

HUBUNGAN ANTARA EMPATI DENGAN PERILAKU PROSOSIAL PADA GENERASI-Z

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**



Oleh :

SALMA NAURA SALSABILLA
NBI: 1512000184

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2026

HUBUNGAN ANTARA EMPATI DENGAN PERILAKU PROSOSIAL PADA GENERASI-Z

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**



**Oleh :
Salma Naura Salsabilla
NBI: 1512000184**

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2026**

HUBUNGAN ANTARA EMPATI DENGAN PERILAKU PROSOSIAL PADA GENERASI-Z

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**



**Oleh :
Salma Naura Salsabilla
NBI: 1512000184**

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2026**

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PENJIPLAKAN

Penulis menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan penulis juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Demikian pernyataan ini penulis buat atas kesadaran penulis secara penuh tanpa paksaan pihak manapun.

Surabaya, 06 Januari 2026



Samudra Salsabilla
NBI: 1512000184



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl. SEMOLOWARU 45 SURABAYA
TELP. 031 593 1800 (Ext 311)

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Salma Naura Salsabilla

NBI/ NPM : 1512000184

Fakultas : Psikologi

Program Studi : Psikologi

Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul:

Hubungan Antara Empati Dengan Perilaku Prosocial Pada Generasi Z

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty - Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum

Dibuat di : Surabaya

Pada tanggal : 6 Januari 2026

Yang Menyatakan



(Salma Naura Salsabilla)

HALAMAN PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

NAMA : Salma Naura Salsabilla
NBI : 1512000184
JUDUL : Hubungan Antara Empati dengan Perilaku Prososial pada Generasi-Z

Surabaya, 06 Januari 2026
Disetujui oleh:

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II


Dr. Andik Matulessy, M.Si., Psikolog


Dr. Suhadianto, M.Psi., Psikolog

HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI

Dipertahankan Di Depan Dewan Penguji Skripsi
Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Dan Diterima Untuk Memenuhi Sebagian Syarat-Syarat
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi

Pada Tanggal : 11 Januari 2026

Dewan Penguji :

1) **Dr. Hetti Sari Ramadani, S.Psi., M.Psi**

2. **Dr. Andik Matulessy., M.Si., Psikolog**

3. **Dr. Suhadianto, S.Psi., M.Psi., Psikolog**

Mengesahkan

Fakultas Psikologi

Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Dekan,

Dr. Diah Sofiah, M.Si., Psikolog

NPP. 20510.02.0551

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan atas kehendak Allah SWT , yang telah menganugerahkan karunia yang luar biasa sehingga karya ilmiah skripsi ini dapat terselesaikan. Penyusunan skripsi yang berjudul “Hubungan Antara Empati dengan Perilaku Prosocial Pada Generasi-Z” ini diajukan untuk melengkapi syarat guna mencapai gelar Sarjana Psikologi Strata Satu Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Peneliti menyadari bahwa tugas akhir ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu peneliti mengharapkan arahan, bimbingan, kritik serta saran yang bersifat membangun demi perbaikan penelitian karya tulis ini kedepannya. Penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan dukungan dari beberapa pihak, untuk itu peneliti menyampaikan terima kasih kepada:

1. Harjo Seputro, S.T., M.T selaku Pj. Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
2. Dr. Diah Sofiah, M.Si., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Dr. Mamang Efendy, S.Pd., M.Psi selaku Wakil Dekan Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
4. Rahma Kusumandari, S.Psi., M.Psi., Psikolog selaku Kaprodi S1 Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
5. Amherstia Pasca Rina, S.Psi., M.Psi selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberi pengarahan mengenai mata kuliah dari awal semester hingga akhir semester.
6. Dr. Andik Matulessy, M.Si., Psikolog selaku Dosen Pembimbing Pertama yang telah memberikan dorongan, semangat dan apresiasi yang luar biasa terhadap karya sederhana ini sehingga mampu memberikan penulis semangat dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Dr. Suhadianto, S.Psi., M.Psi., Psikolog selaku Dosen Pembimbing Kedua yang juga telah sabar membimbing penulis dan memberi motivasi pada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
8. Segenap Dosen Fakultas Psikologi dan Dosen mata kuliah yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan baru.
9. Segenap Staff Tata Usaha Fakultas Psikologi yang telah membantu dalam setiap urusan mata kuliah dan administrasi skripsi.
10. Cinta pertama dan sosok yang sangat menginspirasi penulis yaitu Papa Ahmad Khoiruddin, S.T. tercinta. Terima kasih atas setiap tetes keringat yang telah tercurahkan dalam setiap langkah ketika mengemban tanggung jawab sebagai

seorang kepala keluarga untuk mencari nafkah, yang tiada hentinya memberikan motivasi, perhatian, kasih sayang, serta dukungan dari segi finansial sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi hingga akhir untuk mendapat gelar Sarjana Psikologi. Terima kasih papa, gadis kecilmu sudah tumbuh besar dan siap melanjutkan mimpi yang lebih tinggi lagi.

11. Bidadari surgaku Mama Ernah, S.Sos , Mama yang hebat luar biasa yang selalu menjadi penyemangat saya sebagai sandaran terkuat menghadapi kerasnya dunia ini. Terima kasih sudah melahirkan, berjuang sekuat tenaga untuk memberikan kehidupan yang layak untuk saya, menjadi guru pertama kali untuk saya lahir di dunia yang keras ini dan memberi motivasi hingga akhirnya saya bisa tumbuh dewasa dan bisa berada di posisi ini. Kesuksesan dan segala hal baik yang kedepannya akan penulis dapatkan adalah karena beliau. Tolong hidup lebih lama didunia ini, izinkan saya mengabdikan dan membalas segala pengorbanan yang mama lakukan selama ini.
12. Untuk adik saya tersayang Jihan Althafun Nisa dan Thalita Zalfa Kirana yang telah menghibur saya dikala saya lelah dan selalu membuat penulis termotivasi untuk bisa terus belajar menjadi sosok kakak yang dapat memberikan pengaruh positif, baik dalam bidang akademik maupun non-akademik, serta berusaha menjadi panutannya dimasa depan kelak.
13. Almarhum adik Thariq Junior Ramadhan Terimakasih telah hadir di dunia ini walau hanya sebentar, kakak menyanyangimu.
14. neneku Hj. Marlikah (almh) dan kakeku H.Sukari (alm) tercinta Terimakasih telah merawat saya dari kecil dan menjadikan saya sebagai cucu kesayangan mu. Saya berharap do'aku bisa tembus sampai ke langit.Untuk nenek & kakek, Maaf saya belum bisa memberikan apa yang nenek & kakek inginkan semasa hidupnya, Saya mengerti ternyata kehilangan itu lebih menyakitkan, Tetapi saya belajar untuk mengikhlaskan takdir tuhan. Berkat nenek & kakek saya tumbuh menjadi wanita yang tangguh dan bertanggung jawab. Dan saat ini keadaanku mencoba melangkah untuk kehidupan ku yang lebih baik. Rabbighfir li, wa li wālidayya, warham humā kamā rabbayāni shaghirā aamiin
15. Untuk keluarga besar tercinta, terima kasih atas setiap doa yang tak pernah terucap namun selalu terasa atas pelukan yang menguatkan tanpa harus diminta, dan atas kehadiran yang membuat rumah selalu memiliki arti. Di tengah segala perbedaan, kasih kalian tetap menjadi tempat pulang yang paling tenang. Semoga kebersamaan ini senantiasa dijaga oleh rasa saling memahami, dilapangkan oleh kesabaran, dan dikuatkan oleh cinta yang tulus.
16. Kepada seseorang yang pernah bersama penulis dan tidak bisa penulis sebut namanya. Terimakasih untuk patah hati dan trauma yang diberikan. Ternyata

perginya anda dari kehidupan saya berikan cukup motivasi untuk terus maju dan berproses menjadi pribadi yang mengerti apa itu pengalaman, pendewasaan, sabar dan menerima arti kehilangan sebagai bentuk proses penempatan menghadapi dinamika hidup. Terimakasih telah menjadi bagian menyenangkan sekaligus menyakitkan dari pendewasaan ini. Pada akhirnya setiap orang ada masanya dan setiap masa ada orangnya.

17. Untuk seseorang yang belum bisa kutulis dengan jelas namanya disini, namun sudah tertulis jelas di Lauhul Mahfudz untukku. Terimakasih sudah menjadi salah satu sumber motivasi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu bentuk penulis dalam memantaskan diri. Meskipun saat ini penulis tidak tahu keberadaanmu entah di bumi bagian mana dan menggenggam tangan siapa. Seperti kata Bj Habibie "Kalau memang dia dilahirkan untuk saya, kamu jungkir balik pun saya yang dapat".
18. Terima kasih untuk Ais Fajar, Abah, Tika, Elsa, Pram, Erwin, Alya, Dio, Andrew Cepeh dan Fariz yang selalu hadir, berbagi cerita, tawa, dan semangat di saat lelah dan ragu. Kebersamaan, dukungan, serta pengertian kalian menjadi penguat tersendiri dalam menyelesaikan skripsi ini.
19. Untuk teman-teman seperjuangan, Ocha, Anes, Vindita, Irine terima kasih atas kebersamaan, dukungan, dan semangat yang tak pernah padam. Di setiap lelah dan proses, kehadiran kalian membuat langkah ini terasa lebih ringan.
Semoga perjuangan ini menjadi kenangan indah dan awal dari perjalanan yang lebih baik.
20. Terakhir, saya berterima kasih kepada satu sosok gadis yang selama ini diam-diam berjuang tanpa henti, seorang perempuan sederhana dengan hati kecil tetapi dengan impian besar. Terima kasih kepada peneliti skripsi ini yaitu diriku sendiri, Salma Naura Salsabilla Anak perempuan pertama dan harapan orang tuanya, Terima kasih telah hadir di dunia ini, telah bertahan sejauh ini, dan terus berjalan melewati segala tantangan semesta hadirkan. Terima kasih karena tetap berani menjadi dirimu sendiri. Aku bangga atas setiap langkah kecil yang kau ambil, atas semua pencapaian yang mungkin tidak dirayakan orang lain. Walau terkadang harapanmu tidak sesuai dengan apa yang semesta berikan, tetaplah belajar menerima dan mensyukuri apapun yang kamu dapatkan. Jangan lelah untuk tetap berusaha, berbahagialah dimanapun kamu berada. Rayakan apapun dalam dirimu dan jadikan dimanapun dirimu sebagai sosok yang bermanfaat untuk dirimu sendiri maupun orang lain. Aku berdoa semoga langkah kecilmu selalu diperkuat, dikelilingi orang-orang baik dan hebat, serta mimpimu satu persatu akan terjawab Aamiin.

HUBUNGAN ANTARA EMPATI DENGAN PERILAKU PROSOSIAL PADA GENERASI-Z

Salma Naura Salsabilla
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Salmanauras1@gmail.com

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara empati dengan perilaku prososial pada Generasi Z. Permasalahan yang melatarbelakangi penelitian ini adalah adanya indikasi menurunnya perilaku prososial pada Generasi Z, seperti rendahnya kepedulian sosial dan kecenderungan individualisme, yang diduga berkaitan dengan tingkat empati yang dimiliki individu. Namun, hubungan antara empati dan perilaku prososial pada Generasi Z belum banyak dikaji secara empiris. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dalam mencapai tujuan penelitian. Subjek penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah Generasi-Z berusia 18 – 25 tahun. Penelitian ini menggunakan teknik *non probability sampling* yaitu *incidental sampling*. Alat ukur yang digunakan dalam penelitian ini adalah skala perilaku prososial dan empati dengan subjek penelitian sebanyak 101 Generasi-Z. Data penelitian dalam penelitian ini dianalisis dengan menggunakan uji korelasi *Spearman Rho*. Hasil penelitian dari analisis data yang telah dilakukan menunjukkan koefisien korelasi *Spearman Rho* sebesar 0.675 dengan taraf $p = 0.000 < 0.01$, yang artinya terdapat hubungan positif yang signifikan antara empati dengan perilaku prososial pada Generasi-Z. Pada hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa semakin tinggi tingkat empati pada Generasi-Z maka akan semakin tinggi perilaku prososial Generasi-Z. Sebaliknya, semakin rendah tingkat empati pada Generasi-Z maka akan semakin rendah perilaku prososial Generasi-Z.

Kata Kunci: Empati, Perilaku Prososial, Generasi-Z, *Incidental Sampling*, *Spearman Rho*

THE RELATIONSHIP BETWEEN EMPATHY AND PROSOCIAL BEHAVIOR AMONG GENERATION-Z

Salma Naura Salsabilla
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Salmanauras1@gmail.com

Abstract

This research aims to examine the relationship between empathy and prosocial behavior among Generation-Z. The problem underlying this study is the indication of a decline in prosocial behavior among Generation Z, such as reduced social concern and an increasing tendency toward individualism, which is presumed to be related to individuals' levels of empathy. However, empirical studies examining the relationship between empathy and prosocial behavior in Generation Z remain limited. This study employed a quantitative research method to achieve the research objectives. The research participants consisted of Generation-Z individuals aged 18–25 years. A non-probability sampling technique, namely incidental sampling, was used in this study. The instruments used were an empathy scale and a prosocial behavior scale, with a total of 101 Generation-Z participants. The research data were analyzed using the Spearman Rho correlation test. The results of the data analysis showed a Spearman Rho correlation coefficient of 0.675 with a significance level of $p = 0.000$ ($p < 0.01$), indicating a significant positive relationship between empathy and prosocial behavior among Generation-Z. It can be concluded that higher levels of empathy are associated with higher levels of prosocial behavior among Generation-Z, whereas lower levels of empathy are associated with lower levels of prosocial behavior among Generation-Z.

Keywords: *Empathy, Prosocial Behavior, Generation-Z, Incidental Sampling, Spearman Rho*

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR.....	i
HALAMAN SAMPUL DALAM.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PENJIPLAKAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iv
HALAMAN PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI.....	v
HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI.....	vi
MOTTO	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	viii
<i>CURRICULUM VITAE</i>	ix
KATA PENGANTAR.....	xi
ABSTRAK	xiv
<i>ABSTRACT</i>	xv
DAFTAR ISI.....	xvi
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR TABEL	xix
DAFTAR LAMPIRAN.....	xx
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Permasalahan.....	1
1. Latar Belakang Masalah.....	1
2. Rumusan Masalah.....	5
B. Tujuan dan Manfaat.....	5
1. Tujuan Penelitian	5
2. Manfaat Penelitian	5
C. Keaslian Penelitian.....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	9
A. Perilaku Prososial.....	9
1. Pengertian Perilaku Prososial.....	9
2. Aspek Perilaku Prososial.....	9
3. Faktor-faktor Perilaku Prososial.....	12
B. Empati.....	14
1. Pengertian Empati.....	14
2. Aspek Empati.....	15
3. Faktor-faktor Empati.....	16
C. Kerangka Berpikir.....	18
D. Hipotesis	20
BAB III METODE PENELITIAN.....	21

A. Populasi dan Sampel	21
1. Populasi.....	21
2. Sampel	21
B. Desain Penelitian.....	22
C. Instrumen Pengumpulan Data	23
1. Skala Perilaku Prososial.....	23
2. Skala Empati	28
D. Uji Prasyarat dan Analisis Data	32
1. Uji Prasyarat	32
2. Analisis Data.....	33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	35
A. Hasil Penelitian	35
B. Pembahasan.....	36
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	41
A. Kesimpulan	41
B. Saran	41
DAFTAR PUSTAKA.....	43
LAMPIRAN.....	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir.....	20
---	-----------

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Blue Print Skala Perilaku Prososial.....	24
Tabel 2 Hasil Uji Validitas Skala Perilaku Prososial	27
Tabel 3 Blue Print Skala Empati.....	28
Tabel 4 Hasil Uji Validitas Skala Empati.....	31
Tabel 5 Hasil Uji Normalitas	33
Tabel 6 Hasil Uji Linieritas.....	33
Tabel 7 Data Demografi Partisipan	35
Tabel 8 Hasil Uji Hipotesis.....	36

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	49
Lampiran 2 Tabulasi Jawaban	55
Lampiran 3 Uji Validitas dan Reliabilitas	70
Lampiran 4 Uji Asumsi Klasik	82
Lampiran 5 Uji Hipotesis	91