

SKRIPSI

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL KOMUNIKASI ORGANISASI,
DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT PERKEBUNAN NUSANTARA 1
REGIONAL 4 SURABAYA



Oleh :

NADELLA CINDY RADHONO PUTRI
1212100351

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

2025

SKRIPSI

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL
KOMUNIKASI ORGANISASI, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT PERKEBUNAN NUSANTARA 1
REGIONAL 4 SURABAYA**



Oleh :

NADELLA CINDY RADHONO PUTRI

1212100351

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2025**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL
KOMUNIKASI ORGANISASI DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT PERKEBUNAN NUSANTARA 1
REGIONAL 4 SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Mendapatkan Gelar Sarjana
Ekonomi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis**

Oleh :

NADELLA CINDY RADHONO PUTRI

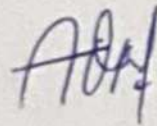
1212100351

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2025**

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING

Nama Lengkap	: Nadella Cindy Radhono Putri
NBI	: 1212100351
Fakultas	: Ekonomi dan Bisnis
Program Studi	: Manajemen
Judul Skripsi	: “ Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Komunikasi Organisasi, dan Motivasi Kerja Terhadap kinerja Karyawan PT Perkebunan Nusantara 1 Regional 4 Surabaya”

Surabaya, 10 Juni 2025
Mengetahui/Menyetujui Pembimbing

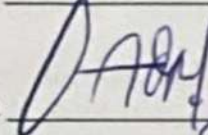
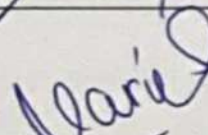


Dra. EC. I. A. NUH KARTINI, M.M.
NIP: 20210960

LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI

Dipertahankan di depan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada tanggal 05 Juli 2025

TIM PENGUJI:

- | | | | |
|----|-----------------------------|-----------|---|
| 1. | Dr. Ulfi Pristiana, M.Si | - Ketua |  |
| 2. | Dra. Ec. LA Nuh Kartini, MM | - Anggota |  |
| 3. | Dra. Ec. Dyahrini P,MM | - Anggota |  |

Mengesahkan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Dekan,



Prof

Dr. H. Satrio Riyadi, M.Si., Ak., CA.

NPP : 20220.93.0319

SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

1. Nama Lengkap (KTP) : Nadella Cindy Radhono Putri
2. NBI : 1212100351
3. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
4. Program Studi : Manajemen
5. NIK : 3578044603020005
6. Alamat Rumah (KTP) : Medayu Utara XXV NO 24C

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul:

“Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Komunikasi Organisasi, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di PT Perkebunan Nusantara 1 Regional 4 Surabaya”

Adalah benar-benar hasil rancangan, tulisan dan pemikiran saya sendiri, dan bukan merupakan hasil plagiat dari karya tulis ilmiah orang lain baik berupa Artikel, Skripsi, Tesis, maupun Disertasi.

Demikian surat pemyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika di kemudian hari ternyata terbukti bahwa skripsi yang saya tulis adalah hasil plagiat, maka Saya bersedia menerima sanksi apapun atas perbuatan saya menjawab secara mandiri tanpa ada ada sangkut-pautnya dengan dosen pembimbing dan kelembagaan Fakultas Ekonomi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Surabaya, 10 Juni 2025
Yang Membuat,



(Nadella Cindy Radhono Putri)



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN
PERPUSTAKAAN
Jl. Semolowaru 45 Surabaya
Tlp. 031 593 1800 (Ext. 311)
e-mail : perpus@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nadella Cindy Radhono Putri
NBI : 1212100351
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Jenis Karya : Skripsi/ Tesis/ Disertasi/ Laporan Penelitian/ Praktek*

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya *Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*, atas karya saya yang berjudul:

**"PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
KOMUNIKASI ORGANISASI, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT PERKEBUNAN NUSANTARA 1 REGIONAL 4
SURABAYA "**

Dengan *Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (data base), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Pada Tanggal : 10 Juni 2025



(Nadella Cindy Radhono Putri)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang dengan kasihnya telah melimpahkan rahmat dan berkat kepada penulis, juga diberikan kesempatan untuk melanjutkan program pendidikan Sarjana Ekonomi dan Bisnis di Universitas 17 Agustus 1945, atas penyertaanya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan penuh kebanggaan. Selain itu, tanpa adanya bantuan, dukungan, dan bimbingan dari berbagai pihak skripsi ini tidak dapat terselesaikan dengan baik, oleh sebab itu, dalam kesempatan ini penulis secara khusus menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Dra. EC. A I Nur Kartini, M.M. selaku Pembimbing yang telah banyak memberikan pengarahan, bimbingan, dan tambahan ilmu serta wawasannya. Saya sangat berterima kasih atas waktu yang telah diberikan untuk membimbing, mengoreksi, serta memberikan saran dalam pelaksanaan penelitian dan penulisan skripsi ini. Terima kasih juga penulis ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan penulis.
2. Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM, CMA., CPAI selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menuntut ilmu dan menyelesaikan pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Prof. Dr. H. Slamet Riyadi, M. Si., AK., CA. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, atas kesempatan dan fasilitas serta bimbingan yang telah diberikan kepada penulis selama menempuh proses perkuliahan pada pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Dr. Ec. Ulfi Pristiana, M, Si. Selaku Kepala Program Studi Manajemen, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan dan memperbolehkan penulis untuk melaksanakan penelitian. Terimakasih juga penulis ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan penulis.
5. Selaku dosen penguji, dalam sidang proposal dan sidang skripsi, yang telah memberikan waktu, pengarahan dan menambah wawasan keilmuan penulis serta memberikan saran yang terbaik selama pelaksanaan penelitian hingga sidang skripsi. Terima kasih juga penulis ucapkan karena telah banyak membantu.
6. Seluruh Staff dan Karyawan Tata Usaha di Fakultas Ekonomi dan Bisnis serta

seluruh keluarga besar Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah banyak membantu dan mendukung penulis dari awal perkuliahan hingga akhir ujian skripsi.

7. Kepada Cinta Pertama dan Panutanku, Bapak Nanang Radono A.Md. Terimakasih atas segala pengorbanan dan tulus kasih yang diberikan, tak kenal lelah mendoakan serta memberikan perhatian dan dukungan hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai meraih sarjana.
8. Kepada Pintu Surgaku, Ibunda Ema Hartatik S.Pd. seseorang yang sudah melahirkan penulis, yang hebat luar biasa tidak henti-hentinya memberikan kasih sayang dengan penuh cinta dan selalu memberikan motivasi serta do'a hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai meraih sarjana.
9. Kepada kakak tercinta, Nadhiar Radhono Putra, S.E. Terimakasih atas segala do'a dan support yang telah diberikan kepada penulis dalam proses penyusunan tugas akhir ini.
10. Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadirannya, Mas Kriswanto sebagai patner spesial saya, Terima kasih telah menjadi rumah tempat berkeluh kesahku diwaktu lelahmu, menjadi pendengar yang baik, penasihat yang baik, Memberi dukungan, semangat, tenaga, pikiran, materi maupun moril. Semoga Allah mengganti berkali-kali lipat dan sukses selalu kedepannya untuk kita berdua... Aamiin
11. Kepada perempuan cantik si kecil Nadhifa Almeyra Pratistha K. Terima kasih atas kelucuanmu yang membuat penulis semangat untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Sehat, Kuat, dan Bahagia ya cantikk...
12. Sahabat dekat penulis, Niken Wulandari S.M., Ami Ida, Tatata Dita Terima kasih karena tidak pernah meninggalkan penulis sendirian, selalu menjadi garda terdepan saat penulis membutuhkan bantuan.
13. Terimakasih untuk teman teman seperjuangan Isna Berliany, Elsa Milladia Pawesty terimakasih telah bertukar kisah, dan saling menyemangati selama proses pembuatan skripsi ini.
14. Terakhir, terima kasih kepada wanita sederhana yang memiliki impian besar, namun terkadang sulit dimengerti isi kepalanya, yaitu penulis diriku sendiri, Nadella Cindy Radhono Putri, seorang anak bungsu yang berjalan memasuki usia 23 tahun, namun sifatnya seperti anak kecil seusianya. Terima kasih telah berusaha keras untuk menyakinkan dan menguatkan diri sendiri bahwa kamu dapat menyelesaikan studi ini sampai selesai. Berbahagialah dan rayakan kehadiranmu dimana pun kamu menjejakkan kaki. Jangan sia-siakan usaha dan doa yang selalu kamu langitkan. Semoga langkah kebaikan selalu

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk membuktikan dan menganalisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Komunikasi Organisasi dan Motivasi kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Perkebunan Nusantara 1 Regional 4 Surabaya secara parsial dan simultan. Dengan optimalisasi ketiga variabel tersebut diharapkan Kinerja Karyawan PT Perkebunan Nusantara 1 Regional 4 Surabaya dapat meningkat. Responden dalam penelitian ini adalah karyawan PT Perkebunan Nusantara 1 Regional 4 Surabaya yang populasinya 50 orang dan dipilih melalui teknik Sampling jenuh atau semua populasi dijadikan sebagai sampel. Data dikumpulkan dari responden menggunakan kuesioner, kemudian data diolah dan dianalisis menggunakan program Microsoft excel 2016 dan statistik SPSS 26

Teknik analisis data meliputi uji validitas, uji reliabilitas, dan koefisien determinasi. Hipotesis penelitian diverifikasi dengan menggunakan regresi linier berganda dalam bentuk uji t dan uji f. Hasil uji t menunjukkan bahwa Gaya Kepemimpinan Transformasional (X1) secara parsial berpengaruh tidak signifikan terhadap Kinerja Karyawan (Y), Komunikasi Organisasi (X2) secara parsial berpengaruh tidak signifikan terhadap Kinerja Karyawan (Y) sedangkan Motivasi kerja (X3) secara parsial berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan (Y) PT Perkebunan Nusantara 1 Regional 4 Surabaya. Hasil uji f menunjukkan bahwa seluruh variabel independen yang terdiri dari Gaya Kepemimpinan Transformasional (X1), Komunikasi Organisasi (X2), dan Motivasi Kerja (X3) berpengaruh secara simultan terhadap variabel dependen kinerja Karyawan (Y) PT Perkebunan Nusantara 1 Regional 4 Surabaya Surabaya.

Kata Kunci: Gaya Kepemimpinan Transformasional, Komunikasi Organisasi, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

This study aims to prove and analyze the Influence of Transformational Leadership Style, Organizational Communication and Work Motivation on Employee Performance of PT Perkebunan Nusantara 1 Regional 4 Surabaya partially and simultaneously. By optimizing these three variables, it is expected that Employee Performance of PT Perkebunan Nusantara 1 Regional 4 Surabaya can increase. Respondents in this study were employees of PT Perkebunan Nusantara 1 Regional 4 Surabaya with a population of 50 people and were selected through saturated sampling techniques or all populations were used as samples. Data were collected from respondents using questionnaires, then the data were processed and analyzed using Microsoft Excel 2016 and SPSS 26

Statistics programs. Data analysis techniques include validity tests, reliability tests, and coefficients of determination. The research hypothesis was verified using multiple linear regression in the form of t-tests and f-tests. The results of the t-test indicate that Transformational Leadership Style (X1) partially has no significant effect on Employee Performance (Y), Organizational Communication (X2) partially has no significant effect on Employee Performance (Y) while Work Motivation (X3) partially has a significant effect on Employee Performance (Y) of PT Perkebunan Nusantara 1 Regional 4 Surabaya. The results of the f-test indicate that all independent variables consisting of Transformational Leadership Style (X1), Organizational Communication (X2), and Work Motivation (X3) have a simultaneous effect on the dependent variable of Employee Performance (Y) of PT Perkebunan Nusantara 1 Regional 4 Surabaya.

Keywords: *Transformational Leadership Style, Organizational Communication, Work Motivation, Employee Performance.*

RINGKASAN

Penelitian ini untuk membuktikan dan menganalisis pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Komunikasi Organisasi dan Motivasi kerja terhadap kinerja karyawan, membuktikan dan menganalisis pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Komunikasi Organisasi dan Motivasi kerja secara simultan terhadap kinerja karyawan PT Perkebunan Nusantara 1 Regional 4 Surabaya. Menggunakan sampel sebanyak 50 orang karyawan. Data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder. Data diolah dengan regresi linier berganda. Sedangkan uji instrumen menggunakan uji validitas dan uji reabilitas. Untuk asumsi klasik yang digunakan antara lain uji normalitas, multikolinearitas, uji heteroskedastisitas. Pada uji hipotesis dan analisis data menggunakan uji f , uji t , regresi linier berganda, dan uji determinasi (R^2). Menggunakan aplikasi SPSS 26 dan Microsoft Excel 2016, hasil yang di peroleh adalah sebagai berikut :

Hasil analisis menunjukkan bahwa secara parsial, variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional (X_1) tidak berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan (Y). hal ini dibuktikan oleh nilai t hitung $< t$ tabel yakni $-1,274 < 2,01290$ dengan nilai signifikan sebesar $0,209 > 0,05$ maka H_0 diterima dan H_a ditolak. Oleh karena itu, Ketidaksignifikanan ini dapat disebabkan oleh implementasi gaya kepemimpinan yang belum konsisten atau kurang menyentuh kebutuhan psikologis karyawan. Misalnya, rendahnya intensitas komunikasi dua arah, minimnya penghargaan terhadap ide-ide karyawan, atau kepemimpinan yang lebih bersifat formal daripada inspiratif. Selain itu, hubungan atasan-bawahan yang kurang harmonis sebagaimana teridentifikasi dalam observasi lapangan juga menjadi faktor penghambat efektivitas gaya kepemimpinan ini. Oleh karena itu, meskipun secara teoritis kepemimpinan transformasional dianggap ideal, dalam konteks penelitian ini gaya tersebut belum mampu mendorong peningkatan kinerja secara nyata, sehingga perlu adanya evaluasi terhadap penerapan nilai-nilai transformasional dalam kepemimpinan di perusahaan.

Hasil analisis menunjukkan bahwa secara parsial, variabel Komunikasi Organisasi (X_2) tidak berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan (Y) hal ini dibuktikan oleh nilai t hitung $< t$ tabel yakni $-1,829 < 2,01290$ dengan nilai Signifikan sebesar $0,74 > 0,05$ maka H_0 diterima dan H_a ditolak. Oleh karena itu, Ketidaksignifikanan ini dapat disebabkan oleh beberapa faktor, seperti gaya komunikasi yang bersifat satu arah, kurang terbukanya manajemen dalam menyampaikan informasi, atau minimnya ruang bagi karyawan untuk menyampaikan pendapat. Selain itu, komunikasi formal yang dominan tanpa disertai komunikasi interpersonal yang hangat dapat membuat pesan kurang tersampaikan secara efektif.

Dengan demikian, meskipun komunikasi organisasi penting secara teoritis, dalam praktiknya pada perusahaan ini belum mampu, memberikan kontribusi nyata terhadap peningkatan kinerja karyawan secara individu. Hal ini menjadi perhatian bagi manajemen agar dapat mengevaluasi kembali sistem komunikasi internal yang diterapkan, baik secara vertikal, horizontal, maupun lintas departemen.

Hasil analisis menunjukkan bahwa secara parsial, Motivasi kerja (X_3) berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan (Y). Hal ini dibuktikan oleh nilai t hitung $< t$ tabel yakni $4,826 < 2,01290$ dengan nilai Signifikan sebesar $0,000 < 0,05$ maka H_0 ditolak dan H_a diterima. Oleh karena itu, hal ini membuktikan bahwa semakin tinggi tingkat motivasi kerja yang dirasakan oleh karyawan, maka semakin tinggi pula kinerjanya, baik dilihat dari aspek kualitas, kuantitas, ketepatan waktu, maupun tanggung jawab. Dengan demikian, manajemen perusahaan perlu memperhatikan faktor-faktor pendorong motivasi seperti pemberian penghargaan, pengakuan prestasi, kejelasan peran, serta lingkungan kerja yang mendukung agar dapat mempertahankan dan meningkatkan performa karyawan secara berkelanjutan.

Hasil uji simultan (uji F) menunjukkan bahwa ketiga variabel independen, yaitu Gaya Kepemimpinan Transformasional, Komunikasi Organisasi, dan Motivasi Kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Hasil uji F menunjukkan nilai signifikansi sebesar $0,000 < 0,05$ dan nilai F hitung sebesar $16,372 > 2,81$, sehingga hipotesis H_0 ditolak dan H_1 diterima. Ini membuktikan bahwa secara bersama-sama, ketiga variabel tersebut mampu menjelaskan variasi dalam Kinerja Karyawan di PT Perkebunan Nusantara 1 Regional 4 Surabaya.

DAFTAR ISI

COVER LUAR.....	i
COVER DALAM.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI.....	v
SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT.....	vi
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRAK.....	xi
ABSTRACT.....	xii
RINGKASAN.....	xiii
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xix
DAFTAR TABEL.....	xx
DAFTAR LAMPIRAN.....	xxi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II LANDASAN TEORI.....	7
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
2.1.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2.2 Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	9
2.2.1 Pengertian Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	9
2.2.2 Macam-Macam Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	9
2.2.3 Faktor yang mempengaruhi Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	10
2.2.4 Dimensi Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	10
2.2.5 Indikator Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	11
2.3 Komunikasi Organisasi.....	12
2.3.1 Pengertian Komunikasi Organisasi.....	12
2.3.2 Tujuan Komunikasi Organisasi.....	12
2.3.3 Faktor yang mempengaruhi Komunikasi Organisasi.....	12

2.3.4 Dimensi Komunikasi Organisasi.....	13
2.3.5 Indikator Komunikasi Organisasi.....	14
2.4 Motivasi Kerja.....	15
2.4.1 Pengertian Motivasi Kerja.....	15
2.4.2 Faktor yang mempengaruhi Motivasi Kerja.....	15
2.4.3 Dimensi Motivasi Kerja.....	16
2.4.4 Indikator Motivasi Kerja.....	18
2.5 Kinerja Karyawan.....	18
2.5.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	18
2.5.2 Faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	18
2.5.3 Dimensi Kinerja Karyawan.....	19
2.5.4 Indikator Kinerja Karyawan.....	20
2.6 Penelitian Terdahulu.....	21
2.7 Kerangka Konseptual.....	24
2.8 Hipotesis.....	24
2.8.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja.....	24
2.8.2 Pengaruh Komunikasi Organisasi terhadap kinerja karyawan.....	25
2.8.3 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	26
2.8.4 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Komunikasi Organisasi, Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	27
BAB III METODE PENELITIAN.....	29
3.1 Desain Penelitian.....	29
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	29
3.2.1 Lokasi Penelitian.....	29
3.2.2 Waktu Penelitian.....	30
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	30
3.3.1 Jenis Data.....	30
3.3.2 Sumber data.....	30
3.4 Populasi dan Sampel.....	30
3.4.1 Populasi.....	30
3.4.2 Sampel.....	31
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.6 Definisi Operasional Variabel.....	31
3.7 Proses Pengolahan Data.....	33
3.8 Metode Analisis Data.....	34
3.8.1 Pengelolah Data.....	34

3.8.2 Penyajian Data	35
3.8.3 Analisis Statistik Data	35
3.8.4 Uji Validitas	35
3.8.5 Uji Reliabilitas	36
3.9 Uji Asumsi Klasik	36
3.9.1 Uji Normalitas Data Klasik	36
3.9.2 Uji Multikolineritas	36
3.9.3 Uji Heteroskedastisitas	37
3.10 Metode Analisis Linier Berganda	37
3.11 Teknik Pengujian Hipotesis dan Analisis Data	37
3.11.1 Uji Parsial (T)	37
3.11.2 Uji Simultan (F)	38
3.11.3 Uji Koefisien Determinasi (Uji R ²)	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	41
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	41
4.1.1 Sejarah Perusahaan	41
4.1.2 Visi Dan Misi Perusahaan	41
4.1.3 Logo Perusahaan	42
4.1.4 Struktur Organisasi	42
4.1.5 Tugas Dan Tanggung jawab	43
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	44
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	45
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	45
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	46
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Posisi Jabatan	47
4.2.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Massa Bekerja	47
4.2.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Karyawan	48
4.3 Deskripsi Variabel Penelitian	48
4.3.1 Analisis Deskriptif Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional (X1)	49
4.3.2 Analisis Deskriptif Berdasarkan Variabel Komunikasi organisasi	51
4.3.3 Analisis Deskriptif Variabel Motivasi Kerja (X3)	53
4.3.4 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan (Y)	54
4.4 Uji Instrumen Penelitian	56
4.4.1 Uji Validitas	56
4.4.2 Uji Reliabilitas	61
4.5 Uji Asumsi Klasik	61
4.5.1 Uji Normalitas	62

4.5.2 Uji Multikolinieritas.....	64
4.5.3 Uji Heteroskedastitas.....	65
4.6 Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	65
4.7 Uji Hipotesis dan Analisis Data.....	67
4.7.1 Uji T (persial).....	67
4.7.2 Uji F (Simultan).....	69
4.7.3 Koefisien Determinan (2).....	70
4.8 Pembahasan dan hasil Penelitian.....	70
4.8.1 Pengaruh Gaya kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan.....	70
4.8.2 Pengaruh Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	71
4.8.3 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	71
4.8.4 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Komunikasi, Organisasi, dan Motivasi Kerjam secara simultan terhadap Kinerja Karyawan.....	72
BAB V PENUTUP.....	73
5.1 Kesimpulan.....	73
5.2 Saran.....	73
DAFTAR PUSTAKA.....	75
LAMPIRAN.....	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	24
Gambar 4.1 Logo Perusahaan	42
Gambar 4.2 Struktur Organisasi	42
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	65

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rekapitulasi Kinerja Absensi Karyawan.....	3
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	32
Tabel 3.2 Bobot Nilai Skala Likert.....	34
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	45
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	45
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	46
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Posisi Jabatan.....	47
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	47
Tabel 4.6 Hasil Analisis Deskriptif Berdasarkan Status Karyawan.....	48
Tabel 4.7 Hasil Analisis Deskriptif Berdasarkan Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	49
Tabel 4.8 Hasil Analisis Deskriptif Berdasarkan Variabel Komunikasi Organisasi.....	51
Tabel 4.9 Hasil Analisis Deskriptif Berdasarkan Variabel Motivasi Kerja.....	53
Tabel 4.10 Hasil Analisis Deskriptif Berdasarkan Variabel Kinerja Karyawan.....	54
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Kriteria Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional (X1).....	57
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Kriteria Variabel Komunikasi Organisasi (X2).....	58
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Kriteria Variabel Motivasi Kerja (X3).....	59
Tabel 4.14 Hasil Uji Validitas Kriteria Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	60
Tabel 4.15 Hasil Uji Reliabilitas.....	61
Tabel 4.16 Hasil Uji Normalitas Metode Kolmogorov-Smirnov.....	62
Tabel 4.17 Hasil Uji Normalitas Monte Carlo.....	63
Tabel 4.18 Hasil Uji Multikolinieritas.....	64
Tabel 4.19 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	66
Tabel 4.20 Hasil Uji T (Parsial).....	68
Tabel 4.21 Hasil Uji F (Simultan).....	69
Tabel 4.22 Hasil Uji Determinan (R^2).....	70

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Pengisian Kuesioner.....	77
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	78
Lampiran 3 Data Responden.....	88
Lampiran 4 Tabulasi Data Jawaban Kuesioner.....	92
Lampiran 5 Hasil Uji Validitas.....	104
Lampiran 6 Hasil Uji Reliabilitas.....	120
Lampiran 7 Hasil Uji Normalitas Monte Carlo.....	121
Lampiran 8 Hasil Uji Multikolinieritas.....	122
Lampiran 9 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	123
Lampiran 10 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	124
Lampiran 11 Hasil Uji T (Parsial).....	125
Lampiran 12 Hasil Uji F (Simultan).....	126
Lampiran 13 Hasil Uji R ² (Koefisiensi Determinasi).....	127
Lampiran 14 Kartu Bimbingan Skripsi.....	128
Lampiran 15 Surat Permohonan Izin Penelitian.....	129
Lampiran 16 Surat Balasan Permohonan Izin Penelitian.....	130
Lampiran 17 Hasil Tuntutan.....	131