

**HUBUNGAN ANTARA STRES KERJA DENGAN  
*AGGRESSIVE DRIVING* PADA PENGEMUDI OJEK  
ONLINE DI SURABAYA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi  
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat  
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**



**Oleh :**

**FEBRI ALFIAMITHA PERTIWI**  
**NPM: 1511600175**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
SURABAYA  
2020**



**HUBUNGAN ANTARA STRES KERJA DENGAN  
AGGRESSIVE DRIVING PADA PENGEMUDI OJEK  
ONLINE DI SURABAYA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi  
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat  
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**



**Oleh :**

**FEBRI ALFIAMETHA PERTIWI**  
**NPM: 1511600175**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
SURABAYA  
2020**

## PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PENJIPLAKAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Febri Alfiamitha Pertiwi  
NPM : 1511600175  
Program Studi : Psikologi

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul “hubungan antara stres kerja dengan *aggressive driving* pada pengemudi ojek online di surabaya”, ini seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri, dan tidak melakukan plagiat atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku. Atas perhatian ini, saya siap menanggung sanksi yang dijatuhkan kepada saya, apabila dikemudian hari adanya pelanggaran dan atau pengaduan dari pihak lain terhadap keaslian karya ini.

Surabaya, 10 Juli 2020

Yang membuat pernyataan,



Febri Alfiamitha Pertiwi  
1511600175





UNIVERSITAS  
17 AGUSTUS 1945  
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN

Jl. Semolowaru 45 Surabaya

Tlp. 031 593 1800 (ex.311)

Email : [perpus@untag-sby.ac.id](mailto:perpus@untag-sby.ac.id)

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Febri Alfiamitha Pertiwi  
NBI : 1511600175  
Fakultas : Psikologi  
Program Studi : Psikologi  
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya *Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclisive)* karya ilmiah saya yang berjudul

**"HUBUNGAN ANTARA STRES KERJA DENGAN *AGGRESSIVE DRIVING* PADA PENGEMUDI OJEK ONLINE DI SURABAYA"**

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Pada Tanggal : 10 Juli 2020

Yang Menyatakan,

METERAI  
TEMPEL  
TEL 20  
D50FEAHF532321234  
6000  
ENAM RIBU RUPIAH  
  
(Febri Alfiamitha Pertiwi)

**TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI**

**NAMA** : FEBRI ALFIAMITHA PERTIWI  
**NPM** : 1511600175  
**JUDUL** : HUBUNGAN ANTARA STRES KERJA DENGAN  
AGGRESSIVE DRIVING PADA PENGEMUDI OJEK  
ONLINE DI SURABAYA

**Surabaya, 10 Juli 2020**

**Disetujui Oleh :**

**Dosen Pembimbing I**



**Dr. Dyan Evita Santi, S.Psi, M. Si, Psikolog**

**Dosen Pembimbing II**



**Aliffia Ananta, S.Psi, M.Psi, Psikolog**






**TANDA PENGESAHAN SKRIPSI**

**Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi  
Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Dan Diterima Untuk Memenuhi Sebagian Syarat-syarat  
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**

**Pada Tanggal : 10 Juli 2020**

**Dewan Penguji :**

1. Eben Ezer Nainggolan, S.Psi., M.Si., S.H., M.Kn., Psikolog .....  

2. Dr. Dyan Evita Santi, S.Psi, M. Si, Psikolog .....  

3. Aliffia Ananta, S.Psi, M.Psi, Psikolog .....  


**Mengesahkan,**

**Fakultas Psikologi  
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Dekan,**

**Dr. Suroso, MS., Psikolog**



## **MOTTO**

”Bermimpi, dan teruslah bermimpi di dalam hidup ini.  
Jangan samapai berhenti untuk bermimpi.”

– R.A. KARTINI –

”Tidak ada kata telat untuk belajar dan yang namanya belajar tidak pernah  
menghabiskan waktu.”

– HITAM PUTIH –

## **PERSEMBAHAN**

. . . . Jangan pernah berhenti bermimpi atau berharap, karena harapmu akan mengantarkan sebuah keajaiban . . . .

Untuk yang pertama skripsi ini ku persembahkan kepada Mama, Bapak, Kakakku dan Adekku. Sosok yang menjadi tujuan utama dalam hidupku yang selalu memberikan dorongan, semangat dan doa yang terbaik. Terima kasih banyak atas pengorbanan dan kesabaran mengantarku sampai kini.

Untuk sahabatku yang terbaik yang selalu mensupport Fenni, Lala, Icu dan Isna yang senantiasa mensupport dan memberi semangat baik suka maupun duka.

Dan juga terima kasih untuk kamu yang selalu mensupport dalam penyelesaian skripsi ini.

Terima kasih untuk pengemudi ojek online yang sudah berpartisipasi dalam skripsi ini.

Terima kasih atas dukungan kalian semua.



## KATA PENGANTAR

**Assalamu'alaikum Wr Wb**

**Bismillahirrohmaanirrohim**

Puji syukur kehadirat Allah Yang Maha Esa dan berkat rahmat serta kasih-Nya yang telah memberi kesempatan, kemudahan dan kelancaran sehingga skripsi dapat terselesaikan pada waktunya. Adapun judul skripsi tersebut adalah “Hubungan Antara Stres Kerja Dengan *Aggressive Driving* Pada Pengemudi Ojek Online Di Surabaya”. Skripsi ini peneliti susun sebagai persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, peneliti banyak sekali mendapatkan bimbingan, bantuan dan nasehat dari banyak pihak. Untuk itu peneliti mengucapkan banyak terimakasih kepada pihak-pihak yang telah berkontribusi banyak atas terselesainya skripsi ini. Ucapan terimakasih ditujukan kepada :

1. Allah yang selalu mendampingi peneliti dalam setiap perjuangan peneliti dalam membahagiakan orang tua.
2. Bapak Dr. Mulyanto Nugroho, MM, CMA, CPA, selaku rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Bapak Suroso, M.S., Psikologi selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Ibu Dr. Dyan Evita Santi, S.Psi, M. Si, Psikolog, selaku dosen pembimbing pertama yang telah sabar membimbing, mengarahkan serta memotivasi peneliti hingga mampu menyelesaikan karya ini tepat waktu.
5. Ibu Aliffia Ananta, S.Psi, M.Psi, Psikolog, selaku dosen wali serta selaku dosen pembimbing kedua yang telah membimbing serta memberikan banyak informasi selama penulisan karya ini hingga selesai.
6. Bapak Eben Ezer Nainggolan, S.Psi.,M.Si., S.H., M.Kn., Psikolog, selaku Dewan Penguji
7. Kepada seluruh dosen Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat.
8. Kepada seluruh karyawan Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
9. Kepada Bapak terimakasih atas segala usaha dan kerja kerasnya dalam bekerja untuk membahagiakan peneliti hingga peneliti bisa menempuh pendidikan sarjana.

10. Kepada Ibu, terimakasih atas segala kesabaran mu dan nasehat mu dalam setiap perjalanan peneliti menyelesaikan *study* ini. Semoga kesabaran dan segala nasehat mu bisa mengantarkan peneliti untuk mencapai kesuksesan untuk membahagiakan mama dan bapak
11. Terimakasih banyak untuk sahabat baik saya yang menemani saya selama menempuh *study* ini. Terimakasih atas segala nasehat, pengalaman, suka duka dimanapun kalian nanti semoga selalu bahagia ya (Fenni, Safrila, Isna, Dian).
12. Terimakasih untuk teman-teman KKN yang telah menambah cerita, pengalaman untuk akhir perjuangan di bangku kuliah ini. Senang bisa bertemu dengan kalian.
13. Terimakasih untuk orang yang pernah peneliti kenal dan orang-orang baik yang mungkin peneliti belum sempat kenal, terimakasih untuk segala kebaikan kalian semoga segala kebaikan yang kita lakukan akan menjadi tabungan kebaikan untuk kita semua.

Peneliti menyadari bahwa dalam penelitian ini masih terdapat banyak kekurangan serta perlu mengharapkan kritik dan saran untuk membantu kesempurnaan karya ini. Peneliti berharap semoga karya tuli ini bermanfaat bagi semua pihak.

Surabaya, 10 Juli 2020

Febri Alfiamitha Pertiwi

# HUBUNGAN ANTARA STRES KERJA DENGAN *AGGRESSIVE DRIVING* PADA PENGEMUDI OJEK ONLINE DI KOTA SURABAYA

Febri Alfiamitha Pertiwi  
Fakultas Psikologi, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
[Alfiamitha31@gmail.com](mailto:Alfiamitha31@gmail.com)

## Abstrak

Penelitian yang dilakukan ini memiliki tujuan untuk mengetahui hubungan antara stres kerja dengan *aggressive driving* pada pengemudi ojek online di Surabaya. Subyek penelitian adalah pengemudi ojek online di Surabaya sebanyak 70 pengemudi. Teknik insidental sampling, adalah teknik pengambilan sampel yang berdasarkan kebetulan atau insidental bertemu dengan peneliti dapat digunakan sebagai sampel, bila dipandang orang yang kebetulan ditemui itu cocok dengan sumber data. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif dengan menggunakan dua *instrument* penelitian yakni skala Stres Kerja dan skala *Aggressive Driving* yang disusun dengan model penskala Likert dalam bentuk kuesioner dengan cara membagikan link skala penelitian pada pengemudi ojek online di Surabaya. Hasil penelitian menunjukkan nilai korelasi variabel Stres Kerja dengan *Aggressive Driving* ( $r_{xy}$ ) sebesar 0,521 pada  $p = 0,000$  ( $p < 0,01$ ) sehingga dapat disimpulkan bahwa ada hubungan positif yang signifikan antara Stres Kerja dengan *Aggressive Driving* pada pengemudi ojek online di Surabaya. Artinya semakin tinggi Stres Kerja yang dimiliki, maka semakin tinggi *Aggressive Driving* yang dilakukan.

**Kata kunci:** Stres Kerja, *Aggressive Driving*, Pengemudi Ojek Online, Surabaya



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	i
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	ii
<b>PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PENJIPLAKAN</b> .....	iii
<b>TANDA PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	v
<b>MOTTO</b> .....	vi
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	vii
<b>CURRICULUM VITAE</b> .....	viii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ix
<b>ABSTRAK</b> .....	xi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xiii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xvi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xvii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
<b>A. Permasalahan</b> .....	1
<b>1. Latar Belakang Masalah</b> .....	1
<b>2. Rumusan Masalah</b> .....	5
<b>B. Tujuan dan Manfaat</b> .....	5
<b>1. Tujuan Penelitian</b> .....	5
<b>2. Manfaat Penelitian</b> .....	5
<b>C. Keaslian Penelitian</b> .....	6
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	8
<b>A. Aggressive Driving</b> .....	8
<b>1. Pengertian Aggressive Driving</b> .....	8
<b>2. Faktor – faktor yang mempengaruhi Aggressive Driving</b> .....	9
<b>3. Gangguan yang berhubungan dengan Aggressive Driving</b> .....	11
<b>4. Aspek – aspek Aggressive Driving</b> .....	12

<b>B. Stres Kerja .....</b>	<b>15</b>
<b>1. Definisi Stres Kerja .....</b>	<b>15</b>
<b>2. Jenis – jenis Stres.....</b>	<b>15</b>
<b>3. Faktor-faktor Penyebab Stres Kerja .....</b>	<b>16</b>
<b>4. Dampak stres kerja .....</b>	<b>18</b>
<b>5. Aspek – aspek Stres Kerja .....</b>	<b>19</b>
<b>C. Hubungan antara stres kerja dengan aggressive driving pada pengemudi ojek online di Surabaya.....</b>	<b>20</b>
<b>D. Hipotesis.....</b>	<b>22</b>
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>23</b>
<b>A. Populasi dan Partisipan .....</b>	<b>23</b>
<b>1. Populasi .....</b>	<b>23</b>
<b>2. Partisipan .....</b>	<b>23</b>
<b>B. Desain Penelitian .....</b>	<b>23</b>
<b>C. Instrumen Pengumpulan Data .....</b>	<b>24</b>
<b>1. Skala Aggressive Driving .....</b>	<b>24</b>
<b>2. Skala Stres Kerja.....</b>	<b>27</b>
<b>D. Uji Prasyarat dan Analisa Data .....</b>	<b>30</b>
<b>1. Uji Prasyarat.....</b>	<b>30</b>
<b>2. Analisis Data .....</b>	<b>31</b>
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>32</b>
<b>A. Hasil Penelitian .....</b>	<b>32</b>
<b>1. Analisis Deskriptif .....</b>	<b>32</b>
<b>2. Uji Hipotesis.....</b>	<b>33</b>
<b>B. Pembahasan .....</b>	<b>34</b>
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>38</b>
<b>A. Simpulan.....</b>	<b>38</b>
<b>B. Saran.....</b>	<b>38</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>39</b>

<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>45</b>
-----------------------	-----------



## DAFTAR TABEL

Tabel Blue Print Penyebaran Aitem Skala Aggressive Driving.....	25
Hasil Deskriminasi Aitem Skala Aggressive Driving.....	26
Uji Reliabilitas Skala Aggressive Driving.....	27
Tabel Blue Print Penyebaran Aitem Skala Stres Kerja.....	28
Hasil Deskriminasi Aitem Skala Stres Kerja.....	29
Uji Reliabilitas Skala Stres Kerja.....	30
Uji Normalitas.....	30
Uji Linearitas.....	31
Hasil Interpretasi Skor Skala Aggressive Driving.....	32
Hasil Interpretasi Skor Skala Stres Kerja.....	33

## DAFTAR LAMPIRAN

Alat Pengumpulan Data Skala Penelitian Aggressive Driving.....	45
Alat Pengumpulan Data Skala Penelitian Stres Kerja.....	50
Tabulasi Data Aggressive Driving.....	54
Tabulasi Data Stres Kerja.....	57
Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Aggressive Driving.....	59
Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Stres Kerja.....	69
Hasil Uji Normalitas.....	81
Hasil Uji Linearitas.....	87
Hasil Uji Korelasi.....	91
Hasil Interpretasi Skor Skala Aggressive Driving.....	93
Hasil Interpretasi Skor Skala Stres Kerja.....	96