

**HUBUNGAN ANTARA *PERCEIVED ORGANIZATONAL SUPPORT*
DAN *SELF-COMPASSION* DENGAN *BURNOUT* PERAWAT
DI RSUD DR. H. CHASAN BOESOERIE TERNATE**

TESIS

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Guna Mencapai Gelar Magister Psikologi



Oleh :

NADIA CHUSNULHASANA
NIM : 1532300035

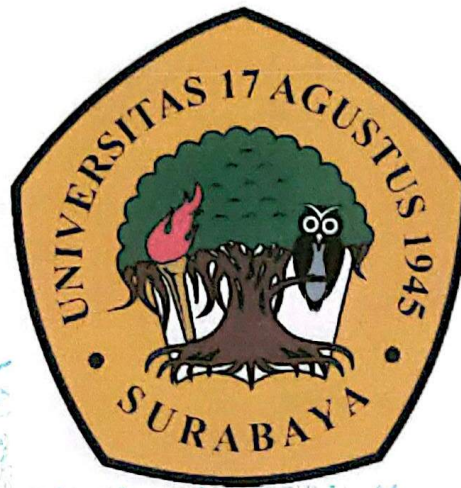
**PROGRAM STUDI MAGISTER PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2025

**HUBUNGAN ANTARA *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT*
DAN *SELF-COMPASSION* DENGAN *BURNOUT* PERAWAT
DI RSUD DR. H. CHASAN BOESOERIE TERNATE**

Usulan Penelitian Untuk Tesis S-2

Program Studi Magister Psikologi



diajukan oleh :

NADIA CHUSNULHASANA

NIM : 1532300035

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945
SURABAYA
2025**

HALAMAN PERSETUJUAN

**HUBUNGAN ANTARA *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* DAN
SELF-COMPASSION DENGAN *BURNOUT* PERAWAT DI RSUD DR. H.
CHASAN BOESOERIE TERNATE**

diajukan oleh:

Nadia Chusnulhasana

NIM : 1532300035

Disetujui untuk diseminarkan :
Surabaya, 6 Januari 2025

Dosen Pembimbing 1

Dosen Pembimbing 2

Dr. IGAA Noviekayati, M.Si., Psikolog

Anrilia Ema Mustikawati Ningdyah,
S.Psi., M.ed., Ph.D., Psikolog

**PROGRAM STUDI MAGISTER PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945
SURABAYA**

2025

HALAMAN PENGESAHAN

**HUBUNGAN ANTARA *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* DAN
SELF-COMPASSION DENGAN *BURNOUT* PERAWAT DI RSUD DR. H.
CHASAN BOESOERIE TERNATE**

diajukan oleh:

Nadia Chusnulhasana
NIM : 1532300035

Telah dipertimbangkan di depan Tim Penguji
Dan dinyatakan lulus pada ujian tesis Program Magister Psikologi
Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada tanggal 11 Januari 2025

Dosen Penguji :

Ketua : Dra. Tatik Meiyuntariningsih, M.Kes

Anggota : 1. DR. IGAA Noviekayati, M.Si., Psikolog

2. Anrilia Ema Mustikawati Ningdyah, S.Psi., M.ed., Ph.D., Psikolog

Dekan

Fakultas Psikologi

Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Dr. R. Amanda Pasca Rini, M.Si., Psikolog

HALAMAN MOTTO

Allah menciptakan manusia dari keadaan lemah, yaitu saat masih bayi dan kanak-kanak. Setelah itu, manusia menjadi kuat dan berdaya pada masa dewasa.

Kemudian, manusia menjadi lemah kembali dan beruban pada masa tua. Allah menciptakan apa yang Dia kehendaki, dan Dia Maha Mengetahui dan Mahakuasa
(Q.S Ar – Rum : 54)

Selalu ada harga yang harus dibayar dalam setiap proses. Nikmati saja setiap kelelahan itu, dan perlebar rasa sabarmu. Semua yang telah kamu investasikan untuk menjadikan dirimu seperti yang kamu impikan mungkin tidak akan berjalan mulus. Namun, gelombang-gelombang itulah yang nantinya akan menjadi cerita yang bisa kamu bagikan.

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Nadia Chusnulhasana

NIM : 1532300035

Alamat : Jl. Bola, Kel. Toboleu, Kec. Ternate Utara, Kota Ternate, Maluku Utara

Telp. :

Menyatakan bahwa Tesis yang saya buat untuk memenuhi persyaratan kelulusan Magister Psikologi Fakultas Psikologi UNTAG Surabaya dengan judul :

Hubungan Antara *Perceived Organizational Support* Dan *Self-Compassion* Dengan *Burnout* Perawat Di Rsud Dr. H. Chasan Boesoerie Ternate.

Adalah hasil karya saya sendiri, bukan “Duplikasi” dari karya orang lain. Selanjutnya apabila dikemudian hari ada *claim* dari pihak lain bukan tanggung jawab Pembimbing dan atau Pengelola Program tetapi menjadi tanggung jawab saya sendiri. Atas hal tersebut saya bersedia menerima sanksi, sesuai hukum atau aturan yang berlaku di Indonesia.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa paksaan dari siapapun.

Surabaya, 6 Januari
2025 Hormat saya,



Nadia Chusnulhasana



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl. SEMOLOWARU 45 SURABAYA
TELP. 031 593 1800 (Ext. 311)
e-mail : perpus@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nadia Chusnulhasana
NBI/ NPM : 1532300035
Fakultas : Psikologi
Program Studi : Magister Psikologi
Jenis Karya : Tesis

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul:

“Hubungan Antara Perceived Organizational Support Dan Self-Compassion Dengan Burnout Perawat Di Rsud Dr. H. Chasan Boesoerie Ternate”

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty - Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum

Dibuat di : Ternate
Pada tanggal : 6 Januari 2025

Yang Menyatakan,



(Nadia Chusnulhasana)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Kupersembahkan karya sederhana ini sebagai tanda bakti serta rasa cintaku yang tulus kepada Mama, Papa, Kaka-kakaku, dan Calon Suamiku tercinta.

Kepada Fakultas Psikologi yang menjadi tempat menimba ilmu dan semua teman Mapsi Angkatan 49 serta teman-teman yang menemani dan membantu proses studiku selama ini.

Kepada seluruh subjek penelitian dan orang-orang yang membantu.

Terimakasih telah bersedia berpartisipasi dalam penelitian ini.

Terima kasih atas do'a dan dukungan kalian semua.

KATA PENGANTAR

Syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, nikmat, serta hidayah-Nya sehingga penyusunan tesis yang berjudul "*Hubungan Antara Perceived Organizational Support Dan Self-Compassion Dengan Burnout Perawat Di Rsud Dr. H. Chasan Boesoerie Ternate*" dapat terselesaikan dengan baik. Tesis ini disusun dan diajukan kepada Magister Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 sebagai salah satu prasyarat mencapai derajat Magister Psikologi. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM, CM, CPA selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
2. Dr. Amanda Pasca Rini, M.Si., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Dr. Dyan Rvita Santi, M.Si., Psikolog selaku Kepala Program Studi Magister Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. DR. IGAA Noviekayati, M.Si., Psikolog selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu dan tenaga untuk memberikan bimbingan dengan penuh kesabaran, sehingga tesis ini dapat terselesaikan.
5. Anrilia Ema Mustikawati Ningdah, S.Psi., M.ed., Ph.D., Psikolog. Dosen Pembimbing Tesis yang telah meluangkan waktu dan tenaga untuk memberikan bimbingan dengan penuh kesabaran, sehingga tesis ini dapat terselesaikan..
6. Dosen penguji selaku penguji yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan arahan dalam perbaikan tesis ini.
7. Segenap Dosen Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis selama menempuh perkuliahan di Fakultas Psikologi.
8. Seluruh Staf Tata Usaha Fakultas Psikologi, Magister Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 yang berperan serta membantu penulis dalam menyelesaikan segala bentuk administrasi selama proses penyusunan tesis.
9. Ayahanda tercinta Ibrahim Ohorella, mungkin tidak sempat merasakan pendidikan hingga bangku perkuliahan. Namun, beliau bekerja keras dan berkorban untuk membiayai pendidikan peneliti hingga jenjang S2. Beliau mendidik, memberikan motivasi, dukungan, kasih sayang, serta selalu mendoakan peneliti, sehingga peneliti mampu menyelesaikan pendidikan hingga meraih gelar Magister.
10. Ibunda tercinta Arfa Hi. Mahmud. Beliau berperan penting dalam proses penyelesaian perkuliahan peneliti. Selalu mengiringi langkah peneliti dengan do'a disetiap detiknya. Selalu memberikan motivasi, dukungan, dan kasih sayang,

sehingga peneliti mampu menyelesaikan pendidikan hingga meraih gelar Magister.

11. Untuk Kakak-kakak peneliti. dr. Rahmat Alfiansyah dan Muhammad Ikbil Ohorella, ST. Terima kasih sudah menjadi panutan dan penguat peneliti, senantiasa selalu memberikan dukungan dan kasih sayang yang luar biasa.
12. Calon suami, Muhammad Muflih Mustafa, S.Tr.IP, sejak awal selalu memberikan semangat, motivasi, dan dukungan yang luar biasa kepada peneliti. Beliau meyakinkan peneliti bahwa peneliti memiliki kemampuan untuk melanjutkan pendidikan hingga meraih gelar Magister.
13. Kepada Pihak RSUD Dr. H. Chasan Boesoerie Ternate dan segenap Perawat yang menjadi responden dan bersedia meluangkan waktu untuk menjadi bagian dalam penelitian ini.
14. Teman seperjuangan Magister Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya angkatan 49 yang selalu memberikan dukungan informasi selama kuliah.
15. Kemudian pihak yang telah membantu dalam penyelesaian tesis ini. Semoga Allah SWT memberikan balasan lebih kepada semuanya atas segala yang telah diberikan kepada penulis. Semoga tulisan ini dapat memberikan manfaat bagi siapa saja yang membacanya.

Ternate, 06 Januari 2025

Peneliti,



Nadia Chusnulhasana

DAFTAR ISI

[_Toc189851346](#)

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN MOTTO.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN.....	v
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRACT.....	xv
ABSTRAK.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Permasalahan.....	1
1. Latar Belakang Masalah.....	1
2. Perumusan Masalah.....	8
3. Keaslian Penelitian.....	10
B. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	11
1. Tujuan Penelitian.....	11
2. Manfaat penelitian.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, LANDASAN PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS.....	13
A. Tinjauan Pustaka.....	13
1. <i>Burnout</i>	13
2. <i>Perceived Organizational Support</i>	20
3. <i>Self-Compassion</i>	24
B. Landasan Pemikiran.....	29
C. Hipotesis.....	32
BAB III METODE PENELITIAN.....	33
C. Subyek Penelitian.....	33
1. Populasi.....	33
2. Sampel Penelitian.....	33
D. Desain Penelitian.....	34
E. Instrumen Pengumpulan Data.....	34
1. Variabel <i>Burnout</i> (Y).....	35

2. Variabel Perceived Organizational Support	40
3. Variabel Self-Compassion (X2)	45
F. Analisa Data	50
1. Uji asumsi	50
2. Uji Multikolinieritas Hubungan Antar Sesama Variabel Bebas.	51
3. Uji Heteroskedastisitas	52
G. Teknik analisis	53
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	55
A. Hasil Penelitian	55
1. Data Demografi	55
2. Hipotesis Pertama	57
3. Hipotesis Kedua	57
4. Hipotesis Ketiga	58
5. Persamaan Regresi Berganda	58
6. Sumbangan Efektif Tiap Variabel	59
7. Analisis Deskriptif	59
B. Pembahasan	60
BAB V PENUTUP	65
A. Kesimpulan	65
B. Saran	66
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN	73

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Model Skala Likert.....	35
Tabel 2. Blue Print Jumlah Butir Pernyataan Skala Burnout.....	36
Tabel 3. Hasil Uji Diskriminasi Aitem Skala Burnout	38
Tabel 4. Distribusi Aitem Skala Burnout	39
Tabel 5. Hasil Uji Reliabilitas Skala Burnout.....	40
Tabel 6. Blue Print Jumlah Butir Pernyataan Skala Perceived Organizational Support	42
Tabel 7. Hasil Uji Diskriminasi Aitem Skala Perceived Organizational Support	43
Tabel 8. Distribusi Aitem Skala Perceived Organizational Support	44
Tabel 9. Rangkuman Hasil Uji Reliabilitas Skala Perceived Organizational Support ...	45
Tabel 10. Blue Print Jumlah Butir Pernyataan Aitem Skala Self-Compassion	46
Tabel 11. Hasil Uji Diskriminasi Aitem Skala Self-Compassion	48
Tabel 12. Distribusi Aitem Skala Self-Compassion	49
Tabel 13. Rangkuman Hasil Uji Reliabilitas Skala Self-Compassion	50
Tabel 14. Hasil Uji Normalitas Sebaran.....	51
Tabel 15. Hasil Uji Linearitas Hubungan.....	51
Tabel 16. Hasil Uji Multikolinieritas.....	52
Tabel 17. Hasil Uji Heteroskedastitas.....	52
Tabel 18. Data Demografi Jumlah Perawat.....	55
Tabel 19. Data Demografi Usia Perawat.....	55
Tabel 20. Data Demografi Lama Kerja	56
Tabel 21. Data Demografi Penempatan Tugas	56
Tabel 22. Hasil Uji Hipotesis Pertama	57
Tabel 23. Hasil Uji Hipotesis Kedua.....	58
Tabel 24. Hasil Uji Hipotesis Ketiga.....	58
Tabel 25. Hasil Sumbangan Efektif Tiap Variabel.....	59
Tabel 26. Hasil Analisis Deskriptif	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka hubungan antar variabel	32
--	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Uji Diskriminasi Aitem dan Uji Reliabilitas	73
Lampiran 2. Lampiran SPSS	95
Lampiran 3. Uji Normalitas sebaran	95
Lampiran 4. Uji Linearitas hubungan.....	96
Lampiran 5. Lampiran uji multikolinieritas hubungan antar sesama variabel bebas	97
Lampiran 6. Lampiran uji heteroskedastisitas	97
Lampiran 7. Lampiran hipotesis pertama	98
Lampiran 8. Lampiran hipotesis kedua	98
Lampiran 9. Lampiran hipotesis ketiga	98
Lampiran 10. Lampiran regresi berganda.....	99
Lampiran 11. Lampiran sumbangan efektif tiap variable	99
Lampiran 12. Lampiran analisis deskripti	100

***The Relationship between Perceived Organizational Support and Self Compassion
with Nurse Burnout at Dr. H. Chasan Boesoeri Ternate
Regional Hospital***

Nadia Chusnulhasana

Master of Psychology, University of August 17, 1945 Surabaya

chusnulhasananadia@gmail.com

ABSTRACT

This study aims to prove the relationship between perceived organizational support and self-compassion with nurse burnout. The subjects of this study were 175 nurses. The approach used in the study was a quantitative approach with a data collection method using a scale that had been tested for validity and reliability. Data analysis was carried out using multiple linear regression correlation tests. The measuring instruments used were the burnout scale, the scale of perceived organizational support and the self-compassion scale. The results showed that there was a correlation between perceived organizational support and the self-compassion scale with nurse burnout at Dr. H. Chasan Boesoerie Ternate Regional Hospital. Perceived organizational support showed a negative and significant correlation with burnout of nurses working at Dr. H. Chasan Boesoerie Ternate Regional Hospital. Self-compassion showed a negative and significant correlation with burnout of nurses at Dr. H. Chasan Boesoerie Ternate Regional Hospital. Perceived organizational support and self-compassion together had a significant and acceptable effect on reducing Burnout. The results of the study showed that perceptions of organizational support and self-compassion can minimize the level of burnout of nurses working at Dr. H. Chasan Boesoerie Ternate Regional Hospital.

Keyword : Perceived Organizational Support, Self-Compassion, Nurse Burnout

Hubungan antara *Perceived Organizational Support* dan *Self-Compassion* dengan *Burnout* Perawat di RSUD Dr. H. Chasan Boesoerie Ternate.

Nadia Chusnulhasana

Magister Psikologi, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

chusnulhasananadia@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk membuktikan adanya hubungan antara *perceived organizational support* dan *self-compassion* dengan *burnout* perawat. Subjek penelitian ini merupakan 175 perawat. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian merupakan pendekatan kuantitatif dengan metode pengumpulan data menggunakan skala yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya. Analisis data dilakukan dengan menggunakan uji korelasi analisis regresi linier berganda. Alat ukur yang digunakan adalah skala *burnout*, skala *perceived organizational support* dan skala *self-compassion*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat korelasi antara *perceived organizational support* dan skala *self-compassion* dengan *burnout* perawat di RSUD Dr. H. Chasan Boesoerie Ternate. *Perceived organizational support* menunjukkan korelasi negatif dan signifikan terhadap *burnout* perawat bekerja di RSUD Dr. H. Chasan Boesoerie Ternate. *self-compassion* menunjukkan korelasi negatif dan signifikan terhadap *burnout* perawat di RSUD Dr. H. Chasan Boesoerie Ternate. *perceived organizational support* dan *self-compassion* secara bersama-sama berpengaruh terhadap penurunan *Burnout* signifikan dan dapat diterima. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *perceived organizational support* dan *self-compassion* dapat meminimalisir tingkat *burnout* perawat yang bekerja di RSUD Dr. H. Chasan Boesoerie Ternate.

Kata kunci: *perceived organizational support*, *self-compassion*, *Burnout* Perawat