

**HUBUNGAN ANTARA *PROACTIVE PERSONALITY*  
DAN *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT*  
DENGAN *JOB CRAFTING* PADA KARYAWAN**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi  
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat  
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**



Oleh :

**MAYA ANGGELIA PUTRI**  
**1512200083**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

**2026**

**HUBUNGAN ANTARA *PROACTIVE PERSONALITY*  
DAN *PERCEIVED*  
*ORGANIZATIONAL SUPPORT***

**DENGAN *JOB CRAFTING* PADA KARYAWAN**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi  
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat  
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**



Oleh :

**MAYA ANGGELIA PUTRI**

**1512200083**

**FAKULTAS PSIKOLOGI**

**UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

**2026**

**HUBUNGAN ANTARA *PROACTIVE PERSONALITY*  
DAN *PERCEIVED*  
*ORGANIZATIONAL SUPPORT*  
DENGAN *JOB CRAFTING* PADA KARYAWAN  
SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi  
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat  
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**



Oleh :  
**MAYA ANGGELIA PUTRI**

1512200083

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2026

## HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PENJIPLAKAN

Penulis menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan penulis juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Demikian pernyataan ini penulis buat atas kesadaran penulis secara penuh tanpa paksaan pihak manapun.

Surabaya, 11 Januari 2026



Maya Anggelia Putri

1512200083



UNIVERSITAS  
17 AGUSTUS 1945  
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN  
Jl. SEMOLOWARU 45 SURABAYA  
TELP. 031 593 1800 (Ext 311)  
e-mail : perpus@untag-sby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH  
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Maya Anggelia Putri  
NBI/NPM : 1512200083  
Fakultas : Psikologi  
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya *Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*, atas karya saya yang berjudul:

**Hubungan antara *Proactive Personality* dan *Perceived Organizational Support* dengan *Job Crafting* pada Karyawan**

Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif (*Nonexclusive Royalty - Free Right*), Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum

Dibuat di : Surabaya  
Pada tanggal : 11 Januari 2026



Yang Menyatakan

Maya Anggelia Putri

**HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama : Maya Anggelia Putri

NBI : 1512200083

JUDUL : **Hubungan antara *Proactive Personality* dan *Perceived Organizational Support* dengan *Job Crafting* pada Karyawan**

Surabaya, 11 Januari 2026

Disetujui oleh:

**Dosen Pembimbing I**

**Dosen Pembimbing II**

**Dr. Diah Sofiah, S.Psi., M.Si.,**

**Psikolog**

**Hikmah Husniyah Farhanindya,**

**S.Psi., M.Psi., Psikolog**

**HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI**

**Dipertahankan Di Depan Dewan Penguji Skripsi  
Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Dan Diterima Untuk Memenuhi Sebagian Syarat-Syarat  
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**

**Pada Tanggal : 11 Januari 2026  
Dewan Penguji :**

**1. Drs. Yanto Prasetyo, M.Si., Psikolog**

**2. Dr. Diah Sofiah, S.Psi., M.Si., Psikolog**

**3. Hikmah Husniyah Farhanindya, S.Psi., M.Psi.,  
Psikolog**

**Mengesahkan**

**Fakultas Psikologi  
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Dekan,**

**Dr. Diah Sofiah, S.Psi., M.Si., Psikolog**

**NPP 20510.02.0551**

## HALAMAN MOTTO

**“aku membahayakan nyawa ibuku untuk lahir ke dunia, jadi tidak mungkin aku tidak ada artinya”**

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan dengan penuh rasa syukur dan terima kasih kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya yang senantiasa menyertai setiap langkah penulis.

Dengan segala kerendahan hati, skripsi ini juga penulis persembahkan kepada orang tua tercinta yang telah memberikan doa, dukungan, kasih sayang, serta pengorbanan yang tidak ternilai selama proses pendidikan dan penyusunan skripsi ini. Dukungan moral dan motivasi yang diberikan menjadi sumber semangat bagi penulis untuk menyelesaikan studi ini.

Selain itu, skripsi ini penulis persembahkan kepada keluarga, dosen pembimbing, sahabat, serta semua pihak yang telah membantu dan mendukung penulis, baik secara langsung maupun tidak langsung. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan menjadi langkah awal bagi penulis untuk terus belajar dan berkembang di masa yang akan datang.

## *CURRICULUM VITAE*

### **A. Identitas Diri**

Nama : Maya Anggelia Putri  
Tempat, Tanggal Lahir : Nganjuk, 20 Mei 2003  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Alamat : Jl. Anggrek, Desa Ngujung, Kecamatan  
Gondang, Kabupaten Nganjuk  
Email : [maya.anggelia Putri20@gmail.com](mailto:maya.anggelia Putri20@gmail.com)  
No. Telpon : +6281331972883



### **B. Riwayat Pendidikan**

SD : SDN Kapasari 8 Surabaya  
SMP : SMPN 44 Surabaya  
SMK : SMKN 8 Surabaya

### **C. Kemampuan**

1. *Leadership*
2. *Administrasi Alat Tes Psikologi*
3. *Microsoft Office*

## KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim. Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, kesehatan, kekuatan, serta kemudahan yang telah diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Hubungan antara *Proactive Personality* dan *Perceived Organizational Support* dengan *Job Crafting* pada Karyawan” dengan baik dan tepat waktu. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S1) pada Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan dan belum sepenuhnya sempurna. Oleh karena itu, penulis dengan terbuka menerima kritik dan saran yang bersifat membangun demi penyempurnaan karya ilmiah ini. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat, baik bagi pengembangan ilmu pengetahuan di bidang psikologi industri dan organisasi maupun sebagai bahan referensi bagi penelitian selanjutnya.

Tersusunnya skripsi ini tidak terlepas dari dukungan, bimbingan, serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Harjo Seputro, S.T., M.T selaku PJ Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
2. Dr. Diah Sofiah, S.Psi., M.Psi., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
3. Rahma Kusumandari, M.Psi., Psikolog selaku Ketua Program Studi Strata I Psikologi
4. Etik Darul Muslikah, S.Psi., M.Psi., Psikolog selaku Dosen Pembimbing Akademik
5. Dr. Diah Sofiah, S.Psi., M.Psi., Psikolog selaku Dosen Pembimbing I
6. Hikmah Husniyah Farhanindya, S.Psi., M.Psi., Psikolog selaku Dosen Pembimbing II atas segala bimbingan, arahan, dan kesabaran selama proses penyusunan skripsi
7. Seluruh dosen Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan pengalaman selama masa perkuliahan.
8. Seluruh staf TU dan karyawan Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah membantu dalam pengurusan administrasi akademik.
9. Seluruh manajemen dan karyawan PD Pasar Surya yang telah memberikan izin dan membantu kelancaran pengumpulan data dalam penelitian ini.

10. Orang tua tercinta, keluarga, serta seluruh pihak yang telah memberikan dukungan moral maupun material sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
11. Teman-teman terdekat penulis yang telah memberikan dukungan, semangat, doa, serta kebersamaan selama proses perkuliahan dan penyusunan skripsi ini.
12. Diri penulis sendiri, yang telah berusaha dengan penuh kesabaran, ketekunan, dan komitmen untuk menyelesaikan skripsi ini hingga tuntas.

Surabaya, 11 januari 2026

Penulis,



Maya Anggelia Putri

**Hubungan antara *Proactive Personality* dan *Perceived Organizational Support*  
dengan *Job Crafting* pada Karyawan**

**Maya Anggelia Putri**  
Fakultas Psikologi, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
[maya.angelia20@gmail.com](mailto:maya.angelia20@gmail.com)

**Abstrak**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis hubungan antara *proactive personality* dan *Perceived Organizational Support* terhadap *job crafting* karyawan, baik secara parsial maupun simultan. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan survei terhadap 60 responden. Data dikumpulkan melalui kuesioner dan dianalisis menggunakan regresi linear berganda. Hasil analisis *mean* menunjukkan bahwa *proactive personality* memiliki *mean* teoretik 40 dan *mean* empiris 40,68, sedangkan *Perceived Organizational Support* memiliki *mean* teoretik 40 dan *mean* empiris 40,73. *Job crafting* berada pada kategori rendah dengan *mean* empiris 31,05. Uji parsial (*t*) menunjukkan bahwa *proactive personality* berpengaruh signifikan terhadap *job crafting* ( $p = 0,010 < 0,01$ ), demikian pula *Perceived Organizational Support* ( $p = 0,033 < 0,05$ ). Analisis simultan (*F* test) mengindikasikan bahwa kedua variabel independen secara bersama-sama memiliki pengaruh signifikan terhadap *job crafting* ( $F = 7,901$ ;  $p = 0,001 < 0,01$ ), dengan koefisien determinasi  $R^2$  sebesar 0,217. Temuan ini menunjukkan bahwa 21,7% variasi *job crafting* dapat dijelaskan oleh *proactive personality* dan *Perceived Organizational Support*, sedangkan sisanya dipengaruhi oleh faktor lain. Dengan demikian, tingkat *job crafting* karyawan cenderung meningkat seiring dengan semakin tinggi *proactive personality* dan persepsi *Perceived Organizational Support*.

**Kata Kunci:** *Proactive Personality*, *Perceived Organizational Support*, *Job Crafting*

# **The Relationship between *Proactive Personality*, *Perceived Organizational Support*, and *Job Crafting* among Employees**

**Maya Anggelia Putri**

Fakultas Psikologi, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

[maya.anggelia20@gmail.com](mailto:maya.anggelia20@gmail.com)

## **Abstract**

*This study aims to analyze the relationship between proactive personality and Perceived Organizational Support on employee job crafting, both partially and simultaneously. The study employed a quantitative approach with a survey conducted on 60 respondents. Data were collected using questionnaires and analyzed through multiple linear regression. The mean analysis indicated that proactive personality had a theoretical mean of 40 and an empirical mean of 40.68, while Perceived Organizational Support had a theoretical mean of 40 and an empirical mean of 40.73. Job crafting was categorized as low, with an empirical mean of 31.05. Partial (t) tests showed that proactive personality significantly influenced job crafting ( $p = 0.010 < 0.01$ ), as did Perceived Organizational Support ( $p = 0.033 < 0.05$ ). Simultaneous analysis (F test) indicated that both independent variables together had a significant effect on job crafting ( $F = 7.901$ ;  $p = 0.001 < 0.01$ ), with a coefficient of determination  $R^2$  of 0.217. These findings suggest that 21.7% of the variation in job crafting can be explained by proactive personality and Perceived Organizational Support, while the remaining 78.3% is influenced by other factors. Therefore, employee job crafting tends to increase as proactive personality and perceived Perceived Organizational Support rise.*

**Keywords: Proactive Personality, Perceived Organizational Support, Job Crafting**

## DAFTAR ISI

COVER .....	i
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PENJIPLAKAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	v
HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI .....	vi
HALAMAN MOTTO.....	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	viii
<i>CURRICULUM VITAE</i> .....	ix
KATA PENGANTAR.....	x
Abstrak.....	xii
Abstract.....	xiii
DAFTAR ISI .....	xiv
DAFTAR TABEL .....	xvi
DAFTAR GAMBAR .....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Permasalahan .....	1
1. Latar Belakang .....	1
2. Rumusan Masalah.....	8
B. Tujuan dan Manfaat .....	8
1. Tujuan Penelitian .....	8
2. Manfaat Penelitian .....	9
C. Keaslian Penelitian .....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>13</b>
A. <i>Job Crafting</i> .....	13
1. Pengertian <i>Job Crafting</i> .....	13
2. Aspek-aspek <i>Job Crafting</i> .....	15
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Job Crafting</i> .....	17
B. <i>Proactive Personality</i> .....	18
1. Pengertian <i>Proactive Personality</i> .....	18
2. Aspek-aspek <i>Proactive Personality</i> .....	20
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Proactive Personality</i> .....	23
C. <i>Perceived Organizational Support</i> .....	24
1. Pengertian <i>Perceived Organizational Support</i> .....	24
2. Aspek-aspek <i>Perceived Organizational Support</i> .....	26

3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Perceived Organizational Support</i> .....	28
D. Kerangka Berpikir .....	30
E. Hipotesis .....	32
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>33</b>
A. Populasi dan Partisipan .....	33
1. Populasi .....	33
2. Partisipan .....	33
B. Desain Penelitian .....	33
C. Instrumen Pengumpulan Data .....	34
1. <i>Job Crafting</i> .....	35
2. <i>Skala Proactive Personality</i> .....	38
3. <i>Perceived Organizational Support</i> .....	40
D. Uji Prasyarat dan Analisis Data .....	42
1. Uji Prasyarat .....	42
2. Analisis Data .....	45
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>47</b>
1. Hasil Penelitian .....	47
2. Uji Hipotesis Penelitian .....	48
3. Data Demografi .....	50
4. Data Teoritik dan Empirik .....	51
5. Sumbangan Efektif .....	52
B. Pembahasan .....	52
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>57</b>
A. Kesimpulan .....	57
B. Saran .....	57
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>59</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>65</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Skala <i>Likert 5 Job Crafting</i> .....	35
Tabel 3.2 Skala <i>Likert 7 Proactive Personalty dan Perceived Organizational Support</i> .....	35
Tabel 3.3 <i>Blueprint</i> Sebaran Aitem <i>Job Crafting</i> .....	36
Tabel 3.4 Diskriminasi Sebaran Aitem Skala <i>Job Crafting</i> .....	37
Tabel 3.5 Distribusi Aitem Skala <i>Job Crafting</i> .....	38
Tabel 3.6 Uji Rabilitas Aitem Skala <i>Job Crafting</i> .....	38
Tabel 3.7 <i>Blueprint</i> Sebaran Aitem <i>Proactive Personalty</i> .....	39
Tabel 3.8 Diskriminasi Aitem Skala <i>Proactive Personalty</i> .....	39
Tabel 3.9 Distribusi Aitem Skala <i>Proactive Personalty</i> .....	39
Tabel 3.10 Uji Rabilitas Aitem Skala <i>Proactive Personalty</i> .....	40
Tabel 3.11 <i>Blueprint Perceived Organizational Support</i> .....	41
Tabel 3.12 Diskriminasi Aitem Skala <i>Perceived Organizational Support</i> .....	41
Tabel 3.13 Distribusi Aitem Skala <i>Perceived Organizational Support</i> .....	41
Tabel 3.14 Uji Reliabilitas Skala <i>Perceived Organizational Support</i> .....	42
Tabel 3.15 Hasil Uji Normalitas.....	43
Tabel 3.16 Hasil Uji Linieritas .....	43
Tabel 3.17 Hasil Uji Multikolonieritas.....	44
Tabel 3.18 Hasil Uji Heterokedastisitas .....	45
Tabel 4.1 Hasil Uji Parsial (Uji t).....	48
Tabel 4.2 Hasil Uji Simultan (Uji F) .....	48
Tabel 4.3 Uji Koefisien Determinasi.....	49
Tabel 4.4 Data Demografi .....	50
Tabel 4.5 Hasil Analisis Mean Teoritik dan Mean Empirik .....	51
Tabel 4.6 Sumbangan Efektif.....	52

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir .....	32
------------------------------------	----

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Kuesioner.....	65
Lampiran II Output SPSS 16.....	70
Lampiran III Tabulasi.....	78
Lampiran IV LOA.....	83
Lampiran V Turnitin.....	84

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir .....32



# BAB I PENDAHULUAN



## **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**



## **BAB III METODE PENELITIAN**



**BAB IV**  
**HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**



**BAB V**  
**KESIMPULAN DAN SARAN**



**LAMPIRAN**



# DAFTAR PUSTAKA