

SKRIPSI

AUDIT QUALITY CONTROL ATAS ERROR II DENGAN
MENGUNAKAN STATISTICAL QUALITY CONTROL PADA
PRODUK CAMILAN GENJI PIE PT. JADI ABADI CORAK
BISCUIT SURABAYA



Oleh :

ANITA YUSPITASARI

NBI : 211307872

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2017

**AUDIT QUALITY CONTROL ATAS ERROR II DENGAN
MENGUNAKAN STATISTICAL QUALITY CONTROL PADA
PRODUK CAMILAN GENJI PIE PT. JADI ABADI CORAK
BISCUIT SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Manajemen**

Oleh :

ANITA YUSPITASARI

NBI : 211307872

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2017**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Anita Yuspitarsi

NBI : 211307872

Prodi : Manajemen

Judul Skripsi : AUDIT QUALITY CONTROL ATAS ERROR II
DENGAN MENGGUNAKAN STATISTICAL
QUALITY CONTROL TERHADAP PRODUK
CAMILAN GENJI PIE PT. JADI ABADI CORAK
BISCUIT SURABAYA

Surabaya, Agustus 2017

Mengetahui/Menyetujui

Pembimbing,



Drs. Ec. Hari Poernomo, M.M

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Dipertahankan didepan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi pada tanggal : 09 Agustus 2017

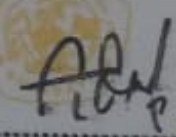
TIM PENGUJI :

1. Drs. Ec. Hari Poernomo, MM.
2. Dra. Ec. Ulfi Pristiana, M.Si.
3. I A Nuh Kartini, SE, MM.

TANDA TANGAN

- Ketua : 

- Anggota : 

- Anggota : 

Mengesahkan

Fakultas Ekonomi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Dekan,



Dr. Sigit Sardjono, M.Ec
NPP. 20210.86.0070

SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Anita Yuspitasari
Agama : Islam
Alamat Rumah : Jl. Sidotopo Sekolahan 1/35B Surabaya

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul :

Audit Quality Control Atas Error II Dengan Menggunakan Statistical Quality Control Terhadap Produk Camilan Genji Pie PT. Jadi Abadi Corak Biscuit Surabaya

Adalah hasil kerja Tulisan saya sendiri bukan hasil plagiat dari Karya Tulis Ilmiah Orang lain baik berupa Artikel; Skripsi; Thesis ataupun Disertasi.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika di kemudian hari ternyata terbukti bahwa Skripsi yang saya tulis adalah hasil Plagiat maka saya bersedia menerima sanksi dan saya bertanggung jawab secara mandiri tidak ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fakultas Ekonomi Untag Surabaya.

Surabaya, 24 Agustus 2017

Yang Membuat



Anita Yuspitasari

**PERNYATAAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya mahasiswa:

Nama : Anita Juspitaseri
Nomor Mahasiswa : 21307872

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya memberikan kepada Badan Perpustakaan UNTAG Surabaya karya ilmiah saya yang berjudul :
Audit Quality Control Atas Error II Dengan Menggunakan
Statistical Quality Control Pada Produk Camilan Genji Pie
PT. Jeli Aali Corak Biscuit Surabaya
berserta perangkat yang diperlukan (bila ada).

Dengan demikian saya memberikan kepada Badan Perpustakaan UNTAG Surabaya hak untuk menyimpan, mengalihkan dalam bentuk media lain, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data, mendistribusikan secara terbatas, dan mempublikasikannya di Internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya maupun memberikan royalti kepada saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di Surabaya

Pada tanggal : 28 Mei 2018

Yang menyatakan


(.....Anita Juspitaseri.....)

SKRIPSI

**AUDIT QUALITY CONTROL ATAS ERROR II DENGAN
MENGUNAKAN STATISTICAL QUALITY CONTROL PADA
PRODUK CAMILAN GENJI PIE PT. JADI ABADI CORAK
BISCUIT SURABAYA**



Oleh :

ANITA YUSPITASARI

NBI : 211307872

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2017**

**AUDIT QUALITY CONTROL ATAS ERROR II DENGAN
MENGUNAKAN STATISTICAL QUALITY CONTROL PADA
PRODUK CAMILAN GENJI PIE PT. JADI ABADI CORAK
BISCUIT SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Manajemen**

Oleh :

ANITA YUSPITASARI

NBI : 211307872

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2017

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Anita Yuspitasaki

NBI : 211307872

Prodi : Manajemen

Judul Skripsi : AUDIT QUALITY CONTROL ATAS ERROR II
DENGAN MENGGUNAKAN STATISTICAL
QUALITY CONTROL TERHADAP PRODUK
CAMILAN GENJI PIE PT. JADI ABADI CORAK
BISCUIT SURABAYA

Surabaya, Agustus 2017

Mengetahui/Menyetujui

Pembimbing,



Drs. Ec. Hari Poernomo, M.M

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Dipertahankan didepan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi pada tanggal : **09 Agustus 2017**

TIM PENGUJI :

1. Drs. Ec. Hari Poernomo, MM.

2. Dra. Ec. Ulfi Pristiana, M.Si.

3. I A Nuh Kartini, SE, MM.

TANDA TANGAN

- Ketua :

- Anggota :

- Anggota :

Mengesahkan

Fakultas Ekonomi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Dekan,



Dr. Sigit Sardjono, M.Ec
NPP. 20210.86.0070

SKRIPSI

AUDIT QUALITY CONTROL ATAS ERROR II DENGAN MENGUNAKAN STATISTICAL QUALITY CONTROL PADA PRODUK CAMILAN GENJI PIE PT. JADI ABADI CORAK BISCUIT SURABAYA



Oleh :

ANITA YUSPITASARI

NBI : 211307872

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2017**

S K R I P S I

Di ajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Mendapatkan Gelar
Sarjana Ekonomi Prodi Manajemen

Oleh :

ANITA YUSPITASARI

NBI : 211307872

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2017

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Anita Yuspitasari

NBI : 211307872

Prodi : Manajemen

Judul Skripsi : AUDIT QUALITY CONTROL ATAS ERROR II
DENGAN MENGGUNAKAN STATISTICAL
QUALITY CONTROL TERHADAP PRODUK
CAMILAN GENJI PIE PT. JADI ABADI CORAK
BISCUIT SURABAYA

Surabaya, 24 Agustus 2017

Mengetahui/Menyetujui

Pembimbing,

Drs. Ec. Hari Poernomo, M.M

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Dipertahankan di depan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas 17 Agustus 1945 dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada tanggal 9 Agustus 2017.

TIM PENGUJI :

1. Drs. Ec. Hari Poernomo, M.M - Ketua
2. Drs. Ec. Ulfi Pristiana, M.Si - Anggota
3. I A Nuh Kartini, SE, MM - Anggota

Mengesahkan

Fakultas Ekonomi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Dekan,

Dr. Sigit Sardjono, M.Ec

MOTTO

Memulai dengan penuh keyakinan

Menjalankan dengan penuh keikhlasan

Menyelesaikan dengan penuh kebahagiaan

Dan sesuatu akan menjadi kebanggaan

Jika sesuatu itu dikerjakan

Dan bukan hanya dipikirkan

Sebuah cita-cita akan menjadi kesuksesan

Jika kita awali dengan bekerja untuk mencapainya

Kesuksesan akan dapat kita raih apabila kita kuat dan terbiasa menghadapi masalah, tantangan dan hambatan secara mandiri.

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puja dan puji syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul Audit Quality Control Atas Error II Dengan Menggunakan Metode Stastitical Quality Control Terhadap Camilan Genji Pie Produk PT. Jadi Abadi Corak Biscuit Surabaya.

Penyusunan skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana di Fakultas Ekonomi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Keberhasilan menyelesaikan skripsi ini tentu tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Untuk itu dalam kesempatan yang baik ini, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada :

1. Drs. Ec. Hari Poernomo, MM selaku dosen pembimbing skripsi yang berkenan memberikan pengarahan dan bimbingannya dalam penulisan karya ilmiah ini.
2. I.A. Sri Brahmayanti, Dra. Ec., MM selaku ketua jurusan Managemen.
3. Dr. Sigit Sardjono, M.Ec. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Prof. Dr, drg., Hj Ida Aju Brahmasari, Dipl. DHE., MPA selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
5. Bapak Yusuf dan Ibu Rasmoedjiani selaku kedua orang tua peneliti yang selama ini mendukung dan memberikan do'a kepada peneliti sehingga dapat mendapatkan gelar Sarjana dengan baik.

6. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah memberikan ilmu selama peneliti menjadi mahasiswa di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
7. Terima kasih kepada teman-teman kantor khususnya Mas Ferry dan Mas Gustri yang selama ini membantu dan mendukung peneliti dalam menyelesaikan karya ilmiah ini.
8. Terima kasih kepada teman-teman seperjuangan di Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen, terima kasih atas dukungan dan semangatnya dalam menyelesaikan karya ilmiah ini.

Peneliti menyadari bahwa karya ilmiah ini masih banyak kekurangannya, oleh karena itu kritik dan saran sangat diharapkan, Akhir kata semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Surabaya, 31 Agustus 2017

Penulis

Anita Yuspitasari

ABSTRACT

One important element in competitive strategy is the improvement of product quality. Product quality is the state of a product that shows the level of ability of the product in carrying out its function to meet consumer needs. High quality products will provide satisfaction for consumers. By knowing the level of customer satisfaction, the company can maintain customer loyalty and maintain a stable profit.

This study aims to find out the Genji Pie products circulating in the market whether it meets the heavy standards and standard of production (from the packaging aspect) where the samples taken is a genji Pie product size 70 grams that have been circulating in the market. By data analysis using Statistical Quality Control method, pareto diagram, and cause and effect diagram.

Based on this research, show that quality control at PT. So Abadi Corak Biscuit in producing Genji Pie product size 70 gram still experiencing heavy deviation every pcs and every packnya. It found a lot of data that out of control exceeds the UCL and LCL control limits. Graphical results show there are still some points that exceed the limits of control on the weight of each pcs or each packnya. The existence of fluctuating and irregular points indicate that quality control at PT. So Abadi Style Biscuit in producing Genji Pie is still experiencing deviation. Based on the pareto diagram found the highest level of damage ie tray ripped or broken on Genji Pie products with damage of 38%. The second level of damage is torn paper by 22%, followed by packaging defects of 18%, 16% gross packaging, and leakage of 6%. Based on result of causal cause diagram analysis can be known cause factor deviation in production process, that is come from factor of raw material, production machine, employee recruitment method, and human factor.

RINGKASAN

Salah satu elemen penting dalam strategi bersaing adalah peningkatan kualitas produk. Kualitas produk adalah keadaan suatu produk yang menunjukkan tingkat kemampuan produk tersebut didalam menjalankan fungsinya untuk memenuhi kebutuhan konsumen. Produk yang berkualitas tinggi akan memberikan kepuasan tersendiri bagi konsumen. Dengan mengetahui tingkat kepuasan konsumen, perusahaan bisa menjaga loyalitas konsumen serta mempertahankan keuntungan yang stabil.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui produk Genji Pie yang beredar dipasaran apakah sudah memenuhi standart berat dan standart produksi (dari aspek kemasan) dimana sampel yang diambil adalah produk genji Pie ukuran 70 gram yang sudah beredar dipasaran. Dengan analisis data menggunakan metode Statistical Quality Control, diagram pareto, dan diagram sebab akibat..

Berdasarkan penelitian ini, menunjukkan bahwa pengendalian kualitas pada PT. Jadi Abadi Corak Biscuit dalam memproduksi produk Genji Pie ukuran 70 gram masih mengalami penyimpangan berat tiap pcs dan tiap packnya. Ditemukan banyak data yang out of control melebihi batas kendali UCL dan LCL. Hasil grafik menunjukkan masih ada beberapa titik yang melebihi batas kendali pada berat tiap pcs maupun tiap packnya. Adanya titik-titik yang berfluktuasi dan tidak beraturan menunjukkan bahwa pegendalian kualitas pada PT. Jadi Abadi Corak Biscuit dalam memproduksi Genji Pie masih mengalami penyimpangan. Berdasarkan diagram pareto ditemukan tingkat kerusakan paling tinggi yaitu tray sobek atau pecah pada produk Genji Pie dengan kerusakan sebesar 38%. Tingkat kerusakan Kedua adalah kertas sobek sebesar 22%, disusul dengan kemasan cacat sebesar 18%, kemasan kotor sebesar 16%, dan bocor sebesar 6%. Berdasarkan hasil analisis diagram sebab akibat dapat diketahui faktor penyebab penyimpangan dalam proses produksi, yaitu berasal dari faktor bahan baku, mesin produksi, metode perekrutan karyawan, dan faktor manusia

DAFTAR ISI

SAMPUL	i
JUDUL	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
MOTTO	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRACT	vii
RINGKASAN	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Hasil Penelitian Terdahulu	6
2.1.1 Alfia Karina Putri	6
2.1.2 La Hatani	6
2.1.3 Mila Diyetulhanifah	7
2.2 Landasan Teori	7
2.2.1 Pengertian Manajemen Operasional	7
2.2.2 Pengertian Produk	9
2.2.3 Produk Rusak / Cacat	9
2.2.4 Pengertian Audit	10
2.2.5 Audit Kualitas / Audit Mutu	13
2.2.6 Pengertian Kualitas	14
2.2.7 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kualitas	16
2.2.8 Pengertian <i>Quality Control</i>	17
2.2.9 Tujuan <i>Quality Control</i>	19

	2.2.10	Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>Quality Control</i> ...	19
	2.2.11	Langkah-langkah <i>Quality Control</i>	20
	2.2.12	<i>Statistical Quality Control (SQC)</i>	20
	2.2.13	Peta Kendali dan Cara Kerjanya	27
	2.2.14	Teknik Pengendalian Kualitas	28
	2.3	Kerangka Konseptual	34
	2.4	Hipotesis	35
BAB III	METODE PENELITIAN		36
	3.1	Desain Penelitian	36
	3.2	Tempat dan Waktu	36
	3.3	Populasi dan Sampel	37
	3.3.1	Populasi	37
	3.3.2	Sampel	37
	3.4	Teknik Sampling dan Besarnya Sampel	37
	3.5	Definisi Variabel dan Definisi Operasional	37
	3.5.1	Definisi Variabel	37
	3.5.2	Definisi Operasional	38
	3.6	Jenis Data	39
	3.7	Sumber Data	39
	3.8	Teknik Pengumpulan Data	40
	3.9	Kerangka Konseptual	41
	3.10	Proses Pengolahan Data	42
	3.11	Teknik Pengujian Hipotesis dan Analisis Data	42
BAB IV	KEADAAN UMUM DAERAH PENELITIAN		46
	4.1	Profil Perusahaan	46
	4.2	Visi dan Misi Perusahaan	47
	4.3	Kategori Produk	47
	4.4	Struktur Organisasi	50
BAB V	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		54
	5.1	Deskripsi Hasil Penelitian	54
	5.2	Pengujian Hipotesis	54
	5.2.1	Penyimpangan Berat Tiap Pcs	55

5.2.2	Penyimpangan Berat Tiap Pack	62
5.2.3	Diagram Pareto	66
5.2.4	Diagram Sebab Akibat (Fish Bone)	68
BAB VI	SIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN	72
6.1	Simpulan	72
6.2	Implikasi	73
6.3	Saran	74
DAFTAR PUSTAKA	75
LAMPIRAN	77

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Jenis Peta Kendali	27
Tabel 5.1	Perhitungan Menggunakan X bar-Chart	55
Tabel 5.2	Perhitungan X bar Control Limits	57
Tabel 5.3	Perhitungan R-Chart	59
Tabel 5.4	Perhitungan Menggunakan X bar-Chart	62
Tabel 5.5	Perhitungan X bar Control Limits	63
Tabel 5.6	Perhitungan R-Chart	64
Tabel 5.7	Jenis dan Jumlah Kerusakan pada produk Genji Pie	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Contoh Diagram Pareto	33
Gambar 2.2	Contoh Diagram Fishbone	34
Gambar 3.1	Kerangka Konseptual	41
Gambar 4.1	Struktur Organisasi Perusahaan	50
Gambar 5.1	Grafik Kendali X bar-Chart	61
Gambar 5.2	Grafik Kendali R-Chart	61
Gambar 5.3	Grafik Kendali X bar-Chart	65
Gambar 5.4	Grafik Kendali R-Chart	66
Gambar 5.5	Kerusakan Produk Genji Pie	68
Gambar 5.6	Diagram Sebab Akibat produk Genji Pie	68