

LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuisioner Penelitian

KUISIONER PENELITIAN PENGARUH TEKNOLOGI INFORMASI, KUALITAS LAYANAN DAN PERSEPSI HARGA TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN TRAVEL RD PUTRA JAYA BOJONEGORO

Saya Tengku Alfian Ardiansyah (NBI : 1212100106) Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Saat ini sedang mengadakan penelitian Skripsi dengan judul “Pengaruh Teknologi Informasi, Kualitas Layanan dan Persepsi Harga, terhadap kepuasan pelanggan Travel RD Putra Jaya Bojonegoro”.

Pengumpulan data ini semata-mata untuk penelitian skripsi, saya memohon untuk ketersediaan Saudara/Saudari meluangkan waktunya untuk mengisi kuisioner ini. Saya mengucapkan terima kasih atas bantuan dan partisipasi Saudara/Saudari karena telah berkenan membantu mengisi kuisioner ini.

A. IDENTITAS RESPONDEN

Nama :

Jenis Kelamin : ☐ Laki-Laki ☐ Perempuan

Usia : ☐ 15-20 Tahun ☐ 21-30 Tahun
☐ > 30 Tahun

Alamat : ☐ Surabaya ☐ Luar Surabaya

B. PETUNJUK PENGISIAN KUISIONER

1. Berilah tanda centang pada jawaban yang anda anggap paling sesuai.
 STS : Sangat Tidak Setuju (1)
 TS : Tidak Setuju (2)
 N : Ragu-ragu/Netral (3)
 S : Setuju (4)
 SS : Sangat Setuju (5)
2. Setiap pernyataan hanya membutuhkan satu jawaban
3. Menjawab pertanyaan dengan sungguh-sungguh dan sejujur-jujurnya

C. PERNYATAAN KUESIONER

TEKNOLOGI INFORMASI (X1)						
No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
		1	2	3	4	5
Kecepatan Layanan						
1.	Layanan yang diberikan RD Putra Jaya dengan cepat dan tepat waktu					
2.	Karyawan RD Putra Jaya cepat merespon kebutuhan dan pertanyaan saya					
Aksesibilitas						
3.	Saya merasa puas dengan aksesibilitas situs media sosial RD Putra Jaya					
4.	Pelayanan dipermudah dengan visual atau teks alternatif dimedia sosial RD Putra Jaya					
Personalisasi						
5.	Layanan RD Putra Jaya menyesuaikan permintaan dan kebutuhan jasa dan layanan					
6.	Travel RD Putra Jaya memberikan layanan yang ditawarkan sesuai harapan dan kebutuhan					
Informasi						
7.	Infomasi yang disampaikan RD Putra Jaya dimedia sosial jelas					
8.	Layanan dengan penyampaian informasi mudah diakses dan dipahami					

Keaman Data						
9.	Travel RD Putra Jaya meindungi data pribadi dengan baik dengan memanfaatkan teknologi informasi					
10.	Saya merasa informasi saya aman saat menggunakan layanan RD Putra Jaya					
Ulasan						
11.	Layanan teknologi informasi yang diberikan RD Putra Jaya memenuhi kebutuhan saya					
12.	RD Putra Jaya responsif terhadap permintaan saya dengan menggunakan teknologi informasi					
KUALITAS LAYANAN (X2)						
No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
		1	2	3	4	5
Keandalan						
1.	Perusahaan selalu memberikan layanan tepat waktu sesuai dengan yang dijanjikan					
2.	Layanan yang diberikan RD Putra Jaya Sesuai dengan standar yang diberikan					
Daya Tanggap						
3.	Travel RD Putra Jaya selau siap membantu kebutuhan saya dengan cepat					
4.	Saya mendapatkan informasi yang jelas dan cepat saat meminta bantuan					

Empati						
5.	Travel RD Putra Jaya menunjukkan sikap yang ramah dan bersahabat selama melayani Travel RD Putra Jaya mendengarkan dan memberikan perhatian yang tulus terhadap pelanggan					
Dominan						
7.	Travel RD Putra Jaya memiliki pengetahuan yang memadai tentang layanan yang ditawarkan					
8.	Karyawan mampu memberikan solusi yang tepat untuk setiap masalah					
PERSEPSI HARGA (X3)						
No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
		1	2	3	4	5
Keterjangkauan Harga						
1.	Harga jasa yang ditawarkan oleh RD Putra Jaya terjangkau bagi saya					
2.	Travel RD Putra Jaya menawarkan harga yang pas bersaing dengan jasa yang sama					
Daya Saing Harga						
3.	Saya percaya harga yang ditawarkan RD Putra Jaya lebih baik dari yang lain					
4.	Saya merasa mendapatkan harga yang dengan alternatif yang lain					

Kesesuaian Harga Dengan Kualitas Layanan						
5.	Harga yang saya bayar sesuai dengan kualitas layanan saya terima					
6.	RD Putra Jaya memberikan layanan berkualitas untuk harga yang saya bayar					
Kesesuaian Harga Dengan Manfaat						
7.	Manfaat dari jasa ini sebanding dengan harga yang saya bayar					
8.	Saya akan terus menggunakan jasa ini karna manfaat yang saya terima sebanding dengan harga yang saya bayarkan					
KEPUASAN PELANGGAN (Y)						
No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
		1	2	3	4	5
Kepuasan Pelanggan Keseluruhan						
1.	Secara keseluruhan saya puas dengan layanan yang diberikan RD Putra Jaya					
2.	Saya akan merekomendasikan jasa ini kepada orang lain					
Konfirmasi Harapan						
3.	Layanan yang saya terima sesuai dengan harapan saya					
4.	Pengakaman saya dengan layanaan ini sesuai dengan informasi yang saya terima					

Niat Beli Ulang						
5.	Saya berencana untuk menggunakan layanan					
6.	Jika saya membutuhkan layanan ini, saya akan membeli jasa RD Putra Jaya ini kembali					
Ketersediaan Merekomendasi						
7.	Layanan ini pantas untuk direkomendasikan kepada teman atau keluarga saya					
8.	Saya percaya layanan ini layak untuk direkomendasikan kepada orang lain					

Lampiran 2 : Tabulasi Responden

No	Nama	Jenis Kelamin	Usia	Kota Asal
1	Nur Kholid Aziz	Laki-laki	21 - 30	Bojonegoro
2	Vinka Putri Pratama	Perempuan	15 - 20	Bojonegoro
3	Zidny Alfian Barik	Laki-laki	21 - 30	Luar Bojonegoro
4	Alya A	Perempuan	21 - 30	Bojonegoro
5	Meryndha nada p	Perempuan	15 - 20	Bojonegoro
6	Sintia putri	Perempuan	21 - 30	Luar Bojonegoro
7	Alfi Khoirunisa	Perempuan	21 - 30	Bojonegoro
8	Tia Mariska	Perempuan	15 - 20	Bojonegoro
9	Siti munawaroh	Perempuan	15 - 20	Luar Bojonegoro
10	Neli Aprilia	Perempuan	15 - 20	Bojonegoro
11	jeki nikol	Laki-laki	21 - 30	Bojonegoro
12	Redita Cahyani	Perempuan	15 - 20	Bojonegoro
13	M. Ilham Syahrul Qur'ani	Laki-laki	21 - 30	Luar Bojonegoro
14	Serli Ari	Perempuan	21 - 30	Bojonegoro
15	Sofi Saadatul Mujahidah	Perempuan	21 - 30	Luar Bojonegoro
16	Monika Putri Anjarwati	Perempuan	21 - 30	Bojonegoro
17	hendra	Laki-laki	15 - 20	Luar Bojonegoro
18	Aoliana bela istikomah	Perempuan	21 - 30	Bojonegoro
19	Anik Puspita Sari	Perempuan	21 - 30	Bojonegoro
20	Tantia Dwi Reni	Perempuan	15 - 20	Bojonegoro
21	Celsy Ros Carolina	Perempuan	15 - 20	Bojonegoro
22	Amy Delia Putri	Perempuan	21 - 30	Bojonegoro
23	Andi Zainal	Laki-laki	30 - 35	Bojonegoro
24	Anita Ratnasari	Perempuan	30 - 35	Bojonegoro
25	Yoga Amartya	Laki-laki	21 - 30	Luar Bojonegoro

26	Yosep F Maskim	Laki-laki	15 - 20	Luar Bojonegoro
27	Dimas Ariyanto	Laki-laki	21 - 30	Bojonegoro
28	Farhan Ali	Laki-laki	21 - 30	Bojonegoro
29	Diah Natalia	Perempuan	21 - 30	Luar Bojonegoro
30	Angie Ratna Sukmawardhani	Perempuan	21 - 30	Bojonegoro
31	Suyanti	Perempuan	30 - 35	Bojonegoro
32	Dwi Prasetyo	Laki-laki	21 - 30	Bojonegoro
33	atul	Perempuan	21 - 30	Bojonegoro
34	Aji Bayu W	Laki-laki	21 - 30	Luar Bojonegoro
35	Fuad Budhinata	Laki-laki	30 - 35	Luar Bojonegoro
36	Nurhayati	Perempuan	30 - 35	Bojonegoro
37	Melani Anggraini P	Perempuan	15 - 20	Luar Bojonegoro
38	Claudia Marsela	Perempuan	15 - 20	Bojonegoro
39	Siti Rahayu	Perempuan	30 - 35	Bojonegoro
40	Arini Wijayanti	Perempuan	21 - 30	Bojonegoro
41	Gunawan Effendi	Laki-laki	30 - 35	Bojonegoro
42	Rio Adi Syahputra	Laki-laki	21 - 30	Luar Bojonegoro
43	Bobby Wiranda	Laki-laki	30 - 35	Bojonegoro
44	Herlina Azzahra	Perempuan	30 - 35	Bojonegoro
45	Maulana Romadhoni	Laki-laki	15 - 20	Luar Bojonegoro
46	Ilmia	Perempuan	15 - 20	Luar Bojonegoro
47	Maria Alfionta	Perempuan	21 - 30	Bojonegoro
48	Fadhil Ahmadi	Laki-laki	15 - 20	Luar Bojonegoro
49	Ratih Putriani	Perempuan	30 - 35	Bojonegoro
50	Intan	Perempuan	21 - 30	Luar Bojonegoro

51	Serlana Wahyuningsih	Perempuan	30 - 35	Bojonegoro
52	Adisetiawan	Laki-laki	21 - 30	Bojonegoro
53	Hany Windarti	Perempuan	21 - 30	Bojonegoro
54	Gelia Rahma P	Perempuan	15 - 20	Luar Bojonegoro
55	Budiman	Laki-laki	30 - 35	Luar Bojonegoro
56	Afandi Firmansyah	Laki-laki	21 - 30	Bojonegoro
57	Fatimah	Perempuan	21 - 30	Bojonegoro
58	Nadhira Salsabilla A	Perempuan	15 - 20	Bojonegoro
59	Muhammad Rafif	Laki-laki	15 - 20	Bojonegoro
60	Suci Wulandari	Perempuan	30 - 35	Bojonegoro
61	Zahara Amalia Kirana	Perempuan	15 - 20	Luar Bojonegoro
62	Indah Sari	Perempuan	30 - 35	Bojonegoro
63	Ahmad Zidan Athala	Laki-laki	15 - 20	Bojonegoro
64	Luthfi Adiyasa S	Laki-laki	21 - 30	Bojonegoro
65	Destiana Arista	Perempuan	21 - 30	Luar Bojonegoro
66	Putri Dwi Lestari	Perempuan	15 - 20	Bojonegoro
67	Kartika Dwi	Perempuan	21 - 30	Bojonegoro
68	Nova Linda Rahmawati	Perempuan	21 - 30	Bojonegoro
69	Junaidi Farabi	Laki-laki	30 - 35	Bojonegoro
70	Yulia Hidayatul Sari	Perempuan	21 - 30	Luar Bojonegoro
71	M. Farid Naufal	Laki-laki	15 - 20	Bojonegoro
72	Rafta Dzaki M	Laki-laki	21 - 30	Luar Bojonegoro
73	Vicky Ramadhan	Laki-laki	21 - 30	Bojonegoro
74	Aurellia Yovanca	Perempuan	15 - 20	Luar Bojonegoro
75	Jasmine Melinda Putri	Perempuan	21 - 30	Luar Bojonegoro
76	Lina Nurul Hidayah	Perempuan	30 - 35	Bojonegoro
77	Umar Faruq Alamsyah	Laki-laki	21 - 30	Bojonegoro
78	Erviana	Perempuan	15 - 20	Bojonegoro

79	Alansyar Nur R	Laki-laki	21 - 30	Bojonegoro
80	Winda Ayu Puspitasari	Perempuan	15 - 20	Bojonegoro
81	Ihsan Rasyid	Laki-laki	21 - 30	Bojonegoro
82	Budi Santoso	Laki-laki	30 - 35	Luar Bojonegoro
83	wiwit	Perempuan	15 - 20	Luar Bojonegoro
84	cindy rafika tihurua	Perempuan	21 - 30	Luar Bojonegoro
85	Marcelina Risqi amalaia	Perempuan	21 - 30	Bojonegoro
86	Cahyo	Laki-laki	21 - 30	Luar Bojonegoro
87	Elsa Agnestania	Perempuan	21 - 30	Luar Bojonegoro
88	M Ferdi Setiawan	Laki-laki	21 - 30	Bojonegoro
89	Ainin Hidayah	Perempuan	30 - 35	Bojonegoro
90	Atok Asta	Laki-laki	21 - 30	Bojonegoro
91	Hidayah Arini	Perempuan	21 - 30	Luar Bojonegoro
92	Choirul Nastain	Laki-laki	30 - 35	Bojonegoro
93	Niko Abdania	Laki-laki	21 - 30	Bojonegoro
94	Rista	Perempuan	30 - 35	Bojonegoro
95	Alexander Riski	Laki-laki	21 - 30	Luar Bojonegoro
96	Wahyu Valen	Laki-laki	21 - 30	Bojonegoro
97	Ummu Anisa	Perempuan	30 - 35	Bojonegoro
98	Ridwan	Laki-laki	21 - 30	Bojonegoro
99	Rita Utami	Perempuan	30 - 35	Bojonegoro
100	Agus budi	Laki-laki	21 - 30	Bojonegoro

Lampiran 3: Tabulasi Jaawaban Responden

TEKNOLOGO INFORMASI (X1)												
P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	TOTAL
5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	56
4	5	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	47
4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	56
4	4	5	4	2	2	5	2	2	4	5	4	43
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	54
4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	51
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	49
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	56
4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	54
5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	52
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	50
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	54
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	57
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	50
4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	52
4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	52
5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	55
4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	55
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	55

5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	53
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	49
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	50
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	54
5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	57
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	54
5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	57
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	52
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	57
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	53
5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	55
5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	55
4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	52
5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	54
5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	54
4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	54
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	55
5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	52

5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	55
4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	54
4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	51
5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	57
4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	53
4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	54
5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	55
4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	55
4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	53
4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	5	4	53
5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	56
5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	57
5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4	56
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	53
4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	54
5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	54
5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	55
4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	54
5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	55
5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	55
4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	56
4	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	55
5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	52
5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	55
5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	55
5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	55
5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	56
5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	56
5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	55

5	5	5	5	4	4	4	5	37
5	5	5	5	5	5	5	5	40
4	4	4	4	4	4	4	4	32
5	5	5	5	5	5	5	5	40
5	5	5	5	5	5	5	5	40
4	4	4	4	4	4	4	4	32
5	5	5	5	5	5	5	5	40
4	4	4	4	4	4	5	5	34
4	5	4	5	4	4	5	5	36
5	5	4	4	4	5	5	5	37
5	5	5	4	4	4	5	5	37
5	5	5	5	5	5	5	5	40
4	4	4	4	5	4	4	4	33
5	5	5	4	4	4	4	5	36
4	4	5	5	5	5	5	5	38
5	5	5	5	5	5	5	5	40
5	5	5	4	4	4	4	4	35
5	5	4	4	5	5	4	4	36
4	4	5	5	5	5	5	5	38
4	5	4	4	5	4	5	4	35
5	5	5	4	4	4	5	5	37
5	5	5	5	5	5	5	5	40
5	5	4	4	5	5	4	5	37
5	4	4	5	5	4	4	5	36
4	4	5	5	4	4	5	5	36
4	4	4	5	5	5	5	4	36
4	4	4	5	5	5	5	4	36
5	5	5	4	4	4	4	4	35
4	4	5	5	5	5	5	5	38
5	5	5	5	5	5	4	4	38
4	4	4	4	4	4	4	4	32
4	4	4	4	4	4	4	4	32
5	5	5	5	5	5	5	5	40
5	5	5	5	5	5	5	4	39
5	5	4	4	5	4	4	4	35
4	4	4	5	5	4	5	5	36
4	5	4	5	4	5	4	5	36

4	4	5	5	5	4	5	5	37
5	5	5	5	5	4	4	5	38
4	4	5	5	4	4	5	5	36
5	5	5	5	4	4	4	4	36
4	5	5	5	5	4	5	3	36
5	5	5	5	5	5	5	5	40
4	5	4	4	4	5	5	4	35
5	4	4	4	4	4	5	5	35
5	5	4	4	4	5	5	5	37
5	4	4	4	4	4	5	5	35
5	4	5	5	5	4	5	4	37
4	5	5	5	4	5	5	5	38
4	5	4	4	4	5	5	4	35
4	5	5	4	5	4	4	5	36
5	5	5	4	5	4	5	4	37
5	4	5	4	5	4	5	4	36
4	5	4	5	5	4	5	5	37
5	5	5	5	5	4	5	5	39
5	4	5	4	5	4	5	5	37
5	4	5	5	4	5	5	5	38
5	5	4	5	5	4	5	5	38
5	4	5	5	5	5	5	4	38
5	4	5	5	4	5	5	4	37
4	5	5	4	5	4	5	4	36
5	4	5	5	5	5	4	5	38
5	4	5	5	4	5	4	5	37
5	4	5	5	5	5	4	4	37
5	5	4	5	4	4	5	4	36

4	4	4	4	5	5	5	4	35
5	5	5	5	5	5	5	5	40
5	5	5	5	4	4	5	4	37
4	4	4	4	4	4	4	4	32
4	4	4	4	4	5	5	4	34
5	5	5	5	5	5	5	5	40
4	4	4	4	4	4	4	4	32
4	4	4	5	5	4	4	4	34
5	5	5	4	4	4	4	5	36
5	4	4	5	5	4	4	4	35
5	5	4	5	5	5	4	5	38
5	4	5	4	4	4	5	5	36
4	5	4	5	4	5	4	4	35
5	5	4	4	4	4	5	5	36
4	4	5	5	5	5	5	5	38
5	5	5	5	5	5	5	5	40
5	5	5	5	5	5	4	4	38
4	4	4	4	4	5	5	5	35
4	4	4	4	4	4	4	4	32
5	4	4	4	5	4	4	4	34
5	5	5	4	4	4	4	4	35
5	5	5	5	5	5	5	5	40
4	5	4	5	5	4	5	4	36
5	5	4	4	5	5	4	4	36
5	5	5	4	4	4	5	5	37
4	4	5	4	4	5	5	5	36
4	4	4	5	5	5	5	5	37
4	5	4	5	5	5	5	4	37
4	5	5	4	4	5	5	4	36
4	4	5	5	5	5	5	5	38
4	4	4	4	4	4	4	4	32
5	5	5	5	5	5	5	5	40
4	4	4	4	4	4	4	4	32
4	4	5	5	4	4	4	4	34
5	4	5	4	5	4	4	5	36
5	4	4	4	5	4	5	5	36
5	4	5	4	5	4	4	5	36

5	5	5	4	4	4	4	5	36
4	5	4	4	5	5	4	4	35
5	5	5	4	4	4	5	5	37
4	4	4	5	5	5	5	4	36
4	4	4	4	4	4	4	5	33
5	4	4	5	4	5	4	4	35
5	4	4	4	4	5	4	4	34
5	4	5	4	4	5	4	4	35
5	4	5	5	4	4	4	5	36
5	5	5	4	4	4	5	5	37
5	5	5	5	5	5	5	4	39
5	4	5	4	4	4	5	5	36
4	5	4	5	4	5	5	5	37
5	4	5	4	4	4	4	5	35
5	5	5	5	4	5	5	5	39
5	4	5	5	4	5	4	5	37
5	4	5	4	4	5	5	4	36
5	4	5	4	5	5	5	5	38
4	5	5	4	5	5	4	5	37
5	4	5	5	4	5	4	5	37
4	5	5	5	5	5	4	5	38
5	5	5	4	5	4	5	5	38
4	4	5	5	4	5	4	5	36
5	5	4	4	5	5	4	5	37
4	4	5	4	5	5	4	4	35
5	5	4	5	5	4	5	5	38
5	4	4	5	4	4	5	4	35
5	5	5	4	5	5	4	4	37

4	4	5	5	5	4	5	5	37
4	4	4	4	4	4	4	4	32
5	5	5	5	5	4	4	4	37
5	5	5	5	5	5	5	5	40
4	4	5	5	5	5	5	5	38
5	5	5	5	5	5	5	5	40
4	4	4	4	4	4	4	4	32
4	4	4	5	5	4	5	5	36
4	4	4	4	5	5	5	5	36
4	5	5	5	4	4	5	5	37
4	5	5	5	5	5	4	4	37
5	5	5	5	5	5	5	5	40
5	4	4	4	4	4	5	5	35
5	4	4	5	4	4	5	4	35
5	5	5	5	5	5	5	5	40
4	4	4	4	4	4	4	4	32
5	4	5	4	5	4	4	4	35
4	4	4	4	4	4	4	4	32
5	5	5	4	4	4	5	4	36
5	5	4	4	4	4	4	4	34
5	5	5	5	4	4	4	5	37
4	4	4	4	4	4	4	4	32
4	5	4	5	4	5	4	4	35
5	4	4	4	5	5	5	5	37
4	4	4	5	5	5	4	5	36
4	4	4	4	4	4	4	4	32
4	4	5	5	4	4	4	4	34
4	4	4	5	5	5	5	5	37
4	5	5	5	4	4	4	4	35
4	4	4	4	4	4	4	4	32
5	5	5	5	5	5	5	5	40
5	5	5	5	5	5	5	5	40
5	5	5	5	5	5	5	5	40
4	4	4	4	5	5	5	5	36
5	4	4	4	5	4	4	4	34
5	4	4	5	5	4	4	4	35
4	4	5	4	4	5	5	5	36

5	4	5	5	4	4	4	4	35
5	4	5	5	4	5	5	5	38
4	4	4	5	5	4	4	4	34
4	5	5	5	4	4	4	4	35
4	5	5	4	4	5	4	5	36
4	5	4	5	4	5	5	5	37
5	4	4	5	4	4	4	5	35
4	5	5	5	4	5	5	5	38
5	4	4	4	4	4	5	5	35
4	4	4	4	4	4	4	4	32
5	5	5	5	4	4	4	5	37
5	4	5	5	5	5	4	4	37
4	5	5	5	4	5	4	4	36
5	4	5	5	4	5	4	5	37
4	5	5	4	4	5	5	5	37
5	5	4	5	5	4	5	5	38
4	4	5	5	5	4	5	5	37
4	5	5	5	4	5	5	5	38
5	5	5	4	5	5	4	5	38
5	4	5	4	5	5	5	5	38
5	4	5	5	4	5	5	4	37
5	4	5	5	5	4	5	5	38
4	5	4	4	5	4	5	4	35
5	5	4	5	4	5	4	5	37
5	5	4	5	4	5	5	4	37
4	4	5	5	5	5	4	5	37
4	4	5	5	5	5	4	4	36
4	5	4	5	5	5	5	4	37

Lampiran 4: Hasil Olah Data Analisis Deskriptif

1. Berdasarkan Jenis Kelamin

jenis kelamin					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-Laki	41	41.0	41.0	41.0
	Perempuan	59	59.0	59.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

2. Berdasarkan Usia

usia					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	15-20 tahun	25	25.0	25.0	25.0
	21-30 tahun	53	53.0	53.0	78.0
	30-25 tahun	22	22.0	22.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

3. Berdasarkan Asal Kota

kota					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Bojonegoro	68	68.0	68.0	68.0
	Luar Bojonegoro	32	32.0	32.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

4. Analisis Deskriptif

Descriptive Statistics					
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
X1	100	4	5	4.45	.500
X2	100	4	5	4.51	.502
X3	100	3	5	4.44	.519
X4	100	4	5	4.49	.502
X5	100	2	5	4.52	.559
X6	100	2	5	4.40	.550
X7	100	4	5	4.50	.503
X8	100	2	5	4.47	.559
X9	100	2	5	4.46	.558
X10	100	3	5	4.49	.522
X11	100	4	5	4.43	.498
X12	100	4	5	4.45	.500
Valid N (listwise)	100				

Descriptive Statistics					
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
X2.1	100	1	5	4.52	.611
X2.2	100	2	5	4.54	.558
X2.3	100	4	5	4.57	.498
X2.4	100	4	5	4.55	.500
X2.5	100	4	5	4.55	.500
X2.6	100	4	5	4.44	.499
X2.7	100	4	5	4.63	.485
X2.8	100	2	5	4.50	.577
Valid N (listwise)	100				

Descriptive Statistics					
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
X3.1	100	4	5	4.55	.500
X3.2	100	4	5	4.51	.502
X3.3	100	1	5	4.48	.611
X3.4	100	1	5	4.46	.610
X3.5	100	2	5	4.49	.559
X3.6	100	4	5	4.55	.500
X3.7	100	4	5	4.52	.502
X3.8	100	4	5	4.59	.494
Valid N (listwise)	100				

Descriptive Statistics					
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Y1	100	4	5	4.48	.502
Y2	100	4	5	4.46	.501
Y3	100	1	5	4.53	.611
Y4	100	4	5	4.63	.485
Y5	100	4	5	4.55	.500
Y6	100	4	5	4.54	.501
Y7	100	4	5	4.59	.494
Y8	100	4	5	4.60	.492
Valid N (listwise)	100				

Lampiran 5 : Hasil Olah Data Uji Instrumen

1. Uji Validitas Teknologi Informasi (X1)

[illegible]

TEK IN4	Pearson Correlation	.463**	.614**	.351	1	.388*	.471**	.381*	.466**	.251	.511**	.373*	.400*	.669**
	Sig. (2-tailed)	.010	.000	.057		.034	.009	.038	.009	.181	.004	.042	.029	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
TEK IN5	Pearson Correlation	.556**	.494**	.341	.388*	1	.699**	.239	.701**	.853**	.523**	.173	.282	.797**
	Sig. (2-tailed)	.001	.006	.065	.034		.000	.204	.000	.000	.003	.360	.130	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
TEK IN6	Pearson Correlation	.388*	.579**	.103	.471**	.699**	1	.269	.828**	.744**	.562**	.050	.471**	.784**
	Sig. (2-tailed)	.034	.001	.587	.009	.000		.150	.000	.000	.001	.792	.009	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
TEK IN7	Pearson Correlation	.455*	.530**	.459*	.381*	.239	.269	1	.229	.331	.340	.690**	.381*	.611**

KUALITAS4	Pearson Correlation	.282	.494**	.401*	1	.196	.464**	.607**	.548**	.746**
	Sig. (2-tailed)	.131	.006	.028		.298	.010	.000	.002	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KUALITAS5	Pearson Correlation	.452*	.394*	.134	.196	1	.327	.205	.240	.568**
	Sig. (2-tailed)	.012	.031	.481	.298		.077	.276	.202	.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KUALITAS6	Pearson Correlation	-.173	.183	.272	.464**	.327	1	.491**	.105	.440*
	Sig. (2-tailed)	.362	.332	.146	.010	.077		.006	.582	.015
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KUALITAS7	Pearson Correlation	.056	.207	.802**	.607**	.205	.491**	1	.069	.592**

3. Uji Validitas Persepsi Harga

Correlations										
		PERS EPSI 1	PERS EPSI 2	PERS EPSI 3	PERS EPSI 4	PERS EPSI 5	PERS EPSI 6	PERS EPSI 7	PERS EPSI 8	TOT ALX 3
PERS EPSI 1	Pears on Corre lation	1	.439*	.009	-.125	.050	.336	.493**	.333	.419*
	Sig. (2- tailed)		.015	.964	.510	.792	.069	.006	.072	.021
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
PERS EPSI 2	Pears on Corre lation	.439*	1	.052	.169	.000	.544**	.110	.433*	.487*
	Sig. (2- tailed)	.015		.784	.373	1.000	.002	.563	.017	.006
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
PERS EPSI 3	Pears on Corre lation	.009	.052	1	.821**	.795**	-.043	.508**	.091	.783*
	Sig. (2- tailed)	.964	.784		.000	.000	.823	.004	.634	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
PERS EPSI 4	Pears on Corre lation	-.125	.169	.821**	1	.709**	.041	.292	.175	.753*

	Sig. (2-tailed)	.510	.373	.000		.000	.828	.117	.354	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
PERS EPSI 5	Pears on Corre lation	.050	.000	.795**	.709**	1	.149	.451*	.000	.752*
	Sig. (2-tailed)	.792	1.000	.000	.000		.432	.012	1.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
PERS EPSI 6	Pears on Corre lation	.336	.544**	-.043	.041	.149	1	.067	.141	.390*
	Sig. (2-tailed)	.069	.002	.823	.828	.432		.724	.456	.033
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
PERS EPSI 7	Pears on Corre lation	.493**	.110	.508**	.292	.451*	.067	1	.381*	.668*
	Sig. (2-tailed)	.006	.563	.004	.117	.012	.724		.038	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
PERS EPSI 8	Pears on Corre lation	.333	.433*	.091	.175	.000	.141	.381*	1	.454*

	Sig. (2-tailed)	.072	.017	.634	.354	1.000	.456	.038		.012
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
TOT ALX 3	Pears on Corre lation	.419*	.487**	.783**	.753**	.752**	.390*	.668**	.454*	1
	Sig. (2-tailed)	.021	.006	.000	.000	.000	.033	.000	.012	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

KEPU ASA N4	Pearson Correlation	.202	.471**	.053	1	.602**	.659**	.385*	.381*	.667**
	Sig. (2-tailed)	.285	.009	.781		.000	.000	.035	.038	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KEPU ASA N5	Pearson Correlation	.509**	.364*	.172	.602**	1	.653**	.757**	.463**	.806**
	Sig. (2-tailed)	.004	.048	.363	.000		.000	.000	.010	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KEPU ASA N6	Pearson Correlation	.136	.408*	.017	.659**	.653**	1	.585**	.433*	.682**
	Sig. (2-tailed)	.473	.025	.929	.000	.000		.001	.017	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
KEPU ASA N7	Pearson Correlation	.452*	.452*	.138	.385*	.757**	.585**	1	.693**	.788**

5. Uji Reabilitas Teknologi Informasi (X1)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
0.897	12

6. Uji Reabilitas Kualitas Layanan (X2)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
0.796	8

7. Uji Reabilitas Persepsi Harga (X3)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
0.749	8

8. Uji Reabilitas Kepuasan Pelanggan (Y)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
0.798	8

Lampiran 6: Hasil Olah Data Uji Asumsi Klasik

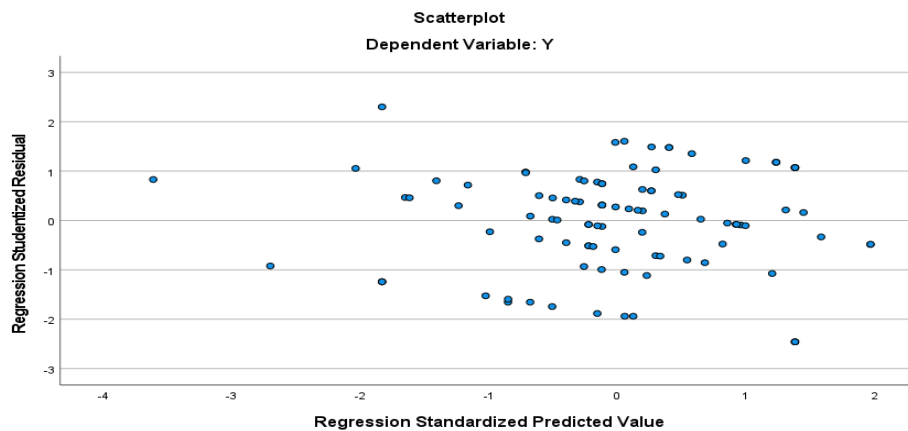
1. Uji Normalitas *One-Sample Komologorov Smirnov Test*

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test			
			Unstandardized Residual
N			100
Normal Parameters ^{a,b}	Mean		.0000000
	Std. Deviation		.06580885
Most Extreme Differences	Absolute		.087
	Positive		.078
	Negative		-.087
Test Statistic			.087
Asymp. Sig. (2-tailed) ^c			.059
Monte Carlo Sig. (2-tailed) ^d	Sig.		.059
	99% Confidence Interval	Lower Bound	.053
		Upper Bound	.065
a. Test distribution is Normal.			
b. Calculated from data.			
c. Lilliefors Significance Correction.			
d. Lilliefors' method based on 10000 Monte Carlo samples with starting seed 92208573.			

2. Hasil Uji Multikolinieritas

Coefficients ^a								
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	23.715	4.424		5.360	.000		
	X1	-.150	.076	-.0249	-1.971	0.052	.573	1.744
	X2	.331	.117	0.340	2.819	0.006	.628	1.592
	X3	.241	.106	0.234	2.274	0.025	.859	1.165
a. Dependent Variable: Y								

3. Hasil Uji Heteroskedastisitas



Lampiran 8: Hasil Olah Data Pengujian Hipotesis

1. Analisis Koefisien Determinasi R^2

Model Summary ^b					
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	0.352 ^a	0.124	0.097	2.327	2.061
a. Predictors: (Constant), X3, X2, X1					
b. Dependent Variable: Y					

2. Uji Parsial (t)

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	24.017	4.415		5.439	.000
	Teknologi Informasi	0.167	0.076	0.274	2.188	0.031
	Kualitas Layanan	0.346	0.117	0.355	2.954	0.004
	Persepsi Harga	0.243	0.105	0.237	2.318	0.023

a. Dependent Variable: Kepuasan Pelanggan

3. Uji F

ANOVA ^a						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	78.371	3	26.124	4.868	0.003 ^b
	Residual	515.189	96	5.367		
	Total	593.560	99			
a. Dependent Variable: Kepuasan Pelanggan						
b. Predictors: (Constant), Persepsi Harga, Kualitas Layanan, Teknologi Informasi						

Lampiran 9 : Surat Ijin Penelitian



YAYASAN PERGURUAN 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PROGRAM STUDI EKONOMI BISNIS (S1)
 PROGRAM STUDI MANAJEMEN (S1)
 PROGRAM STUDI AKUNTANSI (S1)
 PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN (S2)
 PROGRAM STUDI DOKTOR ILMU EKONOMI (S3)

TERAKREDITASI
 TERAKREDITASI
 TERAKREDITASI
 TERAKREDITASI

Kampus: Jl. Semolowaru 45 Surabaya 60118, Telp (031) 5931800 Ext 140, 141, E-mail: feb@untag-sbv.ac.id

Nomor : 2778/K/FEB/X/2024
 Lampiran : -
 Perihal : **Permohonan Ijin Untuk
 Mengadakan Riset Pendahuluan**

10 Oktober 2024

Kepada : Yth. Bapak/ Ibu Pimpinan RD Putra Jaya (Travel/Tour)
 Jl. Buyut Tani Bojonegoro

Dengan hormat,

Sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan studi pada Program Strata 1, maka mahasiswa diwajibkan untuk menyusun dan mempertahankan skripsi sebagai hasil penerapan pelajaran teori serta praktek yang diperoleh berdasarkan penelitian.

Sehubungan dengan hal tersebut, maka dengan ini kami mohon perkenan Bapak / Ibu untuk memberikan ijin kepada mahasiswa :

Nama : Tengku Alfian Ardiansyah
 N. P. M : 1212100106
 Fakultas / Program Studi : Ekonomi dan Bisnis / Manajemen
 Alamat : Tiogoagung, Kedungadem, Bojonegoro
 Telp./ HP. 085804244478

Guna melakukan penelitian pendahuluan pada :

" RD PUTRA JAYA (TRAVEL/TOUR)"

untuk memperoleh data sesuai dengan Skripsi yang sedang disusunnya.

Demikian permohonan ini atas perhatian kami sampaikan terima kasih.



Prof. Dr. H. Slamet Riyadi, MSi., Ak., CA., CTA &
 NPP. 20220.93.0319

Lampiran 10 : Hasil Turnitin



Lampiran 11 : Kartu Bimbingan Skripsi



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
 Kampus: Jl. Semolowaru 45 Surabaya 60118, Telp (031) 5931800 Pst 140&141 E-mail: feb@untag-sby.ac.id

SEMESTER
 Gasal / Genap
 2024 / 2025

KARTU BIMBINGAN SKRIPSI

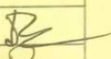
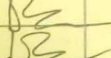
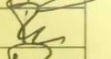
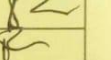
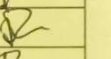
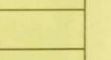
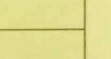


Nama Mahasiswa / NBI : Tengku Alfian Ardiansyah / 1242100101

Nama Pembimbing : Dra. Yuliyar Kartika W. M.M

Judul Skripsi : Analisis Teknologi Informasi Kualitas Layanan dan Persepsi Harga Terhadap Kepuasan pelanggan Travel PD Putra Jaya Bojonegoro

Mulai Program Skripsi : Semester **Thn. Ak.** **Selesai Bimbingan Tanggal**

No.	HARI / TANGGAL	KONSENTRASI		PARAF
		BAB / HAL	KETERANGAN REVISI	
1	18 Sept 2023	Judul	konsep judul jurnal ACC	
2	04 Okt 2023	Bab I, II	Bab I, Bab II revisi	
3	7 Okt 2023	Bab III	Bab III revisi	
4	11 Okt 2023	Bab III	Bab III ACC	
5	16 Okt 2023	all	Bab all ACC	
6	4 Nov 2023	Bab IV	Bab IV revisi	
7	19 Nov 2023	Bab V	Bab V ACC	
8	4 Des 2023	Bab	penutup Questionair ACC	

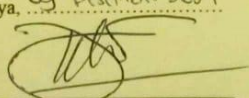
Perpanjangan I

Semester : _____

Th. Ak. : _____

Paraf Kajar : _____

Surabaya, 09 Desember 2024



(Nama dan tanda tangan Pembimbing)