

HUBUNGAN ANTARA RESILIENSI DAN *ORGANIZATIONAL TRUST* DENGAN *CHANGE-ORIENTED ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* PADA KARYAWAN

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**



Oleh :

ULFA ADLIYA
NBI: 1512200079

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2025

**HUBUNGAN ANTARA RESILIENSI DAN ORGANIZATIONAL
TRUST DENGAN CHANGE-ORIENTED ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR PADA KARYAWAN**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Psikologi

Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-syarat

Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi



Oleh:

ULFA ADLIYA

1512200079

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

2025

HUBUNGAN ANTARA RESILIENSI DAN *ORGANIZATIONAL TRUST* DENGAN *CHANGE-ORIENTED ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* PADA KARYAWAN

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Psikologi

Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-syarat

Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi



Oleh:

ULFA ADLIYA

1512200079

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

2025



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl. SEMOLOWARU 45 SURABAYA
TELP. 031 593 1800 (Ext 311)
e-mail : perpus@untag-sby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA
ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya,
saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ulfa Adliya
NBI/ NPM : 151220079
Fakultas : Psikologi
Program Studi : Psikologi
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk
memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945
Surabaya *Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free
Right)*, atas karya saya yang berjudul:

**Hubungan Antara Resiliensi Dan *Organizational Trust* Dengan
Change-Oriented Organizational Citizenship Behavior Pada
Karyawan**

Dengan *Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty - Free
Right)*, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak
menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam
bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah
saya selama tetap tercantum

Dibuat di : Surabaya
Pada tanggal : 31 Desember 2025

Yang Menyatakan



METERAL
TEMPEL
ADA3CANX429874466
Ulfa Adliya



HALAMAN PERSETUJUAN SIDANG

NAMA : ULFA ADLIYA
NBI : 1512200079
JUDUL : HUBUNGAN ANTARA RESILIENSI DAN
ORGANIZATIONAL TRUST DENGAN *CHANGE-ORIENTED*
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR PADA
KARYAWAN

Surabaya, 31 Desember 2025

Disetujui oleh:

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Drs. Yanto Prasetyo, M.Psi., Psikolog

Dr. Diah Sofiah, S.Psi., M.Psi., Psikolog

HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI

**Dipertahankan Di Depan Dewan Penguji Skripsi
Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Dan Diterima Untuk Memenuhi Sebagian Syarat-Syarat
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**

Pada Tanggal : 31 Desember 2025

Dewan Penguji :

1. Dr. Bawinda Sri Lestari, S.H., M.Psi

2. Drs. Yanto Prasetyo, M.Si., Psikolog

3. Dr. Diah Sofiah, S.Psi., M.Psi., Psikolog



**Mengesahkan
Fakultas Psikologi
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Dekan,**



**Dr. Diah Sofiah, S.Psi., M.Psi., Psikolog
NPP. 20510.02.0551**

HALAMAN MOTTO

“Who knows where life will take you?”

(Reality Club)

*“When life gets you down, do you know what you’ve gotta do?
Just keep swimming! Just keep swimming! Just keep swimming, swimming,
swimming!”*

(Dory, Finding Nemo)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah. Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, kemudahan, dan kelancaran yang telah diberikan, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Atas izin dan pertolongan-Nya, setiap proses yang dijalani dapat dilalui dengan penuh pembelajaran dan makna.

Skripsi ini penulis persembahkan untuk diri sendiri, sebagai bentuk apresiasi atas keteguhan, kesabaran, dan keberanian untuk terus bertahan serta melangkah hingga sampai pada titik ini, meskipun diiringi berbagai tantangan dan keterbatasan.

Dengan penuh cinta dan hormat, skripsi ini juga penulis persembahkan kepada mamak, bapak, mas, adik, yang senantiasa menghadirkan doa, dukungan, dan motivasi tanpa henti. Kasih sayang, pengorbanan, dan kepercayaan yang diberikan menjadi sumber kekuatan utama dalam menyelesaikan perjalanan pendidikan ini.

Ucapan terima kasih yang tulus penulis sampaikan kepada dosen pembimbing, Bapak Drs. Yanto Prasetyo, M. Si, Psikolog dan Ibu Dr. Diah Sofiah, M.Psi., Psikolog, yang dengan kesabaran, perhatian, serta ketersediaan waktu telah memberikan bimbingan, arahan, dan masukan yang sangat berarti hingga terselesaikannya skripsi ini.

Terakhir, skripsi ini penulis persembahkan kepada teman-teman yang telah kebersamai perjalanan akademik ini, memberikan dukungan, semangat, dan kebersamaan yang menguatkan hingga akhir proses penyusunan skripsi.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warohmatullahi Wabarokatu. Bismillahirohmanirohim. Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat berupa Kesehatan, kekuatan, pengetahuan, dan kemudahan bagi penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi dengan judul "Hubungan antara Resiliensi dan *Organizational Trust* dengan *Change-Oriented Citizenship Behavior* pada Karyawan" dengan baik dan lancar sesuai batas waktu yang telah ditentukan. Penyelesaian skripsi diajukan sebagai syarat terakhir kelulusan untuk memperoleh gelar Sarjana Satu (S1) Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Penulis sangat menyadari bahwa skripsi yang penulis buat ini masih sangat jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis akan dengan senang hati menerima saran dan kriptikan yang bersifat membangun demi perbaikan skripsi ini.

Terselesainya skripsi ini tidak lepas dari dukungan dan doa-doa dari berbagai pihak sehingga dengan rasa tulus dan segala hormat, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Harjo Seputro, S.T., M.T selaku Pj. Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
2. Dr. Diah Sofiah, S.Psi., M.Psi., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
3. Rahma Kusumandari, M.Psi., Psikolog selaku Ketua Program Studi Strata I Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
4. Etik Darul Muslikah, S.Psi., M.Psi., Psikolog selaku Dosen Pembimbing Akademik. Terimakasih atas arahan dan masukannya selama berkuliah di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
5. Bapak Drs. Yanto Prasetyo, M.Si., Psikolog selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Dr. Diah Sofiah, S.Psi., M.Psi., Psikolog selaku Dosen Pembimbing II terimakasih atas bimbingan dan arahan yang telah diberikan selama proses penelitian dan penulisan tugas akhir ini.
6. Seluruh Dosen Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah berbesar hati memberikan ilmu dan pengetahuan serta mendidik penulis selama menempuh studi.
7. Seluruh Staff Tata Usaha Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah membantu penulis mengurus segala keperluan administrasi kampus
8. Orang tua tercinta, Bapak Aspul Anwar dan Mamak Siti Nurjanah, atas doa, kasih sayang, dukungan moral maupun materi, serta ketulusan yang tidak pernah putus diberikan kepada penulis.

9. Kepada Mas saya Khairul Amri dan Adik saya Syuhada Rifky, yang senantiasa memberikan dukungan dan keyakinan kepada penulis, yang menghadirkan keceriaan dan kehangatan dalam keluarga.
10. Kepada teman-teman terdekat penulis, terima kasih atas kebersamaan, dukungan, serta semangat yang selalu diberikan selama masa perkuliahan hingga proses penyusunan skripsi ini. Kehadiran kalian menjadi penguat bagi penulis dalam menghadapi berbagai tantangan akademik.
11. Kepada orang terkasih yang telah setia menemani perjalanan penulis, terima kasih atas doa, perhatian, pengertian, serta dukungan yang tidak pernah berhenti. Kebersamaan dan kehadiran kamu memberikan arti yang mendalam serta menjadi penyemangat bagi penulis untuk terus melangkah hingga tahap ini.
12. Kepada seluruh responden yang telah bersedia meluangkan waktu dan berpartisipasi dalam penelitian ini, penulis mengucapkan terima kasih atas kerja sama dan kontribusi yang diberikan sehingga penelitian ini dapat terlaksana dengan baik.
13. Terakhir, penulis mengucapkan terima kasih kepada diri sendiri atas keteguhan, kesabaran, dan usaha yang telah dicurahkan selama proses penyusunan skripsi ini. Segala proses, tantangan, dan pembelajaran yang dilalui menjadi bagian penting dalam perjalanan akademik penulis.

Sangat besar harapan penulis dengan adanya skripsi ini dapat berbagi ilmu pengetahuan kepada pihak lain yang membutuhkan sebagai ilmu tambahan terutama mengenai “Hubungan antara Resiliensi dan *Organizational Trust* dengan *Change-Oriented Citizenship Behavior* pada Karyawan”.

Wassalamu’alaikum Warokhmatullahi Wabarokatu.

Surabaya, 31 Desember 2025

Penulis



Ulfa Adliya

HUBUNGAN ANTARA RESILIENSI DAN *ORGANIZATIONAL TRUST* DENGAN *CHANGE-ORIENTED ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* PADA KARYAWAN

Ulfa Adliya

Fakultas Psikologi, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

ulfaadliyaaa@gmail.com

Abstrak

Perubahan merupakan tantangan yang tidak terpisahkan dari dinamika organisasi modern, sehingga diperlukan perilaku kerja karyawan yang berorientasi pada perubahan, salah satunya melalui *Change-Oriented Organizational Citizenship Behavior* (OCB-CH). Penelitian ini bertujuan untuk menguji hubungan antara resiliensi dan *organizational trust* dengan OCB-CH pada karyawan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan desain korelasional. Subjek penelitian adalah karyawan yang dipilih menggunakan teknik *purposive sampling*. Data dikumpulkan melalui skala resiliensi, skala *organizational trust*, dan skala OCB-CH yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya. Analisis data dilakukan menggunakan analisis korelasi dan regresi berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa resiliensi dan *organizational trust* secara simultan memiliki hubungan yang signifikan dengan OCB-CH. Selain itu, secara parsial resiliensi dan *organizational trust* juga memiliki hubungan positif dan signifikan dengan OCB-CH. Temuan ini mengindikasikan bahwa karyawan yang memiliki ketangguhan psikologis serta tingkat kepercayaan yang tinggi terhadap organisasi cenderung lebih berani mengemukakan ide, berinisiatif, dan berkontribusi dalam proses perubahan organisasi. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi teoretis dalam kajian psikologi industri dan organisasi serta menjadi dasar praktis bagi organisasi dalam mengembangkan lingkungan kerja yang mendukung resiliensi dan kepercayaan karyawan.

Kata Kunci: resiliensi, *organizational trust*, OCB-CH, karyawan, perubahan organisasi

THE RELATIONSHIP BETWEEN RESILIENCE AND ORGANIZATIONAL TRUST WITH CHANGE-ORIENTED ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR AMONG EMPLOYEES

Ulfa Adliya

Faculty of Psychology, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
ulfaadliyaaa@gmail.com

Abstract

Organizational change has become an inevitable challenge in modern workplaces, requiring employees to demonstrate change-oriented work behaviors, such as Change-Oriented Organizational Citizenship Behavior (OCB-CH). This study aims to examine the relationship between resilience and organizational trust with OCB-CH among employees. A quantitative correlational research design was employed in this study. Participants were employees selected using a purposive sampling technique. Data were collected using validated and reliable scales measuring resilience, organizational trust, and OCB-CH. Data analysis was conducted using correlation analysis and multiple regression. The results indicate that resilience and organizational trust simultaneously have a significant relationship with OCB-CH. Furthermore, both resilience and organizational trust individually show a positive and significant relationship with OCB-CH. These findings suggest that employees with higher psychological resilience and stronger trust in their organization are more likely to demonstrate initiative, propose constructive ideas, and actively engage in organizational change processes. This study is expected to contribute theoretically to the field of industrial and organizational psychology and provide practical insights for organizations in fostering employee resilience and organizational trust.

Keyword: resilience, organizational trust, OCB-CH, employees, organizational change

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER	ii
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PENJIPLAKAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iv
HALAMAN PERSETUJUAN SIDANG.....	v
HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI.....	vii
HALAMAN MOTTO	viii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	viii
<i>CURRICULUM VITAE</i>	ix
KATA PENGANTAR.....	x
Abstrak	xii
<i>Abstract</i>	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Permasalahan	1
1. Latar Belakang Masalah.....	1
2. Rumusan Masalah Penelitian	4
B. Tujuan dan Manfaat	4
1. Tujuan Penelitian	4
2. Manfaat Penelitian	4
C. Keaslian Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
A. <i>Change-Oriented Organizational Citizenship Behavior</i>	9
1. Pengertian OCB-CH	9
2. Dimensi-Dimensi OCB-CH	10
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi OCB-CH.....	12
B. Resiliensi.....	14
1. Pengertian Resiliensi.....	14
2. Aspek-Aspek Resiliensi	15
3. Resiliensi dan Kaitannya dengan OCB-CH.....	16
C. <i>Organizational Trust</i>	17
1. Pengertian <i>Organizational Trust</i>	17
2. Aspek-Aspek <i>Organizational Trust</i>	18

3. <i>Organizational Trust</i> dan Kaitannya dengan OCB-CH.....	18
D. Kerangka Berpikir	19
E. Hipotesis Penelitian	21
BAB III METODE PENELITIAN.....	23
A. Populasi dan Partisipan	23
1. Populasi.....	23
2. Partisipan	23
B. Desain Penelitian.....	23
C. Instrumen Penelitian	24
1. Skala I (OCB-CH).....	25
2. Skala II (Resiliensi).....	29
2. Skala III (<i>Organizational Trust</i>).....	32
D. Uji Prasyarat dan Analisis Data.....	34
1. Uji Prasyarat	35
2. Analisis Data.....	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	39
A. Hasil Penelitian	39
B. Pembahasan	44
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	47
A. Kesimpulan	47
B. Saran	47
DAFTAR PUSTAKA.....	49
LAMPIRAN.....	53

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Skor Skala Likert.....	25
Tabel 3.2 Blue Print Sebaran Aitem Skala OCB-CH	27
Tabel 3.3 Diskriminasi Aitem Skala OCB-CH.....	28
Tabel 3.4 Distribusi Aitem Skala OCB-CH	28
Tabel 3.5 Uji Reliabilitas Aitem Skala OCB-CH	29
Tabel 3.6 Blue Print Sebaran Aitem Skala Resiliensi.....	30
Tabel 3.7 Diskriminasi Aitem Skala Resiliensi	31
Tabel 3.8 Distribusi Aitem Skala Resiliensi	31
Tabel 3.9 Uji Reliabilitas Aitem Skala	32
Tabel 3.10 Blue Print Sebaran Aitem Skala <i>Organizational Trust</i>	33
Tabel 3.11 Diskriminasi Aitem Skala <i>Organizational Trust</i>	34
Tabel 3.12 Distribusi Aitem Skala <i>Organizational Trust</i>	34
Tabel 3.13 Uji Reliabilitas Skala <i>Organizational Trust</i>	35
Tabel 3.14 Hasil Uji Normalitas.....	36
Tabel 3.15 Hasil Uji Linieritas	36
Tabel 3.16 Hasil Uji Multikolinieritas	37
Tabel 3.17 Hasil Uji Heterokedastisitas	38
Tabel 4.1 Distribusi Responden	40
Tabel 4.2 Hasil Analisis Mean Teoritik dan Mean Empirik	41
Tabel 4.3 Uji Koefisien Determinasi	42
Tabel 4.4 Hasil Sumbangan Efektif.....	42
Tabel 4.5 Hasil Uji Simultan.....	43
Tabel 4.6 Hasil Uji Parsial	44

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Berpikir	20
-----------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	52
Lampiran 2. Distribusi Aitem.....	60
Lampiran 3. Hasil SPSS.....	70