STUDI FENOMENOLOGI TENTANG PENGALAMAN ORANG TUA DI SURABAYA DALAM MENGAWASI PERILAKU *PHUBBING* PADA ANAK GENERASI ALPHA

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik
dan Memenuhi Syarat Pencapaian Gelar Sarjana Strata-1
Program Studi Ilmu Komunikasi

Oleh:
ALICIA INDRIANI PUTRI
NBI : 1152200105

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

2026

STUDI FENOMENOLOGI TENTANG PENGALAMAN ORANG TUA DI SURABAYA DALAM MENGAWASI PERILAKU *PHUBBING* PADA ANAK GENERASI ALPHA

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik
dan Memenuhi Syarat Pencapaian Gelar Sarjana Strata-1
Program Studi Ilmu Komunikasi

Oleh:
ALICIA INDRIANI PUTRI
NBI : 1152200105

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2026

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Alicia Indriani Putri
NBI : 1152200105
Judul : Studi Fenomenologi tentang Pengalaman Orang Tua di Surabaya dalam Mengawasi Perilaku *Phubbing* pada Anak Generasi Alpha

Surabaya, 11 Juni 2026

Mengetahui,	Disetujui Oleh,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik	Dosen Pembimbing 1
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya	
Prof. Dr. V. Rudy Handoko, M.S	**Wahyu Kuncoro, ST., M.Med.Kom**
NPP. 20110.86.0062	**NPP. 20150.21.0844**

HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan Didepan Sidang Dewan penguji Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, dan diterima untuk memenuhi Syarat guna memperoleh Gelar Sarjana pada tanggal 11 Juni 2026

Dewan Penguji:

1. **Wahyu Kuncoro, ST., M.Med.Kom** ( )
   Ketua

2. **Moh. Dey Prayogo, S.I.Kom., M.I.Kom** ( )
   Anggota I

3. **Nara Garini Ayuningrum, S.Tr.I.Kom., M.A** ( )
   Anggota II

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Prof. Dr. Ir. Rudy Handoko, M.S
NPP. 20110.86.0062

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Alicia Indriani Putri
NBI : 1152200105
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul : Studi Fenomenologi tentang Pengalaman Orang Tua di Surabaya dalam Mengawasi Perilaku *Phubbing* ada Anak Generasi Alpha

Menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang saya buat adalah benar-benar karya ilmiah saya sendiri dan atas bimbingan dari dosen pembimbing, bukan hasil plagiat dari karya ilmiah orang lain yang telah dipublikasikan dan/atau karya ilmiah orang lain yang digunakan untuk memperoleh gelar akademik tertentu.
2. Jika saya mengambil, mengutip atau menulis sebagian dari karya ilmiah orang lain tersebut akan mencantumkan sumber dan mencantumkan dalam Daftar Pustaka.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan atas kesadaran yang sesadar-sadarnya. Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (Undang-undang Nomor 20 Tahun 2003, Pasal 25 ayat 2 dan Pasal 70).

Surabaya, 11 Juni 2026
Yang membuat pernyataan



(Alicia Indriani Putri)

UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl. SEMOLOWARU 45 SURABAYA
TELP. 031 593 1800 (Ext. 311)
e-mail : perpus@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	: Alicia Indriani Putri
NBI/ NPM	: 1152200105
Fakultas	: Fakultas Ilmu sosial dan Ilmu Politik
Program Studi	: Ilmu Komunikasi
Jenis Karya	: Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya ***Hak Bebas Royalti Nonekslusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)***, atas karya saya yang berjudul:

"Studi Fenomenologi tentang Pengalaman Orang Tua di Surabaya dalam Mengawasi Perilaku *Phubbing* pada Anak Generasi Alpha"

Dengan **Hak Bebas Royalti Nonekslusif** (***Nonexclusive Royalty - Free Right***), Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada tanggal : 22 Juni 2026

Yang Menyatakan,



(Alicia Indriani Putri)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa sykur dan hormat, karya ini saya persembahkan kepada:

Papa dan Almarhumah Mama tercinta, yang senantiasa memberikan kasih sayang, dukungan, serta doa tanpa henti. Kehadiran dan pengorbanannya menjadi motivasi terbesar bagi saya dalam menyelesaikan karya ini.

Bapak/Ibu dosen yang telah dengan sadar membimbing, memberikan ilmu dan arahan, serta motivasi selama proses penyusunan tugas ini. Terima kasih atas segala perhatian dan dedikasi yang diberikan.

Teman-Teman Seperjuangan yang selalu memberikan semangat dan menemani dalam suka maupun duka selama proses penyusunan penelitian ini. Kebersamaan bersama kalian adalah bagian yang sangat penting dari penrjalanan penulis untuk menyelesaikan penelitian.

Almamater tercinta, yang telah memberikan kesempatan, pengalaman, serta fasilitas untuk belajar dan berkembang sehingga karya ini dapat terselesaikan dengan baik.

Diri sendiri, sebagai bentuk apresiasi atas kerja keras, kesabaran, ketekunan, yang telah dilakukan untuk menyelesaikan penelitian ini. Semoga hal ini menjadi salah satu langkah untuk karir dan cita-cita yang lebih tinggi.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Identitas Diri

Nama	:Alicia Indriani Putri
Tempat, Tanggal lahir	: Surabaya, 21 September 2003
Alamat	: Jl. Kapuas FL.12 Wisma Tropodo Waru Sidoarjo
Kebangsaan	: Indonesia
Jenis Kelamin	: Perempuan
Agama	: Islam
No.Telp/Email	: 081217592589 / aliceaainriani@gmail.com

Riwayat Pendidikan

Jenjang	Sekolah/Instansi/Universitas	Jurusan	Periode
SD	SDN TROPODO II	-	2009-2015
SMP	SMPN 2 WARU	-	2015-2018
SMA	SMAN 1 WARU	IPS	2018-2021
Strata 1	Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya	Ilmu Komunikasi	2022-Sekarang

RINGKASAN

Alicia Indriani Putri, 2026, **Studi Fenomenologi tentang Pengalaman Orang Tua di Surabaya dalam Mengawasi Perilaku *Phubbing* pada Anak Generasi Alpha**

Perkembangan teknologi digital yang semakin pesat telah memengaruhi pola interaksi dalam keluarga, termasuk munculnya perilaku phubbing pada anak Generasi Alpha. Perilaku ini ditandai dengan kecenderungan anak lebih fokus pada penggunaan gawai dibandingkan berinteraksi secara langsung dengan orang di sekitarnya. Penelitian ini bertujuan untuk memahami pengalaman orang tua di Surabaya dalam mengawasi perilaku phubbing pada anak Generasi Alpha serta mengidentifikasi berbagai tantangan yang dihadapi dalam proses pengawasan tersebut. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode fenomenologi transendental Clark Moustakas. Data diperoleh melalui wawancara mendalam terhadap lima orang tua yang memiliki anak Generasi Alpha dengan kecenderungan perilaku phubbing. Hasil penelitian menunjukkan bahwa orang tua menyadari perilaku phubbing anak melalui berkurangnya komunikasi langsung dan meningkatnya ketergantungan terhadap gawai. Berbagai strategi pengawasan diterapkan, seperti memberikan teguran, membatasi waktu penggunaan gawai, serta meningkatkan komunikasi dalam keluarga. Namun, orang tua menghadapi tantangan berupa kesibukan pekerjaan, tingginya intensitas penggunaan gawai pada anak, kesulitan menerapkan aturan secara konsisten, dan perbedaan pola asuh dalam keluarga. Penelitian ini menyimpulkan bahwa pengawasan terhadap perilaku phubbing memerlukan keterlibatan aktif, komunikasi yang efektif, dan konsistensi orang tua dalam mendampingi penggunaan teknologi oleh anak.

Kata Kunci: Phubbing, Generasi Alpha, Pengawasan Orang Tua, Fenomenologi, Komunikasi Keluarga

SUMMARY

Alicia Indriani Putri, 2026, ***A Phenomenological Study of Parents' Experiences in Supervising Phubbing Behavior among Generation Alpha Children in Surabaya***

The rapid development of digital technology has significantly influenced interaction patterns within families, including the emergence of phubbing behavior among Generation Alpha children. This behavior is characterized by children's tendency to focus more on digital devices than on direct interactions with people around them. This study aims to explore the experiences of parents in Surabaya in supervising phubbing behavior among Generation Alpha children and to identify the challenges they encounter during the supervision process. The study employed a qualitative approach using Clark Moustakas' transcendental phenomenological method. Data were collected through in-depth interviews with five parents whose children exhibited tendencies toward phubbing behavior. The findings revealed that parents became aware of their children's phubbing behavior through reduced face-to-face communication and increased dependence on digital devices. Parents implemented various supervision strategies, including providing verbal reminders, limiting screen time, and enhancing family communication. However, they faced several challenges, such as work-related busyness, excessive gadget use among children, difficulties in consistently enforcing rules, and differences in parenting styles within the family. The study concludes that supervising phubbing behavior requires active parental involvement, effective communication, and consistent guidance regarding children's technology use.

Keywords: Phubbing, Generation Alpha, Parental Supervision, Phenomenology, Family Communication.

KATA PENGANTAR

Segala puji Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat, karunia, serta kemudahan yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul Studi Fenomenologi tentang Pengalaman Orang Tua di Surabaya dalam Mengawasi Perilaku *Phubbing* pada Anak Generasi Alpha dengan baik dan tepat waktu. Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu bentuk pelaksanaan tugas akhir yang ditetapkan oleh Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Penulis menyadari bahwa proses penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan, bantuan, arahan, serta motivasi dari berbagai pihak yang telah memberikan kontribusi baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat dan terima kasih, penulis ingin menyampaikan apresiasi yang sebesar-besarnya kepada seluruh pihak yang telah membantu dan mendukung penulis selama proses penyusunan skripsi ini, diantaranya kepada:

1. Bapak Dr. Harjo Seputro, S.T., M.T., selaku rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
2. Bapak Prof. Dr. V. Rudy Handoko, M.S., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Ibu Hajidah Fildzahun Nadhilah Kusnadi, S.SOS., M.A., selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Bapak Wahyu Kuncoro, ST., M.Med.Kom selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, masukan, serta meluangkan waktu di tengah kesibukan beliau untuk mendampingi penulis selama proses penyusunan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik.
5. Ibu Dr. Merry Fridha Tri Palupi, M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, masukan, serta meluangkan waktu di tengah kesibukan beliau untuk mendampingi penulis selama proses penyusunan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik.
6. Almarhumah Mama tercinta, terima kasih atas kasih sayang, doa, dan segala pengorbanan yang telah diberikan kepada penulis. Meskipun Mama tidak dapat menyaksikan secara langsung pencapaian ini, cinta dan kenangan tentang Mama akan selalu menjadi kekuatan dalam setiap langkah penulis. Skripsi ini penulis persembahkan sebagai bentuk cinta, rasa hormat, dan

kerinduan yang tak pernah usai. Semoga Allah SWT menempatkan Mama di tempat terbaik di sisi-Nya.

7. Teruntuk Papa tercinta, terima kasih atas segala doa, dukungan, pengorbanan, dan kasih sayang yang telah diberikan selama ini. Skripsi ini penulis persembahkan sebagai wujud rasa terima kasih dan penghargaan atas setiap perjuangan Papa yang telah mengantarkan penulis sampai pada tahap ini.
8. Teruntuk Mbak Yun, terima kasih atas segala perhatian, dukungan, doa, dan pengorbanan yang telah diberikan, terutama karena telah membantu penulis menempuh pendidikan hingga perguruan tinggi. Skripsi ini penulis persembahkan sebagai bentuk rasa syukur dan terima kasih atas segala kebaikan yang telah diberikan kepada penulis. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan kesehatan, kebahagiaan, dan keberkahan dalam setiap langkah Tante.
9. Teruntuk adik-adikku Aldo, Aiko, Axel dan Adriel, terima kasih telah menjadi sumber semangat dan kebahagiaan bagi penulis. Kalian adalah alasan bagi penulis untuk terus kuat dan berusaha memberikan yang terbaik. Di tengah berbagai keadaan yang telah kita lalui bersama, kalian tumbuh menjadi pribadi yang hebat dan membanggakan. Semoga Allah SWT selalu menjaga, melindungi, dan mengabulkan setiap cita-cita kalian. Skripsi ini juga penulis persembahkan untuk kalian yang selalu menjadi bagian berharga dalam perjalanan hidup penulis.
10. Teruntuk sahabat terbaikku, Diva A'iny Rahmatillah, terima kasih atas segala dukungan, doa, perhatian, dan kebersamaan yang telah diberikan selama ini. Terima kasih telah menjadi tempat berbagi cerita, keluh kesah, serta selalu memberikan semangat dalam setiap proses yang penulis jalani. Kehadiranmu menjadi salah satu bagian berharga dalam perjalanan penulis hingga mampu menyelesaikan skripsi ini. Semoga persahabatan ini senantiasa terjaga dan setiap impian serta harapanmu dapat terwujud dengan baik.
11. Untuk Adis, Ais, Anin, Dina, dan Tanaya, terima kasih atas kebersamaan, dukungan, dan semangat yang selalu diberikan kepada penulis selama masa perkuliahan hingga proses penyusunan skripsi ini. Kehadiran kalian menjadi bagian penting dalam perjalanan penulis hingga sampai pada tahap ini. Semoga setiap langkah dan usaha kalian senantiasa diberi kelancaran dan dipertemukan dengan hal-hal baik di masa depan.
12. Untuk Alicia Indriani Putri, diri sendiri. Terima kasih telah bertahan sejauh ini, memilih tetap melangkah di tengah keraguan, dan tidak menyerah pada rasa takut yang kerap datang. Skripsi ini lahir dari proses belajar percaya pada diri sendiri dan keberanian untuk terus berjalan. Di antara banyak langkah

yang melaju cepat, penulis memilih setia pada prosesnya. Semoga setiap usaha yang telah diperjuangkan berbuah kebaikan pada waktunya.

13. Seluruh pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini, baik secara langsung maupun tidak langsung, yang tidak dapat disebutkan satu per satu. Terima kasih atas doa, bantuan, dan semangat yang telah diberikan.

Surabaya, 11 Juni 2026

(Alicia Indriani Putri)

DAFTAR ISI

COVER DALAM ..... **i**
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI ..... **ii**
HALAMAN PENGESAHAN ..... **iii**
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS ..... **iv**
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS ..... **v**
HALAMAN PERSEMBAHAN ..... **vi**
DAFTAR RIWAYAT HIDUP ..... **vii**
RINGKASAN ..... **viii**
SUMMARY ..... **ix**
KATA PENGANTAR ..... **x**
DAFTAR TABEL ..... **xv**
DAFTAR GAMBAR ..... **xvi**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xvii**
BAB I PENDAHULUAN **1**
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Pertanyaan Penelitian 8
1.3 Batasan Penelitian 8
1.4 Tujuan Penelitian 8
1.5 Manfaat Penelitian 9
1.5.1 Manfaat Teoritis 9
1.5.2 Manfaat Praktis 9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA **11**
2.1 Penelitian Terdahulu 11
2.2 Landasan Teori 15
2.2.1 Teori Interaksi Simbolik 15
2.3 Landasan Konseptual 18
2.3.1 Phubbing 18
2.3.2 Generasi Alpha 19
2.3.3 Peran dan Pengalaman Orang Tua dalam Pengawasan Digital 21
2.4 Kerangka Pemikiran 23
BAB III METODE PENELITIAN **27**
3.1 Pendekatan Penelitian 27
3.2 Jenis Penelitian 28
3.3 Subjek dan Objek Penelitian 29
3.3.1 Subjek 29

3.3.2 Objek 30
3.4 Jenis dan Sumber Data 31
3.5 Teknik Pengumpulan Data 32
3.6 Teknik Analisis Data 33
3.7 Keabsahan Data 34
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 37
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian 37
4.1.1 Profil Wilayah Kota Surabaya 37
4.1.2 Kondisi Demografis 38
4.1.3 Kehidupan Keluarga dan Pola Pengasuhan 39
4.1.4 Relevansi Penelitian 40
4.1.5 Gambaran Subjek Penelitian 40
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan 43
4.2.1 *Meaning* (Makna) 43
4.2.2 *Social Interaction* (Interaksi Sosial) 54
4.2.2.1 Pengalaman Orang Tua dalam Menyampaikan Teguran terhadap Perilaku *Phubbing* Anak 54
4.2.3 Interpretation (Interpretasi) 57
BAB V PENUTUP 79
5.1 Kesimpulan 79
5.2 Rekomendasi 80
5.2.1 Rekomendasi Teoritis 80
5.2.2 Rekomendasi Praktis 80
DAFTAR PUSTAKA 81
LAMPIRAN 84

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....11
Tabel 3. 1 Tabel Informan Penelitian 30
Tabel 4. 1 Profil Singkat Informan 41

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran Penelitian.....25
Gambar 4. 1 Kondisi Demografis.....38

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara dan Hasil Wawancara 84
Lampiran 2 Dokumentasi Wawancara.....105
Lampiran 3 Kartu Bimbingan.....107
Lampiran 4 Hasil Turnitin.....109
Lampiran 5 Lembar Revisi.....110