
SKRIPSI

**PENGARUH UPAH INSENTIF, LINGKUNGAN KERJA, DAN
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT. SS UTAMA SURABAYA**



Oleh :

Benyamin Megawanto Putra

NBI : 1211408345

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2020**

**PENGARUH UPAH INSENTIF, LINGKUNGAN KERJA, DAN
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT. SS UTAMA SURABAYA**

SKRIPSI

**Di ajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

Oleh :

Benyamin Megawanto Putra

NBI : 1211408345

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2020**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Lengkap : Benyamin Megawanto Putra

N B I : 1211408345

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

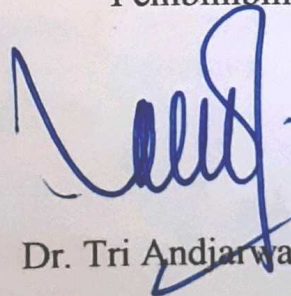
Judul Skripsi :

PENGARUH UPAH INSENTIF, LINGKUNGAN KERJA, DAN BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. SS
UTAMA SURABAYA

Surabaya, Jumat 3 Juli 2020

Mengetahui/Menyetujui

Pembimbing



Dr. Tri Andjarwati, MM

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Dipertahankan didepan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas
17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna
memperoleh Sarjana Ekonomi pada tanggal

TIM PENGUJI :

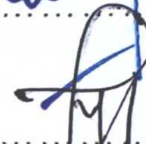
1. Dr. Tri Andjarwati, MM

Ketua



2. Dr. Ida Bagus Cempana, MM

Anggota



3. Dr. Endah Budiarti, M.Si

Anggota



Mengesahkan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Dekan,



Dr. H. Slamet Riyadi, MSi., Ak., CA

SURAT PENYATAAN ANTI PLAGIAT

Yang bertanda taangan dibawah ini:

Nama : Benyamin Megawanto Putra

Agama : Kristen

Alamat Rumah : Jl. Kutisari Indah Barat 4 no 54 Surabaya

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul:

PENGARUH UPAH INSENTIF, LINGKUNGAN KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. SS UTAMA SURABAYA

Adalah hasil kerja Tulisan saya sendiri bukan hasil plagiat dari Karya Tulis Ilmiah orang lain baik berupa Artikel; Skripsi; Thesis ataupun Disertasi.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa Skripsi yang kami tulis adalah hasil plagiat maka kami bersedia menerima sanksi. Dan saya bertanggung jawab secara mandiri tidak sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fakultas Ekonomi Untag Surabaya.

Surabaya, 3 Juli 2020



Benyamin Megawanto Putra



U N I V E R S I T A S
17 AGUSTUS 1945
S U R A B A Y A

BADAN PERPUSTAKAAN
JL. SEMOLOWARU 45 SURABAYA
TLP. 031 593 1800 (EX 311)
EMAIL: PERPUS@UNTAG-SBY.AC.ID.

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Benyamin Megawanto Putra
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya meyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneklusif (*Nonexclusive Royalty-Free Right*)**, atas karya saya yang berjudul:

**PENGARUH UPAH INSENTIF, LINGKUNGAN KERJA DAN
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT. SS UTAMA SURABAYA**

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneklusif (*Nonexclusive Royalty-Free Right*)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada Tanggal : 23 Juli 2020

Yang Menyatakan,



(Benyamin Megawanto Putra)

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat yang diberikan sehingga saya diberikan kesempatan untuk melanjutkan pendidikan Program Sarjana Ekonomi dan menyelesaikan skripsi ini dengan penuh kebanggaan. Skripsi ini menjabarkan usaha minimal yang harus dilakukan karyawan untuk mencapai kinerja yang diharapkan. Sesuai dengan pendekatan yang di pergunakan dalam keilmuan, karyawan diberikan kesempatan untuk menjadi sumber pembelajaran dan sumber informasi lain yang membuka wawasan dan pengaruh yang terbentang luas disekitarnya.

Mudah-mudahan skripsi ini dapat memberikan yang terbaik bagi kemajuan dunia pendidikan dan keilmuan serta dapat meningkatkan dan memajukan organisasi dalam rangka mempersiapkan mencapai kinerja karyawan yang terbaik dan tertinggi.

Saya ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Skripsi ini. Peneliti sadar bahwa Skripsi ini masih jauh dari sempurna, pada kesempatan ini, dengan segala hormat, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada yang terhormat:

1. Dr. Tri Andjarwati, MM Selaku dosen pembimbing yang telah berkenan meluangkan waktunya untuk membimbing, mengarahkan, dan memberi saran dalam penulisan skripsi ini. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
2. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPAI, selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, atas kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu dan menyelesaikan pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, atas kesempatan dan fasilitas serta bimbingan yang telah diberikan kepada saya selama menempuh proses

perkuliahan pada pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

4. Dra. Ec. Ulfi Pristiana, M.Si. selaku ketua jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk boleh melaksanakan penelitian. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
5. Dr. Ida Bagus Cempena, MM. selaku penguji, dalam sidang proposal dan sidang skripsi, yang telah memberikan waktu untuk pengarahan dan menambah wawasan keilmuan saya serta memberikan saran yang terbaik selama pelaksanaan penelitian hingga sidang skripsi. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses kuliah saya.
6. Dr. Endah Budiarti, M.si. selaku penguji, dalam sidang skripsi, yang telah memberikan pengarahan dan menambah wawasan keilmuan saya serta memberikan saran yang terbaik selama pelaksanaan penelitian hingga sidang skripsi. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses kuliah saya.
7. Ibu, Bapak dan kakak yang selalu mendo'akan dan memberikan masukan dalam setiap langkah penulis mulai dari kecil hingga saat ini sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Buat Teman-temanku Risky, Brader, Adit, Antok, Firdaus dan buat orang aku sayang setelah Tuhan, Karunia Dani yang sangat istimewa dihati penulis terima kasih telah menemani dan selalu memberi dukungan semangat hingga saat ini sehingga penulisan skripsi ini terselesaikan.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan penulis satu persatu yang turut memberikan bantuan dari awal hingga akhir penyusunan skripsi ini.

Dengan segala kelebihan serta kekurangan yang ada, saya menyadari bahwa masih banyak cacat cela dalam skripsi ini dan saya terbuka menerima saran dan kritik untuk perbaikan. Motto saya “*Kesuksesan adalah buah dari usaha usaha kecil yang diulang hari demi hari.* Mudah-mudahan Skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti pada khususnya dan pembaca pada umumnya, dan berguna bagi pihak perusahaan. Karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan peneliti guna penyempurnaan Skripsi ini.

Demikian kami sampaikan.

Surabaya, 3 Juli 2020



Benyamin Megawanto Putra

ABSTRACT

By

Benyamin Megawanto Putra

1211408345

The independent variables used are Wage Incentives (X1), work environment (X2) and organizational culture (X3) and the dependent variable is Employee Performance (Y). The methodology used in this research is quantitative data collection. This method can support the implementation of research, so as to obtain accurate data. The type of data used are primary data and secondary data, the sampling technique used in this study is Nonprobability sampling.

From the test results it can be concluded that the incentive wage variable (X1) has a significant effect on Employee Performance (Y), Work environment (X2) has a significant effect on Employee Performance (Y), Organizational Culture (X3) has a significant effect on Employee Performance (Y). there is a positive, significant and simultaneous influence between the variables X1, X2, and X3 on the variable Y. This can be seen from the significance value of 0,000 < 0.01 and can be seen from the significance value of the incentive wage variable (X1) of 0.048 $< 0, 01$ and, the significance value of the work environment variable (X2) is 0,000 < 0.01 and the significance value of the organizational culture variable (X3) is 0,000 < 0.01 .

Keywords: Incentive wages, work environment, organizational culture

ABSTRAK

By

Benyamin Megawanto Putra

1211408345

Variabel bebas yang di gunakan yaitu Upah Insentif (X1), Lingkungan kerja (X2) dan Budaya organisasi (X3) dan variabel terikat Kinerja Karyawan (Y). Metodologi yang digunakan dalam penelitian ini adalah pengumpulan data kuantitatif. Metode ini dapat menunjang dalam pelaksanaan penelitian, sehingga memperoleh data yang akurat. Jenis data yang digunakan data primer dan data sekunder, teknik sampling yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Nonprobability sampling*.

Dari hasil pengujian dapat disimpulkan bahwa variabel Upah insentif (X1) berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan (Y), Lingkungan kerja (X2) berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan (Y), Budaya organisasi (X3) berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan (Y). terdapat pengaruh secara positif, signifikan dan simultan antara variabel X1, X2, dan X3 terhadap variabel Y. Hal ini dapat dilihat dari nilai signifikansi sebesar $0,000 < 0,01$ Dan dapat dilihat dari nilai signifikansi variable Upah insentif (X1) sebesar $0,048 < 0,01$ dan, nilai signifikansi variabel Lingkungan kerja (X2) sebesar $0,000 < 0,01$ dan nilai signifikansi variabel Budaya organisasi (X3) sebesar $0,000 < 0,01$.

Kata Kunci: Upah insentif, lingkungan kerja, budaya organisasi

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|---|---------|
| Cover Luar..... | i |
| Cover Dalam | ii |
| Lembar Pengesahan Pembimbing..... | iii |
| Lembar Pengesahan Tim Penguji..... | iv |
| Lembar Surat Pernyataan Anti Plagiat..... | v |
| Kata persembahan dan motto..... | vi |
| Kata Pengantar..... | ix |
| Abstract..... | x |
| Abstrak..... | xi |
| DAFTAR ISI..... | xii |
| DAFTAR GAMBAR..... | xv |
| DAFTAR TABEL..... | xvi |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xvii |
| BAB I : PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 7 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 8 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 8 |
| BAB II : KAJIAN PUSTAKA | 10 |
| 2.1 Landasan Teori | 10 |
| 1. Upah Insentif | |

| | |
|--|-----------|
| 2. Lingkungan kerja | |
| 3. Budaya organisasi | |
| 2.2 Penelitian Terdahulu..... | 25 |
| 2.3 Hipotesis..... | 33 |
| BAB III : METODE PENELITIAN..... | 34 |
| 3.1 Desain penelitian..... | 34 |
| 3.2 Lokasi Dan Waktu..... | 34 |
| 3.3 Jenis Dan Sumber Data..... | 34 |
| 3.4 Populasi Dan Sampel..... | 35 |
| 3.5 Teknik Pengumpulan Data..... | 37 |
| 3.6 Devinisi Dan Variabel Operasional..... | 37 |
| 3.7 Kerangka Konseptual | 41 |
| 3.8 Proses pengolahan Data..... | 42 |
| 3.9 Metode Analisa Data..... | 42 |
| 3.10 Teknik Pengujian Hipotesis..... | 42 |
| BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 53 |
| 4.1 Gambaran Umum perusahaan..... | 53 |
| 4.1.2 Sejarah Perusahaan..... | 53 |
| 4.1.3 Visi Dan Misi..... | 54 |
| 4.2 Struktur Organisasi..... | 55 |
| 4.3 Deskripsi Data..... | 56 |
| 4.3.1 Deskripsi Responden..... | 56 |

| | |
|--------------------------------------|-----------|
| 4.3.2 Deskripsi Variabel..... | 58 |
| 4.4 Analisis Hasil Penelitian..... | 62 |
| 1. Uji Normalitas..... | 63 |
| 2. Uji Multikolinieritas..... | 64 |
| 3. Uji Heteroskedastisitas..... | 65 |
| 4. Uji Autokorelasi..... | 65 |
| 4.5 Uji Regresi Linier Berganda..... | 66 |
| 1. Koefisien regresi..... | 66 |
| 2. Pengujian Signifikansi..... | 67 |
| 4.6 Pembahasan Hasil Analisis..... | 68 |
| BAB V : PENUTUP..... | 71 |
| 5.1 Simpulan..... | 71 |
| 5.2 Saran..... | 71 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 72 |
| Lampiran | |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 3.1 Kerangka Konseptual..... | 41 |
| Gambar 4.1 Uji Normalitas..... | 64 |
| Gambar 4.2 Uji Heteroskedastisitas..... | 65 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 3.2 Hasil pengujian Validitas..... | 44 |
| Tabel 3.6 Hasil pengujian Reabilitas..... | 46 |
| Tabel 4.1 Karakteristik Responden jenis kelamin..... | 56 |
| Tabel 4.2 Karakteristik Responden usia..... | 57 |
| Tabel 4.3 Karakteristik Responden pendidikan..... | 58 |
| Tabel 4.4 Karakteristik Responden lama bekerja..... | 58 |
| Tabel 4.5 Persepsi responden terhadap variabel upah insentif..... | 59 |
| Tabel 4.6 Persepsi responden terhadap variabel lingkungan kerja..... | 60 |
| Tabel 4.7 Persepsi Responden Terhadap budaya organisasi..... | 61 |
| Tabel 4.8 Persepsi Responden Terhadap Variabel Kinerja karyawan..... | 62 |
| Tabel 4.9 Pengujian multikolinearitas..... | 64 |
| Tabel 4.10 Pengujian Autokorelasi..... | 65 |
| Tabel 4.11 Hasil Analisis Regresi..... | 66 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|----|
| Lampiran 1 Kuesioner Penelitian..... | 74 |
| Lampiran 2 Data Uji Coba Kuesioner Penelitian..... | 81 |
| Lampiran 3 Output SPSS Uji Validitas dan Realbilits..... | 83 |
| Lampiran 4 Data Penelitian dan Kategori Deskripsi Variabel..... | 85 |
| Lampiran 5 Output SPSS Statistik Deskriptif Identitas Responden..... | 93 |
| Lampiran 6 Analisis Regresi..... | 94 |
| Lampiran 7 Output SPSS Kategori Variabel Penelitian..... | 97 |
| Lampiran 8 Surat Penelitian | |
| Lampiran 9 Hasil Turnitin | |
| Lampiran 10 Kartu Bimbingan | |