

SKRIPSI

PENGARUH STRESS KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN CV MITRA ABADI METALINDO SURABAYA



Oleh :

FARRELL JOSIA K. NERENDU
1211900124

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2025

SKRIPSI

**PENGARUH STRESS KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN CV MITRA ABADI METALINDO SURABAYA**



Oleh :
Farrell Josia K. Nerotou
1211900124

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2025**

SKRIPSI

**PENGARUH STRESS KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN CV MITRA ABADI METALINDO SURABAYA**



Oleh :
Farrell Josia K. Nerotou
1211900124

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2025**

ii

**PENGARUH STRESS KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN CV MITRA ABADI METALINDO SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Mendapatkan Gelar Sarjana
Ekonomi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

Oleh :

Farrell Josia K. Nerotou

1211900124

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2025**

iii

LEMBARAN PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Lengkap : Farrell Josia K. Nerotou
NBI : 1211900124
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : **PENGARUH STRESS KERJA DAN BEBAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN CV MITRA
ABADI METALINDO SURABAYA**

Surabaya, 09 Juli 2025

Mengetahui/Menyetujui

Pembimbing

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Tri Andjarwati', is written over a faint, circular official stamp.

Prof. Dr. Tri Andjarwati, MM

LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI

Dipertahankan didepan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada tanggal 11 Juli 2025.

TIM PENGUJI:

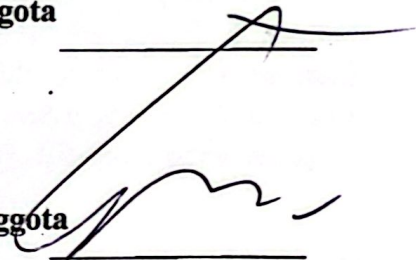
1. Prof. Dr. Tri Andjarwati, MM - Ketua



2. Drs.Ec Rudy Santoso. MM - Anggota



3. Drs.Krido Hary Gunawan,MM - Anggota



Mengsahkan,

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya



Prof. Dr. Tri Ratnawati, S.E., MS., Ak., CA., CPA.
NPP. 20220.85.0043

SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Saya, yang bertanda tangan di bawah ini :

1. Nama Lengkap (KTP) : Farrell Josia K. Nerotou (L)
2. NBI : 1211900124
3. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
4. Program Studi : Manajemen
5. NIK (KTP) : 9171021506010001
6. Alamat Rumah (KTP) : JL AMPHIBI KOMP TNI AL RT/RW
004/010, Hamadi, Jayapura Selatan, Papua

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul :

PENGARUH STRESS KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN CV MITRA ABADI METALINDO SURABAYA Adalah benar-benar hasil rancangan, tulisan dan pemikiran saya sendiri, dan bukan merupakan hasil plagiat atau menyalin atau menyadur dari karya tulis ilmiah orang lain baik berupa Artikel, Skripsi, Tesis maupun Disertasi.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa Skripsi yang saya tulis adalah hasil Plagiat maka saya bersedia menerima sanksi apapun atas perbuatan saya dan bertanggung jawab secara mandiri tanpa ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fak. Ekonomi dan Bisnis Untag Surabaya.

Surabaya, 09 Juli 2025

Yang membuat



(Farrell Josia K. Nerotou)



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl. SEMOLOWARU 45 SURABAYA
TELP. 031 593 1800 (Ext. 311)
e-mail : perpus@untag-sby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Farrell Josia K. Nerotou
NBI/NPM : 1211900124
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Jenis Karya : Skripsi/ Tesis/ Disertasi/ Laporan Penelitian/ Praktek*

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya *Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*, atas karya saya yang berjudul:

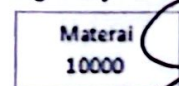
**"PENGARUH STRESS KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN CV MITRA ABADI METALINDO SURABAYA"**

Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Nonexclusive Royalty - Free Right*), Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945
Surabaya Pada tanggal : 11 Juli 2025

*Coret yang tidak perlu

Yang menyatakan



(Farrell Josia K. Nerotou)

KATA PENGANTAR

Kesempatan untuk melanjutkan studi di Program Sarjana Ekonomi dan menyelesaikan tesis dengan bangga merupakan suatu anugerah yang ingin saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala anugerah dan petunjuk-Nya. Saya ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada semua pihak yang telah mendukung dan membimbing saya selama saya menempuh pendidikan dan menyelesaikan tesis ini. Rasa terima kasih yang sebesar-besarnya saya sampaikan kepada :

1. Sebagai pembimbing, Prof. Dr. Tri Andjarwati, MM, telah memberikan banyak arahan, saran, dan informasi serta pemahaman tambahan. Saya sangat menghargai waktu yang diberikan untuk membimbing, mengoreksi, dan memberikan rekomendasi selama proses penelitian dan penulisan tesis. Saya juga ingin mengucapkan terima kasih atas bantuan Anda yang sangat berharga dalam membuat proses pengajaran saya berjalan dengan baik.
2. Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPA. Yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menyelesaikan program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA. Sebagai Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya ingin menyampaikan rasa terima kasih atas kesempatan, sumber daya, dan saran yang telah saya terima selama menempuh pendidikan Sarjana Ekonomi Manajemen di lembaga yang sama.
4. Dr. Ulfi Pristiana, M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk melakukan penelitian. Saya juga mengucapkan terima kasih atas bantuan yang sangat berharga dalam membantu saya dalam proses belajar mengajar.
5. Seluruh dosen dan staf administrasi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah memberikan bantuan dan dukungan yang sangat besar kepada saya dari awal perkuliahan sampai dengan ujian skripsi.
6. Semangat yang tak terhingga saya peroleh dari seluruh sahabat dan keluarga besar DPM, BEM, dan Himajur Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah banyak memberikan dukungan, dorongan, dan doa kepada saya selama menjalani proses perkuliahan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
7. Setiap karyawan yang meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner CV Mitra Abadi Metalindo yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian ini.
8. Kedua orang tua saya yang senantiasa memberikan semangat dan doa bagi saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Dukungan dan dorongan yang saya terima dari adik-adik saya, Edwin dan Livia, dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Saya tidak dapat menyebutkan satu per satu nama yang telah berkontribusi dalam penulisan tesis ini.
11. Bagi saya pribadi, yang mampu bertahan dan tangguh dalam menghadapi kesulitan.

Terlepas dari semua kelebihan dan kekurangan, saya sadar bahwa tesis saya masih memiliki banyak masalah, dan saya menyambut baik segala saran atau kritik untuk perbaikan. "Orang yang berpengetahuan pasti memiliki kepribadian yang kuat, yang dapat membawa dirinya, keluarganya, dan orang lain menuju kebahagiaan, dan berguna bagi orang lain,". Orang yang pintar tidak pernah berhenti belajar karena ia merasa bodoh, bukan karena ia merasa cerdas. Terakhir, saya berharap baik saya maupun para pembaca akan mendapatkan sesuatu dari tesis saya. Terima kasih.

Surabaya, 09 Juli 2025

Farrell Josia K. Nerotou

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of job stress and workload on employee performance at CV Mitra Abadi Metalindo Surabaya. Job stress and workload are two important factors that can impact employee productivity and efficiency in achieving organizational goals. This study used a quantitative approach by distributing questionnaires to employees of CV Mitra Abadi Metalindo Surabaya. The research sample was selected using a purposive sampling technique with specific criteria relevant to the research objectives. The collected data were then analyzed using multiple linear regression to test the proposed hypotheses. The results are expected to provide insight into the contribution of job stress and workload in explaining variations in employee performance. The practical implication of this study is to provide input for CV Mitra Abadi Metalindo Surabaya in formulating effective strategies for managing job stress and workload to continuously improve employee performance.

Keyword : Work Stress, Workload, Employee Performance

RINGKASAN

Sumber Daya Manusia adalah individu-individu yang bekerja atau berkontribusi dalam suatu organisasi atau perusahaan untuk mencapai tujuan tertentu. SDM mencakup pengetahuan, keterampilan, kemampuan, dan potensi yang dimiliki oleh para pekerja dalam menjalankan tugas dan tanggung jawab mereka. Dalam konteks manajemen, SDM juga mengacu pada fungsi atau departemen yang bertanggung jawab dalam merekrut, melatih, mengembangkan, dan mengelola karyawan guna memastikan bahwa organisasi memiliki tenaga kerja yang efektif dan efisien.

Stress Kerja adalah suatu keadaan psikologis yang timbul karena adanya ketidaksesuaian antara beban kerja dan kemampuan individu untuk mengatasinya atau merupakan penyesuaian terhadap berbagai tuntutan baik yang bersumber dari dalam maupun luar organisasi yang dirasakannya sebagai peluang dan ancaman yang mempengaruhi keseimbangan fisik dan psikis, proses berpikir, serta emosi yang mengakibatkan kondisinya kurang prima untuk memberikan kinerja yang baik.

Beban Kerja dapat diartikan sebagai sekumpulan tugas yang harus diselesaikan dalam jangka waktu tertentu. Apabila tugas dapat diselesaikan dalam jangka waktu tersebut, maka keseimbangan kerja akan terjaga dan akan mempengaruhi produktivitas kerja yang efisien. Oleh karena itu, perlu dilakukan analisis dan proses untuk menentukan sumber daya dan waktu yang seimbang.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh stres kerja dan beban kerja terhadap kinerja karyawan CV Mitra Abadi Metalindo Surabaya. Stres kerja dan beban kerja merupakan dua faktor penting yang dapat memengaruhi produktivitas dan efisiensi karyawan dalam mencapai tujuan organisasi. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan menyebarkan kuesioner kepada karyawan CV Mitra Abadi Metalindo Surabaya. Sampel penelitian diambil menggunakan teknik purposive sampling dengan kriteria tertentu yang relevan dengan tujuan penelitian. Data yang terkumpul kemudian dianalisis menggunakan metode regresi linier berganda untuk menguji hipotesis yang diajukan. Hasil penelitian diharapkan dapat memberikan gambaran mengenai seberapa besar kontribusi stres kerja dan beban kerja dalam menjelaskan variasi kinerja karyawan. Implikasi praktis dari penelitian ini adalah memberikan masukan

bagi CV Mitra Abadi Metalindo Surabaya dalam merumuskan strategi pengelolaan stres kerja dan beban kerja yang efektif guna meningkatkan kinerja karyawan secara berkelanjutan.

Penelitian ini dirancang sebagai penelitian yang menggunakan pendekatan kuantitatif. Dalam penelitian menggunakan 100 responden yaitu di bagian Produksi dari CV Mitra Abadi Metalindo Surabaya, teknik pengumpulan data dalam penelitian ini yaitu melalui kuisoner. Kuisoner sendiri merupakan teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara memberi seprangkat pertanyaan atau pernyataan tertulis kepada responden untuk dijawab.

Hasil analisis dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Variabel Stress Kerja tidak berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan CV Mitra Abadi Metalindo, berdasarkan hasil uji signifikan parsial (uji-t) yang dilakukan dengan menggunakan SPSS. Nilai t-hitung sebesar 0,775. $< t$ tabel 1,66071 dan signifikan sebesar 0,44 $> 0,05$. Tidak sejalan dari Manda Dwipayani Bhastary (2020) pada tabel 2.2 nomor (1) yang menemukan bahwa stres kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Dan menolak Bagagarsyah wira kusuma, Novingky ferdinand dan Denok sunarsi (2023) pada tabel 2.2 nomor (4) yang menemukan bahwa Stress Kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.
2. Variabel beban kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan CV Mitra Abadi Metalindo berdasarkan uji pengaruh parsial (uji t) dengan menggunakan SPSS. Nilai t hitung sebesar 1,581 $< t$ tabel 1,66071 dan signifikan sebesar 0,117 $> 0,05$. Tidak sejalan dari Arga Christian Sitohang, Tri Anjarwati, Hendy Widiastoeti (2022) pada tabel 2.2 nomor (13) yang menemukan bahwa beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Dan menolak Eric Hermawan (2022) pada tabel 2.2 nomor (27) yang menemukan bahwa Beban kerja berpengaruh negatif dan signifikan.

Bagi penelitian selanjutnya bisa menjadi inspirasi untuk pengembangan metode atau pendekatan baru dalam mengkaji fenomena stres kerja, beban kerja, dan kinerja karyawan dalam konteks organisasi yang berbeda.

DAFTAR ISI

COVER LUAR.....	ii
COVER DALAM.....	iii
LEMBARAN PENGESAHAN PEMBIMBING.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI.....	v
SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT.....	vi
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRACT.....	x
RINGKASAN.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	6
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II.....	7
TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
2.1.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
2.1.2.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2.1.2.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2.1.3 Stress Kerja.....	10
2.1.3.1 Pengertian Stress Kerja.....	10
2.1.3.2 Faktor yang mempengaruhi Stress Kerja.....	11
2.1.3.3 Dampak Stress Kerja.....	13
2.1.3.4 Indikator Stress Kerja.....	14
2.1.4 Beban Kerja.....	16
2.1.4.1 Pengertian Beban Kerja.....	16
2.1.4.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	17
2.1.4.3 Dampak Beban Kerja.....	18
2.1.4.4 Indikator Beban Kerja.....	20
2.1.5 Kinerja Karyawan.....	21
2.1.5.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	21
2.1.5.2 Faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	22
2.1.5.3 Tujuan Kinerja Karyawan.....	23
2.1.5.4 Indikator Kinerja Karyawan.....	25
2.2 Penelitian Terdahulu.....	27

2.3 Hubungan Antar Variabel.....	44
2.3.1 Hubungan Antar Variabel Stress Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	44
2.3.2 Hubungan Antara Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	45
2.4 Kerangka Konseptual.....	47
2.5 Hipotesis.....	48
BAB III.....	49
METODE PENELITIAN.....	49
3.1 Desain Penelitian.....	49
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	49
3.2.1 Lokasi Penelitian.....	49
3.2.2 Waktu Penelitian.....	49
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	49
3.3.1 Jenis Data.....	49
3.3.2 Sumber Data.....	50
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian.....	50
3.4.1 Populasi Penelitian.....	50
3.4.2 Sampel Penelitian.....	50
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	50
3.6 Definisi Variabel dan Defenisi Operasional.....	51
3.6.1 Definisi Variabel.....	51
3.6.2 Defenisi Operasional.....	51
3.7 Proses Pengolahan Data.....	53
3.8 Metode Analisa Data.....	53
3.9 Teknik Pengujian Hipotesis dan Analisis Data.....	53
BAB IV.....	55
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	55
4.1 Gambaran Umum Objek penelitian.....	55
4.1.1 Sejarah Mitra Abadi Metalindo.....	55
4.1.2 Logo CV Mitra Abadi Metalindo.....	56
4.1.3 Visi dan Misi Mitra Abadi Metalindo.....	56
4.1.4 Struktur Organisasi dan Tanggung jawab.....	57
4.1.5 Deskripsi Tugas.....	58
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian.....	64
4.2.1 Deskripsi Berdasarkan Karakteristik Responden.....	64
4.2.1.1 Karakteristik Berdasarkan Usia Responden.....	64
4.2.1.2 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	65
4.2.1.3 Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja.....	66
4.2.1.4 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	67
4.3 Uji Instrumen.....	68
4.3.1 Uji Validitas dan Uji Realibilitas.....	68
4.4 Analisis Data.....	71
4.4.1 Uji Asumsi Klasik.....	71
4.5 Pengujian Hipotesis.....	74
4.5.1 Uji t (Uji Parsial).....	74

4.5.2 Koefisien Determinasi.....	75
4.6 Pembahasan Hasil Temuan Penelitian.....	76
4.6.1 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	76
4.6.2 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	76
4.7 Implikasi Penelitian.....	77
Bab V.....	79
PENUTUP.....	79
5.1 Simpulan.....	79
5.2 Saran.....	80
DAFTAR PUSTAKA.....	81
LAMPIRAN.....	85

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Bibliometrics.....	2
Gambar 4.1 Grafik Hasil Uji Heterokedastistas.....	73

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Penelitian Kerja CV Mitra Abadi Metalindo.....	3
Tabel 1.2 Hasil Pra Survey Stress Kerja CV Mitra Abadi Metalindo.....	4
Tabel 1.3 Hasil Pra Survey Beban Kerja CV Mitra Abadi Metalindo.....	5
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu.....	27
Tabel 4.3 Karakteristik Berdasarkan Usia Responden.....	64
Tabel 4.4 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin Responden.....	65
Tabel 4.5 Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja Responden.....	66
Tabel 4.6 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	67
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas.....	69
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas.....	70
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas.....	71
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolineari.....	72
Tabel 4.11 Hasil Uji t (Uji Parsial).....	74
Tabel 4.12 Hasil Uji Koefisien.....	75

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	85
Lampiran 2 Tabulasi Data.....	91
Lampiran 3 Analisis Karakteristik Responden.....	100
Lampiran 4 Hasil Analisis Deskripsi Variabel Penelitian.....	101
Lampiran 5 Hasil Analisis Uji Realibilitas.....	107
Lampiran 6 Uji Normalitas.....	108
Lampiran 7 Hasil Analisis Uji Multikolineaari.....	109
Lampiran 8 Grafik Uji Heterokedastistas.....	110
Lampiran 9 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	110
Lampiran 10 Hasil Analisis Koefisien Determinasi.....	111
Lampiran 11 Hasil Analisis Uji t (Uji Parsial).....	111
Lampiran 12 Struktur Organisasi CV Mitra Abadi Metalindo.....	112
Lampiran 13 Bibliometrics.....	113
Lampiran 14 Turnitin.....	114
Lampiran 15 Surat Keterangan dari Perusahaan.....	115
Lampiran 16 LoA.....	116
Lampiran 17 Kartu Bimbingan Skripsi.....	117