

SKRIPSI

PENGARUH KEMAMPUAN KERJA, RESILIENSI KERJA, JOB INSECURITY TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. GLORIA BISCO



Oleh :

PUGUH ABRYANSYAH
NBI : 1212200216

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2025

SKRIPSI

**PENGARUH KEMAMPUAN KERJA, RESILIENSI KERJA, JOB
INSECURITY TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. GLORIA
BISCO**



Oleh :
PUGUH ABRYANSYAH
NBI : 1212200216

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2025**

SKRIPSI

**PENGARUH KEMAMPUAN KERJA, RESILIENSI KERJA, JOB
INSECURITY TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. GLORIA
BISCO**



Oleh :
PUGUH ABRYANSYAH
NBI : 1212200216

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2025**

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING

Nama Lengkap : Puguh Abryansyah
NBI : 1212200216
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi :

**“PENGARUH KEMAMPUAN KERJA, RESILIENSI KERJA, JOB
INSECURITY TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. GLORIA
BISCO”**

Surabaya, 5 Desember 2025
Mengetahui / Menyetujui
Pembimbing



Prof. Dr. Siti Mujanah, MBA. Ph.D.

LEMBAR PENGASAHAN TIM PENGUJI

Dipertahankan didepan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada tanggal 13 Desember 2025.

TIM PENGUJI:

1. Prof. Dr. Dra. Siti Mujanah, MBA. Ph. D. -Ketua

.....

2. Dr. Sumiati, MM. -Anggota

.....

3. Dr. Riyadi Nugroho MM. -Anggota

.....

Mengesahkan

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Dekan,



Prof. Dr. H. Tri Ratnawati, Ak., M.S., CA., CPA.

NPP.20220.85.0043

SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

1. Nama Lengkap : Puguh Abryansyah
(KTP)
2. NBI : 1212200216
3. Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis
4. Program Studi : Manajemen
5. NIK (KTP) : 3515132301040008
6. Alamat Rumah : DSN. Sambisari RT 34/RW 07 Blok – Q1 Ds. Sambibulu,
(KTP) Taman, Sidoarjo.

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul:

"PENGARUH KEMAMPUAN KERJA, RESILIENSI KERJA, JOB INSECURITY TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. GLORIA BISCO".

disusun sepenuhnya berdasarkan hasil pemikiran, analisis, dan kerja saya sendiri. Seluruh isi skripsi ini bukan hasil penjiplakan, penyalinan, ataupun adaptasi dari karya ilmiah milik pihak lain, baik berupa Artikel, Skripsi, Tesis, maupun Disertasi.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini mengandung unsur plagiarisme, saya bersedia menerima segala bentuk konsekuensi, sanksi akademik, serta pertanggungjawaban penuh tanpa melibatkan Dosen Pembimbing maupun pihak Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Surabaya, 16 Januari 2026

Yang Membuat,



Puguh Abryansyah



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl. SEMOLOWARU 45 SURABAYA
TELP. 031 593 1800 (Ext. 311)
e-mail: perpus@untag-sby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Puguh Abryansyah
NBI/NPM : 1212200216
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Jenis Karya : Skripsi/Tesis/Disertasi/Laporan Penelitian/Praktek

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya *Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-FreeRight)*, atas karya saya yang berjudul:

“Pengaruh Kemampuan Kerja, Resiliensi Kerja, Job Insecurity terhadap Kinerja Karyawan di PT. Gloria Bisco”

Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Nonexclusive Royalty - FreeRight*), Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada tanggal : 16 Januari 2026

Yang Menyatakan,



(Puguh Abryansyah)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat, karunia, dan kemudahan-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Pengaruh Kemampuan Kerja, Resiliensi Kerja, Job Insecurity terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Gloria Bisco" dengan baik dan tepat waktu. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memenuhi kelulusan program Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa terdapat banyak bantuan, dukungan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Dra. Siti Mujanah, MBA., selaku Pembimbing dan ketua penguji yang telah banyak memberikan pengarahan, bimbingan, dan tambahan ilmu serta wawasannya. Saya sangat berterima kasih atas waktu, kesabaran, dan perhatian yang telah diberikan untuk membimbing, mengoreksi, serta memberikan saran dalam pelaksanaan penelitian dan penulisan skripsi ini. Terima kasih juga saya sampaikan atas dukungan beliau selama proses perkuliahan berlangsung.
2. Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, M.M., CMA., CPAI, selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu dan menyelesaikan pendidikan Program Sarjana.
3. Prof. Dr. Hj. Tri Ratnawati, Ak., M.S., CA., CPA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, atas kesempatan, fasilitas, serta bimbingan yang diberikan selama saya menjalani proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini.
4. Dr. Sumiati, MM., dan Dr. Riyadi Nugroho MM. Selaku Penguji dalam sidang proposal dan sidang skripsi, yang telah memberikan masukan, kritik, dan saran yang sangat berharga demi kesempurnaan penelitian dan penulisan skripsi ini.
5. Dr. Gustaf Naufa Febrianto, A.Md., S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan, dukungan, serta kemudahan administrasi selama saya melaksanakan penelitian.
6. Seluruh Staff dan Karyawan Tata Usaha di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah banyak mendukung dan membantu saya dari awal perkuliahan hingga ujian skripsi ini.

7. Pimpinan dan seluruh jajaran PT. Gloria Bisco, yang telah memberikan izin dan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian serta bersedia mengisi kuesioner.
8. Ayah Alm. M Sahari dan Ibu Samidah, yang telah memberikan doa yang tiada henti, kasih sayang yang tulus, serta dukungan tanpa batas baik secara moril maupun materil. Segala pengorbanan, kesabaran, dan keikhlasan yang diberikan menjadi sumber kekuatan utama bagi penulis dalam menyelesaikan studi dan penyusunan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa keberhasilan ini tidak terlepas dari ridho dan doa orang tua.
9. Teman-teman semua yang tidak bisa saya sebutkan satu – persatu, yang telah menjadi rekan diskusi, berbagi pengalaman, serta memberikan dukungan, bantuan, dan semangat selama masa perkuliahan hingga proses penyusunan skripsi ini. Kebersamaan, kerja sama, dan dukungan yang diberikan sangat berarti bagi penulis, baik dalam menghadapi kesulitan akademik maupun dalam perjalanan menyelesaikan studi. Penulis mengucapkan terima kasih atas solidaritas, kebersamaan, serta kenangan berharga yang telah terjalin dan akan selalu dikenang.

Saya menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan dan keterbatasan yang tidak dapat dihindari. Oleh karena itu, saya sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan karya ilmiah ini di masa mendatang. Meskipun demikian, saya berharap skripsi ini dapat memberikan kontribusi positif bagi pengembangan pengetahuan di bidang sumber daya manusia serta menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat baik bagi penulis sendiri, bagi institusi akademik, maupun bagi pihak-pihak yang memerlukan.

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of Work Ability, Work Resilience, and Job Insecurity on Employee Performance at PT. Gloria Bisco. The research is motivated by the varying levels of employee performance in the production department, which are assumed to be affected by differences in technical skills, psychological endurance, and perceived job uncertainty. This study employs a quantitative approach with an explanatory research design. The population consists of 398 production employees, and using the Slovin formula with a 10% margin of error, a sample of 80 respondents was obtained. Data were collected using a Likert-scale questionnaire, which was tested for validity and reliability prior to analysis.

The data were analyzed using multiple linear regression, including t-test, F-test, and the coefficient of determination (R^2). The results show that: (1) Work Ability has a positive and significant effect on Employee Performance; (2) Work Resilience has a positive and significant effect on Employee Performance; (3) Job Insecurity has no significant effect on Employee Performance; and (4) Work Ability, Work Resilience, and Job Insecurity simultaneously have a significant effect on Employee Performance at PT. Gloria Bisco.

The study concludes that strengthening technical competencies and enhancing psychological resilience are key factors in improving employee performance. Meanwhile, job insecurity does not directly affect performance, although it remains important to manage in order to maintain employees' psychological stability. The findings are expected to serve as a reference for the company in formulating more effective human resource development policies.

Keywords: Work Ability, Work Resilience, Job Insecurity, Employee Performance.

RINGKASAN

Penelitian ini dilakukan untuk menganalisis pengaruh Kemampuan Kerja, Resiliensi Kerja, dan Job Insecurity terhadap Kinerja Karyawan pada bagian produksi di PT. Gloria Bisco. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh adanya perbedaan tingkat kinerja antar karyawan produksi, yang diduga tidak hanya dipengaruhi oleh faktor teknis, tetapi juga oleh faktor psikologis dan persepsi terhadap keamanan kerja. Dalam kondisi persaingan industri yang semakin ketat dan tuntutan efisiensi yang tinggi, perusahaan dituntut untuk memiliki sumber daya manusia yang kompeten, tangguh, dan mampu mempertahankan kinerja secara konsisten.

Kemampuan kerja dalam penelitian ini dipahami sebagai tingkat pengetahuan, keterampilan, dan kemampuan teknis yang dimiliki karyawan dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan standar yang telah ditetapkan perusahaan. Resiliensi kerja diartikan sebagai kemampuan karyawan untuk bertahan, beradaptasi, dan tetap produktif dalam menghadapi tekanan kerja, beban pekerjaan, serta berbagai perubahan yang terjadi di lingkungan kerja. Sementara itu, job insecurity merupakan persepsi karyawan terhadap ketidakpastian atau ancaman terhadap keberlangsungan pekerjaannya di masa depan.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan desain explanatory research, yang bertujuan untuk menjelaskan hubungan sebab-akibat antar variabel penelitian. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan bagian produksi PT. Gloria Bisco yang berjumlah 398 orang. Penentuan jumlah sampel dilakukan dengan menggunakan rumus Slovin, sehingga diperoleh sampel yang dianggap mampu mewakili populasi secara proporsional. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner dengan skala Likert, yang dirancang untuk mengukur persepsi responden terhadap setiap variabel penelitian.

Data yang diperoleh selanjutnya dianalisis menggunakan berbagai tahapan analisis statistik, meliputi uji validitas dan uji reliabilitas untuk memastikan kualitas instrumen penelitian, uji asumsi klasik sebagai prasyarat analisis regresi, serta analisis regresi linier berganda untuk mengetahui pengaruh masing-masing variabel independen terhadap variabel dependen. Selain itu, pengujian hipotesis dilakukan melalui uji t untuk mengetahui pengaruh parsial, uji F untuk mengetahui pengaruh simultan, serta koefisien determinasi untuk melihat besarnya kontribusi variabel independen terhadap kinerja karyawan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Kemampuan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Hal ini mengindikasikan bahwa karyawan yang memiliki keterampilan dan kemampuan teknis yang baik cenderung mampu menyelesaikan pekerjaan dengan lebih efektif, efisien, dan sesuai dengan target.

perusahaan. Selain itu, Resiliensi Kerja juga terbukti berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, yang menunjukkan bahwa ketahanan mental, kemampuan mengelola stres, serta sikap adaptif sangat berperan dalam menjaga stabilitas kinerja karyawan di tengah tekanan kerja yang tinggi.

Di sisi lain, Job Insecurity tidak menunjukkan pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan. Temuan ini mengindikasikan bahwa meskipun sebagian karyawan memiliki persepsi ketidakamanan terhadap pekerjaannya, kondisi tersebut tidak secara langsung menurunkan kinerja mereka. Hal ini dapat disebabkan oleh faktor kebutuhan ekonomi, budaya kerja, loyalitas terhadap perusahaan, atau sistem pengawasan dan target kerja yang membuat karyawan tetap mempertahankan kinerja meskipun terdapat rasa tidak aman.

Berdasarkan hasil penelitian tersebut, dapat disimpulkan bahwa peningkatan kinerja karyawan di PT. Gloria Bisco lebih efektif dilakukan melalui upaya peningkatan kemampuan kerja dan penguatan resiliensi kerja karyawan, dibandingkan dengan fokus pada pengelolaan job insecurity. Oleh karena itu, perusahaan disarankan untuk meningkatkan program pelatihan dan pengembangan keterampilan, menciptakan lingkungan kerja yang mendukung ketahanan psikologis karyawan, serta memberikan pendampingan dan motivasi agar karyawan mampu menghadapi tekanan kerja dengan lebih baik.

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi secara teoritis dalam pengembangan kajian manajemen sumber daya manusia, khususnya terkait faktor-faktor yang memengaruhi kinerja karyawan. Selain itu, secara praktis, hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan bagi manajemen PT. Gloria Bisco dalam merumuskan kebijakan dan strategi pengelolaan sumber daya manusia yang berorientasi pada peningkatan kinerja karyawan secara berkelanjutan.

DAFTAR ISI

COVER LUAR.....	i
COVER DALAM	ii
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI.....	iv
SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT	v
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRACT	ix
RINGKASAN	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	7
2.1.2 Kemampuan Kerja	9
2.1.3 Resiliensi Kerja.....	11
2.1.4 Job Insecurity	13
2.1.5 Kinerja Karyawan	15
2.2 Penelitian Terdahulu.....	17
2.3 Hubungan Antar Variabel	21
2.3.1 Hubungan antara Kemampuan Kerja (X1) dan Kinerja Karyawan (Y).....	21
2.3.2 Hubungan antara Resiliensi Kerja (X2) dan Kinerja Karyawan (Y).....	22
2.3.3 Hubungan antara Job Insecurity (X3) dan Kinerja Karyawan (Y).....	22
2.3.4 Hubungan antara Kemampuan Kerja (X1), Resiliensi Kerja (X2), dan Job Insecurity (X3) terhadap Kinerja Karyawan (Y)	23
2.4 Kerangka Konseptual	24
2.5 Hipotesis.....	24
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	25
3.1 Desain Penelitian.....	25
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	26
3.2.1 Lokasi Penelitian.....	26

3.2.2 Waktu Penelitian	27
3.3 Jenis dan Sumber Data	27
3.3.1 Jenis.....	27
3.3.2 Sumber Data.....	27
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian	28
3.4.1 Populasi.....	28
3.4.2 Sampel.....	28
3.4.3 Penentuan Jumlah Sampel.....	28
3.4.4 Pertimbangan Pengambilan Sampel.....	29
3.5 Teknik Pengumpulan Data	29
3.6 Definisi Variabel dan Definisi Operasional	30
3.6.2 Definisi Operasional Variabel	31
3.7 Proses Pengolahan Data	33
3.8 Metode Analisa Data	34
3.8.1 Analisis Statistik Deskriptif	34
3.8.2 Uji Instrumen Penelitian	34
3.8.3 Uji Asumsi Klasik	35
3.8.4 Analisis Regresi Linear Berganda.....	35
3.9 Teknik Pengujian Hipotesis dan Analisa Data.....	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	37
4.1 Gambaran Umum dan Objek Penelitian.....	37
4.1.1 Profil Umum PT. Gloria Bisco.....	37
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	38
4.3 Instrumen Validitas dan Reliabilitas Penelitian.....	41
4.3.1 Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kemampuan Kerja (X1).....	41
4.3.2 Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Resiliensi Kerja (X2)	42
4.3.3 Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Job Insecurity (X3).....	43
4.3.4 Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	44
4.4 Uji Asumsi Klasik	44
4.4.1 Uji Normalitas.....	44
4.4.2 Uji Multikolinearitas.....	45
4.4.3 Uji Heteroskedastitas.....	46
4.5 Pengujian Hipotesis.....	47
4.5.1 Analisis Regresi Linear Berganda.....	47
4.5.2 Uji t (Parsial).....	48
4.5.3 Uji F (Simultan)	49
4.5.4 Koefisien Determinasi (R ²)	49
4.6 Pembahasan Hasil Temuan.....	50
4.6.1 Pengaruh Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	50

4.6.2 Pengaruh Resiliensi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	50
4.6.3 Pengaruh Job Insecurity Terhadap Kinerja Karyawan	51
4.6.4 Pengaruh Kemampuan Kerja, Resiliensi Kerja, dan Job Insecurity terhadap Kinerja Karyawan	51
4.7 Implikasi Penelitian	52
4.7.1 Implikasi Teoritis	52
4.7.2 Implikasi Praktis	52
4.8 Keterbatasan Penelitian	53
BAB V PENUTUP	55
5.1 Simpulan	55
5.2 Saran	57
DAFTAR PUSTAKA	59
LAMPIRAN	65

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Sebaran data Berdasarkan Usia	38
Tabel 4. 2 Sebaran data Berdasarkan Jenis Kelamin	39
Tabel 4. 3 Sebaran data Berdasarkan Lama Bekerja	39
Tabel 4. 4 Sebaran data Berdasarkan Tingkat Pendidikan	40
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Variabel Kemampuan Kerja (X1).....	41
Tabel 4. 6 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kemampuan Kerja (X1)	41
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Variabel Resiliensi Kerja (X2)	42
Tabel 4. 8 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Resiliensi Kerja (X2).....	42
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Variabel Job Insecurity(X3)	43
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Job Insecurity (X3)	43
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	44
Tabel 4. 12 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)	44
Tabel 4. 13 Hasil Uji Normalitas Kolmogrov-Smirnov	45
Tabel 4. 14 Hasil Uji Multikolinearitas	46
Tabel 4. 15 Hasil Uji Heterokedastistas	46
Tabel 4. 16 Hasil Regresi Linear Berganda.....	47
Tabel 4. 17 Hasil Uji t (Parsial)	48
Tabel 4. 18 Hasil Uji f (Simultan)	49
Tabel 4. 19 Hasil Uji Koefisien Determinasi	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	24
--------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner	65
Lampiran 2 Hasil Kuisoner	71
Lampiran 3 Uji Validitas	83
Lampiran 4 Uji Reliabilitas	87
Lampiran 5 Olah Data SPSS	88
Lampiran 6 Surat Izin Penelitian.....	91
Lampiran 7 Surat Persetujuan Melakukan Penelitian Dari Objek Penelitian.....	92
Lampiran 8 Kartu Bimbingan Skripsi	93
Lampiran 9 Hasil Turnitin	94