

**PENGARUH GAYA KOMUNIKASI KEPEMIMPINAN
TERHADAP UPAYA PENCAPAIAN TARGET KERJA PADA
KARYAWAN PT MAHA SENTRAL SEJATI SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik Dan Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana
Strata-1 Pada Program Ilmu Komunikasi



Oleh :

Wulan Sari

(1151600224)

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945
SURABAYA**

2021

**PENGARUH GAYA KOMUNIKASI KEPEMIMPINAN
TERHADAP UPAYA PENCAPAIAN TARGET KERJA PADA
KARYAWAN PT MAHA SENTRAL SEJATI SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik Dan Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana
Strata-1 Pada Program Ilmu Komunikasi



Oleh:

Wulan Sari

(1151600224)

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945

SURABAYA

2021

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Wulan Sari

NBI : 1151600224

Judul : Pengaruh Gaya Komunikasi Kepemimpinan Dalam Upaya Pencapaian Target Kerja Pada Karyawan PT. Maha Sentral Sejati Surabaya.

Mengetahui :

An. Dekan

Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dosen Pembimbing I

Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya



Drs. Agusng Pujianto.MM



Drs. Widiyatmo Ekoputro. MA

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Dipertahankan didepan Sidang Dewan Penguji Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.

Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, Dan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana pada tanggal

Dewan Penguji

1. Drs. Widiyatmo Ekoputro, MA
2. Prof. Dr. Arief Darmawan, SU
3. Hamim, S.sos.,M.I.Kom,



Mengesahkan

a.n. Dekan

Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial & Ilmu Politik

Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya



Drs. Agung Pujianto.MM

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Nama : Wulan Sari
NBI : 1151600224
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Komunikasi Kepemimpinan Dalam Upaya Pencapaian Target Pada Karyawan PT Maha Sentral Sejati Surabaya

Menyatakan :

1. Bahwa Skripsi yang saya buat adalah benar-benar karya ilmiah saya sendiri dan atas bimbingan dari dosen pembimbing, bukan hasil plagiat dari karya ilmiah orang lain yang telah dipublikasikan dan/atau karya ilmiah orang lain yang digunakan untuk memperoleh gelar akademik tertentu.
2. Bahwa jika saya mengambil, mengutip atau menulis sebagian dari karya ilmiah orang lain tersebut akan mencantumkan sumber dan mencantumkan dalam Daftar Pustaka.
3. Apabila di kemudian hari ternyata Skripsi saya terbukti sebagian atau seluruhnya plagiat dari karya ilmiah orang lain tanpa menyebutkan sumbernya dan tidak mencantumkan dalam Daftar Pustaka, maka saya akan bersedia menerima saksi pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan atas kesadaran yang sadar-sadarnya,

Surabaya, 15 Januari 2022

Yang bertanda tangan


D54AJX65098853
METERAI TEMPEL
Wulan Sari



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl. SEMOLOWARU 45 SURABAYA
TELP. 031 593 1800 (Ext. 311)
e-mail: perpustakaan@untag-sby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Wulan Sari
NBI/ NPM : 1151600224
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial & Ilmu Politik
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul:

" Pengaruh Gaya Komunikasi Kepemimpinan Dalam Upaya Pencapaian Target Kerja Pada Karyawan PT Maha Sentral Sejati Surabaya."

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty - Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada tanggal : 16 Januari 2021

Y
METERAI
TEMPEL
00BAJX637270578

(WULAN SARI)

*Coret yang tidak perlu

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini yaitu untuk menggambarkan beberapa bentuk gaya komunikasi organisasi yang digunakan karyawan dalam pencapaian target tim kerja, dan menganalisis pengaruh komunikasi organisasi terhadap pencapaian kinerja, yaitu target yang ditetapkan. Pendekatan penelitian ini menggunakan pendekatan penelitian kuantitatif. Penelitian ini dilakukan di kantor PT. Maha Sentral Sejati Surabaya beralamat di Jl. Kalibokor 17 Surabaya. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan sampel jenuh yang terdiri dari 30 orang karyawan. Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan uji statistik, yaitu analisis kelompok (meancluster) dan analisis inferensial (chisquare) untuk menguji pengaruh gaya komunikasi organisasi (X) dengan kinerja (Y). Hasil penelitian ini menjelaskan bahwa Gaya komunikasi organisasi terbukti berpengaruh signifikan terhadap pencapaian target kerja tim SPS di PT. Maha Sentral Sejati Surabaya. Selanjutnya hasil uji *crostabs*, diketahui bahwa sebagian besar gaya komunikasi kepemimpinan masuk dalam *cluster* asertif. Hal ini menunjukkan bahwa pimpinan PT. Maha Sentral Sejati memberikan kepercayaan kepada seluruh karyawan untuk mengaplikasikan kemampuan yang dimiliki dalam menjalankan tugas dan tanggungjawab.

Kata kunci: *gaya komunikasi, kepemimpinan, pencapaian target kerja*

ABSTRACT

The purpose of this research is to describe some form of organizational communication style that employees use in achieving team targets, and analyze the influence of organizational communication on achievement, in Yes. Set targets. This research approach uses a quantitative research approach. This research was conducted at the office of PT. Maha Sentral Sejati Surabaya is located at Jl. Kalibokor 17 Surabaya. The sampling technique in this study used a saturated sample consisting of 30 employees. The data analysis techniques in this study used statistical tests, namely group analysis (meancluster) and inferential analysis (chisquare) to test the influence of organizational communication style (X) with performance (Y).

The results of this study explained that the organization's communication style proved to have a significant effect on the achievement of SPS team work targets at PT. Maha Sentral Sejati Surabaya. Furthermore, the results of the crosstabs test, are known that most leadership communication styles fall into assertive clusters. This shows the leadership of PT. Maha Sentral Sejati gives confidence to all employees to apply their abilities in carrying out their duties and responsibilities.

Keywords: *Communication style, leadership, achievement of work target.*

KATA PEGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga skripsi berjudul “Pengaruh Gaya Komunikasi Kepemimpinan Dalam Upaya Pencapaian Target Kerja Pada Karyawan PT Maha Sentral Sejati Surabaya” ini dapat terselesaikan.

Skripsi ini disusun sebagai tugas akademik dan memenuhi syarat mencapai gelar sarjana program studi ilmu komunikasi serta guna memperdalam pemahaman mahasiswa mengenai Pengaruh Gaya Komunikasi Kepemimpinan Dalam Upaya Pencapaian Target Kerja.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat kekurangan, baik dalam materi maupun teknik penyajiannya. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun kami harapkan demi sempurnanya skripsi ini sehingga dapat bermanfaat bagi penyusun dan para pembaca pada umumnya. Tidak lupa peneliti mengucapkan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa dan peneliti juga mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Endro Tjahjono, MM selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus Surabaya.
2. Mohammad Insan Romadhan,S.I.Kom., M.Med. Selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas 17 Agustus Surabaya.
3. Drs. Widiyatmo Ekoputro, MA selaku dosen pembimbing pertama yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran di dalam mengerahkan peneliti dalam penyusunan skripsi ini sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian skripsi ini.
4. Muchamad Rizqi,S.Ikom.,M.Med.Kom selaku dosen pembimbing kedua yang telah memberikan banyak waktu dan masukan mengenai banyak hal lain yang sangat berguna bagi peneliti untuk menyelesaikan penelitian skripsi ini.
5. Kedua orangtua serta saudara yang telah memberikan bantuan lewat doa-doanya dan atas dukungan yang telah diberikan baik berupa material maupun moril.
6. Kerabat serta rekan-rekan yang selalu memberikan dukungan dan semangat.
7. Teman-teman kantor yang menjadi responden dan memberikan data-data penunjang penelitian.
8. Sahabat-sahabat yang telah meluangkan waktu dan banyak membantu.

Akhir kata, peneliti berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan saudara-saudara semua dan semoga skripsi ini membawa manfaat bagi semua pihak.

Surabaya, Januari 2021

Wulan Sari

DAFTAR ISI

COVER.....	i
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PEGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	x
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.4.1 Manfaat Teoritis	8
1.4.2 Manfaat Praktis	8
1.5 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II.....	10
KAJIAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS	10
2.1 Penelitian Terdahulu	10
2.2 Komunikasi Organisasi	16
2.3 Gaya Komunikasi Organisasi.....	21
2.4 Psikologi Komunikator	22
2.5 Fungsi Komunikasi Organisasi.....	26
2.6 Hambatan Komunikasi Organisasi	28
2.7 Gaya Komunikasi Organisasi	29
2.8 Indikator Gaya Komunikasi Organisasi	31
2.9 Kinerja Karyawan.....	32
2.9.2 Faktor Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	33
2.10 Pengukuran Kinerja Karyawan.....	37
2.11 Alur Berpikir	37

2.12 Hipotesis.....	40
2.13 Definisi Konseptual.....	40
BAB III	42
METODE PENELITIAN.....	42
3.1 Rancangan Penelitian.....	42
1.2 Lokasi Penelitian.....	42
1.3 Populasi dan Teknik Sampling	42
1.3.1 Populasi.....	42
3.3.2 Total Sampling.....	43
3.4 Instrumen Penelitian dan Pengukuran	43
1.4 Teknik Pengumpulan Data	45
3.5 Teknik Analisis Data.....	47
3.6 Teknik Analisis Data.....	48
BAB IV	51
HASIL DAN PEMBAHASAN	51
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	51
4.2 Hasil Penelitian.....	52
4.3 Pembahasan	56
BAB V	61
PENUTUP	61
5.1 Kesimpulan.....	61
5.2 Rekomendasi.....	61
DAFTAR PUSTAKA	61
ANGKET PENELITIAN	63
GAYA KOMUNIKASI KEPEMIMPINAN	63
LEMBAR ACC REVISI	76