

SKRIPSI

**PENGARUH *WORK ETHICS* TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DENGAN *COPING MECHANISM*
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA
CV SURYA ABADI SIDOARJO**



Oleh :

MUCHAMMAD FARIST HIDAYATULLOH
NIM: 1212200300

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2025

SKRIPSI

**PENGARUH *WORK ETHICS* TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DENGAN *COPING MECHANISM* SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
PADA CV SURYA ABADI SIDOARJO**



Oleh:

MUCHAMMAD FARIST HIDAYATULLOH

NIM: 1212200300

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2025**

SKRIPSI

**PENGARUH *WORK ETHICS* TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DENGAN *COPING MECHANISM* SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
PADA CV SURYA ABADI SIDOARJO**



Oleh:

MUCHAMMAD FARIST HIDAYATULLOH

NIM: 1212200300

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2025**

**PENGARUH *WORK ETHICS* TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DENGAN *COPING MECHANISM* SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
PADA CV SURYA ABADI SIDOARJO**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis**

Oleh :

Muchammad Farist Hidayatulloh

NBI : 1212200300

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

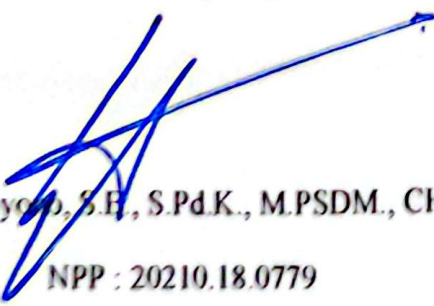
2025

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Nama Lengkap : Muchammad Farist Hidayatullah
NBI : 1212200300
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh *Work Ethics* Terhadap Kinerja Karyawan Dengan
Coping Mechanism Sebagai Variabel Intervening Pada CV
Surya Abadi

Surabaya, 4 Desember 2025

Pembimbing skripsi



Dr. Tan Evan Tandiyono, S.Pd., S.Pd.K., M.PSDM., CHCM., CKWU

NPP : 20210.18.0779

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

Dipertahankan di depan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada...

TIM PENGUJI :

1. Dr. I Ketut Raka Ardiana

- Ketua

2. Drs. Kridho Hery Gunawan, M.S.

- Anggota

3. Dr. Tan Evan Tandiyono, S.E.,
S.Pd.K., M.PSDM., CHCM., CKWU

- Anggota

Mengesahkan
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Dekan,



[Signature]
Prof. Dr. Iri Ratnawati, MS., Ak.CA., CPA
NPP.20220930319



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl. Semolowaru 45 Surabaya
Tlp. 031 593 1800 (ex.311)
E-mail: perpus@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Muchammad Farist Hidayatullah
NBI/NPM : 1212200300
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Jenis Karya : Skripsi/Tesis/Disertasi/Laporan Penelitian/Praktek

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive-Free Right), atas karya saya yang berjudul:

“PENGARUH *WORK ETHICS* TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN *COPING MECHANISM* SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA CV SURYA ABADI SIDOARJO”

Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right). Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Pada tanggal : 16 Desember 2025



(Muchammad Farist Hidayatullah)

SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

- | | |
|------------------|---|
| 1. Nama | : Muchammad Farist Hidayatullah |
| 2. NBI | : 1212200300 |
| 3. Fakultas | : Fakultas Ekonomi dan Bisnis |
| 4. Program Studi | : Manajemen |
| 5. NIK | : 3515162407030003 |
| 6. Alamat | : Jl. R Paku, Ds. Gemurung, Kec. Gedangan |

Dengan ini saya nyatakan skripsi di bawah ini :

PENGARUH *WORK ETHICS* TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN *COPING MECHANISM* SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA CV SURYA ABADI SIDOARJO adalah benar-benar hasil rancangan, tulisan, dan pemikiran saya sendiri, dan bukan merupakan hasil plagiarisme atau penyalinan atau adaptasi terhadap dokumen akademik orang lain, seperti artikel, skripsi, dan disertasi.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa skripsi yang saya tulis adalah hasil plagiat maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan saya dan bertanggung jawab.



Muchammad Farist Hidayatullah

KATA PENGANTAR

Puji syukur ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa sehingga saya diberikan kesempatan untuk melanjutkan Pendidikan Program Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen dan menyelesaikan skripsi ini dengan penuh kebanggaan. Saya mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dan membimbing saya dalam menempuh Pendidikan dan menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya saya tujukan kepada.

1. Dr. Tan Evan Tandiyono, S.E., S.Pd.K., M.PSDM., CHCM., CKWU., selaku Pembimbing saya yang telah banyak memberikan pengarahan, bimbingan dan tambahan ilmu serta wawasannya. Saya sangat berterimakasih atas waktu yang telah banyak beliau luangkan untuk membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
2. Prof.Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPA., selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu dan menyelesaikan Pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Prof. Dr. Tri Ratnawati, MS., Ak.CA., CPA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, atas kesempatan dan fasilitas serta bimbingan yang telah diberikan kepada saya selama menempuh proses perkuliahan pada Pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Dr. Gustaf Naufan Febrianto, A.Md., SE., MM., selaku Kepala Program Studi Manajemen, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk boleh melaksanakan penelitian. Terimakasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
5. Seluruh Staff dan Karyawan Tata usaha di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Yang telah banyak mendukung dan membantu saya dari awal perkuliahan hingga ujian skripsi ini.
6. Teruntuk Bapak Hizamul Fikri, selaku pimpinan CV Surya Abadi Sidoarjo yang telah mengijinkan saya melakukan penelitian pada perusahaan beliau. Atas kerjasama dan segala bantuannya saya ucapkan terimakasih banyak.
7. Teruntuk Orang Tua saya yang tercinta, Ibu Hj.Fitriyani dan Bapak H.Huda. Terimakasih atas semua jasa pengorbanan, kesabaran doa, dan kata penyemangat yang selalu diucapkan kepada anaknya yang terus mengalir tanpa

- henti dari awal perkuliahan hingga akhirnya skripsi ini bisa terselesaikan dengan baik.
8. Teruntuk sahabat karibku Hanif, yang telah menemani masa-masa kehidupan penulis di pondok sampai saat ini masa skripsi pun selalu bersama, segala bentuk perjuangan yang telah kami saksikan di diri masing-masing sungguh luar biasa, terimakasih banyak telah selalu ada untuk menyemangati penulis hingga berada di titik ini.
 9. Teruntuk sahabat sekaligus saudara tak sedarahku Nanda dan Wahyu, yang sangat berjasa bagi diri penulis sampai bisa menyelesaikan skripsi ini dari awal sampai akhir, terimakasih sudah menemaniku selama menjalani dunia perkuliahan yang banyak nangisnya ini, tapi tidak apa-apa karena sebelum menghadapi badai kita selalu makan dulu.
 10. Teruntuk teman-teman ku juga “Grup Gak Sido Malang, Safna, Sagita, Hanif, Nanda, Nessa, Sakim, Joe, Aan, Yahya, dan Aul” terimakasih banyak atas segala bentuk dukungan, informasi, maupun kata semangat yang diberikan kepada penulis selama menyelesaikan skripsi ini.

Surabaya, 4 desember 2025

Muchammad Farist Hidayatullah

ABSTRAK

Oleh

Muchammad Farist Hidayatullah

Penelitian ini bertujuan untuk membuktikan dan menganalisis pengaruh *Work Ethics* terhadap Kinerja Karyawan dengan *Coping Mechanism* sebagai variabel intervening pada CV Surya Abadi Sidoarjo secara parsial. Sampel dalam penelitian ini adalah 33 responden atau karyawan CV Surya Abadi Sidoarjo bagian produksi dan ekspedisi. Penelitian ini menggunakan metode pengumpulan data melalui penyebaran kuesioner dengan jenis data kuantitatif. Teknik analisis data yang digunakan meliputi uji t, uji F, uji koefisien determinasi (R^2), dan uji asumsi klasik. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan SmartPLS 4. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel *Work Ethics* (X) berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Coping Mechanism* (Z) dan Kinerja Karyawan (Y). Selanjutnya, variabel *Coping Mechanism* (Z) berpengaruh positif namun tidak signifikan terhadap *Kinerja Karyawan* (Y). Selain itu, hasil uji *indirect effect* menunjukkan bahwa *Coping Mechanism* tidak mampu memediasi pengaruh *Work Ethics* terhadap Kinerja Karyawan, sehingga dapat disimpulkan bahwa *Coping Mechanism* bukan merupakan variabel intervening dalam hubungan antara *Work Ethics* dan Kinerja Karyawan pada CV Surya Abadi Sidoarjo.

Kata Kunci : *Work Ethics*, *Coping Mechanism*, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

By

Muchammad Farist Hidayatullah

This study aims to examine and analyze the effect of Work Ethics on Employee Performance with Coping Mechanism as an intervening variable at CV Surya Abadi Sidoarjo, using a partial analysis approach. The sample of this study consisted of 33 respondents who were employees in the production and expedition divisions of CV Surya Abadi Sidoarjo. This study employed a quantitative research method with data collection conducted through questionnaire distribution. The data analysis techniques used included the t-test, F-test, coefficient of determination (R^2), and classical assumption tests. Data analysis was performed using SmartPLS 4. The results indicate that Work Ethics has a positive and significant effect on Coping Mechanism and Employee Performance. Furthermore, Coping Mechanism has a positive but insignificant effect on Employee Performance. In addition, the results of the indirect effect test show that Coping Mechanism does not mediate the relationship between Work Ethics and Employee Performance. Therefore, it can be concluded that Coping Mechanism does not function as an intervening variable in the relationship between Work Ethics and Employee Performance at CV Surya Abadi Sidoarjo.

Keywords: *Work Ethics, Coping Mechanism, Employee Performance*

RINGKASAN

PENGARUH *WORK ETHICS* TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN *COPING MECHANISM* SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA CV SURYA ABADI SIDOARJO

CV. Surya Abadi merupakan perusahaan penghasil palet kayu di Sidoarjo, memiliki akar yang kuat sejak pendiriannya pada tahun 2017. Berdiri dibawah kepemimpinan Bapak Hizamul Fikri, seorang warga asli Sidoarjo yang berkomitmen dalam usaha penghasil palet kayu nya. Yang berada di Ds. Ganggang Panjang rt 11 rw 03 Tanggulangin Sidoarjo.

Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk membuktikan dan menganalisis Pengaruh *Work Ethics* Terhadap Kinerja Karyawan Dengan *Coping Mechanism* Sebagai Variabel Intervening Pada CV Surya Abadi Sidoarjo. Sampel dalam penelitian ini adalah 33 responden atau karyawan bagian produksi dan ekspedisi CV Surya Abadi Sidoarjo. Penelitian ini menggunakan metode pengumpulan data melalui penyebaran kuesioner dengan menggunakan jenis data kuantitatif. Penelitian ini menggunakan teknik analisis data yang berguna untuk menguji Uji t, Uji F, uji koefisien determinasi (R^2), dan Uji asumsi klasik. Analisis data dalam penelitian ini dengan menggunakan SmartPLS4.

Berdasarkan hasil uji t menunjukkan bahwa diperoleh nilai t-statistik 2,394 > 1,96 dan P-Value sebesar 0,017 pada variabel *Work Ethics* terhadap Kinerja Karyawan. Pada pengujian *Work Ethics* terhadap *Coping Mechanism* menunjukkan besarnya nilai t-statistik 30,182 > 1,96 dan P- Value sebesar 0,000. Pada pengujian *Coping Mechanism* terhadap Kinerja Karyawan menunjukkan besarnya nilai t-statistik 1,375 < 1,96 dan P- Value sebesar 0,169. Maka dapat disimpulkan hasil dari pengujian penelitian ini menyatakan menerima H_a dan menolak H_0 pada pengujian variabel *Work Ethics* terhadap Kinerja Karyawan dan *Work Ethics* terhadap *Coping Mechanism*, serta menolak H_a dan menerima H_0 pada pengujian variabel *Coping Mechanism* terhadap Kinerja Karyawan.

Selain itu, berdasarkan hasil pengujian hipotesis keempat, pengaruh *Work Ethics* terhadap Kinerja Karyawan melalui *Coping Mechanism* menunjukkan nilai koefisien parameter sebesar 0,332 dengan nilai t-statistik sebesar 1,432 < 1,96 dan P-Value sebesar 0,152. Karena nilai t-statistik lebih kecil dari 1,96 dan P-Value lebih besar dari 0,05, maka dapat disimpulkan bahwa tidak terdapat pengaruh yang signifikan antara *Work Ethics* terhadap Kinerja Karyawan melalui *Coping*

Mechanism. Hal ini menunjukkan bahwa *Coping Mechanism* tidak mampu berperan sebagai variabel intervening dalam hubungan antara *Work Ethics* dan Kinerja Karyawan.

Simpulan dari penelitian ini menunjukkan bahwa variabel *Work Ethics* (X) berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel *Coping Mechanism* (Z) dan Kinerja Karyawan (Y), sedangkan variabel *Coping Mechanism* (Z) berpengaruh positif namun tidak signifikan terhadap Kinerja Karyawan (Y), serta tidak mampu memediasi pengaruh *Work Ethics* terhadap Kinerja Karyawan.

DAFTAR ISI

	Halaman
COVER LUAR.....	i
COVER DALAM	ii
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	iii
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH..v	v
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
RINGKASAN	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	3
BAB II KAJIAN PUSTAKA	5
2.1 Landasan Teori.....	5
2.1.1 Manajemen dan manajemen sumber daya manusia	5
2.1.2 Work Ethics	5
2.1.2.1 Dimensi Work Ethics	6
2.1.2.2 Indikator Work Ethics	6
2.1.2.3 Faktor yang Memengaruhi <i>Work Ethics</i>	7
2.1.3 Coping Mechanism	7
2.1.3.1 Dimensi Coping Mechanism	7
2.1.3.2 Indikator Coping Mechanism	7
2.1.3.3 Faktor yang mempengaruhi <i>Coping Mechanism</i>	8
2.1.4 Kinerja Karyawan	8
2.1.4.1 Dimensi Kinerja Karyawan	8
2.1.4.2 Faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan.....	9
2.1.4.3 Indikator kinerja karyawan.....	9
2.2 Penelitian Terdahulu	9
2.3 Hubungan Antara Variabel Penelitian	12
2.3.1 Hubungan Antara Variabel <i>Work Ethics</i> Terhadap Kinerja Karyawan..	12

2.3.2 Hubungan Antara Variabel <i>Work Ethics</i> Terhadap <i>Coping Mechanism</i>	13
2.3.3 Hubungan Antara Variabel <i>Coping Mechanism</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....	13
2.3.4 Hubungan Antara <i>Work Ethics</i> Terhadap Kinerja Karyawan dengan <i>Coping Mechanism</i> Sebagai Variabel Intervening	14
2.4 Kerangka Konseptual	15
2.5 Hipotesis	15
BAB III METODE PENELITIAN.....	17
3.1 Desain Penelitian.....	17
3.2 Tempat dan Waktu	17
3.3 Jenis Data dan Sumber Data.....	17
3.3.1 Jenis Data	17
3.3.2 Sumber Data.....	17
3.4 Populasi dan Sempel	18
3.4.1 Populasi.....	18
3.4.2 Sempel	18
3.5 Teknik Pengumpulan Data	18
3.5.1 Pengukuran Instrumen.....	18
3.6 Definisi Variabel dan Devinisi Operasional	18
3.6.1 Definisi Variabel	18
3.6.1.1 Variabel terikat (dependent variable)	19
3.6.1.2 Variabel Bebas (independent variable).....	19
3.6.1.3 Variabel mediasi (intervening)	19
3.6.2 Definisi Operasional.....	19
3.7 Proses Pengolahan Data	20
3.7.1 Deskripsi Data.....	21
3.7.2 Uji Validitas	21
3.7.3 Uji Reliabilitas	21
3.7.4 Uji PLS Algorithm (<i>Uji Outer Model</i> dan <i>Inner Model</i>).....	21
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	25
4.1 Deskripsi Data.....	25
4.1.1 Visi Perusahaan.....	25
4.1.2 Misi Perusahaan	25
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	25
4.2.1 Deskripsi Karakteristik Responden	25
4.2.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	25
4.2.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	26
4.2.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	26

4.2.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja	27
4.4 Analisis Data dan Hasil Penelitian	30
4.4.1 Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	30
4.4.2 Evaluasi Modal Struktur (<i>Inner Model</i>)	33
4.4.3 Pengujian Hipotesis	33
4.5 Pembahasan	35
4.5.1 Pengaruh <i>Work Ethics</i> terhadap Kinerja Karyawan	35
4.5.2 Pengaruh <i>Work Ethics</i> Terhadap <i>Coping Mechanism</i>	36
4.5.4 Pengaruh <i>Work Ethics</i> Terhadap Kinerja Karyawan melalui <i>Coping Mechanism</i>	37
4.6 Implikasi Penelitian	37
BAB V PENUTUP	39
5.1 Simpulan	39
5.2 Saran	39
DAFTAR PUSTAKA	41
LAMPIRAN	45

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1 Skala Likert	18
Tabel 4. 1 Jenis Kelamin Responden.....	25
Tabel 4. 2 Usia Responden.....	26
Tabel 4. 3 Pendidikan Terakhir Responden.....	26
Tabel 4. 4 Masa Lama Kerja	27
Tabel 4. 5 Deskripsi Tentang Variabel <i>Work Ethics</i>	28
Tabel 4. 6 Deskripsi Temuan Tentang Variabel <i>Coping Mechanism</i>	28
Tabel 4. 7 Deskripsi Temuan Tentang Variabel Kinerja Karyawan	29
Tabel 4. 8 <i>Outer Loading</i>	31
Tabel 4. 9 <i>Average Varians Extrated (AVE)</i>	32
Tabel 4. 10 <i>Compositiy reliability</i>	32
Tabel 4. 11 <i>Cronbach's Alpha</i>	32
Tabel 4. 12 <i>R-Square</i>	33
Tabel 4. 13 <i>Path Coefficients</i>	34

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Produktivitas Tenaga Kerja Indonesia	2
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	15
Gambar 4. 1 <i>Outer Model (Outer Loading)</i>	30
Gambar 4. 2 <i>Algorithm Bootstrapping Report</i>	34

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Surat Persetujuan Penelitian.....	45
Lampiran 2 Kuesioner	46
Lampiran 3 Jawaban Responden	51
Lampiran 4 Uji validitas	55
Lampiran 5 Uji Reliabilitas	58
Lampiran 6 Uji Hipotesis	59
Lampiran 7 Surat Balasan Penelitian.....	60
Lampiran 8 Kartu Bimbingan	61
Lampiran 9 Hasil Turnitin	62