

DAFTAR PUSTAKA

- Kotler, P., Armstrong, G., Brown, L., and Adam, S. (2006) *Marketing*, 7th Ed. Pearson Education Australia/Prentice Hall.
- Eddy Herjanto (2007). *Manajemen Operasi Edisi Ketiga. PT Gramedia widiasarana Indonesia*. Jakarta.
- Abdul Halim, dkk (2000). *Sistem Pengendalian Manajemen*. Yogyakarta: Unit Penerbit dan Percetakan Akademi Manajemen Perusahaan YKPN.
- Gerson, Richard. F. (2004). *Mengukur Kepuasan Pelanggan*, Jakarta: PPM.
- Kotler, Philip. (2005). *Manajemen Pemasaran, Edisi 11 jilid 1 dan 2 Pemasaran*, Jakarta: PT. Indeks, Jakarta.
- Tjiptono, Fandy dan Diana, Anastasia. (2003). *Total Quality Management*. Yogyakarta : Andi.
- Assauri, Sofjan, (2004). *Manajemen Produksi dan Operasi*, Edisi Revisi, Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia, Jakarta.
- Nasution, M. N. (2005). *Manajemen Mutu Terpadu*. Bogor, Ghalia Indonesia.
- Prawirosentono, Suyadi (2007). *Filosofi Baru Tentang Manajemen Mutu Terpadu Abad 21 “ Kiat Membangun Bisnis Kompetitif”*. Jakarta, Bumi Aksara.
- Render, B. J. Heizer. (2005). *Operations Management*. Penerbit Salemba Empat. Pearson Education Asia.
- Ahyari, Agus. 2002. *Manajemen Produksi pengendalian Produksi*. Yogyakarta, BPFE Anggota IKAPI.
- Gasperz, Vincent. 2005. *Total Quality Management*. Jakarta, PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Haming, Murdifin dan Mahfud Nurnajamuddin. 2007. *Manajemen Produksi Modern : Operasi Manufaktur dan Jasa*. Jakarta, PT. Bumi Aksara.
- Montgomery, Douglas C. 2001. *Introduction to Statistical Quality Control*. 4th Edition. New York, John Wiley & Sons, Inc.

Richard B. Chase, Nicholas J. Aquilano and F. Robert Jacobs. 2001. *Operations Management For Competitive Advantage*. 9th Edition. New York, Mc Graw-Hill Companies.

Rutoto, Sabar. 2007. *Pengantar Metodologi Penelitian*. FKIP : Universitas Muria Kudus.

Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : AFABETA, cv.

Arens, Alvin A, Elder, Randal J, Mark S. Beasley. (2010). *Auditing and Assurance Service, An Integrated Approach*, 19th Edition, Prentice Hall, Englewood Clifts, New Jersey.

Feigenbaum AV. 1996. *Kendali Mutu Terpadu Edisi Ketiga Jilid 1*. Jakarta : Erlangga.

Muhandri T. Kadarisman D. 2008. *Sistem Jaminan Mutu Industri Pangan*. Bogor : IPB Press.

<http://mayangsunyoto.lecture.ub.ac.id/files/2012/06/5.-Peta-kendali-atribut.pptx>