



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Program Studi : ♦ Ilmu Administrasi Negara ♦ Ilmu Administrasi Niaga ♦ Ilmu Komunikasi
♦ Magister Administrasi Publik ♦ Magister Ilmu Komunikasi ♦ Doktor Ilmu Administrasi
Gedung F 101 Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)
Telp. 031-5931800 psw. 159 email : fisip@untag-sby.ac.id

Nomor : 257/K/ILKOM/FISIP/VII/2026
Lampiran : -
Perihal : Pemberitahuan Penerimaan Artikel

Kepada Yth
Sigit Prayoga

Berdasarkan hasil review artikel yang saudara/i kirimkan dengan judul :

**“Analisis Pola Komunikasi Teller dan Nasabah BRI Cabang Tanjung Perak dalam
Peningkatan Kualitas Pelayanan”**

Maka dengan ini menyatakan artikel tersebut layak terbit untuk di publikasikan di
Prosiding Seminar Nasional Mahasiswa Komunikasi (SEMAKOM) Juli 2026, Vol. 04, No. 02.
Atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Surabaya, 01 Juli 2026
Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi



Hajidah Fildzahun Nadhilah Kusrini, S.Sos., M.A
NPP. 20150220864