

**POLA KOMUNIKASI INTERPERSONAL MAHASISWA
DENGAN DOSEN PEMBIMBING DALAM MENGURANGI
KECEMASAN MENEMPUH SKRIPSI
(Studi Kasus Mahasiswa Ilmu Komunikasi
Angkatan 2022 Untag Surabaya)**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik dan
Memenuhi Syarat Pencapaian Gelar Sarjana Strata-1
Program Studi Ilmu Komunikasi



Oleh:

ANINDYA GUSTRIA NIRWASITA

NBI. 1152200107

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2026**

**POLA KOMUNIKASI INTERPERSONAL MAHASISWA
DENGAN DOSEN PEMBIMBING DALAM MENGURANGI
KECEMASAN MENEMPUIH SKRIPSI**

**(Studi Kasus Mahasiswa Ilmu Komunikasi
Angkatan 2022 Untag Surabaya)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik dan
Memenuhi Syarat Pencapaian Gelar Sarjana Strata-1
Program Studi Ilmu Komunikasi**



Oleh:

ANINDYA GUSTRIA NIRWASITA

NBI. 1152200107

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2026

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Anindya Gustria Nirwasita
NBI : 1152200107
Judul : Pola Komunikasi Interpersonal Mahasiswa Dengan Dosen Pembimbing Dalam Mengurangi Kecemasan Menempuh Skripsi (Studi Kasus Mahasiswa Ilmu Komunikasi Angkatan 2022 Untag Surabaya)

Surabaya, 15 Juni 2026

**Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya**

**Disetujui Oleh,
Dosen Pembimbing I**



Prof. Dr. V. Rudy Handoko, M.S.
NPP. 20110.86.0062



Moh. Dey Prayogo, S.I.Kom., M.I.Kom.
NPP. 20150.22.0869

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

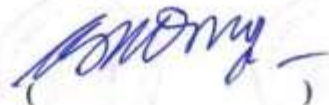
Dipertahankan di depan Sidang Dewan Penguji Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, dan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana pada tanggal 15 Juni 2026

Dewan Penguji :

**1. Moh. Dey Prayogo, S.I.Kom., M.I.Kom.
Ketua**

()

**2. Prof. Dr. Drs. Teguh Priyo Sadono, M.Si.
Anggota I**

()

**3. Doan Widhiandono, S.Sos., M.I.Kom.
Anggota II**

()

**Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya**



Prof. Dr. V. Rudy Handoko, M.S.

NPP. 20110.86.0062

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Anindya Gustria Nirwasita
NBI : 1152200107
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul : Pola Komunikasi Interpersonal Mahasiswa Dengan Dosen Pembimbing Dalam Mengurangi Kecemasan Menempuh Skripsi (Studi Kasus Mahasiswa Ilmu Komunikasi Angkatan 2022 Untag Surabaya)

Menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang saya buat adalah benar-benar karya ilmiah saya sendiri dan atas bimbingan dari dosen pembimbing, bukan hasil plagiat dari karya ilmiah orang lain yang telah dipublikasikan dan/atau karya ilmiah orang lain yang digunakan untuk memperoleh gelar akademik tertentu.
2. Jika saya mengambil, mengutip atau menulis sebagian dari karya ilmiah orang lain tersebut akan mencantumkan sumber dan mencantumkan dalam Daftar Pustaka.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan atas kesadaran yang sesadar-sadarnya. Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (Undang-undang Nomor 20 Tahun 2003, Pasal 25 ayat 2 dan Pasal 70).

Surabaya, 15 Juni 2026



(Anindya Gustria Nirwasita)



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN

Jl. Semolowaru 45 Surabaya

Telp. 031 593 1300 (Ext. 311)

e-mail : perpus@untag-sby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK**

Sebagai civitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Anindya Gustria Nirwasita
NBI/NPM : 1152200107
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Nonexclusive Royalty-Free Rights*), atas karya saya yang berjudul:

**“POLA KOMUNIKASI INTERPERSONAL MAHASISWA DENGAN DOSEN
PEMBIMBING DALAM MENGURANGI KECEMASAN MENEMPUH
SKRIPSI (Studi Kasus Mahasiswa Ilmu Komunikasi
Angkatan 2022 Untag Surabaya)”**

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Nonexclusive Royalty-Free Rights*), Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Pada tanggal : 15 Juni 2026

Yang menyatakan,

(Anindya Gustria Nirwasita)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur dan kerendahan hati, karya ini saya persembahkan kepada:

Orang tua tercinta yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang, dukungan, dan pengorbanan tanpa batas dalam setiap langkah kehidupan saya.

Terima kasih kepada Bapak/Ibu dosen yang telah membimbing, memberikan ilmu, arahan, serta motivasi dengan penuh kesabaran sehingga karya ini dapat terselesaikan dengan baik.

Karya ini juga saya persembahkan kepada teman-teman seperjuangan yang selalu memberikan semangat, dukungan, dan kebersamaan selama proses penyusunan karya ini, baik dalam suka maupun duka.

Tidak lupa, saya persembahkan kepada almamater tercinta yang telah menjadi tempat untuk belajar, berkembang, dan memperoleh pengalaman berharga. Terakhir, karya ini saya persembahkan untuk diri saya sendiri sebagai bentuk penghargaan atas usaha, ketekunan, kesabaran, dan perjuangan yang telah di-lalui hingga sampai pada tahap ini. Semoga karya ini dapat menjadi langkah awal untuk meraih cita-cita dan memberikan manfaat bagi banyak pihak.

RIWAYAT HIDUP

Identitas Diri

Nama : Anindya Gustria Nirwasita
Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 15 Juni 2004
Alamat : Jl. Bronggalan II No 40c
Kebangsaan : Indonesia
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : ISLAM
No. Telp/Email : 082331283414

Riwayat Pendidikan

Jenjang	Sekolah/Instansi/Universitas	Jurusan	Periode
SD	SDN RANGKAH VII SBY	-	2010 – 2016
SMP	SMPN 9 SURABAYA	-	2016 – 2019
SMA	SMK FARMASI SURABAYA	IPA	2019 – 2022
Strata 1	UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA	Ilmu Komunikasi	2022 – 2026

RINGKASAN

Anindya Gustria Nirwasita, 2026, **Pola Komunikasi Interpersonal Mahasiswa dengan Dosen Pembimbing dalam Mengurangi Kecemasan Menempuh Skripsi (Studi Kasus Mahasiswa Ilmu Komunikasi Angkatan 2022 Untag Surabaya).**

Penelitian ini bertujuan untuk mengeksplorasi pola komunikasi interpersonal antara mahasiswa Ilmu Komunikasi angkatan 2022 Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dengan dosen pembimbing dalam mengurangi kecemasan saat menempuh skripsi. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh kecemasan akademik mahasiswa, seperti rasa takut bertanya, canggung saat bimbingan, khawatir terhadap revisi, dan kesulitan menyampaikan kendala penelitian. Teori yang digunakan adalah komunikasi interpersonal Joseph A. DeVito dengan lima indikator, yaitu keterbukaan, empati, sikap suportif, sikap positif, dan kesetaraan.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan desain studi kasus. Subjek penelitian adalah mahasiswa Ilmu Komunikasi angkatan 2022 Untag Surabaya yang sedang atau telah menjalani bimbingan skripsi. Data dikumpulkan melalui Focus Group Discussion (FGD), wawancara mendalam, observasi, dan dokumentasi. Analisis data menggunakan model Miles dan Huberman yang meliputi reduksi data, penyajian data, serta penarikan kesimpulan. Keabsahan data diperkuat melalui triangulasi sumber, triangulasi teknik, dan member check.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pola komunikasi interpersonal mahasiswa dengan dosen pembimbing terbagi menjadi tiga, yaitu pola komunikasi efektif, adaptif, dan kurang efektif. Komunikasi yang terbuka, empatik, suportif, positif, dan setara dapat membuat mahasiswa lebih nyaman, percaya diri, serta berani menyampaikan kendala selama bimbingan. Sebaliknya, komunikasi yang terlalu formal, kurang responsif, dan tidak memberi ruang diskusi dapat mempertahankan kecemasan mahasiswa. Dengan demikian, kualitas komunikasi interpersonal berperan penting dalam membantu mengurangi kecemasan mahasiswa selama proses penyusunan skripsi.

Kata Kunci: Komunikasi Interpersonal, Dosen Pembimbing, Kecemasan Akademik, Mahasiswa, Skripsi

SUMMARY

*Anindya Gustria Nirwasita, 2026, **Interpersonal Communication Patterns Between Students and Thesis Supervisors in Reducing Anxiety During Thesis Completion: A Case Study of Communication Science Students Class of 2022 at Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya***

This study aims to explore the interpersonal communication patterns between Communication Science students of the 2022 cohort at Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya and their thesis supervisors in reducing anxiety during the thesis writing process. This research is motivated by students' academic anxiety, such as fear of asking questions, feeling awkward during supervision sessions, worrying about revisions, and having difficulty expressing research obstacles. The theory used in this study is Joseph A. DeVito's interpersonal communication theory, which consists of five indicators: openness, empathy, supportiveness, positiveness, and equality.

This study employs a descriptive qualitative approach with a case study design. The subjects of this research are Communication Science students of the 2022 cohort at Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya who are currently undergoing or have experienced thesis supervision. Data were collected through Focus Group Discussions (FGD), in-depth interviews, observation, and documentation. The data were analyzed using the Miles and Huberman model, which includes data reduction, data display, and conclusion drawing. Data validity was strengthened through source triangulation, technique triangulation, and member checking.

The results show that the interpersonal communication patterns between students and thesis supervisors are classified into three types: effective, adaptive, and less effective communication patterns. Open, empathetic, supportive, positive, and equal communication helps students feel more comfortable, confident, and willing to express their difficulties during supervision. In contrast, overly formal, less responsive communication that does not provide space for discussion tends to maintain students' anxiety. Therefore, the quality of interpersonal communication plays an important role in reducing students' anxiety during the thesis writing process.

Keywords: *Interpersonal Communication, Thesis Supervisor, Academic Anxiety, Students, Thesis*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas rahmat, karunia, dan kemudahan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pola Komunikasi Interpersonal Mahasiswa dengan Dosen Pembimbing dalam Mengurangi Kecemasan Menempuh Skripsi (Studi Kasus Mahasiswa Ilmu Komunikasi Angkatan 2022 Untag Surabaya)”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dukungan, dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Harjo Seputro, S.T., M.T., selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
2. Bapak Prof. Dr. V. Rudy Handoko, M.S., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Ibu Hajidah Fildzahun Nadhilah Kusnadi, S.Sos., M.A., selaku Ketua Pro-gram Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Bapak Moh. Dey Prayogo, S.I.Kom., M.I.Kom., selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan arahan, masukan, dan bimbingan kepada penulis dalam proses penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Drs. Jupriono, M.Si., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan arahan, masukan, dan bimbingan kepada penulis dalam proses penyusunan skripsi ini.
6. Kedua orang tua penulis, papa Agus Triono dan mama Wachjoeni yang senantiasa memberikan doa, dukungan, motivasi, dan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Adek tercintaku Calya dan Locita yang telah memberikan dukungan, doa dan semangat untuk kakakmu ini selama proses penyusunan skripsi ini.
8. Sahabat-sahabat saya Adis, Ais, Dina, Cia, Tanaya yang senantiasa memberikan semangat, bantuan, dan dukungan serta suka duka mulai maba, selama proses penyusunan skripsi ini, sampai sekarang di akhir perang.
9. Dan yang terakhir untuk saya sendiri, Anindya Gustria Nirwasita karena sudah berjuang sejauh ini, menjalani kesulitan selama proses Menyusun skripsi dengan semangat tipis dan tidak pernah menyerah, serta pengendalian diri setiap harinya agar segera selesai. Pencapaian yang patut dibanggakan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan karya ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca serta menjadi tambahan referensi dalam kajian komunikasi interpersonal, khususnya dalam konteks bimbingan skripsi.

Surabaya, 15 Juni 2026

Anindya Gustria Nirwasita

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
RIWAYAT HIDUP	vii
RINGKASAN.....	viii
SUMMARY.....	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA	7
2.1 Penelitian Terdahulu	7
2.2 Landasan Teori	12
2.3 Landasan Konseptual.....	14
2.4 Kerangka Pemikiran	17
BAB III METODE PENELITIAN	19
3.1 Pendekatan Penelitian	19
3.2 Jenis Penelitian	19
3.3 Subjek dan Objek Penelitian.....	20
3.4 Jenis Data.....	21
3.5 Teknik Pengumpulan Data	21
3.6 Teknik Analisis Data	23
3.7 Keabsahan Data	25
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	27
4.1 Deskripsi Subjek dan Objek Penelitian.....	27
4.2 Hasil Penelitian	34

4.3 Pembahasan	59
BAB V PENUTUP	71
5.1 Kesimpulan.....	71
5.2 Rekomendasi.....	71
DAFTAR REFERENSI.....	73
LAMPIRAN	76

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Tabel Penelitian Terdahulu.....	7
Tabel 4. 1 Profil Informan Penelitian.....	30
Tabel 4. 2 Indikator Keterbukaan Informan.....	36
Tabel 4. 3 Indikator Empati Informan.....	41
Tabel 4. 4 Indikator Sikap Suportif Informan	46
Tabel 4. 5 Indikator Sikap Positif Informan.....	51
Tabel 4. 6 Indikator Kesetaraan Informan.....	56
Tabel 4. 7 Klasifikasi Pola Komunikasi Interpersonal dalam Mengurangi Kecemasan Mahasiswa	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Gambar Kerangka Pemimkiran.....	18
---	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Wawancara	76
Lampiran 2. Dokumentasi Focus Group Discussion.....	80
Lampiran 3. Dokumentasi Wawancara Individu.....	81
Lampiran 4. Artikel Ilmiah	83
Lampiran 5. Data Pendukung Kartu Bimbingan Informan.....	91
Lampiran 6. Surat Keterangan Bebas Turnitin	94
Lampiran 7. Hasil Turnitin	95
Lampiran 8. Kartu Bimbingan Sisi Depan dan Sisi Belakang	100
Lampiran 9. Lembar Revisi Ujian Skripsi	102