

SKRIPSI

PENGARUH STRES KERJA, BEBAN KERJA DAN KOMUNIKASI INTERNAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT LUSUKA KREATIF SIDOARJO



Oleh :

NANDA KHONIKMATU ISROIR
NBI : 1212200302

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2025

SKRIPSI

**PENGARUH STRES KERJA, BEBAN KERJA DAN KOMUNIKASI
INTERNAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT LUSUKA KREATIF
SIDOARJO**



Oleh :
NANDA KHONIKMATU ISROIR
NBI : 1212200302

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2025**

SKRIPSI

**PENGARUH STRES KERJA, BEBAN KERJA DAN KOMUNIKASI
INTERNAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT LUSUKA KREATIF
SIDOARJO**



Oleh :

NANDA KHONIKMATU ISROIR

NBI : 1212200302

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2025**

**PENGARUH STRES KERJA, BEBAN KERJA DAN KOMUNIKASI
INTERNAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT LUSUKA KREATIF
SIDOARJO**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis**

Oleh :

Nanda Khonikmatu Isroir

NBI : 1212200302

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2025**

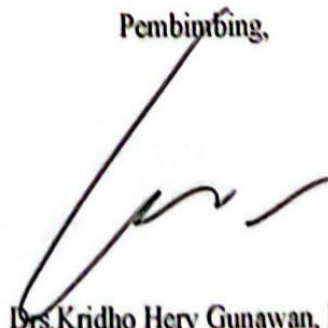
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING

Nama Lengkap : Nanda Khonikmatu Isroir
NBI : 1212200302
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja, Komunikasi Internal Terhadap Kinerja Karyawan PT Lusuka Kreatif Sidoarjo

Surabaya, 3 Desember 2025

Mengetahui / Menyetujui

Pembimbing,



Drs. Kridho Hery Gunawan, M.S.

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Dipertahankan didepan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada 13 Desember 2025

TIM PENGUJI :

1. Prof. Dr. Tri Andjarwati, M.M.

- Ketua

2. Drs. Kridho Hery Gunawan, M.S.

- Anggota

3. Dra. Ec. Sri Budi Kasiyati, M.M.

- Anggota

Mengesahkan
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Dekan,



Prof. Dr. Tri Ratnawati, MS., Ak.CA., CPA
NPP.20220930319



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl. Semolowaru 45 Surabaya
Tlp. 031 593 1800 (ex.311)
E-mail: perpus@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nanda Khonikmatu Isroir
NBI/NPM : 1212200302
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Jenis Karya : Skripsi/Tesis/Disertasi/Laporan Penelitian/Praktek

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive-Free Right), atas karya saya yang berjudul:

"PENGARUH STRES KERJA, BEBAN KERJA, DAN KOMUNIKASI INTERNAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT LUSUKA KREATIF SIDOARJO"

Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right). Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Pada tanggal : 16 Desember 2025



(Nanda Khonikmatu Isroir)

SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

- | | |
|------------------|---|
| 1. Nama | : Nanda Khonikmatu Isroir |
| 2. NBI | : 1212200302 |
| 3. Fakultas | : Fakultas Ekonomi dan Bisnis |
| 4. Program Studi | : Manajemen |
| 5. NIK | : 3506197009020001 |
| 6. Alamat | : Dsn. Putuk, Ds. Banaran, Kec. Kandangan |

Dengan ini saya nyatakan skripsi di bawah ini :

PENGARUH STRES KERJA, BEBAN KERJA, DAN KOMUNIKASI INTERNAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT LUSUKA KREATIF SIDOARJO adalah benar-benar hasil rancangan, tulisan, dan pemikiran saya sendiri, dan bukan merupakan hasil plagiarisme atau penyalinan atau adaptasi terhadap dokumen akademik orang lain, seperti artikel, skripsi, dan disertasi.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa skripsi yang saya tulis adalah hasil plagiat maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan saya dan bertanggung jawab.

Sura
10000
METERAI TEMPEL
Nanda Khonikmatu Isroir

KATA PENGANTAR

Puji syukur ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa sehingga saya diberikan kesempatan untuk melanjutkan Pendidikan Program Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen dan menyelesaikan skripsi ini dengan penuh kebanggaan. Saya mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dan membimbing saya dalam menempuh Pendidikan dan menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya saya tujukan kepada.

1. Drs. Kridho Hery Gunawan, M.S., selaku Pembimbing saya yang telah banyak memberikan pengarahan, bimbingan dan tambahan ilmu serta wawasannya. Saya sangat berterimakasih atas waktu yang telah banyak beliau luangkan untuk membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
2. Prof.Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPA., selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu dan menyelesaikan Pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Prof. Dr. Tri Ratnawati, MS., Ak.CA., CPA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, atas kesempatan dan fasilitas serta bimbingan yang telah diberikan kepada saya selama menempuh proses perkuliahan pada Pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Dr. Gustaf Naufan Febrianto, A.Md., SE., MM., selaku Kepala Program Studi Manajemen, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk boleh melaksanakan penelitian. Terimakasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
5. Seluruh Staff dan Karyawan Tata usaha di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Yang telah banyak mendukung dan membantu saya dari awal perkuliahan hingga ujian skripsi ini.
6. Teruntuk Bapak Indra Yanto Setiawan, selaku pimpinan PT Lusuka Kreatif Sidoarjo yang telah mengijinkan saya melakukan penelitian pada perusahaan beliau. Atas kerjasama dan segala bantuannya saya ucapkan terimakasih banyak.
7. Teruntuk Orang Tua saya yang tercinta, Ibu Wiwik dan Bapak Sudarmadji. Terimakasih atas semua jasa pengorbanan, kesabaran doa, dan kata penyemangat yang selalu diucapkan kepada anaknya yang terus mengalir tanpa

henti dari awal perkuliahan hingga akhirnya skripsi ini bisa terselesaikan dengan baik.

8. Untuk diriku sendiri terimakasih sudah berjuang, bertahan, dan bisa melalui tahap demi tahap proses mu saat ini, untuk badanku terimakasih karena senantiasa berdiri lagi dan lagi meskipun lelah semoga setiap badai yang dihadapi akan selalu kuat.
9. Teruntuk kakak-kakak ku yang sangat berjasa Marisca, Nina, Jeffri, dan Richo, terimakasih atas segala dukungan semangat yang senantiasa menguatkan, juga dukungan fasilitas yang diberikan selama saya menempuh kuliah.
10. Teruntuk sahabatku tercinta Rakel, terimakasih sudah menemaniku dari SMA sampai sekarang di kota orang yang tetap ngajak main demi kesehatan mental penulis, meskipun bersama kita banyak nangis barengnya semoga di titik bahagia kita juga terus bersama.
11. Teruntuk teman-temanku “Grup Girls, Sherly, Sinta, Rindi, Risma, Sekar, Demar, Difta, dan Rakel” atas segala dukungan dan ucapan semangat yang tak pernah henti, penulis ucapkan terimakasih banyak.
12. Teruntuk sahabat sekaligus saudara tak sedarahku Nessa dan Faris, yang sangat berjasa bagi diri penulis sampai bisa menyelesaikan skripsi ini dari awal sampai akhir, terimakasih sudah menemaniku selama menjalani dunia perkuliahan yang banyak nangisnya ini, tapi tidak apa-apa karena sebelum menghadapi badai kita pasti makan dulu.
13. Teruntuk teman-teman ku juga “Grup Gak Sido Malang, Safna, Sagita, Hanif, Faris, Nessa, Sakim, Joe, Aan, Yahya, Tegar, Wira, dan Aul” terimakasih banyak atas segala bentuk dukungan, informasi, maupun kata semangat yang diberikan kepada penulis selama menyelesaikan skripsi ini.
14. Teruntuk teman-teman seperbimbinganku “Grup Kita Hebat Pasti Lulus Skripsi Bimbingan Pak Kridho, Riske, Ketrin, Yahya, Bayu, Frendy, dll” yang selama ini menjadi teman diskusi selama penulisan skripsi ini, penulis ucapkan terimakasih banyak.

Surabaya, 1 Desember 2025

Nanda Khonikmatu Isroir

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk membuktikan dan menganalisis Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja, dan Komunikasi Internal terhadap Kinerja Karyawan PT Lusuka Kreatif Sidoarjo secara parsial maupun simultan. Populasi dalam penelitian ini adalah 43 responden atau seluruh karyawan PT Lusuka Kreatif Sidoarjo. Penelitian ini menggunakan metode pengumpulan data melalui penyebaran kuesioner dengan menggunakan jenis data kuantitatif. Penelitian ini menggunakan teknik analisis data yang berguna untuk menguji Uji t, Uji F, uji koefisien determinasi (R^2), dan Uji asumsi klasik. Analisis data dalam penelitian ini dengan menggunakan SPSS versi 25. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel Stres Kerja (X1), Beban Kerja (X2), dan Komunikasi Internal (X3) secara bersama-sama (simultan) berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan PT Lusuka Kreatif Sidoarjo baik secara parsial maupun simultan.

Kata Kunci : Stres Kerja, Beban Kerja, Komunikasi Internal, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

This study aims to prove and analyze the influence of Job Stress, Workload, and Internal Communication on Employee Performance at PT Lusuka Kreatif Sidoarjo, both partially and simultaneously. The population in this research consists of 43 respondents, representing all employees of PT Lusuka Kreatif Sidoarjo. This research employed data collection through the distribution of questionnaires using quantitative data types. The data analysis techniques used in this study include the t-test, F-test, coefficient of determination (R^2), and classical assumption tests. Data analysis was conducted using SPSS version 25. The results of this study indicate that the variables Job Stress (X_1), Workload (X_2), and Internal Communication (X_3), jointly (simultaneously), have a significant effect on Employee Performance at PT Lusuka Kreatif Sidoarjo, both partially and simultaneously.

Keywords: *Job Stress, Workload, Internal Communication, Employee Performance*

RINGKASAN

PENGARUH STRES KERJA, BEBAN KERJA, DAN KOMUNIKASI INTERNAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT LUSUKA KREATIF SIDOARJO

PT Lusuka Kreatif Sidoarjo merupakan sebuah perusahaan yang berdedikasi dalam bidang industri kreatif, memiliki akar yang kuat sejak pendiriannya pada tahun 2020. Berdiri dibawah kepemimpinan Bapak Indra Yanto Setiawan, seorang warga asli Sidoarjo yang berkomitmen untuk menyediakan keperluan *souvenir* dan kado bagi pelanggan di seluruh Indonesia.

Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk membuktikan dan menganalisis Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja, dan Komunikasi Internal terhadap Kinerja Karyawan PT Lusuka Kreatif Sidoarjo. Sampel dalam penelitian ini adalah 43 responden atau seluruh karyawan PT Lusuka Kreatif Sidoarjo. Penelitian ini menggunakan metode pengumpulan data melalui penyebaran kuesioner dengan menggunakan jenis data kuantitatif. Penelitian ini menggunakan teknik analisis data yang berguna untuk menguji Uji t, Uji F, uji koefisien determinasi (R^2), dan Uji asumsi klasik. Analisis data dalam penelitian ini dengan menggunakan SPSS versi 25.

Berdasarkan hasil uji t parsial menunjukkan bahwa diperoleh nilai t hitung sebesar $2,708 > t_{2,022}$ tabel dan besarnya nilai signifikan $0,010 < 0,05$, yang menghasilkan data yaitu Stres Kerja, Beban Kerja, dan Komunikasi Internal, berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan, yang dimana Stres Kerja memperoleh t hitung sebesar $4,142 > 2,022$ tabel dan besarnya nilai signifikan $0,000 < 0,05$. Beban Kerja memperoleh t hitung sebesar $3,206 > 2,022$ tabel dan besarnya nilai signifikan $0,003 < 0,05$. Komunikasi Internal memperoleh t hitung sebesar $2,537 > 2,022$ tabel dan besarnya nilai signifikan $0,015 < 0,05$. Hasil uji F diperoleh F hitung sebesar $174,875 > 2,845$ dan besar nilai signifikan $0,000 < 0,05$. Maka dapat disimpulkan hasil dari pengujian penelitian ini menyatakan H_0 ditolak dan H_a diterima, hal ini membuktikan bahwa variabel Stres Kerja (X1), Beban Kerja (X2), dan Komunikasi Internal (X3) secara bersama-sama (simultan) berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan (Y).

Simpulan dari penelitian ini adalah menunjukkan bahwa variabel Stres Kerja (X1), Beban Kerja (X2), dan Komunikasi Internal (X3) berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan PT Lusuka Kreatif Sidoarjo baik secara parsial maupun simultan.

DAFTAR ISI

	Halaman
COVER LUAR.....	i
COVER DALAM	ii
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING	iii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH..v	
SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT.....	x
RINGKASAN	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	7
2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1 Manajemen dan Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.1.2 Stres Kerja	7
2.1.2.1 Dimensi Stres Kerja.....	8
2.1.2.2 Faktor Yang Memengaruhi Stres Kerja	9
2.1.2.3 Indikator Stres Kerja.....	9
2.1.3 Beban Kerja	9
2.1.3.1 Dimensi beban kerja	10
2.1.3.2 Faktor yang memengaruhi beban kerja	10
2.1.3.3 Indikator beban kerja	10
2.1.4 Komunikasi Internal.....	11
2.1.4.1 Dimensi komunikasi internal	11
2.1.4.2 Faktor yang memengaruhi komunikasi internal.....	12
2.1.4.3 Indikator komunikasi internal	12
2.1.5 Kinerja Karyawan	12

2.1.5.1 Dimensi kinerja karyawan	13
2.1.5.2 Faktor yang memengaruhi kinerja karyawan	13
2.1.5.3 Tolak ukur kinerja karyawan	14
2.1.5.4 Indikator kinerja karyawan	14
2.2 Penelitian Terdahulu.....	14
2.3 Hubungan Antar Variabel Penelitian.....	19
2.3.1 Hubungan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	19
2.3.2 Hubungan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	19
2.3.3 Hubungan Komunikasi Internal Terhadap Kinerja Karyawan.....	20
2.3.4 Hubungan Antar Variabel Stres Kerja, Beban Kerja, dan Komunikasi Internal Terhadap Kinerja Karyawan.....	20
2.4 Kerangka Konseptual	20
2.5 Hipotesis.....	21
BAB III METODE PENELITIAN.....	25
3.1 Desain Penelitian.....	25
3.2 Tempat dan Waktu	25
3.3 Jenis dan Sumber Data	25
3.3.1 Jenis Data	25
3.3.2 Sumber Data	25
3.4 Populasi dan Sempel	26
3.4.1 Populasi	26
3.4.2 Sampel	26
3.5 Teknik Pengumpulan Data	26
3.5.1 Pengukuran Instrumen	26
3.6 Definisi Variabel dan Definisi Operasional	26
3.6.1 Definisi variabel.....	26
3.6.2 Definisi Operasional	27
3.7 Proses Pengolahan Data	29
3.8 Metode Analisis Data	29
3.8.1 Uji Instrumen	30
3.8.2 Uji Asumsi Klasik.....	30
3.9 Teknik Pengujian Hipotesis dan Analisa Data.....	31
3.9.1 Analisis Regresi Linier Berganda.....	31
3.9.2 Teknik Pengujian Hipotesis	32
3.9.2.1 Koefisien Determinasi (R^2).....	32
3.9.2.2 Uji Signifikasi parsial (Uji t)	32
3.9.2.3 Uji F signifikansi Simultan (Uji F)	32
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	35

4.1 Gambaran Umum PT. Lusuka Kreatif Sidoarjo.....	35
4.2 Struktur Organisasi.....	36
4.3 Visi dan Misi Perusahaan	36
4.3.1 Visi	36
4.3.2 Misi.....	36
4.4 Tugas dan Tanggung Jawab	36
4.5 Deskripsi Karakteristik Responden	37
4.5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	37
4.5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	38
4.5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Responden	38
4.5.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	39
4.6 Deskripsi Variabel Penelitian	39
4.6.1 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Stres Kerja (X1)	39
4.6.2 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Tingkat Beban Kerja (X2)	41
4.6.3 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Komunikasi Internal (X3).....	42
4.6.4 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan (Y)	44
4.7 Hasil Uji Validitas	45
4.7.1 Uji Validitas	45
4.7.2 Uji Reliabilitas	47
4.8 Analisis Data	47
4.8.1 Uji Asumsi Klasik.....	47
4.8.1.1 Uji Normalitas	47
4.8.1.2 Uji Multikolinieritas	48
4.8.1.3 Uji Heterokedastisitas.....	48
4.8.2 Regresi Linier Berganda	49
4.8.3 Uji Parsial (t).....	50
4.8.4 Uji Simultan (F)	51
4.8.5 Koefisien Determinasi (R^2)	53
4.9 Pembahasan Hasil Temuan Penelitian	53
4.9.1 Pengaruh Stres Kerja (X1)	53
4.9.2 Pengaruh Beban Kerja (X2)	53
4.9.3 Pengaruh Komunikasi Internal (X3)	54
4.9.4 Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja, dan Komunikasi Internal Secara Simultan Terhadap Kinerja Karyawan.....	54
4.10 Implikasi Penelitian	55
4.10.1 Stres Kerja	55
4.10.2 Beban Kerja	55
4.10.3 Komunikasi Internal.....	55

BAB V PENUTUP	57
5.1 Simpulan	57
5.2 Saran	57
DAFTAR PUSTAKA	61
LAMPIRAN.....	65

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Skala Likert	26
Tabel 4. 1 Jenis Kelamin	37
Tabel 4. 2 Lama Masa Kerja Responden	38
Tabel 4. 3 Usia Responden.....	38
Tabel 4. 4 Pendidikan Terakhir Responden.....	39
Tabel 4. 5 Hasil Analisis Variabel Stres Kerja (X1).....	40
Tabel 4. 6 Hasil Analisis Variabel Beban Kerja (X2).....	41
Tabel 4. 7 Hasil Analisis Variabel Komunikasi Internal (X3)	43
Tabel 4. 8 Hasil Analisis Variabel Kinerja Karyawan (Y)	44
Tabel 4. 9 Uji Validitas	46
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reliabilitas	47
Tabel 4. 11 Hasil Uji Normalitas Saphiro-Wilk	47
Tabel 4. 12 Hasil Uji Multikolinieritas.....	48
Tabel 4. 13Hasil Uji Analisis Linier Berganda.....	49
Tabel 4. 14 Hasil Uji Parsial (t).....	50
Tabel 4. 15 Hasil Uji Simultan (F)	52
Tabel 4. 16 Hasil Koefisien Determinasi.....	53

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Tingkat produktivitas tenaga kerja Indonesia 2020-2024	1
Gambar 1.2 Sumber data tingkat kinerja karyawan BPS 2015-2024	2
Gambar 1.3 Diagram laporan produksi bulanan PT Lusuka Kreatif periode Oktober 2023-Desember 2024	3
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT Lusuka Kreatif Sidoarjo	36
Gambar 4. 2 Hasil Uji Heterokedastisitas	49

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Persetujuan Penelitian.....	65
Lampiran 2 Jawaban Responden	70
Lampiran 3 Hasil Uji Instrumen	77
Lampiran 4 Hasil Uji Asumsi Klasik	87
Lampiran 5 Hasil Uji Hipotesis	88
Lampiran 6 r tabel.....	89
Lampiran 7 t Tabel	90
Lampiran 8 Surat Balasan Penelitian.....	91
Lampiran 9 Kartu Bimbingan.....	92
Lampiran 10 Hasil Turnitin	93

DAFTAR PUSTAKA

- Dhia, M., Kunci, K., Kerja, S., Kerja, B., Kerja, K., & Sosial, D. (2024). the Impact of Job Stress and Workload on E-Commerce Employees Job Satisfaction With Social Support As an Intervening Variable. *Humaniorasains Jurnal Humaniora Dan Sosial Sains*, 1(1), 3032–5463.
- Erliyanti, & Yurmaini. (2021). Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Kewirausahaan. *At-Tijarah: Jurnal Penelitian Keuangan Dan Perbankan Syariah*, 3(2), 96–114. <https://doi.org/10.52490/attijarah.v3i2.140>
- Jurnal, M., Ilmu, R., Jl, A., Raya, K., Rw, R. T., Senen, K., Pusat, K. J., & Jakarta, K. I. (2025). *Pengaruh Beban Kerja dan Komunikasi Internal Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Dinas Sosial Kota Depok Nabila Rahma Syafira*. 3.
- Kadek, I., Sedana, A., Ketut, I., Sapta, S., Gede Rihayana, I., Ekonomi, F., Universitas, B., & Denpasar, M. Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja, Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada D'tukad Adventure Club Bali. 2022.
- Kerja, P. B., Kerja, S., Lingkungan, D., Terhadap, K., Karyawan, K., Pengolahan, P., Muchammad, T., Al Amin, I., Adji Kusuma, K., Abadiyah, R., & Sidoarjo, U. M. (2024). The Effect of Workload, Work Stress and Work Environment on Employee Performance at the Tea Processing Company. *Management Studies and Entrepreneurship Journal*, 5(1), 1223–1235. <http://journal.yrpiiku.com/index.php/msej>
- Mijaya, R., & Susanti, F. (2023). Pengaruh Stres Kerja, Komunikasi Internal Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Badan Kepegawaian Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (Bkpsdm) Kabupaten Agam. *Jurnal Economina*, 2(2), 562–573. <https://doi.org/10.55681/economina.v2i2.336>
- Nabilah, I., & Ridwan, M. S. (2022). Pengaruh Lingkungan Kerja, Beban Kerja dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan Kantor Di PT. Bumi Menara Internusa Sidoarjo. *Formosa Journal of Applied Sciences*, 1(5), 725–744. <https://doi.org/10.55927/fjas.v1i5.1510>

- Oktaviani, D. N., & Irmayanti, N. (2021). Pengaruh Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *PSIKOWIPA (Psikologi Wijaya Putra)*, 2(1), 20–28. <https://doi.org/10.38156/psikowipa.v2i1.43>
- Putri, N. A., & Suhartono, I. (2025). *Indonesia Economic Journal*. 1(2), 1313–1325.
- Romero-Rodríguez, L. M., & Castillo-Abdul, B. (2024). *Internal communication from a happiness management perspective: state-of-the-art and theoretical construction of a guide for its development*. *BMC Psychology*, 12(1). <https://doi.org/10.1186/s40359-024-02140-7>
- Shabrina, A. N., Fauzi, A., Fikri, A. W. N., Ramadhan, H. N., Choiruddin, M., Riyandito, M. R., Ramadhani, M. N., & Hikayatuni'mah, P. A. (2023). Peran Manajemen Sumber Daya Manusia strategik dalam menciptakan keunggulan kompetitif perusahaan. *Jurnal Ilmu Manajemen Terapan*, 4(3), 382–387. <https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>
- Vanchapo, A. R. (2022). Beban Kerja dan Stres Kerja. *CV. Penerbit Xiara Media*, March 2019.
- Yuliyanto, A. D. (2022). *Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Cv Jasindo Raya*. 01(1), 1–23.
- Yuyun, W., Aponnp, E. H., & Tetelepta, M. M. (2024). Pengaruh Beban Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV. Sumber Harta Laut Mas Ambon. *Jurnal Administrasi Terapan*, 3(2), 521–530.
- Kridho et al. (2021). Pengaruh Rekrutmen, Seleksi, Komunikasi, Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja karyawan Pada PT.Merpati Maintenance Facility Sidoarjo, 91-112.
- Ghozali, I. (2021). *Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS*. Semarang: Alfabeta..
- Malhotra, N. K. (2020). *Marketing Research: An Applied Orientation* (8th ed.). Harlow, England: Pearson Education.
- Bakker, A. B., & Demerouti, E. (2017). *Job Demands–Resources Theory: Taking Stock and Looking Forward*. *Journal of Occupational Health Psychology*, 22(3), 273–285.

Sweller, J. (2011). *Cognitive Load Theory*. Psychology of Learning and Motivation, 55, 37–76.

Kanfer, R., & Ackerman, P. L. (1989). *Motivation and Cognitive Abilities: An Integrative/Aptitude-Treatment Interaction Approach to Skill Acquisition*. Journal of Applied Psychology, 74(4), 657–690.