

DAFTAR PUSTAKA

- Dhia, M., Kunci, K., Kerja, S., Kerja, B., Kerja, K., & Sosial, D. (2024). the Impact of Job Stress and Workload on E-Commerce Employees Job Satisfaction With Social Support As an Intervening Variable. *HumaniorasainS Jurnal Humaniora Dan Sosial Sains*, 1(1), 3032–5463.
- Erliyanti, & Yurmaini. (2021). Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Kewirausahaan. *At-Tijarah: Jurnal Penelitian Keuangan Dan Perbankan Syariah*, 3(2), 96–114. <https://doi.org/10.52490/attijarah.v3i2.140>
- Jurnal, M., Ilmu, R., Jl, A., Raya, K., Rw, R. T., Senen, K., Pusat, K. J., & Jakarta, K. I. (2025). *Pengaruh Beban Kerja dan Komunikasi Internal Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Dinas Sosial Kota Depok Nabila Rahma Syafira*. 3.
- Kadek, I., Sedana, A., Ketut, I., Sapta, S., Gede Rihayana, I., Ekonomi, F., Universitas, B., & Denpasar, M. Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja, Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada D'tukad Adventure Club Bali. 2022.
- Kerja, P. B., Kerja, S., Lingkungan, D., Terhadap, K., Karyawan, K., Pengolahan, P., Muchammad, T., Al Amin, I., Adji Kusuma, K., Abadiyah, R., & Sidoarjo, U. M. (2024). The Effect of Workload, Work Stress and Work Environment on Employee Performance at the Tea Processing Company. *Management Studies and Entrepreneurship Journal*, 5(1), 1223–1235. <http://journal.yrpioku.com/index.php/msej>
- Mijaya, R., & Susanti, F. (2023). Pengaruh Stres Kerja, Komunikasi Internal Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Badan Kepegawaian Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (Bkpsdm) Kabupaten Agam. *Jurnal Economina*, 2(2), 562–573. <https://doi.org/10.55681/economina.v2i2.336>
- Nabilah, I., & Ridwan, M. S. (2022). Pengaruh Lingkungan Kerja, Beban Kerja dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan Kantor Di PT. Bumi Menara Internusa Sidoarjo. *Formosa Journal of Applied Sciences*, 1(5), 725–744. <https://doi.org/10.55927/fjas.v1i5.1510>

- Oktaviani, D. N., & Irmayanti, N. (2021). Pengaruh Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *PSIKOWIPA (Psikologi Wijaya Putra)*, 2(1), 20–28. <https://doi.org/10.38156/psikowipa.v2i1.43>
- Putri, N. A., & Suhartono, I. (2025). *Indonesia Economic Journal*. 1(2), 1313–1325.
- Romero-Rodríguez, L. M., & Castillo-Abdul, B. (2024). *Internal communication from a happiness management perspective: state-of-the-art and theoretical construction of a guide for its development*. *BMC Psychology*, 12(1). <https://doi.org/10.1186/s40359-024-02140-7>
- Shabrina, A. N., Fauzi, A., Fikri, A. W. N., Ramadhan, H. N., Choiruddin, M., Riyandito, M. R., Ramadhani, M. N., & Hikayatuni'mah, P. A. (2023). Peran Manajemen Sumber Daya Manusia strategik dalam menciptakan keunggulan kompetitif perusahaan. *Jurnal Ilmu Manajemen Terapan*, 4(3), 382–387. <https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>
- Vanchapo, A. R. (2022). Beban Kerja dan Stres Kerja. CV. Penerbit Xiara Media, March 2019.
- Yuliyanto, A. D. (2022). *Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Cv Jasindo Raya*. 01(1), 1–23.
- Yuyun, W., Aponnp, E. H., & Tetelepta, M. M. (2024). Pengaruh Beban Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV. Sumber Harta Laut Mas Ambon. *Jurnal Administrasi Terapan*, 3(2), 521–530.
- Kridho et al. (2021). Pengaruh Rekrutmen, Seleksi, Komunikasi, Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja karyawan Pada PT.Merpati Maintenance Facility Sidoarjo, 91-112.
- Ghozali, I. (2021). *Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS*. Semarang: Alfabeta..
- Malhotra, N. K. (2020). *Marketing Research: An Applied Orientation* (8th ed.). Harlow, England: Pearson Education.
- Bakker, A. B., & Demerouti, E. (2017). *Job Demands–Resources Theory: Taking Stock and Looking Forward*. *Journal of Occupational Health Psychology*, 22(3), 273–285.

Sweller, J. (2011). *Cognitive Load Theory*. *Psychology of Learning and Motivation*, 55, 37–76.

Kanfer, R., & Ackerman, P. L. (1989). *Motivation and Cognitive Abilities: An Integrative/Aptitude-Treatment Interaction Approach to Skill Acquisition*. *Journal of Applied Psychology*, 74(4), 657–690.