

SKRIPSI

**PENGARUH TANGGUNG JAWAB, *JOB INSECURITY* DAN
SELF-EFFICACY TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN TEKNISI
PT. PLN (PERSERO) UNIT RUNGKUT INDUSTRI SURABAYA**



Oleh :

MOHAMAD IQBAL YULIANTO
NBI : 1211600165

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2020**

SKRIPSI

**PENGARUH TANGGUNG JAWAB, *JOB INSECURITY* DAN *SELF-EFFICACY* TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN TEKNISI
PT.PLN (PERSERO) UNIT RUNGKUT INDUSTRI SURABAYA**



Oleh :

MOHAMAD IQBAL YULIANTO

NBI : 1211600165

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2020

**PENGARUH TANGGUNG JAWAB, *JOB INSECURITY*
DAN *SELF-EFFICACY* TERHADAP KINERJA
KARYAWAN BAGIAN TEKNISI PT. PLN (PERSERO)
UNIT RUNGKUT INDUSTRI SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan guna
Mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Oleh :

Mohamad Iqbal Yulianto

NBI : 1211600165

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2020

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Lengkap : Mohamad Iqbal Yulianto

NBI : 1211600165

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

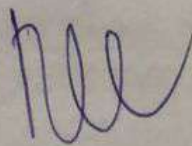
Judul Skripsi :

“PENGARUH TANGGUNG JAWAB, JOB INSECURITY DAN SELF-EFFICACY TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN TEKNISI PT. PLN (PERSERO) UNIT RUNGKUT INDUSTRI SURABAYA”.

Surabaya, 01 Juli 2020

Mengetahui/Menyetujui

Pembimbing,



Prof. Dr. Amiartuti K. Sh. Mm

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Dipertahankan didepan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi.
Pada tanggal :

TIM PENGUJI :

1. Prof.Dr Amiartuti K.Sh.Mm
2. Drs.Kridha Hery Gunawan.Ms
3. Drg.Pramita Studiviany Soemadijo.Mm

TANDA TANGAN

- Ketua

- Anggota

- Anggota

Mengesahkan,
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Dekan,



Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si, Ak, CA

NPP. 20220.93.0319

SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap (KTP) : Mohamad Iqbal Yulianto
2. NBI : 1211600165
3. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
4. Program Studi : Manajemen
5. NIK (KTP) : 3578212505980001
6. Alamat Rumah : Dukuh kawal kalikendal RT: 2 RW : 2

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul :

"Pengaruh Tanggung Jawab, Job Insecurity Dan Self-Efficacy Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Teknisi PT. PLN (Persero) Unit Rungkut Industri Surabaya"

Adalah benar-benar hasil rancangan, tulisan dan pemikiran saya sendiri, dan bukan merupakan hasil plagiat atau menyalin atau menyadur dari karya ilmiah orang lain baik berupa Artikel, Skripsi, Tesis, maupun Disertasi.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa Skripsi yang saya tulis ada hasil Plagiat maka saya bersedia menerima sanksi apapun atas perbuatan saya dan bertanggung jawab secara mandiri tanpa ada sangkut paut dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.



Surabaya, 09 Juni 2020

Yang Membuat,

Mohamad Iqbal Yulianto



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl. SEMOLOWARU 45 SURABAYA
TELP. 031 593 1800 (Ext. 311)
e-mail : perpus@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : M. Iqbal Yulianto
NBI/ NPM : 1211600165
Fakultas : Ekonomi & Bisnis
Program Studi : manajemen
Jenis Karya : Skripsi/ Tesis/ Disertasi/ Laporan Penelitian/Praktek*

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul:

Pengaruh Tanggung Jawab, Job Insecurity Dan Self-Efficacy Terhadap kinerja karyawan Bagian Teknisi PT. PLN (Persero) Unit Reput Industri Surabaya

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty - Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada tanggal : 22 Juni 2020

Yang Menyatakan,



(.....)
M. Iqbal Yulianto

*Coret yang tidak perlu

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya sehingga saya diberikan kesempatan untuk melanjutkan pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen dan menyelesaikan skripsi ini dengan penuh kebanggaan. Saya mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dan membimbing saya dalam menempuh pendidikan dan menyelesaikan skripsin ini. Ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya saya berikan kepada :

1. Prof.Dr.Amiartuti K.SH,MM. selaku Pembimbing saya yang telah banyak meluangkan waktunya dan memberikan pengarahan, bimbingan, serta tambahan ilmu yang sangat bermanfaat untuk saya. mem
2. Drg.Pramita Studiviany Soemadijo.Mm selaku dosen penguji saya. Saya sangat berterimakasih atas waktu yang telah diberikan untuk mengoreksi, serta memberikan saran kepada saya.
3. Drs.Kridha Hery Gunawan.Ms selaku dosen penguji saya yang . Saya sangat berterimakasih atas waktu yang telah diberikan untuk mengoreksi, serta memberikan saran kepada saya.
4. Dr. Mulyanto Nugroho, MM.,CMA., CPAI. Selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu dan menyelesaikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
5. Dr. Ulfi Pristiana, M,Si. Selaku Kepala Program Studi Manajemen, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan dan memperbolehkan saya untuk melaksanakan penelitian.
6. Untuk bapak saya, Taram. Terimakasih telah menjadi Bapak yang terbaik buat saya, yang selalu mengajarkan untuk menjadi orang yang baik, bertanggung jawab serta orang yang selalu bersyukur. Terimakasih juga saya ucapkan karena bapak telah mengingatkan untuk selalu sholat, dan berdoa agar dilancarkan segala proses skripsi maupun segala urusan saya.
7. Untuk Ibu, Nuryati biasa di panggil ibu Nur. Terimakasih Ibu telah memberiku semangat dan doa yang luar biasa, dan selalu memberi dukungan yang tiada henti sehingga dapat menjalani proses perkuliahan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya sampai dapat menyelesaikan skripsi ini dengan sangat baik.

8. Untuk saudara-saudara saya Terimakasih telah memberiku semangat, doa yang luar biasa, dan selalu memberi dukungan yang tiada henti dari awal sampai akhir agar skripsi ini cepat terselesaikan.
9. Teman-teman seperjuangan Fakultas Ekonomi yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan segala urusan yang berhubungan dengan skripsi.
10. Seluruh Staff dan Karyawan Tata Usaha di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah mendukung dan membantu saya dari awal perkuliahan hingga ujian skripsi ini.
11. Terimakasih Renaldo adi putra sahabat baik saya dan selaku staf PT. PLN (Persero) unit runkut industri yang sudah banyak membantu saya dalam pengambilan data untuk skripsi saya.
12. Teruntuk THE GODOK, Diva tri, sheprilia, dan Angga Utomo terimakasih liburannya yang berfungsi untuk menghilangkan rasa jenuh akibat tugas-tugas kuliah dan skripsi.
13. Teruntuk keluarga besar SPYcuy , sahabat SMA sampai sekarang yang selalu mensupport satu sama lain, semoga tetap menjadi sahabat yang terbaik dan selalu kompak..

Dengan segala kelebihan dan kekurangan yang ada, saya menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam skripsi ini dan saya terbuka menerima saran dan kritik untuk perbaikan. Motto saya adalah **“Beriman , Berilmu dan Beramal”**

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi saya dan para pembaca. Terimakasih.

Surabaya, 07 April 2020

Mohamad Iqbal Yulianto

RINGKASAN

PT. PLN (Persero) unit rungkut yang beralamat di Jl. Rungkut Industri VIII No.27, Rungkut Kidul, Kec. Rungkut, Kota SBY, Jawa Timur 60291 merupakan salah satu dari lima Rayon yang berada di bawah naungan PT. PLN Area Surabaya Selatan. Rayon lainnya yaitu Rayon Dukuh Kupang, Rayon Ngagel, Rayon Darmo Permai dan Rayon Gedangan. PT. PLN (Persero) adalah sebuah perusahaan milik negara yang bergerak dibidang ketenagalistrikan baik dari mengoperasikan pembangkit listrik sampai dengan melakukan transmisi kepada masyarakat di seluruh Indonesia. Waktu penelitian dilakukan pada Waktu penelitian dilakukan mulai bulan Maret 2020 – Juni 2020. Penelitian ini dilakukan melalui penyebaran kuesioner dengan 80 responden. Jenis data yang digunakan adalah kuantitatif.

Dalam penelitian ini dihasilkan di peroleh dari analisis regresi linier berganda adalah $Y = 0,815 + 0,391 X_1 + 0,393 X_2 + 0,760 X_3 + e$. Uji t menunjukkan probabilitas signifikansi sebesar $0,005 < 0,05$ yang menunjukkan variabel tanggung jawab, *job insecurity* dan *self efficacy* berpengaruh signifikan terhadap variabel terikat (kinerja karyawan). Nilai Uji F memiliki nilai probabilitas signifikansi sebesar $0,000 < 0,05$, dimana variabel tanggung jawab, *job insecurity* dan *self efficacy* secara bersama – sama berpengaruh signifikan terhadap variabel terikat (kinerja karyawan).

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan sosialisasi yang baik kepada karyawan mengenai perubahan atau penetapan kebijakan-kebijakan yang akan ditetapkan di dalam perusahaan, agar tidak terjadi kekhawatiran dalam diri karyawan mengenai keberadaan pekerjaannya. Dengan dilakukannya sosialisasi yang baik diharapkan karyawan sudah siap menerima kebijakan yang akan ditetapkan oleh pihak perusahaan dan mampu untuk menyelesaikan pekerjaan sesuai target yang telah ditetapkan sebelumnya. Selain itu penelitian ini diharapkan mampu memberikan pengetahuan baru mengenai tanggung jawab, *job insecurity* dan *self efficacy* pada Bagian Teknisi PT. PLN (Persero) Unit Rungkut Industri Surabaya

SUMMARY

PT. PLN (Persero) Rungkut unit which is located at Jl. Rungkut Industri VIII No.27, Rungkut Kidul, Kec. Rungkut, SBY City, East Java 60291 is one of five Rayon under the auspices of PT. PLN South Surabaya Area. Other rayon is Kupang Hamlet Rayon, Rayon Ngagel, Rayon Darmo Permai and Rayon Gedangan. PT. PLN (Persero) is a state-owned company engaged in electricity both from operating power plants to transmitting to people throughout Indonesia. When the research was conducted at the time of the study conducted from March 2020 - June 2020. This research was carried out through questionnaires with 80 respondents. The type of data used is quantitative.

In this study the results obtained from multiple linear regression analysis are $Y = 0.815 + 0.391 X_1 + 0.393 X_2 + 0.760 X_3 + e$. The t test showed a significance probability of $0.005 < 0.05$ which indicated that the variable responsibility, job insecurity and self efficacy had a significant effect on the dependent variable (employee performance). The F Test value has a significance value of $0,000 < 0.05$, where the variables of responsibility, job insecurity and self efficacy together have a significant effect on the dependent variable (employee performance).

This research is expected to provide good socialization to employees regarding changes or determination of policies that will be determined in the company, so that there is no concern in employees about the existence of their work. With good socialization, it is expected that employees are ready to accept the policies that will be set by the company and be able to complete the work according to the predetermined targets. In addition, this research is expected to be able to provide new knowledge about responsibilities, job insecurity and self-efficacy at PT. PLN (Persero) Surabaya Rungkut Industri Unit

ABSTRAK

Pengaruh Tanggung Jawab, *Job Insecurity* Dan *Self-Efficacy* Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Teknisi PT. PLN (Persero) Unit Rungkut Industri Surabaya.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh Tanggung Jawab, *Job Insecurity* Dan *Self-Efficacy* terhadap kinerja karyawan Divisi Teknisi PT. PLN (persero) Unit Rungkut Industri Surabaya. Penelitian ini menggunakan jenis metode kuantitatif. Penelitian ini menggunakan data primer dan sekunder dimana metode pengumpulannya menggunakan kuisioner dan data dokumen kantor. Populasi dalam penelitian ini adalah adalah semua karyawan bagian teknisi PT. PLN (Persero) Unit Rungkut Industri Surabaya berjumlah 80 karyawan. Penelitian ini akan menggambarkan tentang hubungan sebab akibat, sehingga metode ini menggunakan sampel dan hipotesis. Uji instrumen data yang digunakan dalam penelitian ini adalah uji validitas, uji reliabilitas dan uji asumsi klasik yang berupa uji normalitas, uji multikolinearitas dan uji heterokedastisitas. Teknis analisis dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda, koefisien determinasi (r^2) dan uji hipotesis menggunakan uji t, dan uji f. Hasil dari penelitian ini di peroleh dari analisis regresi linier berganda adalah $Y = 0,815 + 0,391 X_1 + 0,393 X_2 + 0,760 X_3 + e$. Uji t menunjukkan probabilitas signifikansi sebesar $0,005 < 0,05$ yang menunjukkan variabel Tanggung Jawab, *Job Insecurity* Dan *Self-Efficacy* berpengaruh signifikan terhadap variabel terikat (kinerja karyawan). Nilai Uji F memiliki nilai probabilitas signifikansi sebesar $0,000 < 0,05$, dimana variabel Tanggung Jawab, *Job Insecurity* Dan *Self-Efficacy* secara bersama – sama berpengaruh signifikan terhadap variabel terikat (kinerja karyawan). Simpulan dalam penelitian ini adalah variabel bebas Tanggung Jawab (X_1), *Job Insecurity* (X_2) dan *Self-Efficacy* (X_3) berpengaruh signifikan terhadap variabel terikat kinerja karyawan (Y). Sehingga hipotesis dalam penelitian ini diterima.

Kata Kunci : Tanggung Jawab, *Job Insecurity*, *Self-Efficacy* Dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

The Effect of Responsibility, Job Insecurity and Self-Efficacy on Employee Performance of PT. PLN (Persero) Surabaya Rungkut Industri Unit.

This study aims to determine and analyze the influence of Responsibility, Job Insecurity and Self-Efficacy on the performance of PT. PLN (Persero) Surabaya Rungkut Industri Unit. This research uses quantitative methods. This study uses primary and secondary data where the method of collection uses questionnaires and office document data. The population in this study were all employees of the technician section of PT. PLN (Persero) Surabaya Rungkut Industri Unit numbered 80 employees. This study will describe the causal relationship, so this method uses samples and hypotheses. The data instrument test used in this study is the validity test, reliability test and classic assumption test in the form of normality test, multicollinearity test and heterokedasticity test. Technical analysis in this study is multiple linear regression analysis, coefficient of determination (r^2) and hypothesis testing using t test, and f test. The results of this study were obtained from multiple linear regression analysis $Y = 0.815 + 0.391 X_1 + 0.393 X_2 + 0.760 X_3 + e$. The t test showed a significance probability of $0.005 < 0.05$ which indicated that the variable Responsibility, Job Insecurity and Self-Efficacy had a significant effect on the dependent variable (employee performance). The F Test value has a significance probability value of $0,000 < 0.05$, where the variable Responsibility, Job Insecurity and Self-Efficacy together have a significant effect on the dependent variable (employee performance). The conclusions in this research are the independent variable Responsibility (X_1), Job Insecurity (X_2) and Self-Efficacy (X_3) have a significant effect on the employee performance dependent variable (Y). So the hypothesis in this study was accepted.

Keywords: Responsibility, Job Insecurity, Self-Efficacy and Employee Performance

DAFTAR ISI

COVER LUAR.....	i
COVER DALAM	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	iv
SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
RINGKASAN	viii
SUMMARY	ix
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABLE.....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitan.....	3
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Landasan Teori	5
2.1.1 Perilaku Organisasi.....	5
2.1.2 Tanggung Jawab.....	6
2.1.3 <i>Job insecurity</i>	7
2.1.4 <i>Self Efficacy</i>	12

2.2 Kinerja Karyawan	19
2.2.1 Pengertian Kinerja	19
2.2.2 Faktor-faktor yang Memengaruhi Kinerja	19
2.2.3 Manfaat Penilaian Kinerja	21
2.2.4 Indikator Kinerja	21
2.3 Penelitian Terdahulu.....	22
2.4 Kerangka Konseptual	23
2.5 Hipotesis.....	24
BAB 3 METODE PENELITIAN	25
3.1 Desain Penelitian.....	25
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	25
3.3 Jenis dan Sumber Data	25
3.3.1 Jenis Data	25
3.3.2 Populasi	25
3.3.3 Sampel.....	25
3.4 Teknik Pengumpulan Data	26
3.5 Definisi Operasional.....	27
3.6 Proses Pengolahan Data	29
3.7 Metode Analisis Data	29
3.7.1 Penelitian kuantitatif.....	30
3.7.2 Analisis Regresi Linier Berganda	30
3.8 Teknik Pengujian Data dan Analisis Data	31
3.8.1 Teknik Pengujian Hipotesis	31
3.8.2 Teknik Analisis Data	31

BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	35
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	35
4.1.1 Profil Perusahaan.....	35
4.1.2 Visi , Misi dan Tujuan Perusahaan	35
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	35
4.2.1 Deskripsi Responden	36
4.2.2 Deskripsi Tanggapan Responden.....	38
4.3 Uji Instrumen	40
4.3.1 Uji Validitas	40
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	42
4.4 Analisis Data	42
4.4.1 Uji Asumsi Klasik	42
4.4.2 Analisis Regresi Linier Berganda	45
4.5 Pengujian Hipotesis	47
4.5.1 Uji t (Parsial)	47
4.5.2 Uji F (Simultan).....	48
4.5.3 Koefisien Determinasi	49
4.6 Pembahasan Hasil Temuan Penelitian	49
4.6.1 Pengaruh Tanggung Jawab terhadap kinerja karyawan.	49
4.6.2 Pengaruh <i>Job Insecurity</i> terhadap kinerja karyawan.....	49
4.6.3 Pengaruh <i>Self Efficacy</i> terhadap kinerja karyawan.	50
4.7 Implikasi Penelitian.....	51
4.7.1 Tanggung Jawab.....	51
4.7.2 <i>Job Insecurity</i>	51

4.7.3 <i>Self Efficacy</i>	51
BAB 5 PENUTUP	53
5.1 Simpulan	53
5.2 Saran	53
DAFTAR PUSTAKA	55

DAFTAR TABLE

Tabel 3. 1 Definisi Oprasional.....	27
Tabel 3. 2 Skala Likert	30
Tabel 4. 1 Data Berdasarkan Usia Responden	36
Tabel 4. 2 Pendidikan Terakhir.....	37
Tabel 4. 3 Masa Kerja.....	37
Tabel 4. 4 Distribusi Frekuensi Dan Rata-Rata Tanggapan Responden Terhadap ...	38
Tabel 4. 5 Distribusi Frekuensi Dan Rata-Rata Tanggapan Responden Terhadap ...	39
Tabel 4. 6 Distribusi Frekuensi Dan Rata-Rata Tanggapan Responden Terhadap ...	39
Tabel 4. 7 Distribusi Frekuensi Dan Rata-Rata Tanggapan Responden Terhadap ...	40
Tabel 4. 8 UJI VALIDITAS	41
Tabel 4. 9 UJI RELIABILITAS	42
Tabel 4. 10 Uji Normalitas	43
Tabel 4. 11 Uji Multikolinearitas.....	44
Tabel 4. 12 Analisis regresi linier berganda.....	46
Tabel 4. 13 UJI t (Parsial).....	47
Tabel 4. 14 UJI t (Parsial).....	48
Tabel 4. 15 Koefesien Determinasi.....	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	24
Gambar 4. 1 Uji Multikolinearitas	45

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Tabulasi Penelitian.....	58
Lampiran 2 Hasil Olah data SPSS.....	68