

SKRIPSI

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, KEPUASAN KERJA
DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA UD HAMPARAN REJEKI
SURABAYA**



Oleh :

HENDRA CHELVI LASA

NBI : 1211408085

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2020**

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, KEPUASAN KERJA
DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA UD HAMPARAN REJEKI
SURABAYA**

S K R I P S I

Di ajukan untuk memenuhi persyaratan guna
mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Oleh :
Hendra Chelvi Lasa
NBI : 1211408085

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2020**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Lengkap : Hendra Chelvi Lasa

NBI : 1211408085

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Judul Skripsi :

PENGARUH MOTIVASI KERJA, KEPUASAN KERJA DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA UD HAMPARAN
REJEKI SURABAYA.

Surabaya, 17 Juli 2020

Mengetahui / Menyetujui

Pembimbing,





Drs. Ec. Mafaji, MM

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Dipertahankan didepan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada tanggal 10 Juli 2020.

TIM PENGUJI :

- | | | |
|-------------------------------------|-----------|--|
| 1. Dr. Abdul Halik, MM | - Ketua |  |
| 2. Dra Ratnaningsih Sri Yustini, MM | - Anggota |  |
| 3. Drs.Ec. Mataji, MM | - Anggota |  |

Mengesahkan

Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Dekan, ~



Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA

NPP. 20220.93.0319

LEMBAR SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap (KTP) : Hendra Chelvi Lasa
2. NBI : 1211408085
3. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
4. Program studi : Manajemen
5. NIK (KTP) : 3578130508940003
6. Alamat Rumah (KTP) : Purwodadi nomer 93 RT 011/RW 004
Kelurahan Jepara Kecamatan Bubutan Kota
Surabaya

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul :

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, KEPUASAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA UD HAMPARAN REJEKI
SURABAYA**

Adalah benar-benar hasil rancangan, tulisan dan pemikiran saya sendiri, dan bukan merupakan hasil plagiat atau menyalin atau menyadur dari karya tulis ilmiah orang lain baik berupa Artikel, Skripsi, Tesis maupun Disertasi.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa Skripsi yang saya tulis adalah hasil Plagiat maka saya bersedia menerima sanksi apapun atas perbuatan saya dan bertanggung jawab secara mandiri tanpa ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Untag Surabaya.

Surabaya, 10, Juli, 2020.



(Hendra Chelvi Lasa)



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
JL. SEMOLOWARU 45 SURABAYA
TLP. 031 593 1800 (EX 311)
EMAIL: PERPUS@UNTAG-SBY.AC.ID

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Hendra Chelvi Lasa
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Jenis Karya : Tugas Akhir/ Skripsi/ Tesis/ Disertasi/ Laporan Penelitian/
Makalah

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul:

**“PENGARUH MOTIVASI KERJA, KEPUASAN KERJA DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA UD HAMPARAN
REJEKI SURABAYA”**

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada Tanggal : 10 Juli 2020

Yang Menyatakan,




(..... Hendra Chelvi Lasa)

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan Rahmat, Taufik, dan Hidayah-Nya sehingga skripsi yang berjudul “Pengaruh Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada UD Hamparan Rejeki Surabaya” dapat terselesaikan dengan tepat waktu. Penyusunan skripsi ini ditujukan demi memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Terselesainya skripsi ini tentunya tak lepas dari dukungan orang-orang tersayang. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan membimbing saya dalam menempuh pendidikan dan menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya saya tujukan kepada :

1. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPAI selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu dan menyelesaikan pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
2. Dr. Slamet Riyadi, MSi., Ak., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya atas kesempatan dan fasilitas serta bimbingan yang telah diberikan kepada saya selama menempuh proses perkuliahan pada pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Dr. Ulfi Pristiana, M.Si selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk melaksanakan penelitian.
4. Drs.Ec. Mataji, MM selaku Pembimbing yang telah banyak memberikan pengarahan dan bimbingan skripsi sehingga saya mampu menyelesaikan penyusunan skripsi dengan lancar dan tepat waktu.
5. Para Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama menjadi Mahasiswa Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
6. Seluruh Staff dan Karyawan Tata Usaha di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah banyak mendukung dan membantu saya dari awal perkuliahan hingga ujian skripsi ini.

7. Kepada Ibu Anna Aristawati yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian dan mengenal lebih dalam mengenai perusahaan UD Hampanan Rejeki Surabaya
8. Kepada seluruh keluarga khususnya kedua orang tua tercinta yang telah memberikan dukungan baik moral maupun material.

Saya menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan di dalamnya dan masih jauh dari kata sempurna, maka saya mengharapkan kritik serta saran dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan kebaikan bagi saya maupun pembaca. Terima kasih.

Surabaya, 24 Juni 2020

Penulis

ABSTRAK

UD Hampan Rejeki Surabaya merupakan perusahaan yang memproduksi tandon air. Dimana proses produksinya mengubah bahan baku dari plastik yang diolah sedemikian rupa menjadi tandon air yang tersedia dalam berbagai ukuran. Penelitian ini dilakukan atas dasar menunjang kinerja perusahaan perlu memperhatikan Sumber Daya Manusia yang unggul, memiliki keahlian profesional yang tinggi dan kompetitif dalam persaingan dunia kerja serta melakukan berbagai pengembangan kualitas dan daya saing. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier. Hasil penelitian menunjukkan bahwa nilai koefisien regresi variabel motivasi kerja bernilai positif sebesar 0,563 ; variabel kepuasan kerja bernilai positif sebesar 0,305 ; variabel disiplin kerja bernilai positif sebesar 0,200. Hasil uji determinasi (R^2) dengan nilai sebesar 0,316 yang menunjukkan bahwa variabilitas variabel dependen yang dapat dijelaskan oleh variabel independen sebesar 31,6%. Motivasi Kerja dengan hasil pengujian uji t menunjukkan bahwa nilai t_{hitung} 4,613 > t_{tabel} 1,673 dengan nilai signifikan untuk variabel Motivasi Kerja sebesar 0,000 lebih kecil dari tingkat signifikansi 0,05. Kepuasan Kerja dengan hasil pengujian uji t menunjukkan bahwa nilai t_{hitung} 2,592 > t_{tabel} 1,673 dengan nilai signifikan untuk variabel Kepuasan Kerja sebesar 0,012 lebih kecil dari tingkat signifikansi 0,05. Disiplin Kerja dengan hasil pengujian uji t menunjukkan bahwa nilai t_{hitung} 2,501 > t_{tabel} 1,673 dengan nilai signifikan untuk variabel Kepuasan Kerja sebesar 0,039 lebih kecil dari tingkat signifikansi 0,05. Sehingga Variabel Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja dan Disiplin Kerja secara bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Hal ini dibuktikan dengan hasil uji F yang menunjukkan nilai signifikan 0,000 lebih kecil dari 0,05.

Kata Kunci : Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

UD Hamparan Rejeki Surabaya is a company that produces water reservoirs. Where the production process converts raw materials from plastics that are processed in such a way as water reservoirs that are available in various sizes. This research was conducted on the basis of supporting the performance of companies needing to pay attention to superior Human Resources, have high professional skills and competitive in the competition of the world of work and carry out various development of quality and competitiveness. The analysis technique used in this study is linear regression analysis. The results showed that the regression coefficient of work motivation was positive at 0.563; variable job satisfaction is positive at 0.305; Work discipline variable has a positive value of 0.200. Determination test results (R^2) with a value of 0.316 which indicates that the variability of the dependent variable that can be explained by the independent variable is 31.6%. Work Motivation with the results of t test test shows that the t -test value $4,613 > t_{table} 1,673$ with a significant value for the variable of Work Motivation of 0,000 smaller than the significance level of 0.05. Job Satisfaction with the results of the t test shows that the t -value of $2,592 > t_{table} 1,673$ with a significant value for the variable Job Satisfaction of 0.012 is smaller than the significance level of 0.05. Work Discipline with the results of t test shows that the value of t_{count} is $2,501 > t_{table} 1,673$ with a significant value for the variable Job Satisfaction of 0.039 smaller than the significance level of 0.05. So that Variable Work Motivation, Job Satisfaction and Work Discipline together have a positive and significant effect on Employee Performance. This is evidenced by the results of the F test which showed a significant value of 0,000 less than 0.05.

Keywords: *Work Motivation, Job Satisfaction, Work Discipline, Employee Performance*

RINGKASAN

UD Hamparan Rejeki yang beralamat di Jalan Simorejosari B nomor 8 Surabaya merupakan perusahaan manufaktur yang bergerak dibidang usaha tandon air yang tersedia dengan ukuran 1100 L, 1200L dan 2200 L. Persaingan usaha dibidang tandon air sangat kompetitif, oleh karena itu manajemen harus bijak dalam membuat kebijakan yang berkaitan dengan kelangsungan hidup perusahaan. Maka dalam menunjang kinerja perusahaan perlu memperhatikan Sumber Daya Manusia yang unggul, memiliki keahlian profesional yang tinggi dan kompetitif dalam persaingan dunia kerja serta melakukan berbagai pengembangan kualitas dan daya saing.

Dalam penelitian ini metode analisis yang digunakan adalah metode penelitian kuantitatif. Responden yang digunakan dalam penelitian ini berjumlah 58 responden yang merupakan karyawan UD Hamparan Rejeki Surabaya. Dalam pelaksanaannya, penelitian mengambil data primer yaitu dengan menyebarkan angket (kuesioner) kepada karyawan UD Hamparan Rejeki Surabaya. Adapun data sekunder selain data primer yang diperoleh, di dapat dari Bagian Umum dan Kepegawaian serta Bagian Data meliputi sejarah UD Hamparan Rejeki Surabaya, struktur organisasi UD Hamparan Rejeki Surabaya, visi dan misi UD Hamparan Rejeki Surabaya.

Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda untuk menguji hipotesis. Sedangkan uji asumsi klasik yang digunakan antara lain uji heteroskedastisitas dan uji normalitas. Secara keseluruhan data yang digunakan dalam penelitian ini valid karena nilai *person correlation* (r hitung) $> r$ tabel dan reliabel karena nilai *cronbach alpha* $> 0,60$. Hasil uji hipotesis menunjukkan bahwa secara parsial Variabel Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja dan Disiplin Kerja secara bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Hal ini dibuktikan dengan hasil uji F yang menunjukkan nilai signifikan 0,000 lebih kecil dari 0,05. Uji asumsi klasik menunjukkan bahwa tidak terjadi heteroskedastiditas.

Pada hasil temuan analisis dapat disimpulkan bahwa variabel Motivasi Kerja (X1), variabel Kepuasan Kerja (X2), dan variabel Disiplin Kerja (X3) berpengaruh signifikan terhadap variabel Kinerja Karyawan (Y).

SUMMARY

UD Hamparan Rejeki which is located at Simorejosari B number 8 Surabaya is a manufacturing company engaged in water reservoir business which is available in sizes of 1100 L, 1200L and 2200 L. Business competition in the field of water reservoirs is very competitive, therefore management must be wise in making policies related to the survival of the company. So in supporting the company's performance, it is necessary to pay attention to superior Human Resources, have high professional expertise and be competitive in the competitive world of work as well as undertake various developments in quality and competitiveness.

In this study the method of analysis used is quantitative research methods. Respondents used in this study were 58 respondents who were employees of UD Hamparan Rejeki Surabaya. In its implementation, the study took primary data by distributing questionnaires to UD Surabaya employees. The secondary data besides the primary data obtained, obtained from the General and Personnel Section and Data Section covers the history of UD Hamparan Rejeki Surabaya, organizational structure UD Hamparan Rejeki Surabaya, vision and mission UD Hamparan Rejeki Surabaya.

The analysis technique used in this study is multiple linear regression analysis to test hypotheses. While the classic assumption tests used include heteroscedasticity test and normality test. Overall the data used in this study are valid because the value of the correlation perason ($r_{count} > r_{table}$) and reliable because the Cronbach alpha value > 0.60 . Hypothesis test results indicate that partially Work Motivation Variables, Job Satisfaction and Work Discipline together have a positive and significant effect on Employee Performance. This is evidenced by the results of the F test which showed a significant value of 0,000 less than 0.05. The classic assumption test shows that heteroskedastity does not occur.

In the analysis findings it can be concluded that the variable Work Motivation (X1), Job Satisfaction variable (X2), and Work Discipline variable (X3) significantly influence the Employee Performance variable (Y).

DAFTAR ISI

SAMPUL LUAR	i
SAMPUL DALAM	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	iv
LEMBAR SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
RINGKASAN	x
SUMMARY	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Landasan Teori	5
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	5
2.2 Motivasi Kerja.....	5
2.2.1 Pengertian Motivasi Kerja	5
2.2.2 Jenis-Jenis Motivasi Kerja.....	6
2.2.3 Tujuan Motivasi Kerja.....	6

2.2.4 Fungsi Motivasi Kerja	6
2.2.5 Faktor Motivasi Kerja.....	7
2.2.6 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	7
2.2.7 Indikator-Indikator Motivasi	8
2.3 Kepuasan Kerja	9
2.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	9
2.3.2 Disiplin Kerja	12
2.3.3 Kinerja Karyawan.....	16
2.4 Penelitian Terdahulu.....	19
2.5 Kerangka Konseptual	23
2.6 Hipotesis.....	24
BAB 3 METODE PENELITIAN	25
3.1 Desain Penelitian.....	25
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	25
3.3 Jenis dan Sumber Data	25
3.3.1 Jenis Data	25
3.3.2 Sumber Data.....	25
3.4 Populasi dan Sample	26
3.5 Teknik Pengumpulan Data	26
3.6 Definisi Variabel dan Definisi Operasional	27
3.6.1 Definisi Variabel	27
3.6.2 Definisi Operasional	28
3.7 Proses Pengolahan Data	29
3.8 Teknik Pengujian Hipotesis.....	29

3.8.1 Pengujian Hipotesis Parsial (Uji t).....	29
3.8.2 Pengujian Hipotesis Simultan (Uji F)	30
3.8.3 Koefisien Determinan (R^2)	31
3.9 Metode Analisa Data dan Analisis Data	31
3.9.1 Uji Instrumen Penelitian.....	31
3.9.2 Uji Asumsi Klasik	33
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	35
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	35
4.1.1 Sejarah Singkat UD Hampan Rejeki	35
4.1.2 Visi dan Misi UD Hampan Rejeki.....	36
4.1.3 Struktur Organisasi UD Hampan Rejeki Surabaya	36
4.2 Peraturan Kepegawaian dan Manajemen Perusahaan	37
4.2.1 Peraturan Kepegawaian	37
4.2.2 Perlindungan Kerja.....	38
4.2.3 Disiplin Kerja	38
4.2.4 Pemeliharaan Tempat Kerja	38
4.3 Deskripsi Hasil Penelitian	39
4.4 Uji Instrumen	40
4.4.1 Uji Validitas	40
4.4.2 4.3.2 Uji Reliabilitas.....	43
4.5 Analisis Data	44
4.5.1 Analisis Regresi Linier Berganda	44
4.6 Pengujian Hipotesis.....	47
4.6.1 Uji Signifikan Simultan (Uji Statistik F)	47

4.6.2 Uji Signifikan Parameter Individual (Uji Statistik t).....	48
4.6.3 Koefisien Determinan (R^2)	49
4.7 Pembahasan Hasil Temuan Penelitian	50
4.7.1 Hasil Pengujian Hipotesis.....	50
4.8 Implikasi Penelitian.....	51
4.9 Keterbatasan Penelitian	52
BAB 5 PENUTUP.....	55
5.1 Kesimpulan	55
5.2 Saran	55
DAFTAR PUSTAKA	57
LAMPIRAN.....	60

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Mapping Jurnal Penelitian Terdahulu	20
Tabel 4. 1 Hasil Uji Validitas untuk Variabel Motivasi Kerja (X1).....	41
Tabel 4. 2 Hasil Uji Validitas untuk Variabel Kepuasan Kerja (X2)	42
Tabel 4. 3 Hasil Uji Validitas untuk Variabel Disiplin Kerja (X3)	42
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas untuk Variabel Kinerja Karyawan (Y)	43
Tabel 4. 5 Hasil Uji Reliabilitas.....	44
Tabel 4. 6 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	44
Tabel 4. 7 Hasil Uji Goodness of Fit dengan Uji F.....	48
Tabel 4. 8 Hasil Uji t	49
Tabel 4. 9 Hasil Uji Koefisien Determinan (R ²)	50
Tabel 4. 10 Ringkasan Pengaruh Variabel Independen terhadap Variabel Dependen	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	24
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi	36
Gambar 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	39
Gambar 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	39
Gambar 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	40
Gambar 4. 5 Grafik Uji Normalitas Histogram	46
Gambar 4. 6 Grafik Uji Normalitas P-P Plot	47

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kartu Bimbingan Skripsi	60
Lampiran 2 Surat Penelitian	61
Lampiran 3 Kuisisioner Penelitian	62
Lampiran 4 Identitas Responden	67
Lampiran 5 Jawaban Responden variabel Motivasi Kerja (X1)	71
Lampiran 6 Jawaban Responden variabel Kepuasan Kerja (X2)	73
Lampiran 7 Jawaban Responden variabel Disiplin Kerja (X3).....	75
Lampiran 8 Jawaban Responden variabel Kinerja Karyawan (Y)	77
Lampiran 9 Hasil Olah data SPSS	79