

SKRIPSI

PERAN KOMPETENSI APARATUR PEMERINTAH
DALAM IMPLEMENTASI E-ACCOUNTING UNTUK
MENINGKATKAN AKUNTABILITAS DAN
EFISIENSI PELAPORAN KEUANGAN PUBLIK:
STUDI PADA KECAMATAN KREMBANGAN DAN
KECAMATAN ASEMROWO SURABAYA



Oleh :

ALIATUS NURROCHMAH
NBI : 1222200089

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

2025

SKRIPSI

PERAN KOMPETENSI APARATUR PEMERINTAH DALAM
IMPLEMENTASI E-ACCOUNTING UNTUK MENINGKATKAN
AKUNTABILITAS DAN EFISIENSI PELAPORAN KEUANGAN PUBLIK:
STUDI PADA KECAMATAN KREMBANGAN DAN KECAMATAN
ASEMROWO SURABAYA



Oleh :

Aliatus Nurrochmah

NBI : 1222200089

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2025

SKRIPSI

PERAN KOMPETENSI APARATUR PEMERINTAH DALAM
IMPLEMENTASI E-ACCOUNTING UNTUK MENINGKATKAN
AKUNTABILITAS DAN EFISIENSI PELAPORAN KEUANGAN PUBLIK:
STUDI PADA KECAMATAN KREMBANGAN DAN KECAMATAN
ASEMROWO SURABAYA



Oleh :

Aliatus Nurrochmah

NBI : 1222200089

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2025

**PERAN KOMPETENSI APARATUR PEMERINTAH DALAM
IMPLEMENTASI E-ACCOUNTING UNTUK MENINGKATKAN
AKUNTABILITAS DAN EFISIENSI PELAPORAN KEUANGAN PUBLIK
STUDI PADA KECAMATAN KREMBANGAN DAN KECAMATAN
ASEMROWO SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana Akuntansi
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

Oleh :

Aliatus Nurrochmah

NBI : 1222200089

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2025**

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING

Nama Lengkap : Aliatus Nurrochmah

NBI : 1222200089

Program Studi : Akuntansi

Judul Skripsi :

Peran Kompetensi Aparatur Pemerintah Dalam Implementasi E-Accounting Untuk Meningkatkan Akuntabilitas dan Efisiensi Pelaporan Keuangan Publik; Studi pada Kecamatan Krembangan dan Kecamatan Asemrowo Surabaya

Surabaya, 02 Desember 2025

Mengetahui / Menyetujui
Pembimbing,



Dra. Dewi Sutjahyani, MM., Ak., CA.

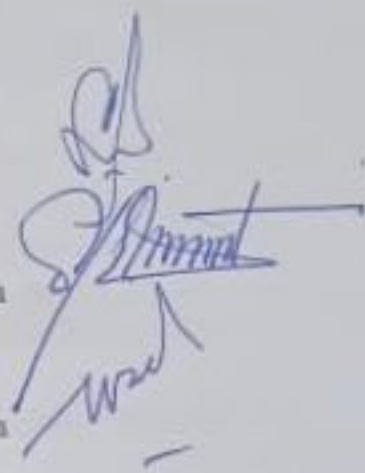
NIDN: 07060365

LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI

Dipertahankan didepan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi
syarta guna memperoleh gelar Sarjana
Akuntansi pada tanggal 02 Desember 2025

TIM PENGUJI:

- | | |
|---|---------|
| 1. Dr. Sunu Priyawan, M.S., Ak. | Ketua |
| 2. Dra. Cholis Hidayati, MBA., Ak., CA. | Anggota |
| 3. Dra. Dewi Sutjahyani, M.M., Ak., CA. | Anggota |



Mengesahkan,
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Dekan,



Prof. Dr. Hj. Tri Ratnawati, Ak., M.S., CA., CPA.
NPP. 20220.85.0043

SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap : Aliatus Nurrochma
2. NBI : 1222200089
3. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
4. Program Studi : Akuntansi
5. NIK : 3578154609040001
6. Alamat Rumah : Kalianak Morokrembangan 6/3 Surabaya

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul :

" Peran Kompetensi Aparatur Pemerintah Dalam Implementasi E-Accounting Untuk Meningkatkan Akuntabilitas dan Efisiensi Pelaporan Keuangan Publik: Studi pada Kecamatan Krembangan dan Kecamatan Asemrowo Surabaya "

Adalah benar-benar hasil rancangan, tulisan dan pemikiran saya sendiri, dan bukan merupakan hasil plagiat atau menyalin atau menyadur dari karya tulis ilmiah orang lain baik berupa Artikel, Skripsi, Tesis maupun Disertasi.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa Skripsi yang saya tulis adalah hasil Plagiat maka saya bersedia menerima sanksi apapun atas perbuatan saya dan bertanggung jawab secara mandiri tanpa ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fak. Ekonomi dan Bisnis Untag Surabaya.

Surabaya, 02 Desember 2025

Yang Membuat,



(Aliatus Nurrochmah)



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl. Semolowari 45 Surabaya
Telp. 031 593 1800 (Ext. 311)
e-mail: perpus@untag-sby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Aliatus Nurrochmah
NBI : 1222200089
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Akuntansi
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya Hak Bebas Royalti Noneksekutif (Nonexclusive Royalty-Free Right), atas karya saya yang berjudul:

Peran Kompetensi Aparatur Pemerintah Dalam Implementasi E-Accounting Untuk Meningkatkan Akuntabilitas dan Efisiensi Pelaporan Keuangan Publik: Studi pada Kecamatan Krembangan dan Kecamatan Asemrowo Surabaya

Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right), Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau menformatkan, mengolah dalam bentuk pengkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada Tanggal : 02 Desember 2025

Yang Menvatakan,


(ALIATUS NURROCHMAH)

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya ucapkan Kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya sehingga saya diberikan kesempatan untuk melanjutkan pendidikan Program Sarjana Ekonomi dan menyelesaikan skripsi ini dengan penuh kebanggaan. Saya mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan membimbing saya dalam menempuh pendidikan dan menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya saya tujukan kepada:

1. Dra. Dewi Sutjahyani, MM., Ak., CA. selaku dosen pembimbing saya yang telah memberikan pengarahan, bimbingan, dan tambahan ilmu serta wawasannya. Saya sangat bertrimakasih atas waktu yang telah diberikan untuk membimbing, mengoreksi serta memberikan saran dalam pelaksanaan penelitian dan penulisan skripsi ini.
2. Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPA. selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu dan menyelesaikan pendidikan Program Sarjana Ekonomi Akuntansi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Prof. Dr. Hj. Tri Ratnawati, Ak., M.S., CA., CPA. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, akan kesempatan dan fasilitas serta bimbingan yang telah diberikan kepada saya selama menempuh proses perkuliahan pada pendidikan Program Sarjana Ekonomi Akuntansi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya .
4. Dr. Maulidah Narastri, S.E., M.A selaku Kepala Program Studi Akuntansi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan dan mengusahakan saya untuk bisa memprogramkan skripsi di smester ini. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banayak membantu kelancaran proses perkuliahan saya. Termima kasih sekali lagi telah menjadi orang yang berpengaruh membantu di hidup saya.
5. Seluruh staff dan Karyawan Tata Usaha di Fakultas Ekonomi dan BISNIS Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah banyak mendukung dn membantu saya dari awal perkuliahan hingga ujian skripsi ini.
6. Cinta pertama dan panutanku, Bapak Ponadi. Beliau memang tidak merasakan bangku kuliah, beliau memang hanya lulusan bangku SD, namun dengan kerja kerasnya dan berusaha menyembunyikan rasa capek dan kantuk agar bisa mengusahakan anaknya merasakan pendidikan perguruan tinggi.

Terima kasih atas do'a, suport dan motivasi selama ini hingga penulis dapat menyelesaikan studinya sampai sarjana, beliau mengajarkan anak perempuan ini untuk menjadi wanita yang bermental baja.

7. Pintu Surgaku, Ibu Susianik Tercinta. Terima kasih yang tak terhingga untuk semua dedikasih selama ini, do'a yang selalu beliau panjatkan selepas sholat hanya semata untuk penulis bisa menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih telah menjadi obat penenang di saat penulis merasa sedih, capek dan gunda, terima kasih atas cinta yang sepenuh hati engkau berikan kepada penulis. Seindah apapun dinding dan atap, rumah tetap hampa jika tanpa peran ibu di dalamnya.
8. Saudara sedarah kakak laki-laki, Mas Nanang Ardiyanto. Terima kasih sudah ikut serta dalam proses penulis menempuh pendidikan selama ini, terima kasih atas arahan yang menjadikan penulis bisa mencapai di titik ini, titik dimana saya bisa masuk di rung lingkup perkuliahan. Serta terima kasih atas do'a, dukungan, dan suport yang tidak lupa diberikan untuk penulis. Mas berhasil menjadi panutan untuk adik perempuannya.
9. Sahabat seperjuangan penulis, Septiana Rozzi Rahmawati dan Amalia Devi Wulandari. Terima kasih telah banyak membantu dan membersamai proses penulis dari awal perkuliahan sampai tugas akhir. Terima kasih yang sudah menjadi sahabat yang benar-benar sahabat, terima kasih atas do'a yang selalu dipanjatkan, suport, semangat, dan bantuan yang selama ini penulis dapatkan. Untuk sahabatku semoga pertemananmu dengan penulis bisa sampai tua dan masih tetap berkomunikasi walaupun jarak memisahkan. Terima kasih sudah hadir walaupun sudah takdir.
10. Saudara sepupu dan teman kecil, mbk iin, mbk cika, mbk nesa, mbk rika, putri. Terima kasih telah memberikan do'a, suport, dan semangat yang diberikan kepada penulis selama ini.
11. Seluruh teman-teman Akuntansi angkatan 2022 yang telah berperan banyak memberikan pengalaman, dan pembelajaran selama dibangku kuliah ini.
12. Seluruh Pihak yang memberikan bantuan kepada penulis namun tidak dapat disebutkan satu persatu. Terimakasih atas bantuan, semangat, dan do'a baik yang diberikan kepada penulis selama ini.
13. Untuk penulis, diri saya sendiri Aliatus Nurrochmah. Terima kasih sudah kuat, sabar, dan bertahan sampai detik ini. Walaupun capek, putus asa, ataupun mengeluh penulis tetap maju pantang menyerah. Terima kasih untuk tetap kuat walaupun diambang batas kemampuan, terima kasih untuk diri telah bersama-sama berjuang untuk menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih untuk semua hari yang pernah terasa terlalu berat. Untuk pagi yang tetap

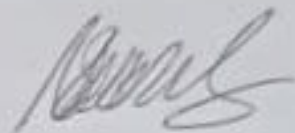
penulis hadapi meski malam sebelumnya penuh tangis. Penulis percaya bahwasannya kesedihan selalu berganti menjadi kebahagiaan yang menyelimuti. untuk diri terima kasih atas, pengorbanan yang tak terbatas.

Dengan segala kelebihan serta kekurangan yang ada, saya menyadari bahwa masih banyak kesalahan dalam skripsi ini dan saya terbuka menerima saran dan kritik untuk perbaikan. Motto saya adalah "*semua orang memiliki anak tangga yang berbeda*" jadi jangan membandingkan pencapaianmu dengan orang lain.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi saya dan para pembaca. Terima kasih.

Surabaya, 02 Desember 2025

Penulis



(Aliatus Nurrochmah)

ABSTRAK

Pelaporan keuangan berbasis teknologi melalui e-Accounting bertujuan meningkatkan akuntabilitas, transparansi, dan efisiensi pengelolaan keuangan pemerintah, namun keberhasilannya tidak hanya ditentukan oleh sistem, melainkan juga oleh kompetensi aparatur sebagai pelaksana teknis. Penelitian ini bertujuan menganalisis peran kompetensi aparatur dalam penerapan e-Accounting serta keterkaitannya dengan kualitas laporan keuangan di Kecamatan Krembangan dan Kecamatan Asemrowo Kota Surabaya. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara mendalam, observasi langsung, dan dokumentasi terhadap aparatur pengelola keuangan, serta dianalisis melalui tahapan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan adanya perbedaan kompetensi teknis antar aparatur, terutama dalam pemahaman akuntansi pemerintahan, ketelitian, serta penguasaan aplikasi, yang berdampak pada kualitas pelaporan. Pada Kecamatan Asemrowo ditemukan kesalahan klasifikasi akun yang menyebabkan diterbitkannya dokumen Overbooking dan koreksi oleh BPKAD, sedangkan Kecamatan Krembangan menunjukkan stabilitas kinerja input dan konsistensi prosedural. Temuan ini menegaskan bahwa kompetensi aparatur menjadi faktor kunci keberhasilan implementasi e-Accounting dalam mendukung prinsip SAP berbasis akrual. Oleh karena itu, peningkatan pelatihan teknis, pendampingan, serta evaluasi berkala diperlukan untuk memastikan penerapan sistem yang optimal dan menghasilkan laporan keuangan yang akurat, efisien, dan akuntabel.

Kata kunci: Kompetensi Aparatur, e-Accounting, SAP, Pelaporan Keuangan Pemerintah, Akuntabilitas.

ABSTRACT

Technology-based financial reporting through e-Accounting aims to enhance accountability, transparency, and efficiency in government financial management; however, its success is determined not only by the system itself but also by the competence of government officials as technical implementers. This study aims to analyze the role of officials' competence in the implementation of e-Accounting and its relationship with the quality of financial reports in Krembangan District and Asemrowo District, Surabaya City. This research employs a descriptive qualitative approach, with data collected through in-depth interviews, direct observation, and documentation of financial management officials, and analyzed using data reduction, data display, and conclusion-drawing techniques.

The results indicate differences in technical competence among officials, particularly in their understanding of government accounting, accuracy, and mastery of the e-Accounting application, which affect the quality of financial reporting. In Asemrowo District, errors in account classification were identified, leading to the issuance of Overbooking documents and corrections by the Regional Financial and Asset Management Agency (BPKAD). In contrast, Krembangan District demonstrated stable data input performance and procedural consistency. These findings emphasize that officials' competence is a key factor in the successful implementation of e-Accounting in supporting accrual-based Government Accounting Standards (SAP). Therefore, continuous technical training, mentoring, and periodic evaluation are required to ensure optimal system implementation and to produce accurate, efficient, and accountable financial reports.

Keywords: *Officials' Competence, e-Accounting, Government Accounting Standards (SAP), Government Financial Reporting, Accountability.*

RINGKASAN

Penelitian ini membahas peran kompetensi aparatur dalam penerapan sistem e-Accounting Pemerintah Kota Surabaya serta keterkaitannya dengan akuntabilitas dan efisiensi pelaporan keuangan publik di Kecamatan Krembangan dan Kecamatan Asemrowo. Penerapan e-Accounting bertujuan untuk mendukung pengelolaan keuangan daerah yang transparan, akuntabel, dan sesuai dengan Standar Akuntansi Pemerintahan (SAP) berbasis akrual. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi untuk memperoleh gambaran nyata mengenai implementasi sistem dan kompetensi aparatur sebagai pengguna utama e-Accounting di tingkat kecamatan.

Hasil penelitian menunjukkan adanya perbedaan kompetensi aparatur antara Kecamatan Krembangan dan Kecamatan Asemrowo yang berdampak pada kualitas pelaporan keuangan. Kecamatan Asemrowo masih ditemukan kesalahan klasifikasi akun dalam proses input transaksi yang menyebabkan diterbitkannya dokumen overbooking dan koreksi oleh BPKAD, sedangkan Kecamatan Krembangan menunjukkan stabilitas dalam penerapan prosedur dan ketelitian input data. Temuan ini menegaskan bahwa keberhasilan implementasi e-Accounting tidak hanya ditentukan oleh sistem yang digunakan, tetapi juga sangat dipengaruhi oleh kompetensi aparatur, khususnya pemahaman akuntansi pemerintahan dan penguasaan aplikasi. Oleh karena itu, diperlukan peningkatan pelatihan teknis, pendampingan, dan evaluasi berkala untuk mendukung optimalisasi penerapan e-Accounting dan peningkatan kualitas pelaporan keuangan publik.

SUMMARY

This study examines the role of civil servant competence in the implementation of the e-Accounting system of the Surabaya City Government and its relationship with accountability and efficiency in public financial reporting in Krembangan District and Asemrowo District. The implementation of e-Accounting aims to support transparent and accountable regional financial management in accordance with accrual-based Government Accounting Standards (SAP). This research employs a qualitative approach, with data collected through interviews, observations, and documentation to obtain an in-depth understanding of system implementation and the competence of government officials as the primary users of e-Accounting at the district level.

The findings reveal differences in the competence of officials between Krembangan District and Asemrowo District, which affect the quality of financial reporting. In Asemrowo District, errors in account classification during transaction input were identified, resulting in overbooking documents and subsequent corrections by the Regional Financial and Asset Management Agency (BPKAD). In contrast, Krembangan District demonstrated greater procedural consistency and accuracy in data input. These findings indicate that the success of e-Accounting implementation is not solely determined by the system itself but is strongly influenced by the competence of government officials, particularly their understanding of governmental accounting and mastery of the application. Therefore, continuous technical training, mentoring, and periodic evaluations are necessary to optimize the implementation of e-Accounting and improve the quality of public financial reporting.

DAFTAR ISI

COVER LUAR	i
COVER DALAM	ii
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING	iii
LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI	iv
SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT	v
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
RINGKASAN	xii
SUMMARY	xiii
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.1 Rumusan Masalah	3
1.2 Tujuan Penelitian	4
1.3 Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Akuntansi Sektor Publik	7
2.1.2 Kompetensi Aparatur Pemerintah	9
2.1.3 E-Accounting	12
2.1.4 E-Accounting Pemerintahan	17
2.1.5 Akuntabilitas Pelaporan Keuangan Publik	18
2.1.6 Efisiensi Pelaporan Keuangan Publik	23
2.2 Penelitian Terdahulu	26
2.3 Kerangka Berpikir	30
BAB III METODE PENELITIAN	33
3.1 Desain Penelitian	33
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	34
3.2.1 Lokasi	34
3.2.2 Waktu	34
3.3 Jenis dan Sumber Data	34

3.3.1	Jenis Data	34
3.3.2	Sumber Data	34
3.4	Informan Penelitian	35
3.5	Teknik Pengumpulan Data	36
3.6	Proses Pengolahan Data	37
3.7	Metode Analisa Data	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		41
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	41
4.1.1	Profil Kecamatan	41
4.1.2	Visi Kecamatan Krembangan & Asemrowo	44
4.1.3	Misi Kecamatan Krembangan & Asemrowo	44
4.1.4	Struktur Organisasi	45
4.2	Deskripsi Hasil Penelitian	46
4.2.1	Kompetensi Aparatur Pemerintah	46
4.2.2	Penyajian Laporan Keuangan (PSAP 01)	47
4.2.3	Implementasi Sistem e Accounting	50
4.2.4	Akuntabilitas Pelaporan Keuangan Publik	60
4.3	Pembahasan Hasil Temuan Penelitian	62
4.3.1	Hasil Wawancara dan Observasi	62
4.3.2	Analisis Data	65
4.3.3	Penafsiran dan integrasi Temuan Hasil	69
4.3.4	Perbandingan Kompetensi Aparatur dalam Penerapan E-Accounting antar Kecamatan Kremabangan dan Kecamatan Asemrowo	71
4.3.5	Implikasi terhadap Akuntabilitas dan Efisiensi Pelaporan Keuangan	72
4.4	Implikasi Penelitian	73
4.5	Keterbatasan Penelitian	75
BAB V PENUTUP		79
5.1	Simpulan	79
5.2	Saran	79
LAMPIRAN		85

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Informan Penelitian	35
Tabel 4. 1 Data Pendidikan Pegawai Kecamatan Krembangan	42
Tabel 4. 2 Data Pendidikan Pegawai Kecamatan Asemrowo	44
Tabel 4. 3 Perbandingan Laporan Keuangan dengan PP Nomor 71 2010 Kecamatan Krembangan	48
Tabel 4. 4 Perbandingan Laporan Keuangan dengan PP Nomor 71 2010 Kecamatan Asemrowo	49
Tabel 4. 5 Perbandingan Implementasi Sistem e Accounting PP Nomor 71 2010 Kecamatan Krembangan	52
Tabel 4. 6 Perbandingan Implementasi Sistem e Accounting PP Nomor 71 2010 Kecamatan Asemrowo	53
Tabel 4. 8 Perbandingan Akuntabilitas Pelaporan Keuangan Publik PP Nomor 71 2010 Kecamatan Krembangan	60
Tabel 4. 9 Perbandingan Akuntabilitas Pelaporan Keuangan Publik PP Nomor 71 2010 Kecamatan Krembangan	61
Tabel 4. 10 APBD Kota Surabaya Tahun 2019	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	30
Gambar 4. 1 Peta Kecamatan Krembangan	41
Gambar 4. 2 Peta Kecamatan Asemrowo	43
Gambar 4. 3 Struktur Organisasi Kecamatan Kota Surabaya	45
Gambar 4. 4 Flowchart Tahapan dan Alur Penggunaan Sistem e-Accounting Pemerintah Kota Surabaya	54
Gambar 4. 5 Tampilan Halaman Login Sistem e-Accounting Pemerintah Kota Sby	56
Gambar 4. 6 Tampilan Menu Utama Sistem e-Accounting memilih fungsi yang tersedia Pemerintah Kota Sby	57
Gambar 4. 7 Tampilan Menu Input Transaksi Sistem e-Accounting Pemerintah Kota Sby	58

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara	85
Lampiran 2 Transkrip Wawancara	88
Lampiran 3 Dokumentasi Tempat Wawancara	107
Lampiran 4 Surat Izin Penelitian	110
Lampiran 5 Surat Selesai Penelitian	112
Lampiran 6 Fotocopy Kartu Bimbingan	114
Lampiran 7 Bukti Publikasi	115
Lampiran 8 Bukti Turnitin	116