

SKRIPSI

PERAN MOTIVASI KERJA, KEPUASAN KERJA, DAN KOMITMEN ORGANISASI DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN PERUM BULOG KANTOR CABANG SURABAYA



Oleh :

BAYU AJI NUGROHO
1212200043

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

2025

SKRIPSI

**PERAN MOTIVASI KERJA, KEPUASAN KERJA, DAN
KOMITMEN ORGANISASI DALAM MENINGKATKAN
KINERJA KARYAWAN PERUM BULOG KANTOR
CABANG SURABAYA**



Di Ajukan Oleh:
Bayu Aji Nugroho
1212200043

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2025**

**PERAN MOTIVASI KERJA, KEPUASAN KERJA, DAN KOMITMEN
ORGANISASI DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN PERUM
BULOG KANTOR GABANG SURABAYA.**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

**Diajukan Oleh :
Bayu Aji Nugroho
NBI: 1212200043**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2025**

SKRIPSI

**PERAN MOTIVASI KERJA, KEPUASAN KERJA, DAN KOMITMEN
ORGANISASI DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN PERUM
BULOG KANTOR CABANG SURABAYA**



Di Ajukan Oleh:
Bayu Aji Nugroho
1212200043

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2025**

LEMBAR PENGESAHAN

Nama Lengkap : Bayu Aji Nugroho
NBI : 1212200043
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Peran Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, dan Komitmen Organisasi Untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan PERUM BULOG Kantor Cabang Surabaya

Surabaya,, 2026
Mengetahui / Menyetujui
Pembimbing



Drs. Kridho Hary Gunawan, M.Si

LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI

Dipertahankan didepan sidang Dewan penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada tanggal 12 Desember 2025.

TIM PENGUJI

1 Dr. I Dewa Ketut Raka Ardiana, M.M.

Ketua

2 Drs. Kridho Hary Gunawan, M.Si

Anggota

3 Dr. Tan Evan Tandiyono, S.E., S.Pd.K.,
M.PSDM., CHCM., CKWU.

Anggota

Mengesahkan,
Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya



Prof. Dr. Tri Ratnawati, MS. Ak, CA, CPA

NPP. 20220.85.0043

SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Bayu Aji Nugroho
NIM : 1212200043
Tahun terdaftar : 2022
Program Studi : Manajemen
Fakultas/Sekolah : Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah skripsi ini tidak terdapat bagian dari karya ilmiah lain yang telah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di Universitas 17 Agustus 1945, dan juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang/lembaga lain, kecuali yang secara tertulis disitasi dalam dokumen ini dan disebutkan secara lengkap dalam daftar pustaka.

Dengan demikian saya menyatakan bahwa dokumen ilmiah ini bebas dari unsur-unsur plagiasi dan apabila dokumen ilmiah tugas skripsi ini di kemudian hari terbukti merupakan plagiasi dari hasil karya penulis lain dan/atau dengan sengaja mengajukan karya atau pendapat yang merupakan hasil karya penulis lain, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik dan/atau sanksi hukum yang berlaku.

Surabaya, 09 Desember 2024





UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
JL. SEMOLOWARU 45 SURABAYA
TLP. 031 593 1800 (EX 311)
EMAIL: PERPUS@UNTAG-SBY.AC.ID.

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Bayu Aji Nugroho
NBI/ NPM : 1212200043
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Nonexclusive Royalty-Free Right*)**, atas karya saya yang berjudul:

"PERAN MOTIVASI KERJA, KEPUASAN KERJA, DAN KOMITMEN ORGANISASI DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN PERUM BULOG KANTOR CABANG SURABAYA"

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Nonexclusive Royalty - Free Right*)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada tanggal : 12 Desember 2025



Bayu Aji Nugroho

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk meneliti pengaruh motivasi kerja, kepuasan kerja, dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan PERUM BULOG Kantor Cabang Surabaya. Jumlah sampel yang ditetapkan adalah seluruh karyawan sejumlah 72 orang dengan teknik total sampling. Dalam pengumpulan data menggunakan bantuan kuisioner dengan pengukuran nilai skala likert. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda dengan program SPSS 25 dan Microsoft Excel 2019. Hasil pengujian terhadap hipotesis menunjukkan hasil bahwa variabel motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel kinerja karyawan. Variabel kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel kinerja karyawan. Variabel komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel kinerja karyawan. Variabel motivasi kerja, kepuasan kerja, dan komitmen organisasi secara bersama-sama (simultan) berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, dan Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

This study aims to examine the effect of work motivation, job satisfaction, and organizational commitment on the performance of employees at PERUM BULOG Surabaya Branch Office. The sample size was set at 72 employees using total sampling technique. Data collection was conducted using a questionnaire with a Likert scale measurement. The data analysis method used was multiple linear regression analysis with SPSS 25 and Microsoft Excel 2019. The results of testing the hypothesis showed that the work motivation variable had a positive and significant effect on the employee performance variable. The job satisfaction variable had a positive and significant effect on the employee performance variable. The organizational commitment variable has a positive and significant effect on the employee performance variable. The work motivation, job satisfaction, and organizational commitment variables together (simultaneously) have a significant effect on employee performance.

Keywords: Work Motivation, Job Satisfaction, Organizational Commitment, and Employee Performance.

RINGKASAN

Skripsi dengan judul “Peran Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PERUM BULOG Kantor Cabang Surabaya”. Dalam penelitian ini dimaksudkan untuk membuktikan dan menganalisis pengaruh secara parsial dan simultan antara variabel motivasi kerja, kepuasan kerja, dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan pada PERUM BULOG Kantor Cabang Surabaya. Menggunakan total sampling sebanyak 72 orang karyawan. Data yang digunakan adalah data primer dan sekunder. Data diolah dengan regresi linier berganda. Sedangkan asumsi klasik yang digunakan antara lain uji normalitas, multikolinearitas, uji heteroskedastisitas dan uji linearitas. Menggunakan aplikasi SPSS 25 dan Microsoft Excel 2019. Pada hasil temuan analisis menyimpulkan bahwa Motivasi Kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, diperoleh nilai t hitung $6.444 > t$ tabel 1.995 dan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$. Kepuasan Kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, diperoleh nilai t hitung $4.962 > t$ tabel 1.995 dan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$. Komitmen Organisasi secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, diperoleh nilai t hitung $4.793 > t$ tabel 1.995 dan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$. Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, dan Komitmen Organisasi secara simultan berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan, diperoleh nilai f hitung sebesar $25,937 > f$ tabel $2,74$ dan nilai sig. $0,000 < 0,05$.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI	ii
SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIASI	iii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
RINGKASAN	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.4.1 Manfaat Teoritis	5
1.4.2 Manfaat Praktis	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 LandasanTeori	7
2.1.1 Manajemen sumber daya manusia	7
2.1.2 Motivasi Kerja.....	7
2.1.3 Kepuasan Kerja	9
2.1.4 Komitmen Organisasi.....	11
2.1.5 Kinerja karyawan	13
2.2 Penelitian Terdahulu.....	14
2.3 Hubungan Antar Variabel	17
2.3.1 Hubungan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan	17
2.3.2 Hubungan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	17
2.3.3 Hubungan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	17
2.3.4 Hubungan Motivasi kerja,Kepuasan Kerja,Dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan.....	18
2.4 Kerangka Konseptual	19
2.5 Hipotesis.....	19

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	21
3.1 Desain Penelitian	21
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	21
3.3 Jenis dan Sumber data	21
3.4 Populasi dan Sempel	22
3.4.1 Populasi Penelitian	22
3.4.2 Sampel Penelitian	22
3.5 Teknik Pengumpulan Data	22
3.6 Definisi Variabel dan Definisi Operasional	23
3.6.1 Definisi Variabel	23
3.6.2 Definisi Operasional	24
3.7 Proses Pengolahan Data	25
3.8 Metode Analisis Data dan Analisis Data	26
3.8.1 Metode Analisis	26
3.8.2 Analisis Data	26
3.9 Teknik pengujian Hipotesis	28
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	31
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	31
4.1.1 Profil Perusahaan	31
4.1.2 Visi dan misi Perusahaan	31
4.1.3 Struktur Organisasi	32
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	32
4.2.1 Deskripsi Berdasarkan Jenis Kelamin	32
4.2.2 Deskripsi Berdasarkan Umur	33
4.2.3 Deskripsi Berdasarkan Pendidikan Terakhir	33
4.2.4 Deskripsi Berdasarkan Lama Bekerja	34
4.2.5 Deskripsi Variabel Penelitian	34
4.3 Pengujian	39
4.3.1 Uji Validitas	39
4.3.2 Uji Realibilitas	40
4.4 Uji Asumsi Klasik	41
4.4.1 Uji Normalitas	41
4.4.2 Uji Multikolinieritas	41
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas	42
4.4.4 Analisis Regresi Linier Berganda	43
4.5 Hasil Uji Hipotesis	44
4.5.1 Uji t (Parsial)	44
4.5.2 Uji F (Simultan)	45

4.5.3 Uji R^2 (Koefisien Determinasi).....	46
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian	46
4.6.1 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	46
4.6.2 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	47
4.6.3 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	48
4.7 Implikasi Penelitian.....	48
4.7.1 Motivasi Kerja (X1)	48
4.7.2 Kepuasan Kerja (X2).....	49
4.7.3 Komitmen Organisasi (X3)	49
4.8 Keterbatasan Penelitian	50
BAB V PENUTUP	51
5.1 Simpulan	51
5.2 Saran.....	51
LAMPIRAN.....	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual.....	19
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi	32
Gambar 4. 2 Uji Heterokedastisitas.....	42

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Tabel Skala Penilaian Likert.....	23
Tabel 4. 1 Jenis Kelamin Responden	32
Tabel 4. 2 Umur Responden	33
Tabel 4. 3 Pendidikan Terakhir Responden	33
Tabel 4. 4 Lama Bekerja Responden.....	34
Tabel 4. 5 Analisis Deskriptif Motivasi Kerja (X_1)	35
Tabel 4. 6 Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja (X_2)	36
Tabel 4. 7 Analisis Deskriptif Komitmen Organisasi (X_3)	37
Tabel 4. 8 Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan (Y)	38
Tabel 4. 9 Uji Validitas	39
Tabel 4. 10 Uji Realibilitas.....	40
Tabel 4. 11 One-Sample Kolmogorov-smirnov Test	41
Tabel 4. 12 Uji Multikolinieritas	42
Tabel 4. 13 Analisis Linier Berganda.....	43
Tabel 4. 14 Uji t (Parsial)	44
Tabel 4. 15 Uji F (Simultan).....	45
Tabel 4. 16 Koefisien Determinasi.....	46

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisineer	57
Lampiran 2 Tabulasi Data Responden	63
Lampiran 3 Uji Validitas	72
Lampiran 4 Uji Reliabilitas	76
Lampiran 5 Uji Asumsi Klasik.....	77
Lampiran 6 Uji Regresi Linier Berganda dan Uji t (Parsial).....	78
Lampiran 7 Uji R ² (Koefisien Determinasi).....	79
Lampiran 8 Uji F (Simultan).....	79
Lampiran 9 Surat Persetujuan Melakukan Penelitian dari Objek Penelitian	80
Lampiran 10 Surat Permohonan Penelitian	81
Lampiran 11 Fotocopy Kartu Bimbingan.....	82
Lampiran 12 Hasil Turnitin	83