

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan

Kesimpulan yang dapat diambil dari penelitian ini adalah memiliki tujuan untuk mengetahui hubungan antara stres kerja dengan *aggressive driving* pada pengemudi ojek online di Surabaya. Hasil penelitian menunjukkan nilai korelasi variabel Stres Kerja dengan *Aggressive Driving* (r) sebesar 0,521 pada $p = 0,000$ ($p < 0,05$) sehingga dapat disimpulkan bahwa ada hubungan positif yang sangat signifikan antara Stres Kerja dengan *Aggressive Driving* pada pengemudi ojek online di Surabaya. Semakin tinggi stres kerja maka semakin tinggi *aggressive driving*, demikian pula sebaliknya.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah diuraikan pada bab sebelumnya, maka saran yang dapat diberikan antara lain, yaitu:

1. Bagi Penelitian Selanjutnya

Berdasarkan hasil penelitian diharapkan bagi peneliti selanjutnya yang tertarik dengan topik yang sama disarankan untuk mengembangkan pengetahuan tentang faktor – faktor lain yang mempengaruhi variabel – variabel diatas dengan lebih mendalam, seperti faktor usia dan jenis kelamin pengemudi, anonimitas, faktor sosial, kepribadian, gaya hidup, tingkah laku pengemudi, dan faktor lingkungan

2. Bagi Pengemudi Ojek Online

Diharapkan pengemudi untuk menjaga kondisi psikisnya agar terhindar dari hal-hal yang dapat membuat pengemudi menjadi stress. Bila pengemudi sudah mengalami stres kerja yang dicirikan oleh kelelahan, cemas, gelisah diharapkan pengemudi untuk meminimalisir stres dengan beristirahat. Melakukan upaya pencegahan stres kerja dengan cara mengikuti pelatihan yang dilakukan oleh pihak perusahaan ojek online, dan tetap mensyukuri berapapun hasil yang didapat dan berpikir positif terhadap rezeki yang telah diberikan

3. Bagi Perusahaan Ojek Online

Diharapkan perusahaan ojek online melakukan upaya pencegahan terjadinya stres kerja bagi pengemudi ojek online seperti memberikan pelatihan pengelola stress, memberikan penghargaan atas kerja keras yang dilakukan.

DAFTAR PUSTAKA

- Almasitoh, U. H. (2011). Stres Kerja Ditinjau Dari Konflik Peran Ganda Dan Dukungan Sosial Pada Perawat. *Jurnal Psikologi Islam*, 63-82.
- Andi Tri Haryono, M. A. (2018). Analisis Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Stres Kerja Driver Gojek Di Tegal. *Journal of Management*, 1-7.
- Anya Khaleda., I. H. (2017). Perilaku Berkendara Agresif Para Pengguna Kendaraan Bermotor di Kota Malang. *Mediapsi*, 29-38.
- Carol Holland, H. (2014). Feelings Of Vulnerability And Effects On Driving Behaviour – A. *Transportation Research*, 50-59.
- Christina Darviri, Malamatenia Koumaki, J. G. (2002). Aggressive Behavior While Driving As Predictor Of Self-Reported Car Crashes. *Journal of Safety Research*, 431-443.
- Dewi Handayani Harahap, A. M. (2018). Hubungan Antara Stres Kerja dengan Prestasi Kerja Pada Tenaga Sales Motor Yamaha (Studi Pada CV. Sumber Baru Niaga Yogyakarta). *Jurnal Psikologi*, 33-41.
- Dini T. Alamanda, U. U. (2018). Investigating Aggressive Driving Behavior in Reducing Traffic Congestion on Bandung City . *Jurnal Manajemen Teknologi*, 151-165.
- Dyah Siti Septiningsih , W. (2011). Studi Deskriptif Tentang Agressive Driving Sepeda Motor Di Jalan Raya Pada Peserta Didik Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) Muhammadiyah 2 Ajibarang. *Psycho Idea*, 37-46.
- Ekawat, M. I. (2018). Faktor-faktor Yang Berhubungan Dengan Stres Kerja Pada Pengemudi Bus Rapid Transit (BRT) Koridor II Kota Semarang. *Jurnal Kesehatan Masyarakat (e-Journal)*, 594-602.
- Endang Sri, Z. H. (2016). Hubungan Antara Identitas Sosial Dengan Perilaku Mengemudi Agresif Pada Komunitas Motor RX-King DI Semarang. *Jurnal Empati*, 683-686.
- Fakhriyah, P. (2020). Pengaruh Layanan Transportasi Online (GOJEK) Terhadap Perluasan Lapangan Kerja Bagi Masyarakat Di Kota Cimahi. *Jurnal Comm-Edu*, 34-41.

- Fauza, D. (2018). Identifikasi Aggressive Driving Pada Remaja Pengguna Sepeda Motor. 1-37.
- Febriana, S. K. (2013). FAKTOR - FAKTOR YANG MEMPENGARUHI STRES KERJA. *Jurnal Ecopsy*, 28-32.
- Febriana, S. K. (2013). Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Stres Kerja. *Jurnal Ecopsy*, 28-32.
- Febriansyah, N. (2018). Pengaruh Motivasi Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Pada Bagian Kepegawaian Dan Organisasi, Biro Umum, Kepegawaian Dan Organisasi Kementirian Pariwisata). *Jurnal Riset Manajemen dan Bisnis*, 27-39.
- GUSTAMI , G. A. (2014). Hubungan Stres Kerja Dengan Perilaku Mengemudi Agresif Pada Sopir Bus. 1-25.
- HERMATIKA, A. A. (2016). Perbedaan Aggressive Driving Pada Sopir Angkutan. 1-28.
- Hilda Sudhana, K. (2013). Perbedaan Tingkat Stres Pada Ibu Rumah Tangga yang Menggunakan dan Tidak Menggunakan Pembantu Rumah Tangga. *Jurnal Psikologi Udayana*, 94-105.
- Himmayatul Wuswa, N. (2013). Stres Kerja (Occupational Stres) Yang Mempengaruhi Kinerja Individu Pada Dinas Kesehatan Bidang Pencegahan Pemberantas Penyakit Dan Penyehatan Lingkungan (P2p-Pl) Di Kabupaten Bangkalan. *Jurnal NeO-Bis*, 1-17.
- I Komang Ardana, N. (2014). Analisis Pengaruh Stres Kerja Dan Motivasi Intrinsik Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Pengalaman Kerja Sebagai Variabel Pemoderasi. *Jurnal Manajemen, Strategi Bisnis dan Kewirausahaan*, 156-165.
- Ika Ruhana, N. K. (2016). Pengaruh Stres Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan Pt Jasaraharja (Persero) Cabangjawatimur Di Surabaya). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 9-15.
- Ika Zenita Ratnaningsih, F. (2016). Hubungan Antara Iklim Organisasi Dengan Stres Kerja Pada Anggota Sat Lantas Polrestabes Semarang. *Jurnal Empati*, 331-335.

- Intan Dewi, M. A. (2017). Agresivitas Dan Kontrol Diri Pada Remaja Di Banda Aceh. *Jurnal Sains Psikologi*, 51-55.
- Karim, N. (2013). Stres Kerja Pengaruhnya Terhadap Prestasi Kerja Pada Karyawan Café Bambu Express Manado. *Jurnal EMBA*, 513-522.
- Kenwa, M. M. (2019). Hubungan Intensitas Kebisingan Dengan Tingkat Stres Kerja Pada Pekerja Bengkel Motor Dan Dealer Dwijati Motor Denpasar. *E-JURNAL MEDIKA*, 1-8.
- Khotimah, R. (2017). Pengaruh Kepemimpinan, Stres Kerja, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Produksi Di Pt. Ungaran Sari Garment. *Journal of Management*, 1-9.
- Komarudin. (2018). Hubungan Stres Kerja Dengan Kinerja Pegawai Pada Ptherona Express Kantor Pusat Pamulang. *J. KREATIF*, 73-87.
- Kuncoro, W. J. (2018). Pengaruh Stres Terhadap Motivasi Kerja Driver Di Komunitas Keluarga Gojek 3 Yogyakarta.
- Kurniawan, R. (2016). Hubungan Intensi Mematuhi Rambu Lalulintas Dengan.
- Lydia Novitiana, D. D. (2017). Pengaruh Perilaku Agresif Terhadap Potensi Kecelakaan Pengendara Sepeda Motor Remaja Dengan Studi Kasus Pelajar SMA Kota Surakarta . *Jurnal Riset Rekayasa Sipil*, 64-70.
- Marisyra Pra, A. A. (2018). Peran Daya Saing Terhadap Motivasi Pada Pengemudi Online. *Jurnal Psikologi Teori dan Terapan*, 27-38.
- Milda Yanuvianti, A. (2019). Hubungan Stres Berkendara dengan Perilaku Mengemudi Berisiko pada Pengendara Sepeda Motor di Kota Bandung. *Prosiding Psikologi* , 703-709.
- Milda Yanuvianti, T. (2016). Studi Deskriptif Mengenai Perilaku Mengemudi Agresif pada Mahasiswa Pengendara Sepeda Motor di Kota Bandung. *Prosiding Psikologi*, 943-949.
- Mulyo Wiharto, N. I. (2014). Hubungan Kelelahan Dengan Terjadinya Keluhan Stres Kerja Pada Pramudi Bus Transjakarta Koridor 8 Di Sbu Perum Damri Tahun 2014. *Jurnal Inohim*, 11-17.
- MUSTIKAWATI, R. (2017). Hubungan Antara Kematangan Emosi Dengan Aggressive Driving Pada Pengemudi Bus. 1-12.

- Mutoharoh, Y. (2016). Pengaruh Keterimaan Aplikasi Pendaftaran Online. *PARADIGMA*, 1-13.
- Nancy S. H. Malonda, G. S. (2019). Hubungan Antara Kelelahan Kerja Dengan Stres Kerja Pada Sopir Angkutan Umum Trayek Karombasan – Malalayang Kota Manado. *Jurnal KESMAS*, 336-343.
- Nenny Anggraini, P. (2019). Hubungan Antara Pemberian Insentif Dan Stres Kerja Dengan Kepuasan Kerja Mitra Driver Go-Ride Di Daerah Cawang Jakarta Timur. *FUNDAMENTAL MANAGEMENT JOURNAL*, 41-61.
- Nina Atiatunnisa, E. (2018). Hubungan Stres Kerja Fisiologis, Psikologis dan Perilaku Dengan Kinerja Karyawan. www.journal.lppm-stikesfa.ac.id/ojs/index.php/FHJ, 118-124.
- Pane, S. G. (2019). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Personil Pleton I Yonkav 6/Nk Kodam I Bukit Barisan. *Manajemen Bisnis Jurnal Magister Manajemen*, 92-101.
- Prof. Drs. Sutrisno Hadi, M. (2017). *STATISTIK*. Yogyakarta: PUSTAKA PELAJAR.
- Rahmawati, S. (2009). Analisis Stres Kerja Karyawan pada PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Cabang Bogor . *Jurnal Manajemen*, 111-122.
- Ratri Wahyuningtyas, D. (2015). Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Stres Kerja Karyawan (Studi Pada Pt Krakatau Steel (Persero) Tbk. Divisi Crm). 1-10.
- Rina Sandora , B. D. (2017). Efek Karakteristik Individu dan Pengaruh Lingkungan Terhadap Perilaku Aggressive Driving pada Pengemudi Angkutan Umum di Kota Surabaya. *Seminar MASTER*, 15-18.
- Rinaldi, J. M. (2019). Faktor yang Berhubungan dengan Perilaku Safety Riding Pengemudi Ojek Online (GoJek) di Kota Medan Sumatera Utara. *Jurnal Stikes Sitihajar*, 91-99.
- Satoto, C. B. (2016). Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Pariwisata Dan Kebudayaan Provinsi Jawa Barat. *e-Proceeding of Management*, 2841-2849.
- Sibuea, R. J. (2017). Pengaruh Stres Dan Konflik Terhadap Kinerja Pegawai Pada Pt Pln (Persero) P3b Sumatera Upt Pematangsiantar. *Jurnal SULTANIST*, 39-47.

- Soffania, M. I. (2018). Hubungan Aggressive Driving Behavior Pengemudi Sepeda Motor Dengan Kecelakaan Lalu Lintas (Studi Pada Siswa Sma Di Kabupaten Sidoarjo). *The Indonesian Journal of Public Health*, 220-231.
- Sri Handari, R. (2015). Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kelelahan Kerja Serta Implikasinya Terhadap Kinerja Karyawan Studi Pada Perawat di PKU Muhammadiyah Unit II. *Jurnal Manajemen Bisnis*, 271-285.
- Sri Hartati, A. (2017). Hubungan Antara Stres, Kecemasan, Depresi Dengan. *Jurnal Empati*, 1-6.
- Suci Rahma Nio, N. (2019). Kontribusi Adversity Quotient Terhadap Stres Kerja Pada Driver PT.Gojek Indonesia. *Jurnal Riset Psikologi*, 1-12.
- Sugama, I. G. (2017). Pengaruh Stres Kerja Dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Unit Layanan Pengadaan (Ulp) Provinsi Bali. *Jurnal Ekonomi & Bisnis*, 11-26.
- SULISTYO, F. C. (2016). Hubungan Antara Kontrol Diri Dengan Perilaku Agresif Dalam Berkendara Pada Komunitas Motor Di Kota Surakarta. 1-12.
- Tasca , L. (2002). A Review Of The Literarure On Aggressive Driving Research . 1-25.
- Tatang Kusmayadi, V. (2018). Pengaruh Job Insecurity Dan Job Stress Terhadap Turnover Intention (Studi Pada Staff Industri Farmasi Lucas Group Bandung). *Jurnal Sains Manajemen & Akuntansi*, 1-17.
- Thobagus Moh. Nu'man, R. (2018). Hubungan Antara Teritori Dengan Agresivitas Pengendara Bermotor Di Kabupate Sukabumi. 1-30.
- Ulya, B. (2016). Pengaruh Stres Kerja Dan Semangat Kerja Terhadap Prestasi Kerja Pegawai Pada Kantor Sekretariat Daerah Kabupaten Labuhanbatu Utara. *Jurnal Ilmiah "Advokasi"*, 1-11.
- UTAMI, N. (2010). Hubungan Persepsi Risiko Kecelakaan Dengan Aggressive Driving Pengemudi Motor Remaja.
- Utari. (2016). Hubungan Aggressive Driving Dan Kematangan Emosi Dengan Disiplin Berlalu Lintas Pada Remaja Pengendara Sepeda Motor Di Samarinda. *eJournal Psikologi*, 352-360.
- Vanchapo, A. R. (2020). *Beban Kerja Dan Stres Kerja*. Pasuruan: Qiara Media.

- Viakarisma, M. (2010). Tingkat Stress Kerja Karyawan Hotel Sriwedari Yogyakarta.
- Winurini, S. (2015). Analisa Beban Kerja Pengemudi Antar Jemput Pegawai Dengan Metode Nasa TLX . *Aspirasi*, 131-144.
- Yuli Asmi Rozali , G. (2016). Gambaran Aggressive Driving Pada Siswi Pengendara Motor Di SMK Wilayah Ciledug. 1-15.
- Yulianti Dwi Astuti, G. P. (2019). Hubungan Antara Stres Kerja Dan Kepuasan Kerja Pada Driver Go-Car Di Yogyakarta. 1-25.
- Zeinyta Azra Haroen, A. S. (2019). Keselamatan Pengemudi Go-Jek di Jakarta Timur Go-Jek Driver Safety in East Jakarta. *Jurnal Manajemen Transportasi & Logistik*, 11-22.