

TUGAS AKHIR

**SISTEM INFORMASI PENANGANAN PENGADUAN
TENAGA KERJA DI DISNAKER PROVINSI JATIM**



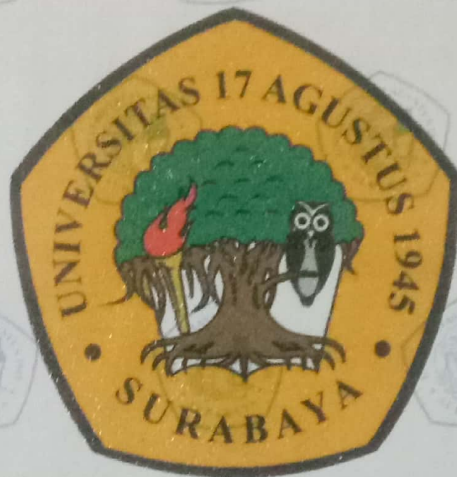
Disusun Oleh :

AHMAD SAKIR
461304182

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2018**

TUGAS AKHIR

**SISTEM INFORMASI PENANGANAN PENGADUAN
TENAGA KERJA DI DISNAKER PROVINSI JATIM**



Disusun Oleh :

AHMAD SAKIR
461304182

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2018**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama : AHMAD SAKIR
NBI : 461304182
Program Studi : Teknik Informatika
Fakultas : Teknik
Judul : SISTEM INFORMASI PENANGANAN PENGADUAN
TENAGA KERJA DI DISNAKER PROVINSI JATIM

Mengetahui / Menyetujui


Dosen Pembimbing



Ery Sadewa Yudha Wrahatnala, S.Kom, MM

NPP. 20460.95.0416


**Dekan Fakultas Teknik
Universitas 17 Agustus 1945
Surabaya**



Dr. Ir. Sajiyo, M.Kes.
NPP. 20410.90.0197



**Ketua Program Studi Teknik Informatika
Universitas 17 Agustus 1945
Surabaya**



Geri Kusnanto, S.Kom., MM
NPP. 20460.94.0401

**PERNYATAAN KEASLIAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS
AKHIR**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Ahmad Sakir
NBI : 461304182
Fakultas/Program Studi : Teknik/Teknik Informatika
Judul Tugas Akhir : SISTEM INFORMASI PENANGANAN
PENGADUAN TENAGA KERJA DI
DISNAKER PROVINSI JATIM

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

1. Tugas Akhir dengan judul diatas bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari Tugas Akhir yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar Sarjana Teknik di lingkungan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya maupun di Perguruan Tinggi atau Instansi manapun, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya.
2. Tugas Akhir dengan judul diatas bukan merupakan plagiarisme, pencurian hasil karya milik orang lain, hasil kerja orang lain untuk kepentingan saya karena hubungan material / non – material, ataupun segala kemungkinan lain yang pada hakekatnya bukan merupakan karya tulis tugas akhir saya secara orisinil dan otentik.
3. Demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya memberikan hak atas Tugas Akhir ini kepada Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya untuk menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.
4. Pernyataan ini saya buat dengan kesadaran sendiri dan tidak atas tekanan ataupun paksaan dari pihak maupun demi menegakan integritas akademik di institusi ini dan bila kemudian hari diduga kuat ada ketidaksesuaian antara fakta dengan kenyataan ini, saya bersedia diproses oleh tim Fakultas yang dibentuk untuk melakukan verifikasi, dengan sanksi terberat berupa pembatalan kelulusan/kesarjanaaan.



Surabaya, 18 Januari 2018

Ahmad sakir
461304182

V
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

TUGAS AKHIR

SISTEM INFORMASI PENANGANAN PENGADUAN TENAGA KERJA DI DISNAKER PROVINSI JATIM



Disusun Oleh :

Ahmad Sakir

NBI 461304182

**JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2018**

TUGAS AKHIR

SISTEM INFORMASI PENANGANAN PENGADUAN TENAGA KERJA DI DISNAKER PROVINSI JATIM

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana



Diajukan Oleh :

Ahmad Sakir

NBI : 461304182

**JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2018

Nama : Ahmad Sakir
Program Studi : Teknik Informatika
Judul : Sistem Informasi Penanganan Pengaduan Tenaga Kerja
Di Disnaker Provinsi Jatim

ABSTRAK

Penulisan makalah seminar ini bertujuan untuk menganalisa dan merancang Sistem Informasi Pengaduan pada studi kasus Penanganan Pengaduan Tenaga Kerja Di Disnaker Provinsi Jatim yang memiliki modul penanganan dan pengaduan, Pengguna dari sistem ini adalah Tenaga Kerja, Admin, pengawas, dan pimpinan disnaker. Sistem Informasi Penanganan Pengaduan ini dibuat bertujuan untuk membangun sebuah sistem yang berhubungan dengan sistem berbasis computer, sehingga proses yang dilakukan dapat berlangsung dengan lebih cepat dan efisien serta dapat meminimalkan kesalahan yang terjadi.

Metode penelitian yang dilakukan adalah dengan pengumpulan data meliputi studi literature, pengamatan secara langsung(observasi), metode pengolahan data pengaduan, dan meliputi analisis penyusunan sistem.

Dari aplikasi sistem informasi yang di buat dapat membantu untuk pengolahan data informasi penanganan, pengaduan, dan informasi lain yang efektif dan efisien, sehingga diharapkan akan menghasilkan suatu informasi yang lebih baik dengan sistem yang terkomputerisasi.

Kata kunci : Disnaker, Penanganan dan Pengaduan Tenaga Kerja

Name : *Ahmad Sakir*
Study Program : *Informatics Techniques*
Title : *information System for Complaints Handling at the
Manpower Office of East Java Province*

ABSTRACT

The writing of this seminar aims to analyze and design Complaint Information System in case study of Complaint Handling in Manpower Office of East Java Province which has handling and complaint module, Users of this system are Manpower, Admin, supervisor, and disnaker leader. Complaints Handling Information System is designed to build a system related to computer-based systems, so that the process can take place more quickly and efficiently and can minimize errors that occur.

The research method is collecting data including literature study, direct observation (observation), data processing method of complaint, and cover analysis of system compilation.

From the application of information systems that can make for the processing of information data handling, complaints, and other information effective and efficient, so it is expected to produce a better information with a computerized system.

Keywords: Labor Disnaker, Handling and Complaint

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR/UCAPAN TERIMA KASIH	iii
PERNYATAAN KEASLIAN & PERSETUJUAN PUBLIKASI TA	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI	viii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 LATAR BELAKANG	1
1.2 RUMUSAN MASALAH	4
1.3 TUJUAN	4
1.4 BATASAN MASALAH	4
1.5 MANFAAT	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 VISI DINAS TENAGA KERJA	9
2.2 MISI DINAS TENAGA KERJA.....	9
2.3 PENELITIAN TERDAHULU	9
2.4 SUSUNAN ORGANISASI DISNAKER.....	10
2.5 PENGERTIAN TEKNOLOGI	11
2.6 DATA FLOW DIAGRAM (DFD).....	12
2.7 PENGERTIAN WEBSITE.....	13
2.8 PENGERTIAN INTERNET.....	14
2.9 PENGERTIAN WWW.....	14
2.10 PENGERTIAN URL.....	15
2.11 PENGERTIAN HTTP.....	15
2.12 PENGERTIAN PHP.....	16
2.13 PENGERTIAN MY SQL	16
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 PENGAMBILAN DATA	18
3.2 ANALISA SISTEM	18
3.2.1 Sistem Flow Chart.....	19
3.3 PERANCANGAN SISTEM.....	20
3.3.1 Diagram Konteks.....	21
3.3.2 DFD Level 0.....	22
3.3.3 DFD Level 1.....	23

3.4 Pembangunan Sistem.....	24
3.4.1 Entity Relationship Diagram (ERD).....	24
3.5 TABEL DATA BASE	26
3.5.1 Tabel Pengadu.....	26
3.5.2 Tabel Pengaduan.....	26
3.5.3 Tabel Tahap Jenis Pengaduan.....	26
3.5.4 Tabel Perusahaan.....	27
3.5.5 Tabel Administrasi.....	27
3.5.6 Tabel Pengawas.....	27
3.5.7 Tabel Penyidik.....	27
3.5.8 Tabel Pimpinan.....	28
3.5.9 Tabel Penanganan Pengaduan.....	28
3.5.10 Tabel Detail Penanganan Pengaduan.....	28
3.6 DESAIN INPUT OUTPUT	29
3.6.1 Desain Login.....	29
3.6.2 Desain Pengadu.....	29
3.6.3 Desain Pengaduan.....	30
3.6.4 Desain Administrasi.....	30
3.6.5 Desain Perusahaan.....	31
3.6.6 Desain Pengawas.....	31
3.6.7 Desain Penganan.....	32
3.6.8 Desain Penyidik.....	32
3.6.9 Desain Detail Penanganan.....	32
3.6.10 Desain Pimpinan.....	33
3.6.11 Desain Laporan Data Administrasi.....	33
3.6.12 Desain Laporan Detail Penanganan Pengaduan.....	34
3.6.13 Desain Laporan Data Penanganan Pengaduan.....	34
3.6.14 Desain Laporan Data Pengaduan.....	34
3.6.15 Desain Laporan Data Pengawas.....	35
3.6.16 Desain Laporan Data Penyidik.....	35
3.6.17 Desain Laporan Data Perusahaan.....	35
3.6.18 Desain Laporan Data Pimpinan.....	36
3.6.19 Desain Laporan Data Diri Pengadu.....	36

BAB IV IMPLEMENTASI SISTEM

4.1 IMPLEMENTASI.....	37
4.1.1 Instalasi Alat (Tools) Alat yang Digunakan.....	37
4.1.2 Pengujian Program Pada Perangkat Lunak.....	37
4.1.3 Evaluasi Perangkat Lunak.....	37

4.1.4 Perangkat.....	38
4.2 HASIL PENGUJIAN.....	38
4.3 TAMPILAN FORM USER	39
4.3.1 Tampilan Registration.....	39
4.3.2 Tampilan Login.....	41
4.3.3 Form Pengaduan.....	42
4.3.4 Rekapitulasi.....	42
4.3.5 Form Administrasi.....	43
4.3.6 Form Admin.....	44
4.3.7 Form Detail Pengaduan.....	45
4.3.8 Data Master Perusahaan.....	46
4.3.9 Form Edit Perusahaan.....	47
4.3.10 Form Daftar Administrator.....	47
4.3.11 Form Edit Admin.....	48
4.3.12 Form Pengawas.....	49
4.3.13 Form Daftar Penyidik.....	49
4.3.14 Form Penyidik.....	50
4.3.15 Form Hasil Penyidikan.....	51
4.3.16 Form Pimpinan.....	51
4.3.17 Form Hasil Akhir Pengaduan.....	52
4.3.18 Form Surat Teguran.....	53
BAB V PENUTUP	
5.1 KESIMPULAN	55
5.2 SARAN	55
DAFTAR PUSTAKA	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Susunan Organisasi Disnaker	10
Gambar 2.2 Simbol Data Flow Diagram	13
Gambar 3.1 Flowchart Pengaduan Tenaga Kerja	20
Gambar 3.2 Diagram Konteks	21
Gambar 3.3 Dfd Level 0	22
Gambar 3.4 Dfd Level 1	23
Gambar 3.5 Entity Relationship Diagram (ERD).....	25
Gambar 3.6 Tabel Pengadu	26
Gambar 3.7 Tabel Pengaduan	26
Gambar 3.8 Tabel Tahap Jenis Pengaduan.....	26
Gambar 3.9 Tabel Perusahaan	27
Gambar 3.10 Tabel Administrasi	27
Gambar 3.11 Tabel Pengawas	27
Gambar 3.12 Tabel Penyidik	28
Gambar 3.13 Tabel Pimpinan.....	28
Gambar 3.14 Tabel Penanganan Pengaduan.....	28
Gambar 3.15 Tabel Detail Penanganan Pengaduan.....	28
Gambar 3.16 Login	29
Gambar 3.17 Data Pengadu	29
Gambar 3.18 Data Pengaduan	30
Gambar 3.19 Data Administrasi	30
Gambar 3.20 Data Perusahaan	31
Gambar 3.21 Data Pengawas.....	31
Gambar 3.22 Data Penanganan	32
Gambar 3.23 Data Penyidik.....	32
Gambar 3.24 Data Detail Penanganan.....	33
Gambar 3.25 Data Pimpinan	33
Gambar 3.26 Laporan Data Administrasi.....	33
Gambar 3.27 Laporan Data Detail Penanganan Pengaduan	34
Gambar 3.28 Laporan Data Penanganan Pengaduan.....	34
Gambar 3.29 Laporan Data Pengaduan	35
Gambar 3.30 Laporan Data Pengawas	35
Gambar 3.31 Laporan Data Penyidik.....	35
Gambar 3.32 Laporan Data Perusahaan	36
Gambar 3.33 Laporan Data Pimpinan	36

Gambar 3.34 Laporan Data Diri Pengadu	36
Gambar 4.1 Tabel Uraian Alat (<i>Tools</i>).....	37
Gambar 4.2 Tabel Hasil Pengujian.....	38
Gambar 4.1 Form Registration	40
Gambar 4.2 Form Login	41
Gambar 4.3 Form Pengaduan	42
Gambar 4.4 Form Jenis Pengaduan	43
Gambar 4.5 Form Rekapitulas.....	44
Gambar 4.6 Form Administrasi	44
Gambar 4.7 Form Admin	45
Gambar 4.8 Form Detail Pengaduan.....	45
Gambar 4.9 Form Daftar Master Perusahaan.....	46
Gambar 4.10 Form Edit Perusahaan.....	47
Gambar 4.11 Form Daftar Admin	48
Gambar 4.12 Form Edit Admin	48
Gambar 4.14 Form Pengawas	49
Gambar 4.14 Form Daftar Penyidik	50
Gambar 4.15 Form Penyidik.....	50
Gambar 4.16 Form Hasil Penyidikan.....	51
Gambar 4.17 Form Pimpinan.....	52
Gambar 4.18 Form Hasil Akhir Pengaduan.....	53
Gambar 4.19 Form Surat Teguran	54