

SKRIPSI

PENGARUH WORK LIFE BALANCE, KOMITMEN ORGANSASI, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PT. PLN UNIT INDUK TRANSMISI JBM



Oleh :

RONY SETYAWAN
NBI : 1212200188

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2025

SKRIPSI

**PENGARUH WORK LIFE BALANCE, KOMITMEN
ORGANSASI, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA
PEGAWAI PT. PLN UNIT INDUK TRANSMISI JBM**



Oleh :

Rony Setyawan

NBI : 1212200188

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2025**

SKRIPSI

PENGARUH WORK LIFE BALANCE, KOMITMEN ORGANSASI, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PT. PLN UNIT INDUK TRANSMISI JBM



Oleh :

Rony Setyawan

NBI : 1212200188

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2025

**PENGARUH WORK LIFE BALANCE, KOMITMEN
ORGANISASI, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA
PEGAWAI PT. PLN UNIT INDUK TRANSMISI JBM**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan guna Mendapatkan
Gelar Sarjana Strata - 1 Ekonomi Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Diajukan Oleh :

RONY SETYAWAN

1212200188

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2025

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING

Nama Lengkap : Rony Setyawan
NBI : 1212200188
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi :

**“PENGARUH WORK LIFE BALANCE, KOMITMEN ORGANISASI,
DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PT. PLN
UNIT INDUK TRANSMISI JBM”**

Surabaya, 4 Desember 2025

Mengetahui / Menyetujui

Pembimbing



Dr. Riyadi Nugroho, M.M.

LEMBAR PENGASAHAN TIM PENGUJI

Dipertahankan didepan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada tanggal 13 Desember 2025

TIM PENGUJI:

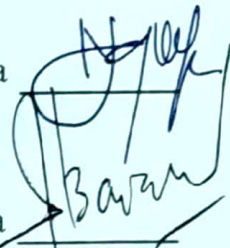
1. **Dr. Riyadi Nugroho, M.M.**

-Ketua



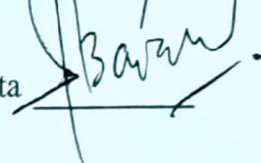
2. **Dr. Gustaf Naufa Febrianto, A.Md., S.E., M.M**

-Anggota



3. **Dr. Capt. Fausta Ari Barata, M.M**

-Anggota



Mengesahkan

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Dekan,



Prof. Dr. Hj. Iri Ratnawati, Ak., M.S., CA., CPA.

NPP: 20220.85.0043

SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

1. Nama Lengkap (KTP) : Rony Setyawan
2. NBI : 1212200188
3. Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis
4. Program Studi : Manajemen
5. NIK (KTP) : 3515062202040005
6. Alamat Rumah (KTP) : Jl. Durian Perum Tas II M2/14, RT 01 RW
06, Tanggulangin, Sidoarjo

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul:

**"PENGARUH WORK LIFE BALANCE, KOMITMEN ORGANISASI,
DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PT. PLN
UNIT INDUK TRANSMISI JBM".**

disusun sepenuhnya berdasarkan hasil pemikiran, analisis, dan kerja saya sendiri. Seluruh isi skripsi ini bukan hasil penjiplakan, penyalinan, ataupun adaptasi dari karya ilmiah milik pihak lain, baik berupa Artikel, Skripsi, Tesis, maupun Disertasi.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini mengandung unsur plagiarisme, saya bersedia menerima segala bentuk konsekuensi, sanksi akademik, serta pertanggungjawaban penuh tanpa melibatkan Dosen Pembimbing maupun pihak Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Surabaya, 19 Januari 2026

Yang Membuat,



Rony Setyawan



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl. SEMOLOWARU 45 SURABAYA
TELP. 031 593 1800 (Ext. 311)
e-mail : perpus@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rony Setyawan
NBI/ NPM : 1212200188
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Jenis Karya : Skripsi/ Tesis/ Disertasi/ Laporan Penelitian/Praktek

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul:

“PENGARUH WORK LIFE BALANCE, KOMITMEN ORGANISASI, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PT. PLN UNIT INDUK TRANSMISI JBM”

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty - Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada tanggal : 19 Januari 2026

Yang Menyatakan,



Rony Setyawan

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya ucapkan kepada TKAuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya sehingga saya diberikan kesempatan untuk melanjutkan pendidikan Program Sarjana Ekonomi dan menyelesaikan skripsi ini dengan penuh kebanggaan. Saya mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan membimbing saya dalam menempuh pendidikan dan menyelesaikan skripsi ini, Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya Saya tunjukan kepada:

1. Dr. Riyadi Nugroho, M.M. selaku Pembimbing yang telah banyak memberikan pengarahan, bimbingan, dan tambahan ilmu serta wawasannya. Saya sangat berterima kasih atas waktu yang telah diberikan untuk membimbing, mengoreksi, serta memberikan saran dalam pelaksanaan penelitian dan penulisan skripsi ini. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
2. Prof, Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPAI. selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu dan menyelesaikan pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Prof. Dr. Hj. Tri Ratnawati, Ak, M.S., CA, CPA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, atas kesempatan dan fasilitas serta bimbingan yang telah diberikan kepada saya selama menempuh proses perkuliahan pada pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya,
4. Dr. Gustaf Naufa Febrianto, A.Md., S.E., M.M dan Dr. Capt. Fausta Ari Barata, M.M. Selaku Penguji dalam sidang proposal dan sidang skripsi, yang telah memberikan masukan, kritik, dan saran yang sangat berharga demi kesempurnaan penelitian dan penulisan skripsi ini.
5. Dr. Gustaf Naufa Febrianto, A.Md., S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan, dukungan, serta kemudahan

administrasi selama saya melaksanakan penelitian. Ucapan terima kasih juga saya

sampaikan kepada seluruh Staff dan Karyawan Tata Usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya atas bantuan dan dukungan selama proses studi saya.

6. Pimpinan dan seluruh jajaran PT. PLN Unit Induk Transmisi JBM, yang telah memberikan izin dan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian serta menyediakan data dan informasi yang dibutuhkan dalam proses penyusunan skripsi.
7. Ayah Taryono, Ibu Siti Aisah, serta kakak Romi Setion Nugroho, yang telah memberikan doa yang tiada henti, kasih sayang yang tulus, serta dukungan tanpa batas baik secara moril maupun materil. Segala pengorbanan, kesabaran, dan keikhlasan yang diberikan menjadi sumber kekuatan utama bagi saya dalam menyelesaikan studi dan penyusunan skripsi ini. Saya menyadari bahwa keberhasilan ini tidak terlepas dari ridho dan doa orang tua sekeluarga.
8. Teman-teman semua yang tidak bisa saya sebutkan satu – persatu, yang telah menjadi rekan diskusi, berbagi pengalaman, serta memberikan dukungan, bantuan, dan semangat selama masa perkuliahan hingga proses penyusunan skripsi ini. Kebersamaan, kerja sama, dan dukungan yang diberikan sangat berarti bagi saya, baik dalam menghadapi kesulitan akademik maupun dalam perjalanan menyelesaikan studi. Saya mengucapkan terima kasih atas solidaritas, kebersamaan, serta kenangan berharga yang telah terjalin dan akan selalu dikenang.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan dan keterbatasan yang tidak dapat dihindari. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan karya ilmiah ini di masa mendatang. Meskipun demikian, penulis berharap skripsi ini dapat memberikan kontribusi positif bagi pengembangan pengetahuan di bidang sumber daya manusia serta menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat baik bagi penulis sendiri, bagi institusi akademik, maupun bagi pihak-pihak yang memerlukan.

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of Work Life Balance, Organizational Commitment, and Work Motivation on Employee Performance at PT. PLN Unit Induk Transmisi JBM. The background of this research is based on the dynamic performance conditions of employees, which are increasingly influenced by the ability to balance work demands with personal life, the level of emotional and psychological attachment to the organization, and the motivation to carry out job responsibilities effectively. In the context of organizational development, employee performance plays a crucial role in achieving corporate goals and ensuring sustainable operational performance.

This study employs a quantitative approach with an explanatory research design to examine the causal relationships between the variables studied. The research population consists of 50 employees of PT. PLN Unit Induk Transmisi JBM. Based on the Slovin formula with a margin of error of 10%, a total sample of 50 respondents was obtained, indicating that the entire population was used as the research sample.

Data analysis was conducted using multiple linear regression techniques, supported by statistical tests including partial tests (t-test), simultaneous tests (F-test), and the coefficient of determination (R^2) to measure the contribution of independent variables to employee performance. The results of the analysis show that Work Life Balance has a positive and significant effect on Employee Performance, indicating that employees who experience a balanced distribution between work and personal life tend to demonstrate better performance. Organizational Commitment also has a positive and significant effect on Employee Performance, suggesting that employees with strong loyalty and attachment to the organization are more likely to perform optimally. Furthermore, Work Motivation has a positive and significant effect on Employee Performance, reflecting that higher motivation levels encourage employees to work more productively and responsibly.

Simultaneously, Work Life Balance, Organizational Commitment, and Work Motivation have a significant effect on Employee Performance at PT. PLN Unit Induk Transmisi JBM. This indicates that the integration of these three factors plays an important role in improving overall employee performance.

The findings of this research are expected to contribute both theoretically and practically, serving as a reference for future academic research and as a consideration for management in formulating human resource development strategies and performance improvement policies at PT. PLN Unit Induk Transmisi JBM.

Keywords: Work Life Balance, Organizational Commitment, Work Motivation, Employee Performance.

RINGKASAN

Penelitian ini dilakukan untuk mengkaji variasi kinerja pegawai di PT PLN Unit Induk Transmisi JBM yang diduga dipengaruhi oleh Work Life Balance, Komitmen Organisasi, dan Motivasi Kerja. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah ketiga variabel tersebut berpengaruh terhadap kinerja pegawai. Hipotesis yang diajukan yaitu: (1) Work Life Balance berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Pegawai, (2) Komitmen Organisasi berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Pegawai, dan (3) Motivasi Kerja berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Pegawai.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan eksplanatori dan melibatkan 50 pegawai bagian Keuangan, Komunikasi, dan Umum (KKU) pada PT PLN UIT JBM. Karena populasi kecil, penelitian menggunakan teknik sampling jenuh. Data dikumpulkan melalui kuesioner berskala Likert yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya, kemudian dianalisis menggunakan regresi linear berganda yang mencakup uji t, uji F, dan koefisien determinasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Work Life Balance berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai, yang berarti keseimbangan kerja-hidup yang baik mendorong peningkatan kinerja. Komitmen Organisasi tidak berpengaruh signifikan, mengindikasikan bahwa loyalitas belum berdampak langsung pada kinerja dalam lingkungan kerja yang terstruktur. Motivasi Kerja juga tidak berpengaruh signifikan, menunjukkan bahwa tingginya keseragaman tingkat motivasi tidak menciptakan perbedaan kinerja yang berarti.

Penelitian ini menegaskan bahwa kinerja pegawai di PT PLN Unit Induk Transmisi JBM lebih dominan dipengaruhi oleh faktor Work Life Balance dibandingkan Komitmen Organisasi dan Motivasi Kerja. Keseimbangan antara tuntutan pekerjaan dan kehidupan pribadi terbukti mampu meningkatkan kinerja pegawai secara signifikan. Sementara itu, Komitmen Organisasi dan Motivasi Kerja belum menunjukkan pengaruh yang berarti secara parsial, yang mengindikasikan bahwa dalam lingkungan kerja yang sistematis dan terstruktur, kinerja pegawai lebih ditentukan oleh pengelolaan beban dan waktu kerja. Temuan ini menekankan pentingnya kebijakan

perusahaan yang berorientasi pada kesejahteraan pegawai sebagai upaya peningkatan kinerja secara berkelanjutan.

Penelitian ini menyimpulkan bahwa Work Life Balance merupakan faktor utama yang memengaruhi kinerja pegawai, sedangkan Komitmen Organisasi dan Motivasi Kerja bukan faktor penentu secara parsial. Perusahaan disarankan untuk meningkatkan Work Life Balance melalui pengelolaan beban kerja, fleksibilitas waktu, serta dukungan lingkungan kerja. Penelitian selanjutnya disarankan menambahkan variabel seperti, lingkungan kerja, stres kerja, atau beban kerja untuk memperoleh pemahaman yang lebih komprehensif mengenai faktor-faktor yang memengaruhi kinerja pegawai.

DAFTAR ISI

COVER LUAR	i
COVER DALAM	ii
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING	iii
LEMBAR PENGASAHAN TIM PENGUJI.....	iv
SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT.....	v
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRACT	x
RINGKASAN	xii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR TABEL	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xx
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Tujuan Penelitian.....	6
1.4. Manfaat Penelitian.....	7
1.4.1 Manfaat Teoritis	7
1.4.2 Manfaat Praktis	7
BAB II	9
TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2.1.2 Work Life Balance (X1).....	12
2.1.3 Komitmen Organisasi (X2).....	15
2.1.4 Motivasi Kerja (X3).....	17
2.1.5 Kinerja Pegawai (Y)	19
2.2 Penelitian Terdahulu	20
2.3 Hubungan Antar Variabel	31
2.3.1 Hubungan Work Life Balance terhadap Kinerja Pegawai	31

2.3.2 Hubungan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Pegawai	32
2.3.3 Hubungan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai	32
2.3.4 Hubungan Work Life Balance, Komitmen Organisasi, dan Motivasi Kerja secara Simultan terhadap Kinerja Pegawai	33
2.4 Kerangka Konseptual	35
2.5. Hipotesis	35
BAB III	37
METODOLOGI PENELITIAN	37
3.1 Desain Penelitian	37
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	38
3.2.1 Tempat Penelitian	38
3.2.2 Waktu Penelitian	39
3.3 Jenis dan Sumber Data	39
3.3.1 Jenis Data	39
3.3.2 Sumber Data	40
3.4 Populasi dan Sampel	41
3.4.1 Populasi Penelitian	41
3.4.2 Sampel Penelitian	41
3.5 Teknik Pengumpulan Data	42
3.5.1 Kuesioner (Angket)	42
3.6 Definisi Variabel dan Definisi Operasional	42
3.6.1 Definisi Variabel	42
3.6.1.1 Work Life Balance (X1)	42
3.6.1.2 Komitmen Organisasi (X2)	43
3.6.1.3 Motivasi Kerja (X3)	43
3.6.1.4 Kinerja Pegawai (Y)	43
3.6.2 Definisi Operasional Variabel	43
3.7 Proses Pengolahan Data	45
3.8 Metode Analisis Data	51
3.8.1 Uji Validitas	51
3.8.2. Uji Reliabilitas	53
3.9 Teknik Pengujian Hipotesis dan Analisa Data	56
3.9.1. Cara Pengolahan Data	56
3.9.2 Teknik Pengujian Hipotesis	56

BAB IV	63
HASIL DAN PEMBAHASAN	63
4.1 Gambaran Umum dan Objek Penelitian.....	63
4.1.1 Profil Umum PT. PLN Unit Induk Transmisi JBM	63
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	64
4.3 Uji Instrumen Validitas dan Reliabilitas Penelitian.....	68
4.3.1 Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Work Life Balance (X1)	
.....	68
4.3.2 Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Komitmen Organisasi	
(X2)	69
4.3.3 Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Motivasi Kerja (X3)	70
4.3.4 Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kinerja Pegawai (Y)	71
4.4 Uji Asumsi Klasik	72
4.4.1 Uji Normalitas	72
4.4.2 Uji Multikolinieritas.....	72
4.4.3 Uji Heterokedastitas.....	74
4.5 Pengujian Hipotesis.....	75
4.5.1 Analisis Regresi Linear Berganda.....	75
4.5.2 Uji t (Parsial).....	76
4.5.3 Uji F (Simultan).....	78
4.5.4 Koefisien Determinasi (R ²).....	78
4.6 Pembahasan Hasil Temuan.....	79
4.6.1 Pengaruh Work Life Balance Terhadap Kinerja Pegawai.....	79
4.6.2 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai.....	80
4.6.3 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	80
4.6.4 Pengaruh Work Life Balance, Komitmen Organisasi, dan	
Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	81
4.7 Implikasi Penelitian.....	81
4.7.1 Implikasi Teoritis	81
4.7.2 Implikasi Praktis	82
4.8 Keterbatasan Penelitian	83
BAB V.....	85
PENUTUP.....	85
5.1 Simpulan.....	85
5.2 Saran.....	87

DAFTAR PUSTAKA	91
LAMPIRAN.....	95

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual.....	35
--------------------------------------	----

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel	44
Tabel 3. 2 Kode Numerik Pada Setiap Jawaban Responden	47
Tabel 3. 3 Kriteria Pengujian reliabilitas	55
Tabel 3. 4 Kriteria Pengujian Multikolinearitas	57
Tabel 4. 1 Sebaran data Berdasarkan Usia	64
Tabel 4. 2 Sebaran data Berdasarkan Jenis Kelamin	65
Tabel 4. 3 Sebaran data Berdasarkan Lama Bekerja	66
Tabel 4. 4 Sebaran data Berdasarkan Tingkat Pendidikan	67
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Variabel Work Life Balance (X1)	68
Tabel 4. 6 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Work Life Balance (X1)	68
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi (X2)	69
Tabel 4. 8 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Komitmen Organisasi (X2)	69
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja (X3)	70
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Motivasi Kerja (X3)	70
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai (Y)	71
Tabel 4. 12 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Pegawai (Y)	71
Tabel 4. 13 Hasil Uji Normalitas Kolmogrov-Smirnov	72
Tabel 4. 14 Hasil Uji Multikolinearitas	73
Tabel 4. 15 Hasil Uji Heterokedastitas	74
Tabel 4. 16 Hasil Regresi Linear Berganda	75
Tabel 4. 17 Hasil Uji t (Parsial)	77
Tabel 4. 18 Hasil Uji F (Simultan)	78
Tabel 4. 19 Hasil Uji Koefisiensi Determinasi	79

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner	95
Lampiran 2 Hasil Kuisisioner	102
Lampiran 3 Uji Validitas.....	110
Lampiran 4 Uji Reliabilitas	114
Lampiran 5 Olah Data SPSS	115
Lampiran 6 Surat Izin Penelitian	118
Lampiran 7 Kartu Bimbingan.....	119
Lampiran 8 Hasil Turnitin	120