

SKRIPSI

PENGARUH BEBAN KERJA, *BEHAVIOURAL CONTROL* DAN KEMAMPUAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. LUSUKA KREATIF INDONESIA SIDOARJO



Oleh :

ALIF KHARISMA PUTRI
NBI: 1212200269

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

2025

SKRIPSI

**PENGARUH BEBAN KERJA, *BEHAVIOURAL CONTROL* DAN
KEMAMPUAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. LUSUKA
KREATIF INDONESIA SIDOARJO**



Oleh:

**Alif Kharisma Putri
NBI: 1212200269**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2025**

**PENGARUH BEBAN KERJA, *BEHAVIOURAL CONTROL* DAN
KEMAMPUAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. LUSUKA
KREATIF INDONESIA SIDOARJO**

Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya



Oleh:

**Alif Kharisma Putri
NBI: 1212200269**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2025**

**PENGARUH BEBAN KERJA, *BEHAVIOURAL CONTROL* DAN
KEMAMPUAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. LUSUKA
KREATIF INDONESIA SIDOARJO**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Oleh:

Alif Kharisma Putri
NBI: 1212200269

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2025**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Lengkap : Alif Kharisma Putri
NBI : 1212200269
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja, Behavioural Control, dan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT.Lusuka Kreatif Indonesia Sidoarjo.

Surabaya, 05 Desember 2025
Mengetahui / Menyetujui
Pembimbing,



Prof. Dr. Dra. Siti Mujanah, MBA.Ph.D

LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI

Dipertahankan didepan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada tanggal 12 Desember 2025

TIM PENGUJI:

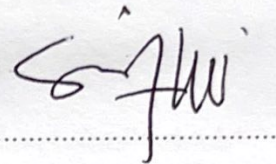
1. Prof.Dr. Siti Mujanah,MBA

-Ketua



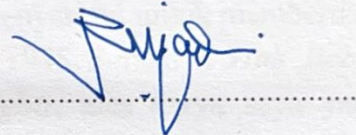
2. Dr.Sumiaty,M.M

-Anggota



3. Dr.Riyadi Nugroho M.M.

-Anggota



Mengesahkan
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Dekan,



Prof. Dr. Hj. Tri Ratnawati, Ak., M.S., CA., CPA.

NPP. 20220.85.0043



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl. SEMOLOWARU 45
SURABAYA
TELP. 031 593 1800 (Ext. 311)
e-mail : perpus@untag-sby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Alif Kharisma Putri
NBI : 1212200269
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Jenis Karya : Skripsi/ ~~Tesis/ Disertasi/ Laporan Penelitian/ Praktek*~~

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya *Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*, atas karya saya yang berjudul:

“Pengaruh Beban Kerja, *Behavioural Control*, Dan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt.Lusuka Kreatif Indonesia Sidoarjo”

Dengan *Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada tanggal : 05 Januari 2026

Yang Menyatakan



(Alif Kharisma Putri)

SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

1. Nama Lengkap (KTP) : Alif Kharisma Putri
2. NBI : 1212200269
3. Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis
4. Program Studi : Manajemen
5. NIK (KTP) : 3522022305030001
6. Alamat Rumah (KTP) : Dusun Ngembak, RT 23 / RW 007, Desa Tambakrejo, Kecamatan Tambakrejo, Kabupaten Bojonegoro.

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul:

" Pengaruh Beban Kerja, *Behavioural Control*, Dan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt.Lusuka Kreatif Indonesia Sidoarjo ".

Adalah benar-benar hasil rancangan, tulisan dan pemikiran saya sendiri, dan bukan merupakan hasil plagiat atau menyalin atau menyadur dari karya tulis ilmiah orang lain baik berupa Artikel, Skripsi, Tesis maupun Disertasi.

Demikian Surat Pernyataan saya buat dengan sebenarnya, jika dikemudian hari ternyata bahwa Skripsi yang saya tulis adalah hasil Plagiat maka saya bersedia menerima sanksi apapun atas perbuatan saya dan bertanggung jawab secara mandiri tanpa ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Untag Surabaya.

Surabaya, 13 Desember 2025

Yang Membuat



Alif Kharisma Putri

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, taufik, serta karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan proposal penelitian yang berjudul “Pengaruh Beban Kerja, *Behavioural Control* Dan Kemampuan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT.Lusuka Kreatif Indonesia Sidoarjo.” Proposal ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi dan memperoleh gelar Sarjana pada Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Dalam proses penyusunan proposal ini, penulis banyak menerima dukungan, bimbingan, serta bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat dan tulus, penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyelesaian karya ilmiah ini. Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya penulis sampaikan kepada:

1. Prof. Dr. Dra. Siti Mujanah, MBA., Ph.D selaku Pembimbing yang telah banyak memberikan pengarahan, bimbingan, dan tambahan ilmu serta wawasannya. Saya sangat berterima kasih atas waktu yang telah diberikan untuk membimbing, mengoreksi, serta memberikan saran dalam pelaksanaan penelitian dan penulisan skripsi ini. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
2. Harjo Seputro, S.T., M.T. selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu dan menyelesaikan pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Prof. Dr. Hj. Tri Ratnawati, Ak., M.S., CA., CPA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, atas kesempatan dan fasilitas serta bimbingan yang telah diberikan kepada saya selama menempuh proses perkuliahan pada pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Dr. Gustaf Naufan Febrianto, A.Md., S.E., M.M., selaku Kepala Program Studi Manajemen, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk boleh melaksanakan penelitian. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
5. Selaku Penguji dalam sidang proposal sempro dan sidang skripsi, yang telah memberikan waktu untuk pengarahan dan menambah wawasan keilmuan

saya serta memberikan saran yang terbaik selama pelaksanaan penelitian hingga sidang skripsi. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.

6. Seluruh Staff dan Karyawan Tata Usaha di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah banyak mendukung dan membantu saya dari awal perkuliahan hingga ujian skripsi ini.
7. Penulis menyampaikan terima kasih kepada PT Lusuka Kreatif Indonesia atas kesempatan dan dukungan yang diberikan selama proses penelitian ini. Terima kasih juga kepada seluruh jajaran manajemen dan karyawan yang telah membantu melalui pemberian informasi serta pengisian kuesioner. Kerja sama dan keterbukaan dari pihak perusahaan sangat membantu penulis dalam memperoleh data yang dibutuhkan.
8. Penulis ingin menyampaikan penghargaan dan rasa terima kasih yang tulus kepada Bapak dan Ibu tercinta. Segala doa, perhatian, dan kasih sayang yang diberikan selama ini menjadi sumber kekuatan yang tidak ternilai dalam setiap proses yang penulis jalani.

Surabaya, 15 November 2025

Alif Kharisma Putri

ABSTRAK

PENGARUH BEBAN KERJA, *BEHAVIOURAL CONTROL* DAN KEMAMPUAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. LUSUKA KREATIF INDONESIA SIDOARJO

Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji pengaruh beban kerja, pengendalian perilaku, dan kemampuan kerja terhadap kinerja karyawan di PT Lusuka Kreatif Indonesia Sidoarjo. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif eksplanatori dengan populasi dan sampel sebanyak 43 karyawan. Data dikumpulkan melalui kuesioner berskala Likert. Analisis data dilakukan menggunakan regresi linier berganda dengan bantuan SPSS versi 25 untuk mengetahui pengaruh parsial dan simultan variabel independen terhadap kinerja karyawan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Pengendalian perilaku juga menunjukkan pengaruh yang signifikan, yang mengindikasikan bahwa kemampuan karyawan dalam mengelola perilaku serta mengatur proses kerja berkontribusi secara bermakna terhadap hasil kinerja. Selain itu, kemampuan kerja menjadi variabel yang paling dominan, dengan pengaruh signifikan yang didorong oleh keterampilan, pengalaman, dan kompetensi teknis karyawan. Hasil uji F mengonfirmasi bahwa beban kerja, pengendalian perilaku, dan kemampuan kerja secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, dengan model penelitian mampu menjelaskan sebesar 67,8% variasi kinerja karyawan.

Berdasarkan hasil tersebut, penelitian ini merekomendasikan agar PT Lusuka Kreatif Indonesia mengoptimalkan distribusi beban kerja, memperkuat pengendalian perilaku melalui komunikasi yang jelas dan dukungan supervisi, serta meningkatkan kemampuan kerja melalui pelatihan berkelanjutan dan pengembangan kompetensi. Penelitian selanjutnya disarankan untuk menambahkan variabel lain seperti motivasi, kompensasi, kepuasan kerja, dan budaya organisasi, serta memperluas cakupan penelitian guna meningkatkan generalisasi hasil penelitian.

Kata kunci: Beban Kerja; Pengendalian Perilaku; Kemampuan Kerja; Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

THE EFFECT OF WORKLOAD, BEHAVIORAL CONTROL, AND WORK ABILITY ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT. LUSUKA KREATIF INDONESIA SIDOARJO

This study aims to examine the influence of workload, behavioural control, and work ability on employee performance at PT Lusuka Kreatif Indonesia Sidoarjo. Using a quantitative explanatory approach, the research involved a population and sample of 43 employees, with data collected through a Likert-scale questionnaire. The data were analyzed using multiple linear regression with the assistance of SPSS 25 to determine the partial and simultaneous effects of the independent variables on employee performance.

The findings indicate that workload has a positive and significant effect on employee performance. Behavioural control also shows a significant influence, suggesting that employees' ability to manage their behaviour and regulate work processes contributes meaningfully to performance outcomes. Furthermore, work ability emerges as the most dominant variable, with significant effects driven by employees' skills, experience, and technical competence. The F-test confirms that workload, behavioural control, and work ability jointly have a significant effect on employee performance, with the model explaining 67.8% of the performance variation.

Based on these results, the study recommends that PT Lusuka Kreatif Indonesia optimize workload distribution, strengthen behavioural control through clear communication and supervisory support, and enhance work ability through continuous training and competency development. Future studies are encouraged to include additional variables such as motivation, compensation, job satisfaction, organizational culture, and to broaden the research scope to improve generalizability

Keywords: *Workload; Behavioural Control; Work Ability; Employee Performance.*

RINGKASAN

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh permasalahan meningkatnya beban kerja, *behavioural control*, serta kebutuhan akan kemampuan kerja yang optimal di PT.Lusuka Kreatif Indonesia, terutama setelah perusahaan mengalami perubahan sistem pada *platform e-commerce* yang berdampak pada produktivitas dan kualitas kerja karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan membuktikan pengaruh beban kerja, *behavioural control*, dan kemampuan kerja terhadap kinerja karyawan, baik secara positif dan signifikan. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode *explanatory research*. Populasi sekaligus sampel yang digunakan berjumlah 43 karyawan PT Lusuka Kreatif Indonesia. Instrumen penelitian berupa kuesioner berskala Likert yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner kepada seluruh responden.

Data dianalisis menggunakan analisis deskriptif, uji asumsi klasik, uji linearitas, regresi linier berganda, uji t, uji F, dan koefisien determinasi dengan bantuan program SPSS 25. Hasil analisis menunjukkan bahwa seluruh instrumen dinyatakan valid dan reliabel, data terdistribusi normal, tidak terdapat multikolinearitas maupun heteroskedastisitas, serta seluruh variabel memiliki hubungan linear terhadap kinerja karyawan. Secara parsial, beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, yang menunjukkan bahwa tanggung jawab kerja yang terstruktur dan ritme kerja yang jelas mampu meningkatkan hasil kerja. *Behavioural control* juga berpengaruh signifikan, menandakan bahwa kemampuan karyawan dalam mengelola perilaku, menjaga fokus, dan mengatasi hambatan turut meningkatkan kinerja.

Variabel kemampuan kerja memberikan pengaruh paling dominan, yang mencerminkan pentingnya keterampilan teknis, pengalaman, dan pengetahuan dalam industri kreatif berbasis custom. Secara simultan, ketiga variabel tersebut berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai koefisien determinasi sebesar 67,8%, sehingga sebagian besar variasi kinerja dapat dijelaskan oleh beban kerja, *behavioural control*, dan kemampuan kerja. Kesimpulan penelitian ini menyatakan bahwa seluruh variabel bebas, baik secara parsial maupun bersama-sama, memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT Lusuka Kreatif Indonesia.

Berdasarkan temuan tersebut, penelitian memberikan saran agar perusahaan mengelola beban kerja secara proporsional, memperkuat *behavioural control* melalui komunikasi yang lebih jelas dan dukungan atasan, serta meningkatkan kemampuan kerja melalui program pelatihan dan pengembangan kompetensi yang

berkelanjutan. Peneliti selanjutnya disarankan untuk menambah variabel baru seperti motivasi kerja, kepuasan kerja, kompensasi, atau budaya organisasi serta memperluas objek penelitian agar hasil penelitian lebih komprehensif dan dapat digeneralisasikan.

DAFTAR ISI

COVER LUAR	ii
COVER DALAM	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI	v
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vi
SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT	vii
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAK	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
RINGKASAN	xii
<i>SUMMARY</i>	xiv
DAFTAR ISI	xv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xx
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.4.1 Manfaat Akademis	4
1.4.2 Manfaat Teoritis	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA	7
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.1.2 Beban Kerja	8
2.1.3 <i>Behavioural Control</i>	10
2.1.4 Kemampuan Kerja	11
2.1.5 Kinerja Karyawan	13
2.2 Penelitian Terdahulu	14
2.3 Hubungan Antar Variabel	19
2.3.1 Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan	19
2.3.2 Pengaruh Behavioural Control terhadap Kinerja Karyawan	20
2.3.3 Hubungan antara Kemampuan Kerja dan Kinerja Karyawan	20
2.4 Kerangka Konseptual	21
2.5 Hipotesis	21

BAB III METODE PENELITIAN.....	23
3.1 Desain Penelitian.....	23
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	23
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	23
3.3.1 Jenis Data.....	23
3.3.2 Sumber Data	24
3.4 Populasi dan Sampel	24
3.4.1 Populasi Penelitian	24
3.4.2 Sampel Penelitian	24
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	25
3.6 Definisi Variabel dan Definisi Operasional	25
3.6.1 Definisi Variabel.....	25
3.6.2 Definisi Operasional	26
3.6 Proses Pengolahan Data	28
3.7 Metode Analisa Data.....	28
3.7.1 Analisis Deskriptif.....	28
3.7.2 Uji instrument.....	29
3.7.3 Analisis Regresi Linear Berganda	30
3.8 Teknis Pengujian Hipotesis.....	30
3.8.1 Uji t (Parsial)	30
3.8.2 Uji F (Simultan).....	31
3.8.3 Koefisien Determinasi (R^2).....	31
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	33
4.1 Gambaran Umum dan Objek Penelitian.....	33
4.1.1 Sejarah Umum Perusahaan	33
4.1.2 Visi dan Misi	33
4.1.3 Struktur Organisasi	34
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	34
4.2.1 Karakteristik Responden.....	34
4.2.2 Deskripsi Variabel Penelitian	36
4.2.3 Analisis Deskripsi variabel Beban Kerja (X1)	36
4.2.3 Hasil Analisis Deskriptif Variabel <i>Behavioural Control</i> (X2)	37
4.2.4 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kemampuan Kerja(X3)	38
4.2.5 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan (Y)	39
4.3 Uji Instrumen	40
4.3.1 Uji Validitas.....	40
4.3.2 Uji Reliabilitas	42
4.4 Analisis Data	43

4.4.1 Uji Asumsi Klasik	43
4.4.2 Uji Linieritas	45
4.4.3 Analisis Regresi Linear Berganda	47
4.4.4 Analisis Koefisien Determinan	48
4.5 Pengujian Hipotesis.....	48
4.5.1 Uji t (parsial).....	48
4.5.2 Uji F (Simultan).....	49
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian	50
4.6.1 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	50
4.6.2 Pengaruh <i>Behavioural Control</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....	51
4.6.3 Pengaruh Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	51
4.7 Implikasi Penelitian.....	52
4.8 Keterbatasan Penelitian	53
BAB V PENUTUP.....	55
5.1 SIMPULAN	55
5.2 SARAN	55
DAFTAR PUSTAKA	57
LAMPIRAN	61

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Skala Likert	25
Tabel 4. 1 Deskripsi Berdasarkan Jenis Kelamin	34
Tabel 4. 2 Deskripsi Berdasarkan Usia	35
Tabel 4. 3 Deskripsi Berdasarkan Lama Bekerja	35
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	36
Tabel 4. 5 Analisis Deskripsi variabel Beban Kerja (X1)	36
Tabel 4. 6 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Behavioural Control (X2)	37
Tabel 4. 7 Hasil Analisis Deskriptif Kemampuan Kerja (X3)	38
Tabel 4. 8 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan (Y)	39
Tabel 4. 9 Uji Validitas Variabel Beban Kerja (X1)	40
Tabel 4. 10 Uji Validitas Variabel Behavioural Control (X2)	41
Tabel 4. 11 Uji Validitas Variabel Kemampuan Kerja (X3)	41
Tabel 4. 12 Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)	42
Tabel 4. 13 Hasil Uji Reliabilitas	42
Tabel 4. 14 Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov	43
Tabel 4. 15 Uji Multikolinieritas	44
Tabel 4. 16 Grafik Uji Heteroskedastisitas	45
Tabel 4. 17 Uji Linieritas Variabel (X1) dengan Kinerja Karyawan (Y)	45
Tabel 4. 18 Uji Linieritas Variabel (X2) dengan Kinerja Karyawan	46
Tabel 4. 19 Uji Linieritas (X3) dengan Kinerja Karyawan (Y)	46
Tabel 4. 20 Uji Regresi Linear Berganda	47
Tabel 4. 21 Analisis Koefisien Determinan	48
Tabel 4. 22 Hasil Pengujian Hipotesis Dengan Uji t	49
Tabel 4. 23 Hasil Pengujian Hipotesis Dengan Uji F	50

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	21
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi.....	34
Gambar 4. 3 Normal P-P Plot.....	44

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesinoer.....	61
Lampiran 2 Surat Balasan	69
Lampiran 3 Karakteristik Responden.....	70
Lampiran 4 Tabulasi Data.....	72
Lampiran 5 data SPSS tabel Frekuensi	77
Lampiran 6 Hasil Analisis Deskriptif.....	78
Lampiran 7 Uji Validitas.....	80
Lampiran 8 Uji asumsi Klasik.....	82
Lampiran 9 Regresi Liniear Berganda	82
Lampiran 10 Pegujian Hipotesis	81
Lampiran 11 Bukti LoA	84
Lampiran 12 Kartu Bimbingan	85
Lampiran 13 Hasil Turnitin.....	86