

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	i
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR.....	iii
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan Penelitian.....	2
1.4 Manfaat Penelitian.....	2
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	3
2.1 Metode PIECES.....	3
2.2 Penelitian Terdahulu.....	4
2.3 Sistem Informasi.....	4
2.4 Kepuasan Layanan.....	5
2.5 Python.....	5
2.6 Django.....	6
2.7 Apache Cordova.....	6
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	7
3.1 Tahapan Penelitian.....	7
3.2 Metode Pengumpulan Data.....	8
3.2.1 Kuesioner dan Angket.....	8
3.2.2 Wawancara.....	11
3.3 Metode Pengukuran.....	11
3.4 Objek Penelitian.....	12
3.5 Analisis Kebutuhan.....	14
3.5.1 Kebutuhan Fungsional System.....	14
3.5.2 Kebutuhan Non Fungsional.....	15
3.6 Perancangan Sistem.....	15

3.6.1 Use Case Diagram.....	15
3.6.2 Activity Diagram.....	18
3.6.3 Sequence Diagram.....	23
3.6.4 Perancang Basis Data.....	25
3.7 Desain Interface.....	27
3.7.1 Customer.....	27
3.7.2 Perusahaan.....	36
3.7.3 Driver.....	42
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN.....	47
4.1 Peranan Aplikasi Towing Service Terhadap Pelayanan.....	47
4.2 Peranan Aplikasi Towing Service Terhadap Kualitas Pelayanan.....	47
4.3 Perhitungan PIECES.....	47
4.3.1 Indikator Performance.....	48
4.3.2 Indikator Information.....	49
4.3.3 Indikator Economics.....	50
4.3.4 Indikator Control.....	51
4.3.5 Indikator Efficiency.....	53
4.3.6 Indikator Service.....	54
4.4 Hasil Akhir Rata-rata Kepuasan Metode PIECES.....	55
4.5 Implementasi Antarmuka.....	56
4.5.1 Customer.....	56
4.5.2 Perusahaan.....	70
4.5.3 Driver.....	77
BAB 5 PENUTUP.....	81
5.1 Kesimpulan.....	81
5.2 Saran.....	81
DAFTAR PUSTAKA.....	83
LAMPIRAN.....	85

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 : Tahapan Penelitian.....	7
Gambar 3.2 : <i>Use Case Diagram Customer</i>	16
Gambar 3.3 : <i>Use Case Diagram Perusahaan</i>	17
Gambar 3.4 : <i>Use Case Diagram Driver</i>	18
Gambar 3.5 : <i>Activity Diagram Register</i>	19
Gambar 3.6 : <i>Activity Diagram Login</i>	19
Gambar 3.7 : <i>Activity Diagram Pemesanan</i>	20
Gambar 3.8 : <i>Activity Diagram Aktifitas</i>	20
Gambar 3.9 : <i>Activity Diagram Aboutus</i>	21
Gambar 3.10 : <i>Activity Diagram Inbox</i>	21
Gambar 3.11 : <i>Activity Diagram Edit Akun</i>	22
Gambar 3.12 : <i>Sequance Diagram Register</i>	23
Gambar 3.13 : <i>Sequance Diagram Login</i>	24
Gambar 3.14 : <i>Sequance Diagram Menerima Pesanan</i>	24
Gambar 3.15 : <i>Sequance Diagram Konfirmasi Orderan</i>	25
Gambar 3.16 : <i>Conceptual Data Modal</i>	26
Gambar 3.17 : <i>Physical Data Modal</i>	26
Gambar 3.18 : <i>Login Customer</i>	27
Gambar 3.19 : <i>Costumer Register</i>	27
Gambar 3.20 : Halaman Utama.....	28
Gambar 3.21 : Halaman Identitas Kendaraan.....	28
Gambar 3.22 : Lokasi Penjemputan.....	29
Gambar 3.23 : Lokasi Tujuan.....	29
Gambar 3.24 : Memilih Perusahaan Towing.....	30
Gambar 3.25 : <i>Detail Pesanan</i>	30
Gambar 3.26 : <i>Detail Order</i>	31
Gambar 3.27 : Riwayat Transaksi.....	31
Gambar 3.28 : Kuesioner <i>Perfomace</i>	32
Gambar 3.29 : Kuesioner <i>Information</i>	32
Gambar 3.30 : Kuesioner <i>Economics</i>	33
Gambar 3.31 : Kuesioner <i>Control</i>	33
Gambar 3.32 : Kuesioner <i>Efficiency</i>	34
Gambar 3.33 : Kuesioner <i>Service</i>	34
Gambar 3.34 : Rating Transaksi.....	35
Gambar 3.35 : Aktifitas <i>Order</i>	35
Gambar 3.36 : Edit Akun.....	36
Gambar 3.37 : <i>Login Perusahaan</i>	36
Gambar 3.38 : Halaman <i>Home</i>	37
Gambar 3.39 : Tampilan Transaksi.....	37
Gambar 3.40 : Memilih <i>Driver</i> Dan Kendaraan.....	38

Gambar 3.41 : <i>Detail</i> Riwayat Perusahaan.....	38
Gambar 3.42 : Data <i>Driver</i>	39
Gambar 3.43 : Tampilan Tambah Data <i>Driver</i>	39
Gambar 3.44 : Halaman Tarif Biaya.....	40
Gambar 3.45 : Halaman Tambah Data Tarif Biaya.....	40
Gambar 3.46 : Halaman Data Truk Derek.....	41
Gambar 3.47 : Halaman Tambah Data Truk.....	41
Gambar 3.48 : <i>Login Driver</i>	42
Gambar 3.49 : Halaman Utama.....	42
Gambar 3.50 : Konfirmasi Sampai Alamat Penjemputan.....	43
Gambar 3.51 : <i>Driver</i> Menerima Pembayaran.....	43
Gambar 3.52 : <i>Driver</i> Mengkonfirmasi Penggantian Status.....	44
Gambar 3.53 : <i>Driver</i> Telah Sampai Tujuan.....	44
Gambar 3.54 : <i>Driver</i> Mengkonfirmasi Sampai Tujuan.....	45
Gambar 3.55 : Berhasil Menyelesaikan Tugas.....	45
Gambar 4.1 : <i>Login Customer</i>	56
Gambar 4.2 : <i>Customer Register</i>	57
Gambar 4.3 : Halaman Utama.....	57
Gambar 4.4 : Halaman Identitas Kendaraan.....	58
Gambar 4.5 : <i>Input</i> Data Kendaraan.....	58
Gambar 4.6 : Memilih Lokasi Penjemputan.....	59
Gambar 4.7 : Maps Lokasi Penjemputan.....	59
Gambar 4.8 : Lokasi Tujuan.....	60
Gambar 4.9 : Maps Lokasi Tujuan.....	60
Gambar 4.10 : Memilih Perusahaan Towing.....	61
Gambar 4.11 : Perusahaan Towing yang Dipilih.....	61
Gambar 4.12 : <i>Detail Orderan</i>	62
Gambar 4.13 : <i>Notifikasi</i> Berhasil Memesan.....	62
Gambar 4.14 : <i>Upload</i> Bukti Transaksi.....	63
Gambar 4.15 : <i>Notifikasi</i> Berhasil <i>Transfer</i>	63
Gambar 4.16 : <i>Notifikasi</i> Berhasil Memesan.....	64
Gambar 4.17 : Riwayat Transaksi.....	64
Gambar 4.18 : Daftar Riwayat Transaksi.....	65
Gambar 4.19 : <i>Tracking Driver</i>	65
Gambar 4.20 : Kuesioner <i>Perfomance</i>	66
Gambar 4.21 : Kuesioner <i>Information</i>	66
Gambar 4.22 : Kuesioner <i>Economics</i>	67
Gambar 4.23 : Kuesioner <i>Control</i>	67
Gambar 4.24 : Kuesioner <i>Efficiency</i>	68
Gambar 4.25 : Kuesioner <i>Service</i>	68
Gambar 4.26 : Kuesioner Alasan.....	69
Gambar 4.27 : Rating.....	69

Gambar 4.28 : <i>Login</i> Perusahaan.....	70
Gambar 4.29 : Halaman <i>Home</i>	70
Gambar 4.30 : Tampilan Transaksi.....	71
Gambar 4.31 : Tampilan Bukti Transaksi.....	71
Gambar 4.32 : Memilih <i>Driver</i>	72
Gambar 4.33 : <i>Detail</i> Riwayat Perusahaan.....	72
Gambar 4.34 : Halaman Tarif Biaya.....	73
Gambar 4.35 : Form Biaya Tambahan.....	73
Gambar 4.36 : Halaman Data <i>Driver</i>	74
Gambar 4.37 : Form Data <i>Driver</i>	74
Gambar 4.38 : Halaman Data Truk Derek.....	75
Gambar 4.39 : Halaman Tambah Data Truk.....	75
Gambar 4.40 : Halaman Laporan.....	76
Gambar 4.41 : Halaman Cetak Laporan.....	76
Gambar 4.42 : <i>Login Driver</i>	77
Gambar 4.43 : Data Kosong.....	77
Gambar 4.44 : Konfirmasi Sampai Alamat Penjemputan.....	78
Gambar 4.45 : <i>Driver</i> Menerima Pembayaran.....	78
Gambar 4.46 : <i>Driver</i> Mengantar Kendaraan.....	79
Gambar 4.47 : <i>Driver</i> Menyelesaikan <i>Orderan</i>	79
Gambar 4.48 : Berhasil Mengganti Status.....	80

Halaman ini sengaja dikosongkan

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 : Kuesioner Indikator <i>Perfomace</i>	8
Tabel 3.2 : Kuesioner Indikator <i>Information</i>	9
Tabel 3.3 : Kuesioner Indikator <i>Economics</i>	9
Tabel 3.4 : Kuesioner Indikator <i>Control</i>	10
Tabel 3.5 : Kuesioner Indikator <i>Efficiency</i>	10
Tabel 3.6 : Kuesioner Indikator <i>Service</i>	11
Tabel 3.7 : Skala Likert.....	11
Tabel 3.8 : Karakteristik Penilaian.....	12
Tabel 3.9 : Hasil Pengamatan.....	12
Tabel 3.10 : Analisis PIECES Untuk Keadaan Saat Ini.....	13
Tabel 3.11 : Implementasi PIECES Untuk Sistem yang akan Dibuat.....	13
Tabel 3.12 : Tabel Hasil Kebutuhan Fungsional.....	14
Tabel 3.13 : Tabel Hasil Kebutuhan Non Fungsional.....	15
Tabel 3.14 : Deskripsi Untuk <i>Customer</i>	16
Tabel 3.15 : Deskripsi Untuk Perusahaan.....	17
Tabel 3.16 : Deskripsi Untuk <i>Driver</i>	18
Tabel 4.1 : Hasil Kuesioner Indikator <i>Perfomance</i>	48
Tabel 4.2 : Hasil Kuesioner Indikator <i>Information</i>	49
Tabel 4.3 : Hasil Kuesioner Indikator <i>Economics</i>	50
Tabel 4.4 : Hasil Kuesioner Indikator <i>Control</i>	51
Tabel 4.5 : Hasil Kuesioner Indikator <i>Efficiency</i>	53
Tabel 4.6 : Hasil Kuesioner Indikator <i>Service</i>	54
Tabel 4.7 : Rekapitulasi Keseluruhan Variabel PIECES.....	55