

**HUBUNGAN ANTARA GAYA KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL DENGAN KOMITMEN
ORGANISASI PADA KARYAWAN GENERASI Z
DI SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**



Oleh :

LUTFIANA NABILAH HARTANTI.

NBI: 1512200215

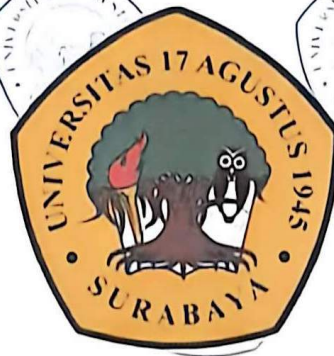
**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2026

**HUBUNGAN ANTARA GAYA KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL DENGAN KOMITMEN
ORGANISASI PADA KARYAWAN GENERASI Z DI
SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-syarat
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**



**Oleh :
LUTFIANA NABILAH HARTANTI
NBI: 1512200215**

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2026**

**HUBUNGAN ANTARA GAYA KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL DENGAN KOMITMEN
ORGANISASI PADA KARYAWAN GENERASI Z DI
SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-syarat
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**



**Oleh :
LUTFIANA NABILAH HARTANTI
NBI: 1512200215**

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS 17-AGUSTUS 1945-SURABAYA
2026**

HALAMAN PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

NAMA : Lutfiana Nabilah Hartanti
NBI : 1512200215
JUDUL : Hubungan antara Gaya Kepemimpinan Transformasional
dengan Komitmen Organisasi pada Karyawan Generasi Z
di Surabaya

Surabaya, 08 Januari 2026

Disetujui oleh:

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

**Drs. Yanto Prasetyo, M.Si.,
Psikolog**

**Dr. Diah Sofiah, S.Psi., M.Si.,
Psikolog**

HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI

**Dipertahankan Di Depan Dewan Penguji Skripsi
Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Dan Diterima Untuk Memenuhi Sebagian Syarat-Syarat
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**

Pada Tanggal : 10 Januari 2026

Dewan Penguji:

- 1. Etik Darul Muslikah, S.Psi., M.Psi., Psikolog**
- 2. Drs. Yanto Prasetyo, M.Si., Psikolog**
- 3. Dr. Diah Sofiah, S.Psi., M.Si., Psikolog**

.....
.....
.....

**Mengesahkan
Fakultas Psikologi**

Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Dekan,



Dr. Diah Sofiah, S.Psi., M.Si., Psikolog
NPP. 20510.02.0551



**UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA**

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl. SEMOLOWARU 45 SURABAYA
TELP. 031 593 1800 (Ext 311)
e-mail : perpus@untag-sby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA
ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Lutfiana Nabilah Hartanti
NBI/ NPM : 1512200215
Fakultas : Psikologi
Program Studi : Psikologi
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya ***Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)***, atas karya saya yang berjudul:

**Hubungan antara Gaya Kepemimpinan Transformasional
dengan Komitmen Organisasi pada Karyawan Generasi Z di
Surabaya**

Dengan ***Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty - Free Right)***, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum

Dibuat di : Surabaya
Pada tanggal : 10 Januari 2026

Yang Menyatakan

(Lutfiana Nabilah Hartanti)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas rahmat dan kasih-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan dan mengerjakan skripsi ini dengan tepat waktu. Skripsi ini disusun dan diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi. Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari berbagai hambatan dan tantangan. Namun, berkat dukungan, bimbingan, nasihat, serta bantuan dari berbagai pihak, skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Harjo Seputro, S.T., M.T., selaku Pj. Rektor Universitas 17 Agustus 1945.
2. Dr. Diah Sofiah, S.Psi., M.Si., Psikolog, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945.
3. Rahma Kusumandari, S.Psi., M.Psi., Psikolog, selaku Ketua Program Studi Psikologi Universitas 17 Agustus 1945.
4. Dr. Diah Sofiah, S.Psi., M.Si., Psikolog, selaku Dosen Wali yang selalu mendampingi dan membimbing penulis dengan penuh perhatian selama menempuh studi.
5. Drs. Yanto Prasetyo, M.Si., Psikolog selaku Dosen Pembimbing I, dan Dr. Diah Sofiah, S.Psi., M.Si., Psikolog selaku Dosen Pembimbing II, yang dengan sabar membimbing penulis sejak penentuan judul hingga penyelesaian skripsi.
6. Seluruh dosen Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan pengalaman berharga selama penulis menempuh masa studi.
7. Kedua orang tua dan dua adik penulis, yang senantiasa memberikan doa, dukungan, pengorbanan, dan kasih sayang tanpa henti, berusaha memenuhi segala kebutuhan penulis agar dapat menyelesaikan studi tepat waktu serta menjadi alasan utama penulis untuk terus berjuang menyelesaikan pendidikan ini.

8. Penulis juga ingin mengucapkan terima kasih yang tulus dan mendalam kepada dirinya sendiri, yang telah berjuang dengan gigih dan bertahan hingga mencapai tahap akhir penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas ketekunan dan ketabahan yang luar biasa, meskipun perjalanan panjang ini penuh dengan rintangan mulai dari malam-malam tanpa tidur, menghadapi kegagalan dalam eksperimen atau analisis data, hingga mengatasi keraguan diri yang sering muncul di tengah jalan. Terima kasih untuk tidak menyerah, bahkan ketika proses dari awal hingga akhir sering terasa melelahkan secara fisik dan mental, penuh tantangan. Terima kasih sudah mau diajak kerja sama dengan baik, menerima setiap bagian dari diri ini baik kekuatan maupun kelemahan dan melewati proses pertumbuhan ini dengan baik. Semoga pengalaman ini menjadi fondasi yang kuat untuk langkah-langkah selanjutnya dalam hidup.
9. Hilda Amanda Rahmalia selaku sahabat penulis yang telah menjadi bagian dari perjalanan skripsi ini. Terima kasih atas kebersamaan, dukungan, bantuan, serta kesediaan menjadi tempat berbagi cerita dan ruang pelepasan emosi, khususnya ketika penulis menghadapi kesulitan selama menempuh proses akademik. Terima kasih sudah selalu mendukung, menghibur, mendengarkan keluh kesah, menyaksikan setiap tangisan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Arni, Charokatul, Safitri, Giadisca, Yessi, Illene, Arifah, Natasya, atas kebersamaan, dukungan, dan kenangan yang telah terjalin sejak semester awal hingga semester akhir perkuliahan. Kehadiran dan dukungan dari teman-teman memberikan warna tersendiri dalam perjalanan akademik penulis.
11. Penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada seluruh pihak yang telah memberikan bantuan, dukungan, inspirasi, dan kontribusi baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penyusunan skripsi ini. Meskipun kontribusi mereka sangat berharga dan tak ternilai, namun atas berbagai pertimbangan, nama-nama mereka tidak dapat disebutkan satu per satu di sini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan karya ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan perkembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang psikologi.

Surabaya, 10 Januari 2026



HUBUNGAN ANTARA GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DENGAN KOMITMEN ORGANISASI PADA KARYAWAN GENERASI Z DI SURABAYA

Lutfiana Nabilah Hartanti

Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

lutfiananabilah01@gmail.com

Abstrak

Komitmen organisasi pada karyawan generasi Z menjadi tantangan bagi perusahaan, khususnya dalam konteks penerapan gaya kepemimpinan yang mampu mempertahankan keterikatan karyawan terhadap organisasi. Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji keterkaitan antara gaya kepemimpinan transformasional dan komitmen organisasi pada karyawan generasi Z di Surabaya. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan desain korelasional. Subjek penelitian adalah karyawan generasi Z yang bekerja pada perusahaan swasta di Surabaya dan dipilih menggunakan teknik sampling jenuh. Instrumen penelitian terdiri atas skala gaya kepemimpinan transformasional berdasarkan teori Bass dan Riggio serta skala komitmen organisasi mengacu pada model Meyer dan Allen. Analisis data dilakukan menggunakan teknik korelasi setelah data memenuhi asumsi normalitas dan linearitas. Hasil penelitian menunjukkan adanya keterkaitan positif antara gaya kepemimpinan transformasional dan komitmen organisasi pada karyawan generasi Z.

Kata Kunci: (gaya kepemimpinan transformasional, komitmen organisasi, generasi Z, karyawan, psikologi industri dan organisasi)

**THE RELATIONSHIP BETWEEN TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP
STYLE AND ORGANIZATIONAL COMMITMENT AMONG
GENERATION Z EMPLOYEES IN SURABAYA**

Lutfiana Nabilah Hartanti

Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

lutfiananabilah01@gmail.com

Abstract

Organizational commitment to Generation Z employees is a challenge for companies, especially in the context of implementing a leadership style that can maintain employee engagement with the organization. This study aims to examine the relationship between transformational leadership style and organizational commitment among Generation Z employees in Surabaya. The study uses a quantitative approach with a correlational design. The research subjects are Generation Z employees working in private companies in Surabaya, selected using saturated sampling techniques. The research instruments consisted of a transformational leadership style scale based on Bass and Riggio's theory and an organizational commitment scale based on Meyer and Allen's model. Data analysis was performed using correlation techniques after the data met the assumptions of normality and linearity. The results showed a positive relationship between transformational leadership style and organizational commitment among Generation Z employees.

Keywords: (transformational leadership style, organizational commitment, Generation Z, employees, industrial and organizational psychology)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PENJIPLAKAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI	v
HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI	vi
MOTTO	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	viii
<i>CURRICULUM VITAE</i>	ix
KATA PENGANTAR	x
Abstrak.....	xiii
<i>Abstract</i>	xiv
DAFTAR ISI	xv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Permasalahan.....	1
1. Latar Belakang Masalah	1
2. Rumusan Masalah Penelitian.....	4
B. Tujuan dan Manfaat.....	5
1. Tujuan Penelitian.....	5
2. Manfaat Penelitian.....	5
C. Keaslian Penelitian.....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	9
A. Komitmen Organisasi.....	9
1. Definisi Komitmen Organisasi	9
2. Komponen Komitmen Organisasi	11
3. Indikator Komitmen Organisasi	13
4. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi.....	15
B. Gaya Kepemimpinan Transformasional	17
1. Definisi Gaya Kepemimpinan Transformasional	17
2. Komponen Gaya Kepemimpinan Transformasional	19
3. Indikator Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	20
4. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Gaya Kepemimpinan Transformasional	22

C. Kerangka Berpikir	24
D. Hipotesis Penelitian.....	26
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	27
A. Populasi dan Partisipan	27
1. Populasi	27
2. Partisipan	27
B. Desain Penelitian.....	28
C. Instrumen Pengumpul Data.....	28
1. Skala I (Komitmen Organisasi)	28
2. Skala II (Gaya Kepemimpinan Transformatif).....	33
D. Uji Prasyarat dan Analisis Data.....	38
1. Uji Prasyarat	38
2. Analisis Data	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	41
A. Hasil Penelitian	41
1. Hasil Uji Deskriptif Variabel Penelitian	41
2. Karakteristik Responden.....	43
3. Hasil Uji Hipotesis	44
B. Pembahasan.....	45
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	49
A. Kesimpulan	49
B. Saran.....	49
1. Bagi Perusahaan	49
2. Bagi Subjek Penelitian.....	50
3. Bagi Peneliti Selanjutnya.....	50
DAFTAR PUSTAKA.....	51
LAMPIRAN.....	55

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Skala Likert Komitmen Organisasi	29
Tabel 3.2 Blue Print Skala Komitmen Organisasi	30
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Aitem Skala Komitmen Organisasi	31
Tabel 3.4 Hasil Uji Reliabilitas Skala Komitmen Organisasi	33
Tabel 3.5 Skala Likert Gaya Kepemimpinan Transformasional	34
Tabel 3.6 Blue Print Skala Gaya Kepemimpinan Transformasional	35
Tabel 3.7 Hasil Uji Validitas Aitem Skala Gaya Kepemimpinan Transformasional	36
Tabel 3.8 Hasil Uji Reliabilitas Skala Gaya Kepemimpinan Transformasional ..	38
Tabel 3.9 Hasil Uji Normalitas	38
Tabel 3.10 Hasil Uji Linearitas	39
Tabel 4.1 Hasil Uji Deskriptif Variabel Penelitian	41
Tabel 4.2 Hasil Data Deskriptif Gaya Kepemimpinan Transformasional	41
Tabel 4.3 Hasil Data Deskriptif Komitmen Organisasi	42
Tabel 4.4 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Penelitian	43
Tabel 4.5 Karakteristik Responden	43
Tabel 4.6 Hasil Uji Korelasi Product Moment	45

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Instrumen.....	55
Lampiran 2 Hasil Uji Deskriptif.....	60
Lampiran 3 Hasil Uji Karakteristik Responden	60
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas.....	62
Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas.....	64
Lampiran 6 Tabulasi Skor Total	65
Lampiran 7 Hasil Uji Normalitas	66
Lampiran 8 Hasil Uji Linearitas.....	66
Lampiran 9 Hasil Uji Korelasi	67
Lampiran 10 Surat Izin Penelitian.....	68
Lampiran 11 Surat Izin Balasan Penelitian	69
Lampiran 12 Hasil Tumlilin.....	70