

SKRIPSI

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
DISIPLIN KERJA, DAN STRESS KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT. TITANS AGENCY PRUDENTIAL LIFE ASSURANCE
DI SURABAYA**



Oleh :

SRI WAHYUNI
NBI : 1211600057

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2020**

SKRIPSI

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
DISIPLIN KERJA, DAN STRESS KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN
PADA
PT. TITANS AGENCY PRUDENTIAL LIFE ASSURANCE
DI SURABAYA**



Oleh :

Sri Wahyuni

NBI : 1211600057

**FAKULTAS EKONOMI & BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2020**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
DISIPLIN KERJA, DAN STRESS KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN
PADA
PT. TITANS AGENCY PRUDENTIAL LIFE ASSURANCE
DI SURABAYA**

SKRIPSI

Di ajukan untuk memenuhi persyaratan guna
mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Oleh :

Sri Wahyuni

NBI : 1211600057

FAKULTAS EKONOMI & BISNIS

UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

2020

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Lengkap : Sri Wahyuni

NBI : 1211600057

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

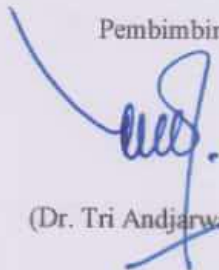
Judul Skripsi :

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, DISIPLIN KERJA,
DAN STRESS KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT.
TITANS AGENCY PRUDENTIAL LIFE ASSURANCE DI SURABAYA**

Surabaya, 27 Juni 2020

Mengetahui / Menyetujui

Pembimbing,



(Dr. Tri Andjarwati, MM)

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Dipertahankan didepan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar sarjana Ekonomi pada tanggal 08 Juli 2020

TIM PENGUJI :

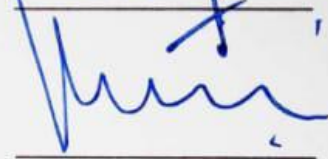
1. Dr. Tri Andjarwati, MM

(Ketua):



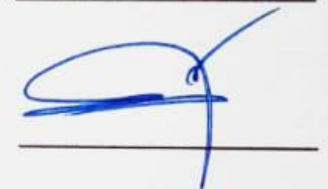
2. Drg. Pramita Studiviany S., MM

(Anggota):



3. Drs. Ec. M. Suyanto, MM

(Anggota):



Mengesahkan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Dekan,



Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA

SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap (KTP) : Sri Wahyuni (P)
2. NBI : 1211600057
3. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
4. Program Studi : Manajemen
5. NIK (KTP) : 3578036305970001
6. Alamat Rumah (KTP) : Medayu Utara 1/37^A, Surabaya

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul :

PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, DISIPLIN KERJA, DAN STRESS KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. TITANS AGENCY PRUDENTIAL LIFE ASSURANCE DI SURABAYA

Adalah benar-benar hasil rancangan, tulisan dan pemikiran saya sendiri, dan bukan merupakan hasil plagiat atau menyalin atau menyadur dari karya tulis ilmiah orang lain baik berupa Artikel, Skripsi, Tesis maupun Disertasi.

Demikian surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa Skripsi yang saya tulis adalah hasil Plagiat maka saya bersedia menerima sanksi apapun atas perbuatan saya dan bertanggung jawab secara mandiri tanpa ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fakultas Ekonomi Untag Surabaya.

Surabaya, 23 Juni 2020



(Sri Wahyuni)



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
JL. SEMOLOWARU 45
SURABAYA
TLP. 031 593 1800 (EX 311)
EMAIL: PERPUS@UNTAG-
SBY.AC.ID.

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sri Wahyuni
Fakultas : Ekonomi & Bisnis
Program Studi : Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya meyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneklusif** (*Nonexclusive Royalty-Free Right*), atas karya saya yang berjudul:

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, DISIPLIN
KERJA, DAN STRESS KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT. TITANS AGENCY PRUDENTIAL LIFE ASSURANCE DI SURABAYA**

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneklusif** (*Nonexclusive Royalty-Free Right*), Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada Tanggal : 14 Juli 2020

Yang Menyatakan



(Sri Wahyuni)

KATA PERSEMBAHAN

Puji syukur saya ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya sehingga saya diberikan kesempatan untuk melanjutkan pendidikan Program Sarjana Ekonomi dan menyelesaikan skripsi ini dengan penuh kebanggaan. Saya mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan membimbing saya dalam menempuh pendidikan dan menyelesaikan skripsi saya. Ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya saya tunjukkan kepada :

1. Dr. Tri Andjarwati, MM. Selaku Pembimbing yang telah memberikan pengarahan, bimbingan, dan tambahan ilmu serta wawasan. Saya sangat berterima kasih atas waktu yang telah diberikan untuk membimbing, mngoreksi, serta memberikan saran dalam pelaksanaan penelitian dan penulisan skripsi ini. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
2. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPAI. Selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu dan menyelesaikan pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, atas kesempatan dan fasilitas serta bimbingan yang telah diberikan kepada saya selama menempuh proses perkuliahan pada pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Dra. Ec. Ulfi Pristiana, M.Si. selaku Kepala Program Studi Manajemen, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk boleh melaksanakan penelitian. Teirma kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
5. Ketua penguji skripsi
6. Seluruh Staff dan Karyawan Tata Usaha di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah banyak mendukung dan membantu saya dari awal perkuliahan hingga ujian skripsi ini.
7. Seluruh sahabat dan keluarga besar DPM, BEM dan Himajur Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, terutama Kepengurusan Periode tahun 2016 yang telah banyak membantu, memberi semangat dan doa serta bantuan dalam menjalani proses perkuliahan di

Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan menjadi penyemangat saya.

8. Bapak dan Ibu. Selaku Orangtua Saya ucapkan banyak terima kasih yang telah memberikan semangat, motivasi, dan doa. Terutama ibu yang selalu panjatkan doa kepada Tuhan Yang Maha Esa untuk kelancaran perkuliahan saya hingga akhir perkuliahan ini.
9. Dandi Alamsah. Selaku teman hidup yang selalu tidak mengenal lelah untuk mensupport agar segera menyelesaikan tugas Akhir yaitu skripsi ini dengan lancar dan sukses.
10. Nungky, Aziz, Jenita, Helga, Niken, Lia, Cherly. Selaku sahabat dan teman seperjuangan yang telah bersama-sama mensupport antara satu dengan yang lain agar tetap semangat dalam menyelesaikan perkuliahan dengan penuh semangat hingga perkuliahan ini selesai.

Dengan segala kelebihan serta kekurangan yang ada, saya menyadari bahwa masih banyak cacat cela dalam skripsi ini dan saya terbuka menerima saran dan kritik untuk perbaikan.

= MOTTO =

“Jangan pergi mengikuti kemana jalan akan berujung.
Buat jalanmu sendiri dan tinggalkanlah jejak”.

Surabaya, 23 Juni 2020
Penulis,

Sri Wahyuni

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT dan juga berkah, rahmat serta hidayah-Nya yang senantiasa diberikan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Disiplin Kerja, Dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. TITANS AGENCY PRUDENTIAL LIFE ASSURANCE DI SURABAYA.”** sebagai syarat dalam menyelesaikan Program Sarjana (S1) dalam Program Sarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Manajemen Universitas 17 Agustus 1945.

Dalam penyusunan skripsi ini banyak sekali hambatan dan rintangan yang penulis hadapi namun akhirnya penulis bisa melaluinya hal ini karena adanya bantuan dan juga bimbingan dari berbagai pihak baik moral maupun spiritual. Untuk itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada Dosen Pembimbing Dr. Tri Andjarwati, MM, Orang tua yang selalu mensupport segala sesuatunya dan seluruh pihak kampus yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang sudah membantu memberikan dukungan. Penulis memohon maaf atas kesalahan yang pernah dilakukan. Semoga skripsi ini memberikan manfaat dan mendorong penelitian-penelitian berikutnya.

Surabaya, 23 Juni 2020
Penulis,

Sri Wahyuni

RINGKASAN

PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, DISIPLIN KERJA, DAN STRESS KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. TITANS AGENCY PRUDENTIAL LIFE ASSURANCE DI SURABAYA

PT. Titans Agency Prudential Life Assurance yang beralamat di Jalan Jaksa Agung Suprpto Kav. 19 no. 39-41 Surabaya. Merupakan perusahaan mitra bisnis resmi PT Prudential Life Assurance (Prudential Indonesia) yang didirikan pada tahun 1995 dan menjadi perusahaan asuransi jiwa termuka di Indonesia (bagian dari Prudential plc, grup jasa keuangan berbasis di Inggris). Dengan memanfaatkan 167 tahun pengalaman Grup dalam industri asuransi jiwa, Prudential Indonesia berkomitmen untuk mengembangkan bisnisnya di Indonesia. PT. Titans Agency Prudential Life Assurance sendiri sekarang memiliki cabang di antaranya di Bangkalan, Sampang dan Jember. Prudential Indonesia juga menawarkan berbagai produk dan layanan yang dirancang untuk memenuhi beragam kebutuhan keuangan pelanggan Indonesia.

Adapun tujuan penelitian yang ingin dicapai sesuai dengan rumusan masalah yaitu Untuk mengetahui dan menganalisis apakah Kepemimpinan Transformasional berpengaruh terhadap Stress Kerja di PT. Titans Agency Prudential Life Assurance, Untuk mengetahui dan menganalisis apakah Disiplin Kerja berpengaruh terhadap Stress Kerja di PT. Titans Agency Prudential Life Assurance, Untuk mengetahui dan menganalisis apakah Kepemimpinan Transformasional berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan di PT. Titans Agency Prudential Life Assurance, Untuk mengetahui dan menganalisis apakah Disiplin Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan di PT. Titans Agency Prudential Life Assurance, Untuk mengetahui dan menganalisis apakah Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Titans Agency Prudential Life Assurance. Penelitian ini mengambil responden dari semua karyawan Administrasi dengan jumlah 16 orang. Dalam penelitian ini mengambil data primer dengan menggunakan kuesioner. Jenis penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Hasil akhir dari penelitian ini adalah gambaran mengenai hubungan sebab akibat, sehingga metode ini menggunakan sampel dan hipotesis.

Teknik analisis yang digunakan adalah analisis path untuk menguji hipotesis. Sedangkan uji asumsi klasik yang digunakan antara lain: Uji Normalitas, Uji Multikolinieritas, Uji Heteroskedastisitas. Secara keseluruhan, indikator yang digunakan dalam penelitian ini valid dan variabel karena $t_{hitung} > t_{tabel}$. Nilai

ttabel sebesar 0,497 dan tingkat signifikansi $< 0,05$). Hasil uji asumsi klasik juga menunjukkan bahwa: 1. Uji Normalitas berdistribusi normal, Uji Multikolinieritas tidak terjadi multikolinieritas atau bebas dari multikolinieritas, dan Uji Heteroskedastisitas tidak terjadi hetroskedastisitas.

Pada hasil temuan analisis dengan menggunakan path analisis yang menjawab hipotesis dengan menyimpulkan bahwa, pengaruh disiplin kerja (X2) terhadap kinerja karyawan (Y) adalah paling signifikan diantara tiga variabel lain, yaitu 0,654 dengan tingkat signifikansi 0,00. Hasil uji koefisien determinasi diketahui nilai R Square sebesar 0,793, hal ini mengandung arti bahwa pengaruh Kepemimpinan Transformasional (X1), Disiplin Kerja (X2), dan Stress Kerja (Z) secara simultan terhadap variabel Kinerja Karyawan (Y) adalah sebesar 79,3%, sedangkan sisanya sebesar 20,7% dijelaskan oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

SUMMARY

THE EFFECT OF TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP, WORK DISCIPLINE, AND WORK STRESS OF EMPLOYEE PERFORMANCE ON PT. TITANS AGENCY PRUDENTIAL LIFE ASSURANCE IN SURABAYA

PT. Titans Agency Prudential Life Assurance with its address at Jalan Jaksa Agung Suprpto Kav. 19 no. 39-41 Surabaya. Is an official business partner company of PT Prudential Life Assurance (Prudential Indonesia), which was founded in 1995 and is the leading life insurance company in Indonesia (part of Prudential plc, a UK-based financial services group). By utilizing 167 years of Group experience in the life insurance industry, Prudential Indonesia is committed to developing its business in Indonesia. PT. Titans Agency Prudential Life Assurance itself now has branches in Bangkalan, Sampang and Jember. Prudential Indonesia also offers a variety of products and services designed to meet the diverse financial needs of Indonesian customers.

The research objectives to be achieved in accordance with the formulation of the problem is to find out and analyze whether Transformational Leadership influences Work Stress at PT. Titans Agency Prudential Life Assurance, To find out and analyze whether Work Discipline affects Work Stress at PT. Titans Agency Prudential Life Assurance, To find out and analyze whether Transformational Leadership influences Employee Performance at PT. Titans Agency Prudential Life Assurance, To find out and analyze whether Work Discipline affects the Performance of Employees at PT. Titans Agency Prudential Life Assurance, To find out and analyze whether Work Stress Against Employee Performance at PT. Titans Agency Prudential Life Assurance. This study took respondents from all Administration employees with a total of 16 people. In this study taking primary data using a questionnaire. This type of research uses descriptive method with quantitative approaches. The final result of this study is a description of the causal relationship, so this method uses samples and hypotheses.

The analysis technique used is path analysis to test hypotheses. While the classic assumption tests used include: Normality Test, Multicollinearity Test, Heteroscedasticity Test. Overall, the indicators used in this study are valid and variable because $t_{count} > t_{table}$. The value of t_{table} is 0.497 and the significance level is < 0.05). The classical assumption test results also show that: 1. Normally distributed normality test, multicollinearity test does not occur multicollinearity or

free from multicollinearity, and the test for heteroscedasticity does not occur heteroscedasticity.

In the analysis findings using the path of analysis that answers the hypothesis by concluding that, the effect of work discipline (X2) on employee performance (Y) is the most significant among the three other variables, namely 0.654 with a significance level of 0.00. The coefficient test results are known to know R Square value of 0.793, this implies that the influence of Transformational Leadership (X1), Work Discipline (X2), and Job Stress (Z) simultaneously on Employee Performance variable (Y) is 79.3% , while the remaining 20.7% is explained by other variables not examined in this study.

ABSTRAK

Perilaku Organisasi adalah “Suatu studi yang menyangkut aspek-aspek tingkah laku manusia dalam suatu organisasi atau suatu kelompok tertentu”. Dalam hal ini aspek yang ditimbulkan dari pengaruh organisasi terhadap manusia demikian aspek yang ditimbulkan oleh organisasi terhadap manusia. Tujuannya adalah bagaimanakah perilaku manusia itu mempengaruhi usaha pencapaian tujuan-tujuan organisasi. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh variabel kepemimpinan transformasional, disiplin kerja, stress kerja terhadap kinerja karyawan. Metode analisis yang digunakan adalah Analisis Path.

Tujuan dalam penelitian ini untuk mengetahui dan menganalisis apakah Kepemimpinan Transformasional berpengaruh terhadap Stress Kerja, untuk mengetahui dan menganalisis apakah Disiplin Kerja berpengaruh terhadap Stress Kerja, untuk mengetahui dan menganalisis Apakah Kepemimpinan Transformasional berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan, untuk mengetahui dan menganalisis Apakah Disiplin Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan, untuk mengetahui dan menganalisis Apakah Stress Kerja berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawan. Sampel data dalam penelitian ini adalah 16 responden. Analisis yang di gunakan adalah Analisis Path (Analisis Jalur). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Kepemimpinan Transformasional tidak terdapat perpengaruh signifikan terhadap stress kerja pada PT. Titans Agency Prudential Life Assurance, Disiplin Kerja tidak terdapat pengaruh signifikan terhadap Stress Kerja pada PT Titans Agency Prudential Life Assurance, Kepemimpinan Transformasional terdapat pengaruh signifikan negatif terhadap Kinerja Karyawan pada PT Titans Agency Prudential Life Assurance, Disiplin Kerja terdapat pengaruh signifikan positif terhadap Kinerja Karyawan pada PT Titans Agency Prudential Life Assurance, Stress Kerja terdapat pengaruh signifikan negatif terhadap Kinerja Karyawan pada PT Titans Agency Prudential Life Assurance, Hasil uji koefisien determinasi diketahui nilai R Square sebesar 0,793, hal ini mengandung arti bahwa pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional (X1), Disiplin Kerja (X2), dan Stress Kerja (Z) secara simultan terhadap variabel Kinerja Karyawan (Y) adalah sebesar 79,3%, sedangkan sisanya sebesar 20,7% dijelaskan oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata Kunci : Kepemimpinan Transformasional, Disiplin Kerja, Stress Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Organizational Behavior is "A study concerning aspects of human behavior in a particular organization or group". In this case aspects arising from the influence of the organization on humans are aspects that are caused by the organization against humans. The goal is how human behavior influences the achievement of organizational goals. The purpose of this study was to determine the effect of transformational leadership variables, work discipline, work stress on employee performance. The analytical method used is Path Analysis.

The purpose of this research is to know and analyze whether Transformational Leadership influences Work Stress, to know and analyze whether Work Discipline influences Work Stress, to know and analyze whether Transformational Leadership influences Employee Performance, to find out and analyze whether Work Discipline influences on Employee Performance, to find out and analyze whether Work Stress affects Employee Performance. Data samples in this study were 16 respondents. The analysis used is Path Analysis (Path Analysis). The results of this study indicate that Transformational Leadership has no significant effect on work stress at PT. Titans Agency Prudential Life Assurance, Work Discipline has no significant effect on Job Stress at PT Titans Agency Prudential Life Assurance, Transformational Leadership there is a significant negative effect on Employee Performance at PT Titans Agency Prudential Life Assurance, Work Discipline has a significant positive effect on Employee Performance at PT Titans Agency Prudential Life Assurance, Work Stress there is a significant negative effect on Employee Performance at PT Titans Agency Prudential Life Assurance, The coefficient test results are known to know an R Square value of 0.793, this implies that the influence of the Transformational Leadership Style (X1), Work Discipline (X2), and Job Stress (Z) simultaneously on Employee Performance variable (Y) is 79.3%, while the remaining 20.7% is explained by other variables not examined in this study.

Keywords: Transformational Leadership, Work Discipline, Job Stress, Employee Performance.

DAFTAR ISI

COVER LUAR	i
COVER DALAM	ii
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI.....	iv
LEMBAR SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT	v
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vi
KATA PERSEMBAHAN DAN MOTTO.....	vii
KATA PENGANTAR	ix
RINGKASAN	x
SUMMARY	xii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACK	xvi
DAFTAR ISI.....	xvii
DAFTAR GAMBAR	xxii
DAFTAR TABEL.....	xxiii
DAFTAR LAMPIRAN	xxiv
BAB I : PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II : KAJIAN PUSTAKA	7
2.1 Perilaku Organisasi.....	7

2.1.1 Pengertian Perilaku Organisasi.....	7
2.1.2 Tujuan Mempelajari Perilaku Organisasi	7
2.1.3 Manfaat Perilaku Organisasi	8
2.2 Kinerja Karyawan.....	8
2.2.1 Pengertian Kinerja Karyawan	8
2.2.2 Tujuan Penilaian Kinerja Karyawan	9
2.2.3 Manfaat Penilaian Kinerja Karyawan	9
2.2.4 Dimensi Dan Indikator Kinerja	10
2.2.5 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	11
2.2.6 Penilaian Kinerja Karyawan	12
2.3 Kepemimpinan Transformasional.....	12
2.3.1 Pengertian Kepemimpinan Transformasional	12
2.3.2 Prinsip-prinsip Kepemimpinan Transformasional.....	13
2.3.3 Indikator Kepemimpinan Transformasional.....	14
2.3.4 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepemimpinan Transformasional	15
2.4 Disiplin Kerja	17
2.4.1 Pengertian Disiplin Kerja.....	17
2.4.2 Dimensi Dan Indikator Disiplin Kerja	18
2.4.3 Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	18
2.5 Stress Kerja	20
2.5.1 Pengertian Stress Kerja	20
2.5.2 Indikator Stres Kerja	21
2.5.3 Faktor Yang Mempengaruhi Stres Kerja (<i>Stressor</i>	21
2.5.4 Gejala Stres Kerja	25
2.5.5 Dampak Stres Kerja	26
2.5.6 Dimensi Stres Kerja	27
2.6 Penelitian Terdahulu.....	28
2.7 Hubungan Antar Variabel.....	28
2.7.1 Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Stress Kerja	28

2.7.2 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Stress Kerja	29
2.7.3 Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan	30
2.7.4 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	30
2.7.5 Pengaruh Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	31
2.8 Kerangka Konseptual	32
BAB III: METODE PENELITIAN	37
3.1 Desain Penelitian	37
3.2 Lokasi Dan Waktu Penelitian	38
3.3 Jenis Dan Sumber Data.....	38
3.3.1 Jenis Data.....	38
3.3.2 Sumber Data	38
3.4 Populasi Dan Sampel.....	39
3.4.1 Populasi	39
3.4.2 Sampel	39
3.5 Teknik Pengumpulan Data	39
3.6 Definisi Variabel Dan Definisi Operasional	40
3.6.1 Definisi Variabel	40
3.6.2 Definisi Operasional	41
3.7 Proses Pengolahan Data	45
3.8 Metode Analisa Data	45
3.8.1 Path Analysis	46
3.9 Teknik Pengujian Hipotesis Dan Analisis Data	46
3.9.1 Teknik Analisis Data.....	46
3.9.1.1 Uji Instrumen	46
1. Uji Validitas	46

2. Uji Reliabilitas	48
3.9.1.2 Uji Asumsi Klasik.....	48
1. Uji Normalitas	48
2. Uji Multikolinieritas	48
3. Uji Heteroskedastisitas	49
3.9.2 Teknik Pengujian Hipotesis	49
3.9.2.1 .Uji Hipotesis	49
1. Uji Parsial (Uji T)	50
3.9.2.2 Koefisien Determinasi.....	50
BAB IV: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	51
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	51
4.1.1 Profil Perusahaan	51
4.1.2 Visi Dan Misi Perusahaan.....	51
4.2.Deskripsi Hasil Penelitian.....	52
4.2.1 Deskripsi Responden	53
4.2.2 Diskripsi Tanggapan Responden.....	56
4.2.2.1 Variabel Kepemimpinan Transformasional	57
4.2.2.2 Variabel Disiplin Kerja	57
4.2.2.3 Variabel Stress Kerja	58
4.2.2.4 Variabel Kinerja Karyawan	58
4.3 Uji Instrumen – Validitas Dan Reliabilitas	58
4.3.1 Uji Validitas	58
4.3.2 Uji Reliabilitas	61
4.4 Analisis Data	62
4.4.1 Uji Asumsi Klasik.....	62
4.4.1.1 Uji Normalitas	62
4.4.1.2 Uji Multikolinieritas	63
4.4.1.3 Uji Heteroskedastisitas.....	64

4.5 Pengujian Hipotesis	65
4.5.1 Uji Parsial (Uji T)	65
4.5.2 Path Analysis	67
4.6 Pembahasan Hasil Temuan Penelitian	73
4.6.1 Kepemimpinan Transformasional terhadap Stress Kerja	73
4.6.2 Disiplin Kerja terhadap Stress Kerja	74
4.6.3 Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan	74
4.6.4 Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan	75
4.6.5 Stress Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	75
4.6.6 Kepemimpinan Transformasional melalui Stress Kerja terhadap Kinerja Karyawan	76
4.6.7 Disiplin Kerja melalui Stress Kerja terhadap Kinerja Karyawan	76
4.7 Implikasi Penelitian	77
4.7.1 Kepemimpinan Transformasional	77
4.7.2 Disiplin Kerja.....	77
4.7.3 Stress Kerja.....	78
4.8 Keterbatasan Penelitian	78
BAB V: PENUTUP	79
5.1 Simpulan	79
5.2 Saran	80
DAFTAR PUSTAKA	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.8 Kerangka Konseptual.....	32
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	52
Gambar 4.5.2.3 Diagram Jalur Model I.....	69
Gambar 4.5.2.6 Diagram Jalur Model II.....	71

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Pencapaian Omzet tahun 2015-2019	2
Tabel 3.6.1 Klasifikasi TCR.....	45
Tabel 4.2.1.1 Data Berdasarkan Jenis Kelamin Responden.....	53
Tabel 4.2.1.2 Data Berdasarkan Pendidikan Responden	54
Tabel 4.2.1.3 Data Berdasarkan Usia Responden.....	55
Tabel 4.2.1.4 Data Berdasarkan Lama Bekerja Responden.....	56
Tabel 4.2.2.1 Klasifikasi TCR.....	57
Tabel 4.3.1.1 Hasil Uji Validitas	59
Tabel 4.3.1.2 Hasil Uji Reliabilitas	62
Tabel 4.4.1.1.1 Hasil Uji Normalitas	63
Tabel 4.4.1.2.1 Hasil Uji Multikolinearitas	64
Tabel 4.4.1.3.1 Hasil Uji Heteroskedastisitas	65
Tabel 4.5.1.1 Hasil Uji T.....	66
Tabel 4.5.2.1 Hasil Uji Path Analisis Jalur Model I	68
Tabel 4.5.2.2 Hasil R Square.....	68
Tabel 4.5.2.4 Hasil Uji Path Analisis Jalur Model II.....	70
Tabel 4.5.2.5 Hasil R Square.....	71

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 Penelitian Terdahulu	90
LAMPIRAN 2 Kuesioner.....	99
LAMPIRAN 3 Distribusi Frekuensi dan Rata-rata Tanggapan Responden.....	107
LAMPIRAN 4 Tabulasi Data.....	123
LAMPIRAN 5 Uji Validitas.....	127
LAMPIRAN 6 Uji Reliabilitas	147
LAMPIRAN 7 t Tabel.....	148
LAMPIRAN 8 r Tabel	149
LAMPIRAN 9 Surat Permohonan Penelitian.....	150
LAMPIRAN 10 Surat Balasan Permohonan Penelitian.....	151
LAMPIRAN 11 Kartu Bimbingan Skripsi	152