

**PENGARUH *WORK FAMILY CONFLICT* TERHADAP
WORK ENGAGEMENT DENGAN MEDIATOR
RESILIENCE PADA IBU BEKERJA DI RSUD
DR. MOHAMMAD ZYN SAMPANG**

TESIS

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Guna Mencapai Gelar Magister Psikologi**



Oleh :

IFIN NURUL A'INI
NIM : 1532300061

**PROGRAM STUDI MAGISTER PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2025

**PENGARUH *WORK FAMILY CONFLICT* TERHADAP
WORK ENGAGEMENT DENGAN MEDIATOR
RESILIENCE PADA IBU BEKERJA DI RSUD
DR. MOHAMMAD ZYN SAMPANG**

Tesis

Untuk memenuhi sebagian persyaratan
Guna Mencapai Gelar Magister Psikologi

Program Studi Magister Psikologi



diajukan oleh :

Ifin Nurul A'ini
NIM:1532300061

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945
SURABAYA
2025**

TESIS

PENGARUH *WORK FAMILY CONFLICT* TERHADAP *WORK ENGAGEMENT* DENGAN MEDIATOR *RESILIENCE* PADA IBU BEKERJA DI RSUD DR. MOHAMMAD ZYN SAMPANG

diajukan oleh :

Ifin Nurul A'ini
NIM:1532300061

Disetujui untuk diujikan:
Surabaya, 18 Juli 2025

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II


Dr. Hetti Sari Ramadhani, S.Psi., M.Si


Dr. Diah Sofiah, S.Psi., M.Si., Psikolog

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945
SURABAYA
2025**

PENGARUH *WORK FAMILY CONFLICT* TERHADAP *WORK ENGAGEMENT* DENGAN MEDIATOR *RESILIENCE* PADA IBU BEKERJA DI RSUD DR. MOHAMMAD ZYN SAMPANG

diajukan oleh:

Ifin Nurul A'ini
NIM : 1532300061

Telah dipertimbangkan di depan Tim Penguji
Dan dinyatakan lulus pada ujian tesis Program Magister Psikologi
Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada tanggal 18 Juli 2025

Tim Penguji

Ketua : Dr. Rr. Amanda Pasca Rini, M.Si., Psikolog.

Anggota : Dr. Hetti Sari Ramadhani, S.Psi., M.Si

Dr. Diah Sofiah, S.Psi., M.Si., Psikolog

Dekan,

Dr. Rr. Amanda Pasca Rini, M.Si., Psikolog

NPP. 20510 02 0552

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Ifin Nurul A'ini
NIM : 1532300061
Alamat : Sampang
Telp. : 085117587747

Menyatakan bahwa “Tesis” yang saya buat untuk memenuhi persyaratan kelulusan Magister Psikologi Fakultas Psikologi UNTAG Surabaya dengan judul:

PENGARUH *WORK FAMILY CONFLICT* TERHADAP *WORK ENGAGEMENT* DENGAN MEDIATOR *RESILIENCE* PADA IBU BEKERJA DI RSUD DR. MOHAMMAD ZYN SAMPANG

adalah hasil karya saya sendiri, bukan “Duplikasi” dari karya orang lain. Selanjutnya apabila dikemudian hari ada *claim* dari pihak lain bukan tanggung jawab Pembimbing dan atau Pengelola Program tetapi menjadi tanggung jawab saya sendiri. Atas hal tersebut saya bersedia menerima sanksi, sesuai hukum atau aturan yang berlaku di Indonesia.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa paksaan dari siapapun.

Surabaya, 18 Juli 2025

Hormat saya



Ifin Nurul A'ini



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN

Jl. Semolowaru 45 Surabaya

Tlp. 031 593 1800 (ex.311)

Email : perpus@untag-sby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ifin Nurul A'ini
NPM : 1532300061
Fakultas : Psikologi
Program Studi : Magister Psikologi
Jenis Karya : Tesis

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive)** karya ilmiah saya yang berjudul

"PENGARUH *WORK FAMILY CONFLICT* TERHADAP *WORK ENGAGEMENT* DENGAN MEDIATOR *RESILIENCE* PADA IBU BEKERJA DI RSUD DR. MOHAMMAD ZYN SAMPANG"

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selamanya

Dibuat di : Surabaya

Pada Tanggal : 18 Juli 2025

Yang Menyatakan,



Ifin Nurul A'ini

HALAMAN MOTTO

"Dan tidaklah mungkin bagi seorang yang beriman itu untuk meninggalkan kewajiban terhadap agamanya. Maka hendaklah ada di antara mereka segolongan orang yang memperdalam ilmu pengetahuan agama mereka, dan untuk memberi peringatan kepada kaumnya apabila mereka telah kembali kepadanya, agar mereka itu dapat menjaga dirinya."

الدِّينِ فِي لِيَتَفَقَّهُوا طَائِفَةٌ مِّنْهُمْ فِرْقَةٌ كُلِّ مِّنْ نَّفَرٍ فَلَوْلَا كَافَّةٌ لِّيَنفِرُوا الْمُؤْمِنُونَ كَانَتْ وَمَا
يَحْذَرُونَ □ لَعَلَّهُمْ إِلَيْهِمْ رَجَعُوا إِذَا قَوْمَهُمْ وَلِيُنْذِرُوا
(QS. At-Taubah: 122)

"Sungguh, sesudah kesulitan itu ada kemudahan."

يُسْرًا أَلْعُسْرَ مَعَ إِنَّ
(QS. Al-Insyirah: 6)

"Pendidikan adalah senjata paling mematikan di dunia, karena dengan pendidikan Anda dapat mengubah dunia."
(Nelson Mandela)

"Setiap tantangan adalah peluang untuk tumbuh. Nikmati prosesnya, syukuri hasilnya."

"Berhenti khawatir tentang apa yang bisa salah, dan mulai bersemangat tentang apa yang bisa berjalan dengan benar."

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur yang mendalam kepada Allah SWT. Tesis ini penulis persembahkan kepada :

1. Seseorang yang istimewa di hati saya, yang hadir memberi dukungan, pengertian, dan semangat di kala letih. Terima kasih telah berjalan bersama, bahkan di saat-saat yang paling berat sekalipun.

Semoga karya ini menjadi awal dari banyak kebaikan dan manfaat.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah Subhanahu wa Ta'alla atas berkat rahmat dan karunia-Nya yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran dalam menyelesaikan penulisan karya ini dengan tepat waktu, begitu juga sholat serta salam semoga tercurahkan kepada Rasulullah Shallallahu 'Alaihi wa Sallam. Dalam karya yang berjudul "PENGARUH WORK FAMILY CONFLICT TERHADAP WORK ENGAGEMENT DENGAN MEDIATOR RESILIENCE PADA IBU BEKERJA DI RSUD DR. MOHAMMAD ZYN SAMPANG" Peneliti mengucapkan terima kasih atas dukungan, bimbingan dan bantuan yang telah diberikan dari berbagai pihak yakni :

1. Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., SPAI selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
2. Dr. Rr. Amanda Pasca Rini, M.Si., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan Dosen pembimbing Akademik.
3. Dr. Diah Sofiah, M.Si., Psikolog selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah meluangkan waktu, memberikan bimbingan, arahan, saran, serta motivasi yang tak terhingga selama proses penyusunan tesis ini.
4. Dr. Hetti Sari Ramadhani, S.Psi.,M.Si selaku Dosen Penguji yang telah memberikan masukan berharga demi penyempurnaan tesis ini.
5. Bapak/Ibu Dosen Program Studi Magister Psikologi dan seluruh staf Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya atas ilmu dan fasilitas yang telah diberikan selama masa perkuliahan.
6. Kedua orang tua tercinta, Bapak ku Hadi Sudjak Fadji dan Ibu Yuyun Mulyati, dan Sodara-sodaraku atas doa, dukungan moral dan material, serta kasih sayang yang tiada henti mengiringi setiap langkah penulis.

7. Suamiku tersayang tercinta yang sangat luar biasa Muchammad Sufriyanto (ipank), serta anak-anak ku Syifa' Bassam Ariqoh, Syaza Quenby Althaf, Syaquilla Clemira Akshita yang sangat hebat atas pengertian, semangat, dan kesabaran yang selalu diberikan.
8. Rekan-rekan seperjuangan MAPSI A.50, terutama ketua kelas Satrio Ifandrijanto Putra Jaya selaku orang yang banyak membantu saya selama perkuliahan dan atas kebersamaan, diskusi, dan dukungan selama ini.
9. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, terima kasih atas bantuan dan dukungannya.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari kata sempurna, baik dari segi materi maupun penyajian. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan di masa yang akan datang. Semoga tesis ini dapat memberikan manfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan dan bagi pembaca sekalian.

Surabaya, 12 Juli 2025
Peneliti

Ifin Nurul A'ini

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	x
<i>ABSTRACT</i>	xi
INTISARI.....	xii
BAB I	1
A. Permasalahan.....	1
1. Latar belakang masalah.....	1
2. Perumusan masalah	7
3. Keaslian penelitian	9
B. Tujuan dan Manfaat Penelitian	13
1. Tujuan penelitian	13
2. Manfaat penelitian.....	14
BAB II.....	16
A. Tinjauan Pustaka	16
1. <i>Work Engagement</i>	16
2. <i>Work-family conflict</i>	22
3. <i>Resilience</i>	27
B. Landasan pemikiran.....	34
C. Hipotesis	36

BAB III	37
A.Subjek penelitian	37
B.Variabel Penelitian dan Pengukurannya	38
1.Work Engagement.....	38
2. Work-family conflict.....	44
3. <i>Resilience</i>	49
BAB IV	57
A. Hasil Penelitian	57
B. Pembahasan	60
BAB V.....	64
A. Kesimpulan	64
B. SARAN	65
DAFTAR PUSTAKA.....	67
LAMPIRAN.....	70

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Blue Print Skala <i>Work Engagement</i>	39
Tabel 2. Skor Penilaian <i>Work Engagement</i>	40
Tabel 3. Hasil Uji Validitas Skala <i>Work Engagement</i>	42
Tabel 4. Hasil Uji Reliabilitas Skala <i>Work Engagement</i>	43
Tabel 5. Blue Print Skala <i>Work Family Conflict</i>	45
Tabel 6. Skor Penilaian <i>Work Family Conflict</i>	46
Tabel 7. Hasil Uji Validitas Skala <i>Work Family Conflict</i>	47
Tabel 8. Hasil Uji Reliabilitas Skala <i>Work Family Conflict</i>	48
Tabel 9. Blue Print Skala <i>Resilience</i>	49
Tabel 10. Skor Penilaian Skala <i>Resilience</i>	50
Tabel 11. Hasil Uji Validitas Skala <i>Resilience</i>	52
Tabel 12. Hasil Uji Reliabilitas Skala <i>Resilience</i>	53
Tabel 13. Hasil Uji Normalitas.....	56
Tabel 14. Hasil Uji Mediasi.....	57
Tabel 20. Uji Analisis Jalur Hipotesis 2.....	58
Tabel 21. Uji Analisis Jalur Hipotesis 3.....	58
Tabel 22. Uji Analisis Jalur Hipotesis 4.....	59

**THE EFFECT OF WORK FAMILY CONFLICT ON WORK
ENGAGEMENT WITH RESILIENCE AS A MEDIATOR IN
WORKING MOTHERS AT DR. MOHAMMAD ZYN
SAMPANG REGIONAL HOSPITAL**

Ifin Nurul A'ini

Master of Psychology, University 17 Agustus 1945 Surabaya

Ifinmapsi@gmail.com

ABSTRACT

The increasing participation of women in the workforce, especially in the health sector, brings its own challenges for working mothers in balancing their dual roles as medical personnel and household managers. Conflict between work and family demands (Work Family Conflict) has the potential to reduce Work Engagement. This study aims to determine the effect of Work Family Conflict on Work Engagement with Resilience as a mediator in mothers working at Dr. Mohammad Zyn Sampang Regional General Hospital. The research method uses a quantitative approach with path analysis techniques, involving 170 respondents selected from a population of 295 working mothers. Data collection was carried out through online scale distribution and analyzed using JASP version 19.3. The results of the study show that: (1) Work Family Conflict does not directly affect Work Engagement ($Z = 0.956$; $p = 0.339$); (2) Work Family Conflict has a significant effect on Resilience ($Z = 6.188$; $p < 0.001$); (3) Resilience significantly influences work engagement ($Z = 7.748$; $p < 0.001$); and (4) Resilience significantly mediates the relationship between work-family conflict and work engagement ($Z = 4.767$; $p < 0.001$). The conclusion of this study is that resilience plays an important role in maintaining the work engagement of working mothers despite facing dual role pressures. Strengthening resilience needs to be a focus of psychosocial interventions in the hospital work environment.

Keywords: *Work-family conflict, resilience, work engagement*

**PENGARUH WORK FAMILY CONFLICT TERHADAP
WORK ENGAGEMENT DENGAN MEDIATOR
RESILIENCE PADA IBU BEKERJA DI RSUD
DR. MOHAMMAD ZYN SAMPANG**

Ifin Nurul A'ini

Magister Psikologi, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Ifinmapsi@gmail.com

INTISARI

Peningkatan partisipasi perempuan dalam dunia kerja, khususnya di sektor kesehatan, membawa tantangan tersendiri bagi ibu bekerja dalam menyeimbangkan peran ganda sebagai tenaga medis dan pengelola rumah tangga. Konflik antara tuntutan pekerjaan dan keluarga (Work Family Conflict) berpotensi menurunkan Work Engagement. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Work Family Conflict terhadap Work Engagement dengan Resilience sebagai mediator pada ibu yang bekerja di RSUD dr. Mohammad Zyn Sampang. Metode penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan teknik analisis jalur (path analysis), melibatkan 170 responden yang dipilih dari populasi 295 ibu bekerja. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran skala secara daring dan dianalisis menggunakan JASP versi 19.3. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) Work Family Conflict tidak berpengaruh langsung terhadap Work Engagement ($Z = 0,956$; $p = 0,339$); (2) Work Family Conflict berpengaruh signifikan terhadap Resilience ($Z = 6,188$; $p < 0,001$); (3) Resilience berpengaruh signifikan terhadap Work Engagement ($Z = 7,748$; $p < 0,001$); dan (4) Resilience secara signifikan memediasi hubungan antara Work Family Conflict terhadap Work Engagement ($Z = 4,767$; $p < 0,001$). Kesimpulan dari penelitian ini adalah Resilience memiliki peran penting dalam menjaga keterlibatan kerja ibu bekerja meskipun menghadapi tekanan peran ganda. Penguatan Resilience perlu menjadi fokus intervensi psikososial di lingkungan kerja rumah sakit.

Kata kunci: Work Family Conflict, Resilience, Work Engagement