

**PENGARUH *PEER GROUP RELATIONSHIP* TERHADAP
CYBERBULLYING DENGAN EMPATI SEBAGAI VARIABEL
MEDIATOR PADA GENERASI Z**

TESIS

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Guna Mencapai Gelar Magister Psikologi**



Oleh :

YOSY VERAHTANIA
NIM : 1532400008

**PROGRAM STUDI MAGISTER PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2026

**PENGARUH *PEER GROUP RELATIONSHIP* TERHADAP
CYBERBULLYING DENGAN EMPATI SEBAGAI VARIABEL
MEDIATOR PADA GENERASI Z**

Tesis

**Untuk memenuhi persyaratan
Mencapai Gelar Magister Psikologi S-2**



diajukan oleh :

Yosy Verahtania
NIM : 1532400008

**PROGRAM STUDI MAGISTER PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2026

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH *PEER GROUP RELATIONSHIP* TERHADAP
CYBERBULLYING DENGAN EMPATI SEBAGAI VARIABEL
MEDIAOTOR PADA GENERASI Z**

Diajukan oleh:

Yosy Verahtania

1532400008

Disetujui untuk di uji:

Surabaya,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Dr. Andik Matulessy, M.Si.,
Psikolog

Dr. Rr. Amanda Pasca Rini, M.Si.,
Psikolog

**PROGRAM STUDI MAGISTER PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2026**

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH *PEER GROUP RELATIONSHIP* TERHADAP
CYBERBULLYING DENGAN EMPATI SEBAGAI VARIABEL
MEDIAOTOR PADA GENERASI Z**

diajukan oleh:

Yosy Verahtania
NIM : 1532400008

Telah dipertimbangkan di depan Tim Penguji
Dan dinyatakan lulus pada ujian tesis Program Magister Psikologi
Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada tanggal, 12 Januari 2026

Tim Penguji

Ketua

: Dr. Mamang Efendy, S.Pd., M.Si

Anggota

: Dr. Andik Matulesy, M.Si., Psikolog

Dr. Rr. Amanda Pasca Rini, M.Si., Psikolog

Dekan

Dr. Diah Sofiah, M.Si., Psikolog

NPP. 20510.02.0551

MOTTO

“Pendidikan adalah paspor menuju masa depan, karena hari esok milik mereka yang mempersiapkan hari ini” – Malcom X

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Yosy Verahtania

NIM : 1532400008

Alamat : Made Selatan Rt. 01 Rw.03, Surabaya

Telp : 085813410497

Menyatakan bahwa "Tesis" yang saya buat untuk memenuhi persyaratan kelulusan Magister Psikologi Fakultas Psikologi UNTAG Surabaya dengan judul: **"Pengaruh *Peer Group Relationship* Terhadap *Cyberbullying* Dengan Empati Sebagai Variabel Mediator Pada Generasi Z "** adalah hasil karya saya sendiri, bukan "Duplikasi" dari karya orang lain. Selanjutnya apabila dikemudian hari ada claim dari pihak lain bukan tanggung jawab Pembimbing dan atau Pengelola Program tetapi menjadi tanggung jawab saya sendiri. Atas hal tersebut saya bersedia menerima sanksi, sesuai hukum atau aturan yang berlaku di Indonesia. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa paksaan dari siapapun.

Surabaya, 20 Juli 2025

Hormat saya



Yosy Verantania

NPM: 1532400008



UNIVERSITAS 17
AGUSTUS 1945 SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl. SEMOLOWARU 45
SURABAYA TELP. 031 593
1800 (Ext. 311)
e-mail : perpus@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASIKARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yosy Verahtania
NBI/ NPM : 1532400008
Fakultas : Psikologi
Program Studi : Magister Psikologi
Jenis Karya : ~~Skripsi/ Tesis/ Disertasi/ Laporan Penelitian/ Praktek*~~

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul:

Pengaruh *Peer Group Relationship* Terhadap *Cyberbullying* Dengan Empati Sebagai Variabel Mediator Pada Generasi Z

Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Nonexclusive Royalty - Free Right*), Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum

Dibuat di : Surabaya
Pada tanggal : 2 Februari 2026

Yang Menyatakan,



(Yosy Verahtania)

*Coret yang tidak perlu

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah atas limpahan rahmat, taufik dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan tesis ini yang berjudul ***“Pengaruh Peer Group Relationship Terhadap Cyberbullying Dengan Empati Sebagai Variabel Mediator Pada Generasi Z”*** sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Magister Psikologi.

Tesis ini disusun dengan penuh dedikasi dan semangat, meskipun dalam prosesnya penulis menghadapi bermacam tantangan, namun semua itu telah dilalui dengan baik berkat doa, serta bantuan dari berbagai pihak yang telah membantu proses penulisan tesis ini. Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini tidak akan dapat terselesaikan dengan baik tanpa bantuan dari berbagai pihak maka kesempatan kali ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Harjo Seputro, S.T., M.T, selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
2. Dr. Diah Sofiah, MSi., Psikolog, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
3. Dr. Dyan Evita Santi, M.Si., Psikolog, selaku Kepala Program Studi Magister Psikologi yang selalu memberikan bimbingan, motivasi, serta petunjuk yang sangat berarti
4. Dr. Andik Matulesy, M.Si., Psikolog, selaku dosen pembimbing I atas masukan saran dan dukungan akademik yang sangat berharga dalam proses penulisan tesis ini
5. Dr. Rr. Amanda Pasca Rini, M.Si., Psikolog, selaku dosen pembimbing II atas masukan dan arahannya dalam bimbingan penulisan tesis ini
6. Para dosen dan staff Magister Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
7. Ayah dan Ibu yang selalu mendukung baik secara moral maupun material
8. Teman-teman saya yang selalu menemani dan mendukung selama proses pengerjaan tesis ini
9. Serta yang terakhir untuk diri saya sendiri yang sudah berusaha berjuang dan mengerahkan semua pikiran positifnya.

Dengan segala hati penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan pada penelitian ini. Penulis berharap semoga karya ini bisa bermanfaat bagi banyak pihak, khususnya dunia penelitian. Akhir kata penulis ucapkan terimakasih

Surabaya , 14 Januari 2026

Yosy Verahtania

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
MOTTO	iii
SURAT PERNYATAAN.....	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASIKARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK	xiii
<i>ABSTRACT</i>	xiv
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Permasalahan.....	1
1.Latar Belakang Masalah	1
2.Perumusan masalah.....	5
3.Keaslian penelitian.....	6
4.Tujuan dan Manfaat Penelitian	7
a.Tujuan Penelitian.....	7
b.Manfaat penelitian.....	7
BAB II.....	9
TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Tijauan Pustaka	9
1. <i>Cyberbullying</i>	9
a.Definisi <i>Cyberbullying</i>	9
b.Aspek <i>Cyberbullying</i>	10
c.Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <i>Cyberbullying</i>	11
2. <i>Peer Group Relationship</i>	12
a.Definisi <i>Peer Group Relationship</i>	12
b.Aspek <i>Peer Group Relationship</i>	13
c.Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <i>Peer Group Relationship</i>	14
3.Empati.....	16
a.Definisi Empati	16
b.Aspek Empati	17

c. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Empati.....	18
4.Landasan Pemikiran.....	19
5.Hipotesis	21
BAB III	23
METODE PENELITIAN.....	23
A. Jenis Penelitian.....	23
B. Subjek Penelitian.....	23
1.Populasi.....	23
2.Sampel	23
C. Variabel Penelitian dan Pengukuran	23
a.Cyberbullying.....	23
1)Definisi <i>Cyberbullying</i>	23
2)Pengembangan Alat Ukur <i>Cyberbullying</i>	23
3)Uji Alat Ukur <i>Cyberbullying</i>	26
4)Uji Deskriminasi Item	24
5)Uji Reliabilitas	28
b. <i>Peer Group Relationship</i>	28
1).Definisi <i>Peer Group Relationship</i>	28
2).Pengembangan Alat Ukur <i>Peer Group Relationship</i>	29
3).Uji Alat Ukur <i>Peer Group Relationship</i>	30
4).Uji Deskriminasi Item	30
5)Uji Reliabilitas.....	31
c.Empati	32
1).Definisi Operasional Empati	32
2).Pengembangan Alat Ukur Empati	32
3). Uji Alat Ukur Empati	33
4)Uji Diskriminasi Item.....	33
5)Uji Reliabilitas	35
D. Analisa Data	35
a.Uji Asumsi / Prasyarat.....	35
1)Uji Normalitas.....	35
2)Uji Linieritas	36
E. Teknik Analisis	36
BAB IV	37
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	37
A. Hasil Pelitian	37
1.Karakteristik Partisipan Penelitian.....	37
2.Deskripsi Data	37

a.Hasil Uji Statistik Deskriptif	38
b.Kategorisasi Data	36
3.Hasil Uji Hipotesis.....	39
a.Analisis Jalur (<i>Path Coefficients</i>)	39
B. Pembahasan.....	41
BAB V.....	45
PENUTUP.....	45
A. Kesimpulan	45
B. Saran.....	45
DAFTAR PUSTAKA	47
LAMPIRAN.....	51

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Blueprint cyberbullying.....	24
Tabel 2. Uji validitas skala cyberbullying	26
Tabel 3. Blueprint cyberbullying.....	27
Tabel 4. Uji reliabilitas skala cyberbullying	28
Tabel 5. Blueprint skala peer group relationship	29
Tabel 6. Uji validitas peer group relationship.....	30
Tabel 7. Blueprint peer group relationship	31
Tabel 8. Uji reliabilitas peer group relationship.....	31
Tabel 9. Blueprint skala empati.....	32
Tabel 10. Uji validitas skala empati	34
Tebal 11. Blueprint empati	34
Tabel 12. Uji reliabilitas skala empati	35
Tabel 13. Uji normalitas Skewness dan Kurtosis	35
Tabel 14. Uji linieritas	36
Tabel 15. Karakteristik partisipan.....	37
Tabel 16. Uji statistic deskriptif.....	37
Tabel 17. Kategorisasi data peer group relationship.....	38
Tabel 18. Kategorisasi cyberbullying	38
Tabel 19. Kategorisasi empati	39
Tabel 20. Uji hipotesis peer group relationship – cyberbullying – empati.....	39 39
Tabel 21. Uji hipotesis peer group relationship dengan cyberbullying.....	40 40
Tabel 22. Uji hipotesis variable empati dengan cyberbullying.....	40
Tabel 23. Uji hipotesis peer group relationship dengan empati.....	41

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka berfikir	20
----------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

A.	Blueprint peer group relationship.....	51
B.	Blueprint cyberbullying.....	55
C.	Penjelasan Blueprint.....	56
D.	Blueprint empati.....	60
E.	Uji validitas.....	61
F.	Uji normalitas.....	77
G.	Uji linieritas.....	74
H.	Uji multikolinieritas.....	74
I.	Uji heteroskedastitas.....	74
J.	Uji hipotesis.....	75

ABSTRAK

Cyberbullying pada generasi Z sering terjadi berdasarkan banyaknya fenomena yang ada, pengaruhnya banyak faktor yang menyebutkan yaitu kurangnya empati dan juga pengaruh oleh lingkungan dan pertemanan. Penelitian ini menyoroti peran penting media sosial dan internet dalam kehidupan remaja, khususnya dalam konteks *cyberbullying* yang semakin meluas. Tujuan untuk mengetahui bagaimana dinamika *peer group relationship*, yang ditandai dengan faktor-faktor seperti keterbukaan, kerjasama, dan kepercayaan, dapat memengaruhi perilaku *cyberbullying*, sementara empati berfungsi sebagai faktor yang dapat mengurangi atau memperburuk perilaku tersebut. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan sampel 382 responden dari Generasi Z, dan analisis jalur digunakan untuk menguji hipotesis. Hasil penelitian menunjukkan bahwa hubungan *peer group relationship* yang positif secara signifikan dapat mengurangi perilaku *cyberbullying*, sedangkan hubungan yang buruk dalam kelompok sebaya justru meningkatkan kemungkinan terjadinya perilaku *cyberbullying*. Selain itu, empati ditemukan berperan sebagai mediator antara hubungan *peer group relationship* dan *cyberbullying*, yang menunjukkan bahwa individu yang berada dalam kelompok sebaya yang mendukung dan memiliki empati tinggi cenderung lebih jarang terlibat dalam perilaku *cyberbullying*. Penelitian ini menekankan pentingnya membangun hubungan *peer group relationship* yang positif dan pengembangan empati untuk mengurangi perilaku *cyberbullying* di kalangan remaja.

Kata kunci : *Cyberbullying*, *peer group relationship*, empati

ABSTRACT

Cyberbullying among Generation Z is a common phenomenon, influenced by numerous factors, including a lack of empathy and the influence of the environment and friends. This study highlights the important role of social media and the internet in the lives of adolescents, particularly in the context of increasingly widespread cyberbullying. The aim was to determine how peer group relationship dynamics, characterized by factors such as openness, cooperation, and trust, can influence cyberbullying behavior, while empathy functions as a factor that can reduce or exacerbate such behavior. This study used a quantitative approach with a sample of 382 respondents from Generation Z, and path analysis was used to test the hypotheses. The results showed that positive peer group relationships significantly reduced cyberbullying behavior, while poor peer group relationships increased the likelihood of cyberbullying. Furthermore, empathy was found to act as a mediator between peer group relationships and cyberbullying, indicating that individuals in supportive and empathetic peer groups tended to engage in cyberbullying less frequently. This study emphasizes the importance of building positive peer group relationships and developing empathy to reduce cyberbullying behavior among adolescents.

Keywords: Cyberbullying, peer group relationship, empathy