakter.
Peneliti : Saya juga bertanya terkait Hotline Service. Apakah menurut Bapak apakah dengan kehadiran Hotline Service ini apakah sudah berjalan dengan efektif atau belum?
Narasumber : Kalau menurut saya sudah efektif, ya. Seperti salah satu contohnya kayak trouble busdan kita langsung kasih informasi ke salah satu mekanik dan harus menunggu 10 sampai 15 menit untuk menunggu teknisinya datang dan perlu waktu dan lokasi dimana Bus trouble dan perbaikan juga perlu memakan waktu yang lama, ya. Itu saja.

Lampiran 3 : Transkrip Wawancara

Waktu Wawancara : 1 Juni 2026
Lokasi Wawancara : Tempat Parkir Bus Halte Kejawan Putih Tambak.

Profil Narasumber
Nama : Rudi
Umur : 35 Tahun
Jenis Kelamin : Laki – Laki
Jabatan : Driver Bus

Peneliti : Selamat siang, Pak. Terima kasih sudah meluangkan waktu untuk menjawab beberapa pertanyaan yang akan saya tanyakan, Pak.
Narasumer : Iya sama – sama. Saya berharap semua pertanyaan yang dibacakan Mas bisa terjawab secara rinci dan lengkap.
Peneliti : Baik. Sekarang Bus Trans Semanggi Suroboyo ini sudah berjalan 6 tahun. Menurut Bapak, apakah Bapak mendengarkan penumpang terkait Bus Trans Semanggi Suroboyo ini?
Narasumber : Untuk keluhan penumpang belum ada, ya.
Peneliti : Terus biasanya keluhan penumpang apa saja yang biasanya sering di dengarkan Bapak?
Narasumber : Kalau biasanya, ya keluhannya yang kadang penumpangnya berdesakan dan ada yang sering dan waktu menunggu penumpangnya itu karena keadaan lalu lintas di jalan yang macet makanya akibatnya Bus datang terlambat.

Peneliti : Terus terkait Hotline Service, menurut Bapak apakah Hotline Service sudah berjalan dengan baik atau belum?
Narasumber : Kalau selama ini sudah jauh lebih baik dengan adanya Hotline itu. Itu saja.

Lampiran 4 : Transkrip Wawancara

Waktu Wawancara : 1 Juni 2026
Lokasi Wawancara : Tempat Parkir Bus Halte Kejawan Putih Tambak.

Profil Narasumber
Nama : Agus
Umur : 35 Tahun
Jenis Kelamin : Laki – Laki
Jabatan : Driver Bus

Peneliti : Selamat siang, Pak. Terima kasih sudah meluangkan waktu untuk menjawab beberapa pertanyaan yang akan saya tanyakan, Pak.
Narasumer : Iya sama – sama. Saya berharap semua pertanyaan yang dibacakan Mas bisa terjawab secara rinci dan lengkap.
Peneliti : Baik. Sekarang Bus Trans Semanggi Suroboyo ini sudah berjalan 6 tahun. Menurut Bapak, apakah Bapak mendengarkan penumpang terkait Bus Trans Semanggi Suroboyo ini?
Narasumber : Menurut saya, biasanya keluhan yang saya sering dengar itu terkait kapasitas Bus yang penuh. Kita sudah bilang kepada penumpang kalau Bus sudah dalam keadaan penuh jangan mamaksa naik akhirnya jadi penumpukan pada bus begitupun kalau penumpang yang turun saya sudah bilang prioritaskan penumpang turun dulu dan jangan naik dan satu lagi masih ada penumpang yang naik Bus dari pintu belakang padahal kita sudah bilang kalau mau naik Bus harus melalui pintu depan dan turun lewat pintu belakang dan masih ada penumpang yang naik dari pintu belakang agar pembayaran tiket bisa teratur.

Peneliti : Terkait Hotline Service, menurut Bapak apakah Hotline Service sudah berjalan efektif atau belum?
Narasumber : Kalau soal Hotline Service sudah berjalan baik. Itu saja.

Lampiran 5 : Transkrip Wawancara

Waktu Wawancara : 1 Juni 2026
Lokasi Wawancara : Tempat Parkir Bus Halte Kejawan Putih Tambak.

Profil Narasumber
Nama : Adinda
Umur : 26 Tahun
Jenis Kelamin : Perempuan
Jabatan : Helper

Peneliti : Selamat siang, Mbak. Terima kasih sudah meluangkan waktu untuk menjawab beberapa pertanyaan yang akan saya tanyakan, Mbak.
Narasumer : Iya sama – sama. Saya berharap semua pertanyaan yang dibacakan Mas bisa terjawab secara rinci dan lengkap.
Peneliti : Baik. Sekarang Bus Trans Semanggi Suroboyo ini sudah berjalan 6 tahun. Menurut Mbak, apakah sering mendengarkan penumpang terkait Bus Trans Semanggi Suroboyo ini?
Narasumber : Kalau selama saya bekerja di Bus Trans Semanggi Suroboyo ini saya mendengar banyak keluhan penumpang terutama seperti AC yang tidak dingin, penumpang yang masih belum tahu cara membayar pakai QRIS dan penumpang yang sering penuh takutnya kalau Busnya penuh itu akan berdampak sama suspensinya Bus itu.
Peneliti : Terakhir menurut mbak, apakah Hotline Service ini sudah berjalan efektif atau belum?
Narasumber : Sebenarnya sudah berjalan cukup baik. Itu saja.

Lampiran 6 : Transkrip Wawancara

Waktu Wawancara : 31 Mei 2026
Lokasi Wawancara : Halte Pakuwon Mall Surabaya

Profil Narasumber
Nama : Dian
Umur : 50 Tahun
Jenis Kelamin : Laki-laki
Jabatan : Buruh Harian Lepas

Peneliti : Selamat Pagi, Pak. Terima kasih sudah meluangkan waktu untuk menjawab beberapa pertanyaan yang akan saya tanyakan, pak. Menurut bapak, apakah pelayanan Bus Trans Semanggi ini sudah lebih baik atau belum? Kalau belum, mengapa?
Narasumber : Menurut saya mas, masih belum karena saya yang berkali – kali menaiki Bus ini saya mengeluhkan AC yang tidak dingin dan saya melihat sopirnya itu berkendaranya ugal – ugalan. Kalau seumpama tidak ada perbaikan dari pelayanan Bus ini, banyak orang enggan naik bus ini dan mereka kembali ke kendaraan pribadi. Intinya menurut saya adalah perbaikan dari pelayanan serta sistem perekrutan para kru harus secara ketat agar kejadian sopir ugal – ugalan tidak terjadi.
Peneliti : Terkait Hotline Service ini apakah sudah berjalan efektif atau belum?
Narasumber : Menurut saya untuk saat ini sudah berjalan efektif.
Peneliti : Apa harapan bapak tentang pelayanan Bus Trans Semanggi kedepan?
Narasumber : Harapan saya kedepan saya sudah jelaskan tadi adalah perbaikan pelayanan Bus supaya kejadian serupa tidak terulang lagi terutama sistem perekrutan kru Bus.

Lampiran 7 : Transkrip Wawancara

Waktu Wawancara : 24 Mei 2026
Lokasi Wawancara : Halte Santa Maria Surabaya

Profil Narasumber
Nama : Rizki
Umur : 29 Tahun
Jenis Kelamin : Laki - Laki
Jabatan : Pekerja Freelancer

Peneliti : Selamat Pagi, Mas. Terima kasih sudah meluangkan waktu untuk menjawab beberapa pertanyaan yang akan saya tanyakan, mas. Menurut mas, apakah pelayanan Bus Trans Semanggi ini sudah lebih baik atau belum? Kalau belum, mengapa?
Narasumber : Kalau menurut saya sudah jauh lebih baik, namun saya hanya mengeluhkan tombol bel yang untuk turun itu tidak bunyi itu saja menurut saya selebihnya sudah baik.
Peneliti : Terkait Hotline Service ini apakah sudah berjalan efektif atau belum?
Narasumber : Sudah cukup menurutku.
Peneliti : Apa harapan anda terkait pelayanan Bus Trans Semanggi Suroboyo ke depan?
Narasumber : Harapan saya kedepan adalah armada busnya kalau bisa ditambah lagi karena banyak orang sekarang sudah beralih menaiki transportasi umum agar penumpang yang nggak kebagian Bus bisa terangkut semua. Itu saja.

Lampiran 8 : Transkrip Wawancara

Waktu Wawancara : 23 Mei 2026
Lokasi Wawancara : Halte Lapangan Hockey Surabaya

Profil Narasumber
Nama : Baron
Umur : 20 Tahun
Jenis Kelamin : Laki - Laki
Jabatan : Mahasiswa

Peneliti : : Selamat Pagi, Mas. Terima kasih sudah meluangkan waktu untuk menjawab beberapa pertanyaan yang akan saya tanyakan, mas. Menurut mas, apakah pelayanan Bus Trans Semanggi ini sudah lebih baik atau belum? Kalau belum, mengapa?
Narasumber : Menurut saya masih ada perlu perbaikan terutama soal fasilitas Bus. Saya mendapatkan tombol untuk turun penumpang kok nggak bunyi terus sebagian tempat charger ada yang sudah rusak padahal itu merupakan prioritas untuk mengechas HP kalau baterainya *lowbatt*.
Peneliti : Terkait Hotline Service ini apakah sudah berjalan efektif atau belum?
Narasumber : Sudah baik, sih.
Peneliti : Apa harapan anda terkait pelayanan Bus Trans Semanggi Suroboyo ke depan?
Narasumber : Saya berharap ada perbaikan untuk fasilitas didalam bus seperti yang saya sebutkan dan berharap supaya ada penambahan unit agar tidak terlalu lama menunggu. Itu saja menurut saya.

Lampiran 9 : Transkrip Wawancara

Waktu Wawancara : 31 Mei 2026
Lokasi Wawancara : Halte Pakuwon Mall Surabaya

Profil Narasumber
Nama : Septi
Umur : 30 Tahun
Jenis Kelamin : Perempuan
Jabatan : Karyawati

Peneliti : : Selamat Malam, Mbak. Terima kasih sudah meluangkan waktu untuk menjawab beberapa pertanyaan yang akan saya tanyakan, Mbak. Menurut Mbak, apakah pelayanan Bus Trans Semanggi ini sudah lebih baik atau belum? Kalau belum, mengapa?
Narasumber : Kalau menurut saya sepenuhnya sudah jauh lebih baik.
Peneliti : Terkait Hotline Service ini apakah sudah berjalan efektif atau belum?
Narasumber : Harusnya sih ada gunanya tapi kadang respon dari operator yang kurang cepat.
Peneliti : Apa harapan anda terkait pelayanan Bus Trans Semanggi Suroboyo ke depan?
Narasumber : Harapannya kalau bisa harus lebih baik dari sebelumnya. Lalu adanya penambahan bus supaya semua penumpang bisa terangkut soalnya ada kejadian saya ditolak karena sudah penuh. Itu saja kalau dari saya.

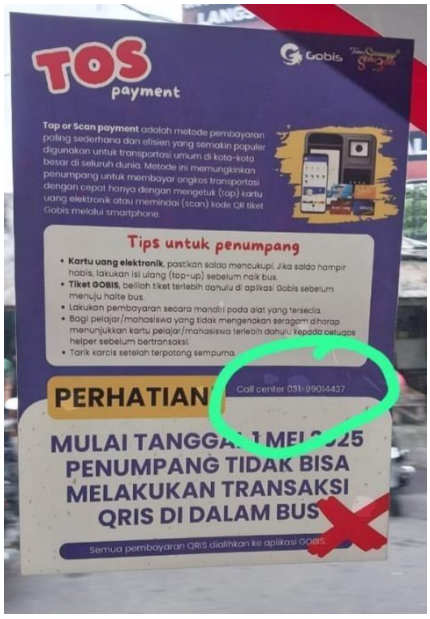
Lampiran 9 : Transkrip Wawancara

Waktu Wawancara : 31 Mei 2026
Lokasi Wawancara : Halte Pakuwon Mall Surabaya

Profil Narasumber
Nama : Andriani
Umur : 50 Tahun
Jenis Kelamin : Perempuan
Jabatan : Ibu Rumah Tangga

Penulis : Selamat Malam, Bu. Terima kasih sudah meluangkan waktu untuk menjawab beberapa pertanyaan yang akan saya tanyakan, bu. Menurut Ibu, apakah pelayanan Bus Trans Semanggi ini sudah lebih baik atau belum? Kalau belum, mengapa?
Narasumber : Kalau menurut saya, masih belum karena saya sering mengeluh sopir yang sering ugal – ugalan saya takutnya kan saya membawa anak kecil soalnya takutnya nanti mabuk di Bus. Terus, saya mendapati Bus yang AC-nya nggak dingin sehingga saya merasa sumuk di dalam ketika cuacanya cerah kan gerah, ya mas.
Peneliti : Terkait Hotline Service ini apakah sudah berjalan efektif atau belum?
Narasumber : Waduh, Mas. Saya nggak ngerti. Kalau saya mau menyampaikan keluhan langsung bilang ke krunya.
Penulis : Apa harapan anda terkait pelayanan Bus ke depan?
Narasumber : Harapan saya kedepan adalah perlu perbaikan fasilitas Bus dan ada pembenahan para kru terutama sopir agar kejadian yang berlalu tidak terulang lagi. Itu saja.

Lampiran 10 : Gambar



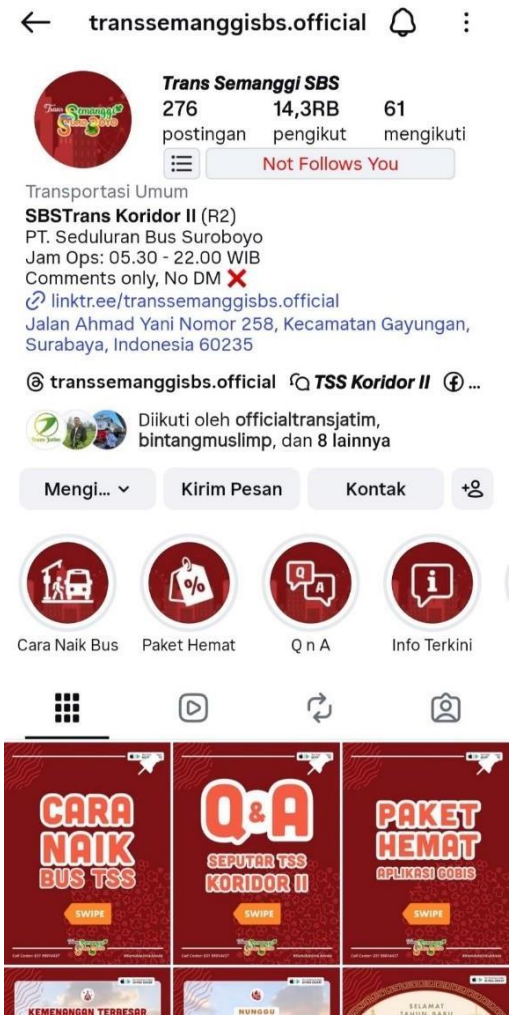
Gambar 1 : Hotline Service di dalam unit bus Trans Semanggi Suroboyo



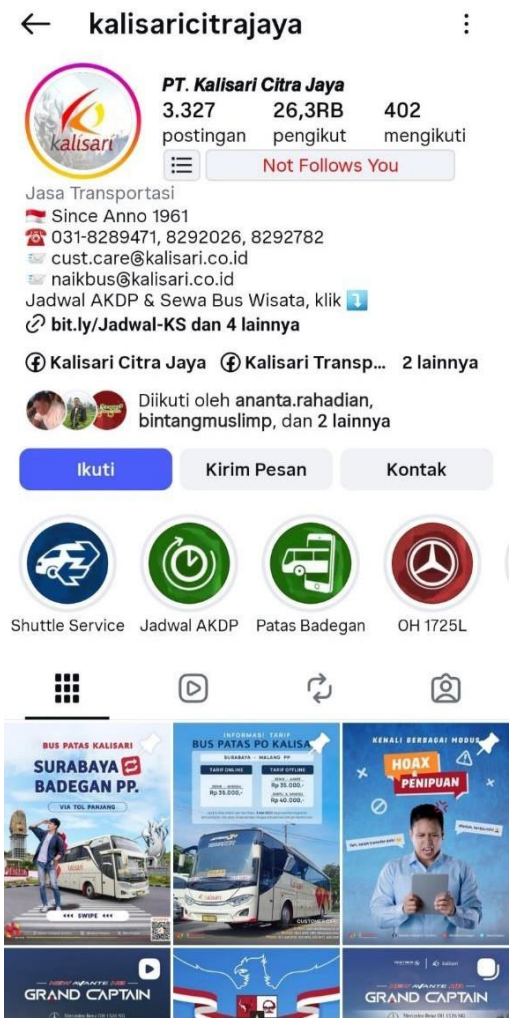
Gambar 2 : Hotline Service di media sosial



Gambar 3 : Instagram Dishub Surabaya



Gambar 4 : Instagram Trans Semanggi Suroboyo



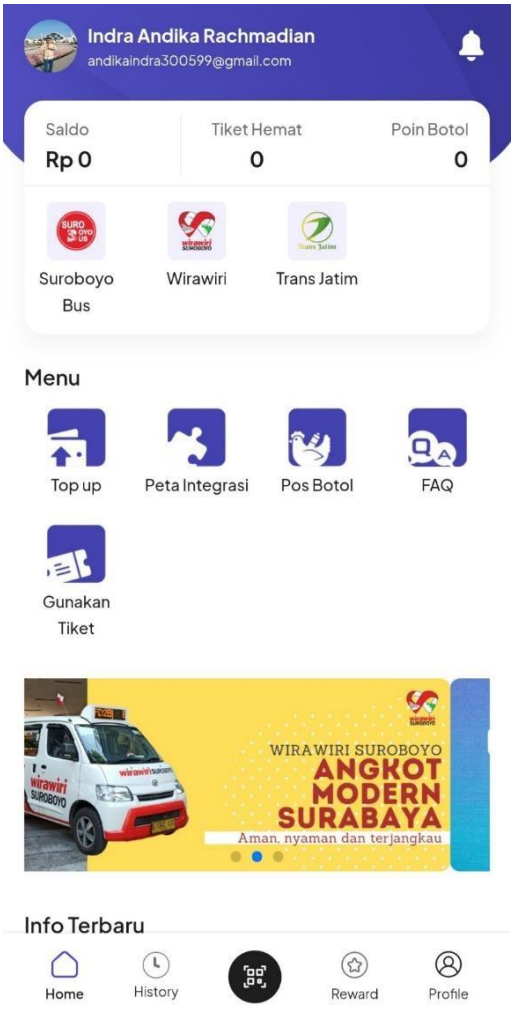
Gambar 5 : Instagram PT. Kalisari Citra Jaya



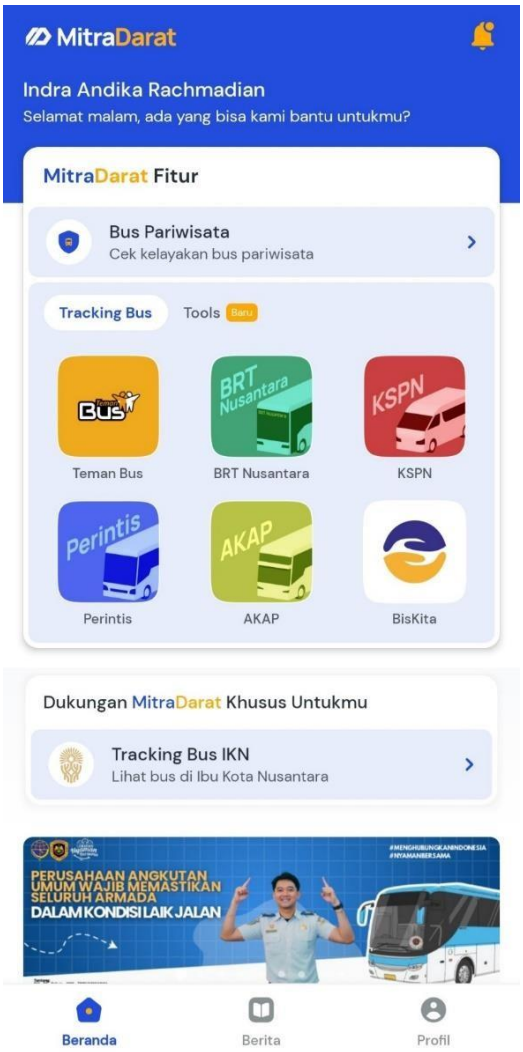
Gambar 6 : Instagram PT. Harapan Jaya Prima



Gambar 7 : Instagram PT. Tentrem Sejahtera Karoseri



Gambar 8 : Instagram aplikasi GOBIS Suroboyo Bus



Gambar 9 : Instagram aplikasi Mitra Darat



Gambar 10 : Armada Bus Trans Semanggi Suroboyo



Gambar 11 : Halte Bus Embong Malang



Gambar 12 : Fasilitas Bus Trans Semanggi Suroboyo



Gambar 13 : Informasi di dalam Bus Trans Semanggi Suroboyo



Gambar 14 : Interior Depan Bus Trans Semanggi Suroboyo



Gambar 15 : Interior Belakang Bus Trans Semanggi Suroboyo



Gambar 15 : Suasana Bus Trans Semanggi Suroboyo saat Jam Sibuk

Lampiran 11 : Surat Keterangan bebas Turnitin

UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
LABORATORIUM OTONOMI DAERAH
Gedung F Lantai 2 Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Jl. Semolowaru No. 45 Surabaya, Telp. (031) 5931800

SURAT KETERANGAN
Nomor:924/K/LOD/VI/2026

Yang bertanda tangan di bawah ini penanggung jawab Uji Turnitin dari Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 (UNTAG) Surabaya

Nama : Moh. Dey Prayogo, S.I.Kom., M.I.Kom
NPP : 20150220869

Dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : Indra Andika Rachmadian
NBI : 1151900113

Berdasarkan hasil uji turnitin untuk skripsi mahasiswa tersebut telah di bawah 20%.

Surat Keterangan ini diberikan atas permintaan yang bersangkutan untuk "Pendaftaran Ujian Skripsi"

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 15 juni 2026

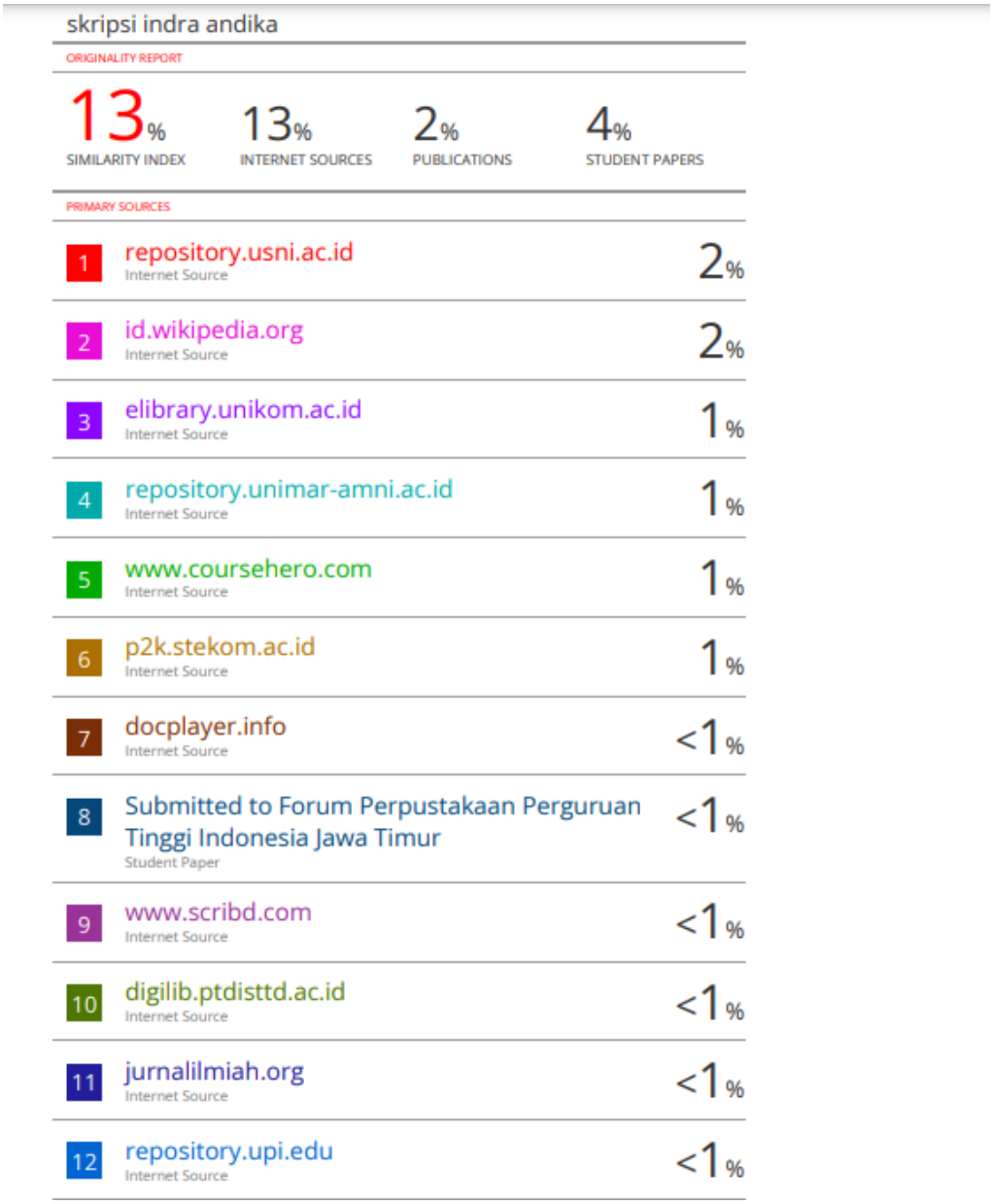
Mengetahui
Kepala Lab. Otoda,

Dida Rahmadanik, S.AP, M.AP

PIC Uji Plagiasi

Moh. Dey Prayogo, S.I.kom., M.I.Kom

Lampiran 12 : Hasil Turnitin



skripsi indra andika

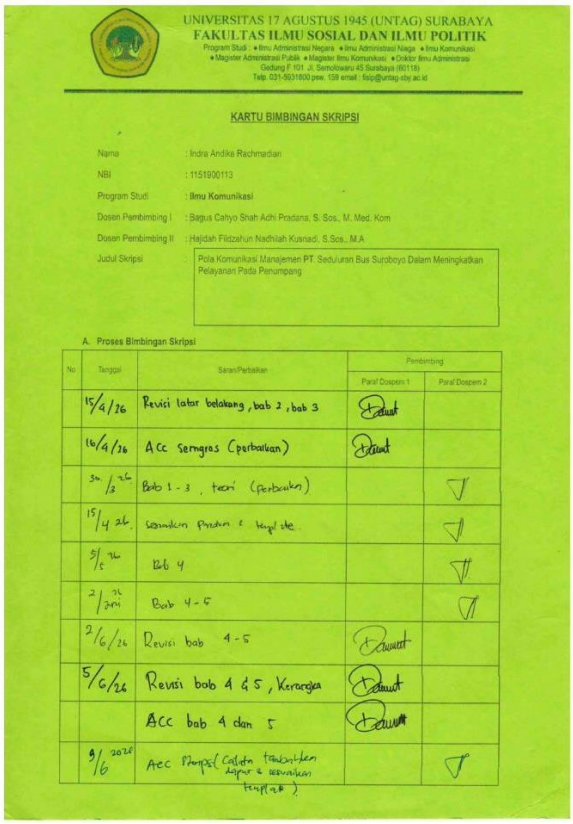
ORIGINALITY REPORT

13%	13%	2%	4%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	repository.usni.ac.id Internet Source	2%
2	id.wikipedia.org Internet Source	2%
3	elibrary.unikom.ac.id Internet Source	1%
4	repository.unimar-amni.ac.id Internet Source	1%
5	www.coursehero.com Internet Source	1%
6	p2k.stekom.ac.id Internet Source	1%
7	docplayer.info Internet Source	<1%
8	Submitted to Forum Perpustakaan Perguruan Tinggi Indonesia Jawa Timur Student Paper	<1%
9	www.scribd.com Internet Source	<1%
10	digilib.ptdisttd.ac.id Internet Source	<1%
11	jurnalilmiah.org Internet Source	<1%
12	repository.upi.edu Internet Source	<1%

Lampiran 13 : Kartu Bimbingan



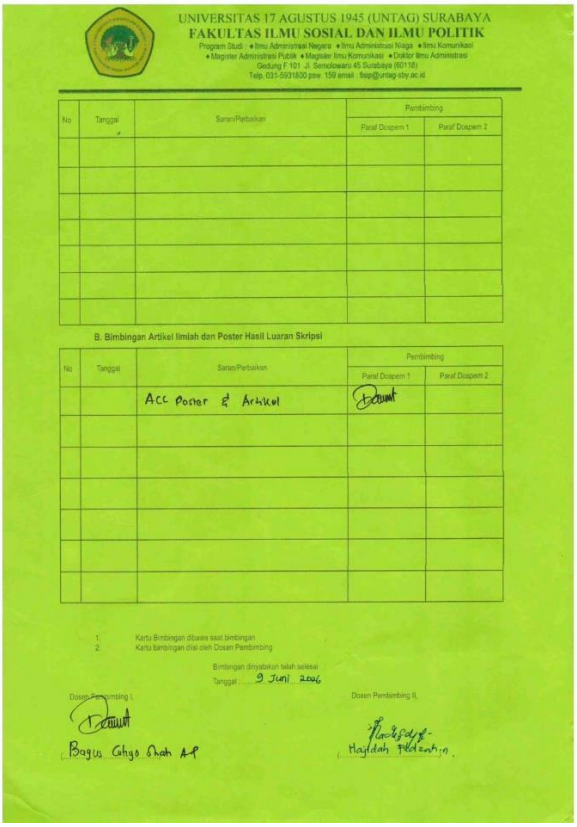
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Program Studi : ♦Ilmu Administrasi Negara ♦Ilmu Administrasi Niaga ♦Ilmu Komunikasi
♦Magister Administrasi Publik ♦Magister Ilmu Komunikasi ♦Doktor Ilmu Administrasi
Gedung F 101 Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)
Telp. 031-5931800 psw. 159 email : fisip@untag-sby.ac.id

KARTU BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Indra Andika Rachmadian
NBI : 1151900113
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Dosen Pembimbing I : Bagus Cahyo Shah Adhi Pradana, S. Sos., M. Med. Kom
Dosen Pembimbing II : Hajidah Fitdzahun Nadhilah Kusnadi, S.Sos., M.A
Judul Skripsi : Pola Komunikasi Manajemen PT. Seduluran Bus Suroboyo Dalam Meningkatkan Pelayanan Pada Penumpang

A. Proses Bimbingan Skripsi

No	Tanggal	Saran/Perbaikan	Pembimbing	
			Paraf Dospem 1	Paraf Dospem 2
	15/4/26	Revisi latar belakang, bab 2, bab 3	Paraf	
	16/4/26	Acc Semgras (perbaikan)	Paraf	
	30/3/26	Bab 1-3, teori (perbaikan)		✓
	15/4 26	samakan proses & terpilih		✓
	5/5 26	Bab 4		✓
	2/Juni 26	Bab 4-5		✓
	2/6/26	Revisi bab 4-5	Paraf	
	5/6/26	Revisi bab 4 & 5, Kerangka	Paraf	
		Acc bab 4 dan 5	Paraf	
	9/6/2026	Acc Prompt (Catatan tambahkan daftar & sebutkan tempatnya)		✓



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Program Studi : ♦Ilmu Administrasi Negara ♦Ilmu Administrasi Niaga ♦Ilmu Komunikasi
♦Magister Administrasi Publik ♦Magister Ilmu Komunikasi ♦Doktor Ilmu Administrasi
Gedung F 101 Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)
Telp. 031-5931800 psw. 159 email : fisip@untag-sby.ac.id

No	Tanggal	Saran/Perbaikan	Pembimbing	
			Paraf Dospem 1	Paraf Dospem 2

B. Bimbingan Artikel limiah dan Poster Hasil Luaran Skripsi

No	Tanggal	Saran/Perbaikan	Pembimbing	
			Paraf Dospem 1	Paraf Dospem 2
		Acc Poster & Artikel	Paraf	

1. Kartu Bimbingan dibawa saat bimbingan
2. Kartu bimbingan diisi oleh Dosen Pembimbing

Bimbingan dinyatakan telah selesai
Tanggal : 9 Juni 2026

Dosen Pembimbing I,
Paraf
Bagus Cahyo Shah AP

Dosen Pembimbing II,
Hajidah Fitdzahun N.

Lampiran 14 : Lembar Revisi

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

LEMBAR REVISI UJIAN SKRIPSI

Nama :Indra Andika Rachmadian
NIM :1151900113
Hari/ Tanggal Ujian : Selasa, 23 Juni 2026
Judul Skripsi : Pola Komunikasi Manajemen PT Seduluran Bus Suroboyo Dalam Meningkatkan Pelayanan Kepada Penumpang

Catatan Perbaikan:

Tidak ada revisi

Surabaya, ...
Persetujuan Dosen Penguji Telah Revisi/Perbaikan,

Revisi dari Dosen Penguji,

Bagus Catyo Shah Adhi Pradana

Catatan: Bila tidak ada revisi, dosen penguji wajib menuliskan "tidak ada revisi", dan menandatangani di sebelah kanan dan kiri.

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

LEMBAR REVISI UJIAN SKRIPSI

Nama :Indra Andika Rachmadian

NIM :1151900113

Hari/ Tanggal Ujian : Selasa, 23 Juni 2026

Judul Skripsi : Pola Komunikasi Manajemen PT Seduluran Bus Suroboyo Dalam Meningkatkan Pelayanan Kepada Penumpang

Catatan Perbaikan:

Surabaya, ...

Persetujuan Dosen Penguji Telah Revisi/Perbaikan,

Revisi dari Dosen Penguji,

Catatan: Bila tidak ada revisi, dosen penguji wajib menuliskan "tidak ada revisi", dan menandatangani di sebelah kanan dan kiri.

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

LEMBAR REVISI UJIAN SKRIPSI

Nama :Indra Andika Rachmadian

NIM :1151900113

Hari/ Tanggal Ujian : Selasa, 23 Juni 2026

Judul Skripsi : Pola Komunikasi Manajemen PT Seduluran Bus Suroboyo Dalam Meningkatkan Pelayanan Kepada Penumpang

Catatan Perbaikan:

Tidak ada revisi

Surabaya, 23/6/26

Persetujuan Dosen Penguji Telah Revisi/Perbaikan,

Revisi dari Dosen Penguji,

23/6/26

Catatan: Bila tidak ada revisi, dosen penguji wajib menuliskan "tidak ada revisi", dan menandatangani di sebelah kanan dan kiri.

Lampiran 15 : Sertifikat SEMAKOM



SERTIFIKAT

No: 324 /K/ILKOM/FISIP/V/2026

DIBERIKAN KEPADA:

Indra Andika Rachmadian

SEBAGAI:

PEMAKALAH

Dalam acara Seminar Nasional Mahasiswa Komunikasi Seri 8 dengan tema "Public Relations Strategis dalam Dinamika Komunikasi Kontemporer di Era Digital" yang diselenggarakan oleh Prodi Ilmu Komunikasi secara daring pada 25 Mei 2026.

Kaprodi Ilmu Komunikasi

Hajidah Fildzahun Nadhilah Kusnadi, S.Sos., M.A

NPP: 20150220864