

**EVALUASI KEBIJAKAN TENTANG PERLINDUNGAN
PEKERJA MIGRAN INDONESIA
DI PROVINSI JAWA TIMUR**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik
dan Memenuhi Syarat Pencapaian Gelar Sarjana Strata-1
Program Studi Ilmu Administrasi Negara



Oleh :

ANITA EVILIA

NBI. 1112100147

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2026**

EVALUASI KEBIJAKAN TENTANG PERLINDUNGAN PEKERJA MIGRAN INDONESIA DI PROVINSI JAWA TIMUR

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik
dan Memenuhi Syarat Pencapaian Gelar Sarjana Strata-1
Program Studi Ilmu Administrasi Negara**



Oleh :

ANITA EVILIA

NBI. 1112100147

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2026**

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Anita Evilia
NBI : 1112100147
Judul : Evaluasi Kebijakan tentang Perlindungan Pekerja Migran
Indonesia di Provinsi Jawa Timur

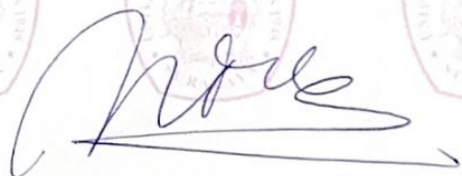
Surabaya, 24 Juni 2026

Mengetahui
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Disetujui oleh,
Dosen Pembimbing 1



Prof. Dr. V. Rudy Handoko, M.S
NPP. 20110.86.0062



Dra. Indah Murti, M.Si
NPP. 20110.93.0301

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Diperintahkan di depan sidang Dewan Penguji Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, dan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar sarjana pada tanggal : 24 Juni 2026

Dewan Penguji :

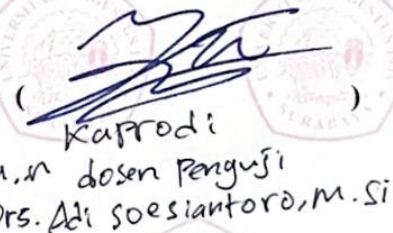
1. **Dra. Indah Murti, M.Si**
Ketua

()

2. **Rizky Dwijayanti, S.IP, M.IP**
Anggota I

()

3. **Drs. Adi Soesiantoro, M.Si**
Anggota II

()
Kaprod:
a.n dosen penguji
Drs. Adi Soesiantoro, M.Si

Mengetahui
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya



Prof. Dr. V. Rudy Handoko, M.S
NPP. 20110.86.0062

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Anita Evilia
NBI : 1112100147
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Judul : Evaluasi Kebijakan Tentang Perlindungan Pekerja
Migran Indonesia Di Provinsi Jawa Timur

Menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang saya buat adalah benar karya ilmiah saya sendiri dan atas bimbingan dari dosen pembimbing, bukan hasil plagiat dari karya ilmiah orang lain yang telah dipublikasikan da/atau karya ilmiah orang lain yang telah memperoleh gelar akademik tertentu.
2. Jika saya mengambil, mengutip atau menulis sebagian dari karya ilmiah orang lain tersebut akan mencantumkan sumber dan mencantumkan dalam daftar pustaka.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan atas kesadaran yang sesadar-sadarnya. Apabila ternyata didalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia skripsi ini dapat digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003, Pasal 25 Ayat 2 dan Pasal 70).

Surabaya, 24 Desember 2025

Yang membuat pernyataan



(Anita Evilia)



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN

Jl. SEMOLOWARU 45 SURABAYA

TELP. 031 593 1800 (Ext. 311)

e-mail : perpus@untag-sby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Anita Evilia
NBI/ NPM : 1112100147
Fakultas : Ilmu Sosial Ilmu Politik
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul:

**“Evaluasi Kebijakan tentang
Perlindungan Pekerja Migran Indonesia
di Povinsi Jawa Timur”**

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty - Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada tanggal : 06 Juli 2026

Yang Menyatakan,



(Anita Evilia)

*Coret yang tidak perlu

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan dengan penuh rasa hormat, cinta, kasih sayang, dan syukur yang sangat mendalam kepada:

Orang tua dan Keluarga

Untuk Ibu saya tercinta, Ibu Nurchasanah yang selalu senantiasa memberikan doa dan dukungan dalam segala bentuk apapun kepada saya tiada henti. Semoga langkah awal ini membawa kesuksesan dan dapat memberikan kebahagiaan untuk Ibu. Terima kasih untuk tidak menekanku dan mempercayai ku bahwa aku bisa menyelesaikan pendidikanku. Karya ini saya persembahkan kepada Ibu sebagai wujud kecil dari cinta dan kasih sayang Ibu.

Dosen Pembimbing Skripsi

Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada Ibu Dra. Indah Murti, M.Si dan Bapak Drs. Supri Hartono, MS yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi kepada saya selama proses penyusunan skripsi ini, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.

Teman-Teman

Untuk teman-teman seperjuangan, terima kasih atas kebersamaan, dukungan, dan semangat yang selalu mengiringi langkah saya. Semoga kita sama-sama sukses dan menjadi awal dari langkah kita menuju impian berikutnya.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Identitas Diri

Nama : Anita Evilia
Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 06 November 2002
Alamat : Jl. Kapas Madya Barat V/5
Kebangsaan : Indonesia
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
No. Telp / Email : 081916281439

Riwayat Pendidikan

Jenjang	Sekolah/Instansi/Universitas	Periode
SD	SDN Gading 9 Surabaya	2009-2015
SMP	SMP Negeri 2 Surabaya	2015-2018
SMA	SMA Negeri 7 Surabaya	2018-2021
Strata 1	Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya	2021-2026

Pengalaman Bekerja :

1. Crew Store di Mixue
2. Cashier PT. Panen Lestari Indonesia (Sogo Departement Store)
3. Cashier di PT.Matahari Departement Store Tbk.
4. Admin di PT. Alam Mulya
5. Crew Store di CGV Cinema

RINGKASAN

Anita Evilia, 2026. **Evaluasi Kebijakan Tentang Perlindungan Pekerja Migran Indonesia Di Provinsi Jawa Timur**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis mengetahui dan menganalisis evaluasi kebijakan tentang Perlindungan Pekerja Migran Indonesia di Provinsi Jawa Timur. Adapun pada penelitian ini menggunakan teori evaluasi oleh William Dunn yang membagi lima faktor tercapainya sasaran kebijakan yaitu Efektivitas (Effectiveness), Efisiensi (Efficiency), Kecukupan (Adequacy), Perataan (Equity), dan Responsivitas (Responsiveness). Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif dengan metode pengumpulan data melalui teknik observasi, wawancara, dan dokumentasi. Sedangkan untuk menganalisis data menggunakan teknik pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Sehingga penelitian ini mendapatkan temuan yang menunjukkan bahwa pelaksanaan kebijakan di UPT P2TK Provinsi Jawa Timur telah menunjukkan capaian yang positif, baik dari aspek efektivitas, efisiensi, kecukupan, pemerataan, maupun responsivitas. meskipun masih terdapat beberapa aspek teknis yang dapat ditingkatkan. Dengan demikian faktor penghambat dari pelaksanaan kebijakan ini adalah masih terdapat beberapa aspek teknis yang perlu ditingkatkan seperti integrasi layanan LTSA, kesiapan sarana perlindungan, serta respons cepat menjadi faktor kunci keberhasilan kebijakan ini di Jawa Timur.

Kata Kunci: Evaluasi Kebijakan, Perlindungan Pekerja Migran Indonesia, Jawa Timur

SUMMARY

Anita Evilia, 2026. ***Policy Evaluation on the Protection of Indonesian Migrant Workers in East Java Province (P2TK)***

This study aims to examine and analyze the evaluation of policies regarding the Protection of Indonesian Migrant Workers in East Java Province. This study employs William Dunn's theory of evaluation, which identifies five factors for achieving policy objectives: Effectiveness, Efficiency, Adequacy (Adequacy), Equity, and Responsiveness. This study employs a descriptive qualitative method, with data collection conducted through observation, interviews, and documentation. Data analysis involves data collection, data reduction, data presentation, and drawing conclusions. Consequently, this study found that the implementation of the policy at the UPT P2TK of East Java Province has demonstrated positive outcomes, both in terms of effectiveness, efficiency, adequacy, equity, and responsiveness, although there are still several technical aspects that can be improved. Thus, the constraints on the implementation of this policy include several technical aspects that need improvement, such as the integration of LTSA services, the readiness of protective facilities, and rapid response, which are key factors for the success of this policy in East Java.

Keywords: Policy Evaluation; Protection of Indonesian Migrant Workers; East Java.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena berkat rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang judul **“Anita Evilia, 2025, Evaluasi Kebijakan Tentang Perlindungan Pekerja Migran Indonesia Di Provinsi Jawa Timur”**. Penyusunan Skripsi Tahun Ajaran 2025 ini sesuai dengan arahan yang diberikan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Adapun lokasi penelitian Skripsi ini dilakukan di Kabupaten Gresik. Penulisan Skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Administrasi Publik, pada Program Studi Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Penyusunan Skripsi ini dapat terselesaikan atas bantuan serta dukungan doa dari berbagai pihak yang menjadikan penyusunan skripsi ini lebih bermanfaat. Izinkan penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Harjo Seputro, S.T., M.T selaku PJ Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
2. Bapak Prof. Dr. V. Rudy Handoko, MS. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Bapak Yusuf Hariyoko, S.AP., M.AP selaku Kepala Program Studi Administrasi Negara Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Ibu Dra. Indah Murti, M.Si selaku dosen pembimbing skripsi 1, yang telah bersedia meluangkan waktu di tengah kesibukannya, memberikan kritik, saran, dan arahan kepada penulis dalam proses penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Drs. Supri Hartono, MS selaku dosen pembimbing skripsi 2, terima kasih sebesar-besarnya atas bimbingan, arahan, dan motivasi selama proses penyusunan skripsi ini. Kesabaran Ibu dalam memberikan penjelasan, masukan, dan revisi sangat membantu penulis memahami setiap tahapan penelitian.
6. Seluruh Dosen dan Staf Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan pengalaman selama masa perkuliahan.
7. Bapak Drs. Ec. Sumali, M.M. selaku Kepala UPTP2TK Provinsi Jawa Timur, yang telah memberikan izin dan kesempatan kepada penulis untuk memperoleh informasi dan data yang diperlukan dalam penelitian ini
8. Ibu Anik Harjati, S.Sos., M.I.Kom. selaku PLT Kepala Sub Bagian tata Usaha dan Kepala Seksi Penyiapan Penempatan dan Pemasarakatan Program UPT P2TK yang telah membantu serta memberikan dukungan selama proses

pengumpulan data dilakukan .

9. Ibu Rr. Nurul Hidayati, ST. selaku Kepala Seksi Perlindungan, Pemberdayaan, dan Kelembagaan Penempatan UPT P2TK yang telah memberikan informasi dan masukan yang sangat bermanfaat dalam penyusunan skripsi ini.
10. Ibu Nurchasanah tercinta, sosok ibu sekaligus orang tua tunggal yang menjadi alasan terbesar penulis untuk terus berjuang dan tidak pernah menyerah dalam menjalani kehidupan maupun menyelesaikan pendidikan. Terima kasih atas setiap tetes keringat, pengorbanan, doa, kasih sayang, dan cinta yang tak pernah putus sejak penulis dilahirkan hingga mampu berada pada titik ini. Dengan segala keterbatasan dan perjuangan yang Ibu hadapi seorang diri, Ibu tetap mampu membesarkan, mendidik, dan memberikan kehidupan yang layak bagi penulis dengan penuh ketulusan dan keikhlasan. Terima kasih karena selalu menjadi tempat pulang, tempat mengadu, dan sumber kekuatan ketika penulis merasa lelah dan hampir menyerah. Tidak pernah sekalipun Ibu berhenti memberikan dukungan, motivasi, serta kepercayaan kepada penulis untuk terus mengejar cita-cita. Setiap langkah yang penulis tempuh hingga menyelesaikan skripsi ini tidak lepas dari doa-doa yang Ibu panjatkan dalam setiap sujud dan harapan yang Ibu titipkan dalam setiap perjuangan penulis. Penulis menyadari bahwa segala pencapaian yang diraih hingga saat ini tidak akan pernah sebanding dengan besarnya pengorbanan yang telah Ibu berikan. Namun, skripsi ini penulis persembahkan sebagai bentuk rasa syukur, cinta, bakti, dan penghormatan yang mendalam kepada Ibu. Penulis berharap suatu hari nanti dapat membalas seluruh jerih payah, pengorbanan, dan kasih sayang yang telah Ibu berikan dengan kebahagiaan, kesuksesan, serta kehidupan yang lebih baik untuk Ibu. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan kesehatan, umur panjang, kebahagiaan, keberkahan, dan perlindungan kepada Ibu dalam setiap langkah kehidupan.
11. Anita Evilia, diri saya sendiri. Terima kasih untuk selalu berusaha, kesabaran, ketekunan, dan perjuangan yang telah dilakukan untuk menyelesaikan karya ini tepat pada waktunya. Terima kasih tidak pernah patah semangat hingga bisa menyelesaikan perkuliahan ini dengan segala rintangan didalamnya. Semoga diri ini selalu akan kuat demi Ibu tercinta.

12. Mariva Triwinia Djonathan, teman seperjuangan yang telah menemani perjalanan perkuliahan penulis hingga akhir. Terima kasih atas kebersamaan, dukungan, dan semangat yang selalu diberikan dalam setiap suka dan duka selama masa perkuliahan. Kehadiran dan bantuan yang diberikan menjadi salah satu motivasi bagi penulis dalam menyelesaikan studi dan skripsi ini. Semoga pertemanan yang telah terjalin dapat terus terjaga dengan baik di masa mendatang.

24 Januari 2026
Penyusun

Anita Evilia

DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vii
RINGKASAN.....	viii
SUMMARY	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	9
2.1 Penelitian Terdahulu.....	9
2.2 Landasan Teori	23
2.2.1 Kebijakan Publik	23
2.2.2 Aspek Kebijakan Publik.....	24
2.2.3 Pendekatan Kebijakan Publik.....	25
2.2.4 Sifat-sifat Kebijakan Publik	27
2.2.5 Faktor – Faktor Kebijakan Publik	30
2.2.6 Proses Kebijakan Publik.....	31
2.2.7 Evaluasi Kebijakan.....	32
2.2.8 Aspek Evaluasi Kebijakan Publik	37
2.2.9 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Evaluasi Kebijakan.....	41
2.2.10 Model-Model Evaluasi Kebijakan Menurut Ahli	42
2.2.11 Evaluasi Kebijakan Publik Pekerja Migran.....	54
2.3 Kerangka Konseptual.....	57
BAB III METODE PENELITIAN.....	59
3.1 Jenis Penelitian	59
3.2 Fokus Penelitian	60

3.3 Lokasi Penelitian	62
3.4 Sumber Data	62
3.5 Pengumpulan Data	64
3.6 Metode Analisis	65
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	69
4.1 Hasil Penelitian	69
4.1.1 Gambaran Umum Lokasi dan Objek Penelitian	69
4.1.1.1 Lokasi Penelitian	69
4.1.1.2 Objek Penelitian	70
4.1.2 Penyajian Data	71
4.1.2.1 Efektivitas (<i>Effectiveness</i>)	73
4.1.2.2 Efisiensi (<i>Efficiency</i>)	77
4.1.2.3 Kecukupan (<i>Adequacy</i>)	81
4.1.2.4 Perataan (<i>Equity</i>)	84
4.1.2.5 Responsivitas (<i>Responsiveness</i>)	88
4.2 Pembahasan	90
4.2.1 Efektivitas (<i>Effectiveness</i>)	92
4.2.3 Kecukupan (<i>Adequacy</i>)	94
4.2.4 Perataan (<i>Equity</i>)	95
4.2.5 Responsivitas (<i>Responsiveness</i>)	95
BAB V PENUTUP	97
5.1 Kesimpulan	97
5.2 Saran	99
5.3 Penutup	100
DAFTAR PUSTAKA	101
LAMPIRAN	103

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	9
Tabel 2.2 Tipe Kebijakan menurut Leo.....	30
Tabel 2.3 Hasil Analisis Penulis Menggunakan Kerangka Konseptual.....	58
Tabel 3.1 Informan Penelitian	64
Tabel 4.1 Data Kasus PMI Tahun 2023 Berdasarkan Jenis Kasus	75
Tabel 4.2 Waktu Respon UPT Terhadap Pengaduan PMI	80
Tabel 4.3 Persebaran Kasus Berdasarkan Kabupaten/Kota	85
Tabel 4.4 Indikator Responsivitas UPT P2TK	89
Tabel 4.5 Proses Pemulangan	90

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Presentase Pekerja Migran Indonesia	3
Gambar 1.2 Persentase Pekerja Migran Indonesia Berdasarkan Provinsi Asal	4
Gambar 1.3 Rekapitulasi Fasilitasi Pmi Bermasalah Dirinci Berdasarkan Daerah Asal Dan Status Pemulangan Pmi Tahun 2025.....	5
Gambar 4.1 (Wawancara, Kepala UPT P2TK).....	76

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Wawancara.....	103
Lampiran 2. Dokumentasi Wawancara.....	106
Lampiran 3. Surat Izin Penelitian Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.....	107
Lampiran 4. Kartu Bimbingan.....	108
Lampiran 5. Surat Keterangan Bebas Turnitin	112
Lampiran 6. LOA Publikasi Jurnal Ilmiah	113
Lampiran 7. Lembar Revisi Dosen Penguji Skripsi	115
Lampiran 8. Artikel Jurnal	118
Lampiran 9. Hasil Turnitin Skripsi.....	142
Lampiran 10. Hasil Turnitin Jurnal Skripsi	143
Lampiran 11. Data Pendukung Penelitian	144