

**HUBUNGAN ANTARA KEADILAN ORGANISASI
DENGAN KETERIKATAN KERJA PADA KARYAWAN
PT. X SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**



Oleh :

LINDA DEWI ANGGRAINI

NPM: 1511600114

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
SURABAYA**

2020

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA : LINDA DEWI ANGGRAINI

NPM : 1511600114

JUDUL : HUBUNGAN ANTARA KEADILAN ORGANISASI

DENGAN KETERIKATAN KERJA PADA KARYAWAN

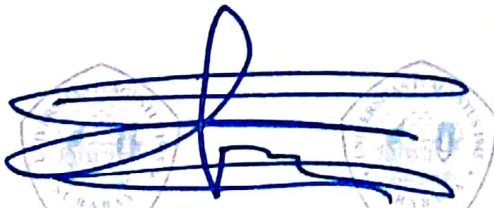
PT.X SURABAYA

Surabaya, 08 Juli 2020

Disetujui oleh:

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



**Eben Ezer Nainggolan, S.Psi., M.Si.,
S.H., M.Kn**



**Etik Darul Muslikah., S.Psi.,
M.Psi, Psikolog**

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi

Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Dan diterima untuk memenuhi Sebagian syarat-syarat

Guna memperoleh Derajat Sarjana Psikologi

Pada Tanggal : 08 Juli 2020

Dewan Penguji

1. **Dr. Dyan Evita Santi, S.Psi., M.Si., Psikolog**
2. **Aliffia Ananta, S.Psi., M.Psi., Psikolog**
3. **Eben Ezer Nainggolan, S.Psi., M.Si., S.H., M.Kn**



Mengesahkan,

Fakultas Psikologi

Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Dekan,



Dr. Suroso, MS, Psikolog

PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PENJIPLAKAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Linda Dewi Anggraini

NPM : 1511600114

Program Studi : Psikologi

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Hubungan Antara Keadilan Organisasi Dengan Keterikatan Kerja PT. X di Surabaya” ini seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan plagiat atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung sanksi yang dijatuhkan kepada saya, apabila dikemudian hari adanya pelanggaran dan pengaduan dari pihak lain terhadap keaslian karya ini.

Surabaya, 08 Juli 2020

Yang Membuat Pernyataan



Linda Dewi Anggraini

1511600114



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN

Jl. Semolowaru 45 Surabaya

Tlp. 031 593 1800 (ex.311)

Email : perpus@untag-sby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Linda Dewi Anggraini
NBI : 1511600114
Fakultas : Psikologi
Program Studi : Psikologi
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya *Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive)* karya ilmiah saya yang berjudul

“Hubungan antara Keadilan Organisasi dengan Keterikatan Kerja pada Karyawan PT. X Surabaya”

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Pada Tanggal : 08 Juli 2020

Yang Menyatakan,



(Linda Dewi Anggraini)

MOTTO

“Believe In Your Dreams, Only By Trying You Can Achieve”

“The Best View Comes After The Hardest Climb”

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat rahmat serta kasih-Nya yang telah memberikan kesempatan, kemudahahan dan kelancaran sehingga skripsi dapat terselesaikan pada waktunya. Adapaun judul skripsi tersebut yaitu **“Hubungan Antara Keadilan Organisasi Dengan Keterikatan Kerja Pada Karyawan PT. X Surabaya”**. Skripsi ini disusun oleh peneliti sebagai persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti banyak sekali mendapatkan bimbingan, bantian, nasehat dan dukungan dari banyak pihak, untuk peneliti mengucapkan banyak terimakasih kepada pihak – pihak yang telah berkontribusi atas terselesaikannya skripsi ini. Ucapan terimakasih ditujukan kepada :

1. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPAI selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
2. Bapak Dr. Suroso, MS. Selaku dekan Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Ibu Sayidah Auliaul Haque, S.Psi., M.Psi., Psikolog terima kasih atas nasehat yang diberikan.
3. Bapak Eben Ezer Nainggolan, S.Psi., M.Si, S.H., M.Kn selaku dosen pembimbing I. Terimakasih atas bimbingan serta kesabarannya selama ini.
4. Ibu Etik Darul Muslikah, S.Psi., M.Psi., Psikolog selaku dosen pembimbing II. Terimakasih atas bimbingan serta kesabarannya selama ini.
5. Ibu Sayidah Aulia Ul Haque, M.Psi., Psikolog selaku dosen wali. Terimakasih atas bimbingan dan nasihat yang diberikan.
6. Seluruh dosen Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah memberikan pengajaran ilmu – ilmu dan mendidik penulis selama menempuh pendidikan di perguruan tinggi . Semoga ilmu dan jasa yang bapak ibu berikan bermanfaat dan dapat diterapkan dalam kehidupan.
7. Bapak dan Ibu TU fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang membantu dalam proses pengurusan administrasi terkait penelitian.

8. Ibu dan nenek saya yang telah memberikan dukungan, perhatian, motivasi, kesabaran, serta doa yang tidak pernah putus selama ini.
9. PT. Sinar Abadi Surya Sejahtera Surabaya yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian.
10. Terima kasih kepada rekan kerja saya Pak bagyo, Ibu Inne, pak Yuli, Mbak mey, dan puput atas segala dukungan dan pengertiannya.
11. Terimakasih untuk Mbak Mar, Dendy, dan lis yang selalu ada, memotivasi, menghibur dan siap membantu saya kapanpun saya butuhkan.
12. Terimakasih untuk teman – teman seperjuangan saya Mbak rifa, Novi, Pradhana, Saras, Okta, Mbak Ila, Mbak natya, Kartika, Agata, Veren, Haris, Nabila, dan teman – teman saya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.
13. Terima kasih untuk seluruh teman – teman fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya angkatan 2016 yang sudah saling mendukung dan memotivasi untuk bersama – sama menyelesaikan pengerjaan skripsi.
14. Terimakasih untuk semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, serta partisipan yang secara langsung dan tidak langsung ikut membantu hingga terselesaikannya skripsi penulis.

Semoga segala bentuk kebaikan dan pertolongan mendapatkan berkah dari ALLAH S.W.T. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat kekurangan karena keterbatasan ilmu yang peneliti miliki. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati, peneliti mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan karya tulis penelitian ini. Harapan peneliti semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak.

Surabaya, 08 Juli 2020



Linda Dewi Anggraini

DAFTAR ISI

JUDUL SKRIPSI	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN	iv
PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PENJIPLAKAN.....	v
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vi
MOTTO	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	viii
CURRICULUM VITAE	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
ABSTRAK	xviii
ABSTRACT	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Permasalahan	1
1. Latar Belakang.....	1
2. Rumusan Masalah	7
B. Tujuan dan Manfaat	7
1. Tujuan Penelitian.....	7
2. Manfaat Penelitian.....	7
3. Keaslian Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
A. Keterikatan kerja.....	10

1. Pengertian Keterikatan Kerja.....	10
2. Dimensi Keterikatan kerja	12
3. Indikator Keterikatan kerja.....	13
4. Faktor – faktor yang mempengaruhi Keterikatan Kerja.....	14
B. Keadilan Organisasi.....	21
1. Pengertian Keadilan organisasi	21
2. Dimensi Keadilan organisasi	24
3. Indikator Keadilan organisasi.....	27
4. Faktor yang mempengaruhi Keadilan organisasi	28
C. Kerangka Berfikir	29
D. Hipotesis	30
BAB III METODE PENELITIAN	31
A. Populasi dan Partisipan.....	31
1. Populasi	31
2. Partisipan	31
B. Disain Penelitian.....	32
C. Instrument Pengumpulan Data.....	33
1. Skala Keterikatan Kerja.....	33
2. Skala Keadilan organisasi.....	37
D. Uji Prasyarat dan Analisis Data	41
1. Uji Prasyarat	41
2. Teknik Analisis Data	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	44
A. Data Demografis.....	44
B. Hasil Analisis Deskriptif.....	45

C. Hasil Penelitian.....	47
D. Pembahasan	47
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	51
A. Kesimpulan.....	51
B. Saran	51
Lampiran	55

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Blue Print Skala Keterikatan kerja	34
Tabel 2. Blue print uji validitas aitem skala keterikatan kerja	36
Tabel 3. Uji Reliabilitas Skala Keterikatan kerja	37
Tabel 4. Blue Print Skala Keadilan organisasi	37
Tabel 5. Blue Print Uji Validitas Aitem Skala Keadilan organisasi.....	40
Tabel 6. Uji Reliabilitas Skala Keadilan organisasi	41
Tabel 7. Uji Normalitas	41
Tabel 8. Uji Linieritas	42
Tabel 9. Jumlah karyawan berdasarkan Usia & jenis kelamin.....	44
Tabel 10. Hasil Interpretasi Skor Skala Keterikatan Kerja	45
Tabel 11. Hasil Interpretasi Skor Skala Keadilan Organisasi	46

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Hubungan keadilan organisasi dan keterikatan kerja	32
Gambar 2. Persentasi karyawan berdasarkan pendidikan terakhir	44
Gambar 3. Lama karyawan bekerja.....	45

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar Informed Consent	55
Lampiran 2. Angket Keterikatan kerja.....	57
Lampiran 3. Angket Keadilan organisasi	61
Lampiran 4. Tabulasi Skala Keterikatan kerja	66
Lampiran 5. Tabulasi Skala Keadilan organisasi	70
Lampiran 6. Out Put Uji Validitas dan Reliabilitas Skala <i>Work Engagaement</i>	74
Lampiran 7. Out Put Uji Validitas dan Reliabilitas Skala Keadilan organisasi	77
Lampiran 8. Uji Normalitas	80
Lampiran 9. Uji Linieritas.....	87
Lampiran 10. Output Uji Korelasi <i>Product Moment</i>	91
Lampiran 11. Surat Ijin Penelitian	102
Lampiran 12. Hasil Turnitin.....	103

Hubungan Antara Keadilan Organisasi dengan Keterikatan Kerja Pada Karyawan PT. X Surabaya

Linda Dewi Anggraini

Program studi Psikologi, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

lindanizt@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mendapatkan data dan mengetahui hubungan antara keadilan organisasi dengan keterikatan kerja pada karyawan PT.X Surabaya. Total subyek dalam penelitian ini sejumlah 86 karyawan. Teknik sampling yang digunakan adalah sampling jenuh. Hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini adalah ada hubungan yang positif antara keadilan organisasi dengan keterikatan kerja. Alat ukur yang digunakan pada penelitian ini yaitu *Utrecht Keterikatan kerja Scale* (UWES) yang dikembangkan oleh Schaufeli dan Bakker (2003) berjumlah 17 aitem dan *The Scale of Keadilan organisasi* yang dikembangkan oleh Neihoff dan Moorman (1993) berjumlah 20 aitem. Hasil korelasi *Product Moment* menunjukkan nilai koefisien korelasi $r_{xy} = 0,489$ $p = 0,000$ ($p < 0,01$) yang berarti terdapat hubungan positif yang signifikan antara keadilan organisasi dengan keterikatan kerja. Semakin tinggi tingkat Keadilan organisasi maka semakin tinggi pula tingkat keterikatan kerja yang dimiliki karyawan.

Kata Kunci : Keterikatan kerja, Keadilan organisasi

The Relationship Between Organizational Justice And Work Engagement at PT. X At Surabaya

Linda Dewi Anggraini

Psychology study program, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
lindanizt@gmail.com

ABSTRACT

This study aims to find out the relationship between organizational justice and work engagement among PT.X Surabaya employees. The total subjects in this study were 86 employees. The side technique used is saturation sampling. The hypothesis proposed in this study is that there is a positive relationship between organizational justice and work engagement. The measuring instrument used in this study is Utrecht Work The Engagement Scale (UWES) developed by Schaufeli and Bakker (2003) totaled 17 items and The Scale of organizational justice developed by Neihoff and Moorman (1993) totaled 20 items. correlation results Product Moment show the value of the correlation coefficient $r_{xy} = 0.489$ $p = 0,000$ ($p < 0.01$) which means there is a significant positive relationship between organizational justice with work engagement. The higher the level of organizational justice, the higher the level of work engagement that employees have.

Keywords: Work Engagement, Organizational Justice