

**HUBUNGAN ANTARA DUKUNGAN SOSIAL DENGAN  
STRATEGI KOPING BERFOKUS MASALAH PADA  
MAHASISWA SEMESTER AKHIR**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi  
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat  
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**



**Oleh :**

**DIAN SUTRINA INDRA WATI**  
**NPM: 1511600194**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
SURABAYA  
2020**

**HUBUNGAN ANTARA DUKUNGAN SOSIAL DENGAN  
STRATEGI KOPING BERFOKUS MASALAH PADA  
MAHASISWA SEMESTER AKHIR**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi  
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat  
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**



**DIAN SUTRINA INDRA WATI**  
**NPM. 1511600194**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
SURABAYA**

**2020**

**HALAMAN PERNYATAAN  
TIDAK MELAKUKAN PENJIBLAKAN**

Saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Surabaya, 1 Juli 2020



Dian Sutrina Indra Wati  
1511600194



UNIVERSITAS  
17 AGUSTUS 1945  
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN  
Jl. Semolowaru 45 Surabaya  
Tlp. 031 593 1800 (ex.311)  
Email : [perpus@untag-sby.ac.id](mailto:perpus@untag-sby.ac.id)

## LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dian Sutrina Indra Wati  
NBI : 1511600194  
Fakultas : Psikologi  
Program Studi : Psikologi  
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya *Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive)* karya ilmiah saya yang berjudul

“Hubungan Antara Dukungan Sosial dengan Strategi Koping Berfokus Masalah pada Mahasiswa Semester Akhir”

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Pada Tanggal : 1 Juli 2020

Yang Menyatakan,



(Dian Sutrina Indra Wati)

**TANDA PESETUJUAN SKRIPSI**

**Nama : DIAN SUTRINA INDRA WATI**

**NBI : 1511600194**

**Judul : HUBUNGAN ANTARA DUKUNGAN SOSIAL DENGAN STRATEGI KOPING BERFOKUS MASALAH PADA MAHASISWA SEMESTER AKHIR**

**Surabaya, 1 Juli 2020**

**Disetujui Oleh:**

**Dosen Pembimbing I**



**Drs. Herlan Pratikto, M.Si., Psikolog**

**Dosen Pembimbing II**



**Suhadianto, S.Psi., M.Psi., Psikolog**

## TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi  
Fakultas Psikologi, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
dan diterima untuk memenuhi sebagian Syarat-syarat  
Guna memperoleh Derajat Sarjana Psikologi

Pada Tanggal : 1 Juli 2020

### DEWAN PENGUJI :

1. Dr. Dyan Evita Santi, S. Psi., M.Si., Psikolog



2. Drs. Herlan Pratikto, M.Si., Psikolog



3. Suhadianto, S.Psi., M.Psi., Psikolog



Mengetahui,  
Fakultas Psikologi  
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Dekan,



Dr. Suroso, MS., Psikolog

**MOTTO**

**"BEKERJA KERASLAH! KARENA HIDUP BUKAN TENTANG KAMU  
ANAK SIAPA".**

## PERSEMBAHAN

Puji syukur penulis ucapkan kepada Allah Swt atas segala kemudahan dan kelancaran yang telah diberikan kepada penulis. Karya ini penulis persembahkan untuk:

1. Kedua orang tua tercinta, H. La Ode Subadrin, S.Pd., M.M dan Hj. Kaslina Wa Ode. Terima kasih atas segala doa yang tidak pernah berhenti, atas segala dukungan yang selalu diberikan, atas segala kasih sayang yang begitu tulus.
2. Kedua saudara, kakak Sitti Adiyaksa Fazrian, S.T dan adik saya Muhammad Muslim Satriawan Lestari yang selalu menghibur penulis sekaligus menjadi alasan penulis untuk terus semangat dalam menyelesaikan perkuliahan.
3. Seluruh keluarga tercinta yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu. Terima kasih atas segala dukungan, baik dalam bentuk moral maupun materi. Terima kasih telah percaya dengan keputusan penulis dalam mengambil jurusan ini hingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan pendidikan ini tepat pada waktunya.

Terima kasih kepada semua orang yang telah menyayangi penulis, yang tidak pernah berhenti berdoa untuk kesuksesan penulis. Semoga Allah Swt, memudahkan penulis untuk berjuang membahagiakan kalian, mohon selalu sertai penulis dengan doa-doa dalam setiap perjuangan. Terima kasih banyak.



## CURRICULUM VITAE

### DATA PRIBADI

Nama Lengkap : Dian Sutrina Indra Wati  
Tempat, Tanggal Lahir : Kulati, 27 Maret 1998  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Agama : Islam  
Suku/Kebangsaan : Indonesia  
Hobi : Mendengarkan Musik  
Kebangsaan : Indonesia  
Alamat Rumah : Desa Gufasa, Kec. Jailolo,  
Kab. Halmahera Barat,  
Prov. Maluku Utara  
Alamat E-mail : [diansutrinai@gmail.com](mailto:diansutrinai@gmail.com)  
No. Telepon : 081330851973



### PENDIDIKAN

1. 2002-2004 : TK Pertiwi Halmahera Barat
2. 2004-2010 : SD Negeri 1 Halmahera Barat
3. 2010-2013 : SMP Negeri 1 Halmahera Barat
4. 2013-2016 : SMA Negeri 1 Halmahera Barat
5. 2016-2020 : S1 Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

### PENGALAMAN ORGANISASI

1. Wakil Departemen Kewirausahaan UKM FORDIMAPELAR 2016-2017
2. Staff Departemen Pendidikan BEM Psikologi UNTAG Surabaya 2016-2017
3. Staff Divisi Penerbitan Kampus UKM FORDIMAPELAR 2016-2017
4. Sekretaris Umum UKM FORDIMAPELAR 2017-2018
5. Ketua Umum Himpunan Mahasiswa Tomia Surabaya (HMTS) 2018-2019
6. Anggota *Freelance* Unit Pelayanan dan Konsultasi Psikologi (UPKP) UNTAG Surabaya 2018-2019

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Swt, yang telah memberikan rahmat-Nya berupa kesehatan dan kemudahan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Hubungan Antara Dukungan Sosial dengan Strategi Koping Berfokus Masalah pada Mahasiswa Semester Akhir” tepat pada waktunya.

Penulis sangat memahami bahwa penulisan skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak, untuk itu dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih setinggi-tingginya kepada:

1. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPAI selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
2. Dr. Suroso, MS., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Untag Surabaya.
3. Diah Sofiah, S.Psi., M.Si., Psikolog selaku Ketua Program Studi Psikologi Untag Surabaya.
4. Drs. Herlan Pratikto, M.Si., Psikolog selaku Dosen Pembimbing I.
5. Suhadianto, S.Psi., M.Psi., Psikolog selaku Dosen Pembimbing II.
6. Dr. Dyan Evita Santi, S.Psi., M.Psi., Psikolog selaku Dewan Penguji.
7. Nindia Pratitis, S.Psi., M.Psi., Psikologi selaku Dosen Wali.
8. Seluruh Dosen Fakultas Psikologi Untag Surabaya yang telah memberikan ilmunya kepada penulis selama penulis menempuh pendidikan.
9. Seluruh pihak Universitas yang telah menerima penulis untuk menjadi bagian dari kampus merah putih tercinta.
10. Kedua orang tua tercinta, yang telah mendidik penulis sejak kecil hingga akhirnya penulis dapat menamatkan pendidikan saat ini. Terima kasih telah mengajarkan kepada penulis untuk selalu bertanggung jawab dengan setiap langkah yang telah diambil, mengajarkan penulis untuk selalu berusaha dalam mencapai keinginan. Terima kasih atas segala doa yang telah dipanjatkan untuk penulis.
11. Kedua saudara kandung saya, kakak Sitti Adiyaksa Fazrian dan Adik Muhammad Muslim Satriawan Lestari, yang telah banyak memberikan motivasi hingga penulis selalu bersemangat dalam menyusun skripsi.
12. Seluruh keluarga yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang telah mendukung penulis dalam bentuk apapun. Penulis sangat berterima kasih karena telah banyak memberikan kasih sayang yang tulus kepada penulis, sehingga penulis selalu merasa dicintai.
13. Terima kasih untuk diri saya sendiri, yang telah berjuang dan selalu tegar dalam setiap keadaan. Terima kasih telah bersedia mengembangkan diri hingga berada di tahap ini dan sampai nanti.

14. Teman-temanku tersayang, Fenni, Isna, Lala, Alfi, Hani, dan Daffa, yang telah menjadi pendengar bagi penulis selama berada di tanah rantau. Terima kasih telah menemani penulis dalam berbagai situasi.
15. Teman-teman Himpunan Mahasiswa Tomia Surabaya (HMTS) yang telah banyak memberikan dukungan dan selalu menghibur penulis serta menjadi keluarga di tanah rantau.
16. Terima kasih kepada teman-teman UKM FORDIMAPELAR yang telah banyak memberikan ilmu keorganisasian kepada penulis. Terima kasih telah mengajarkan banyak hal selama menjadi mahasiswa. Terkhusus kepada Hani, Daffa, dan Meme yang selalu kompak untuk terus belajar menjadi pribadi yang lebih bermanfaat.
17. Terima kasih kepada teman-teman BEM Psikologi Untag Surabaya 2016, yang menjadi wadah penulis dalam mengabdikan diri untuk fakultas tercinta.
18. Terima kasih kepada teman-teman UPKP Untag Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada penulis dalam bekerja pada ruang lingkup seorang psikolog. Banyak hal yang telah penulis dapatkan yang sekaligus dapat menjadi gambaran untuk penulis dalam menghadapi dunia pekerjaan.
19. Terima kasih kepada seluruh partisipan penelitian yang telah bersedia untuk berpartisipasi dalam penelitian ini.
20. Seluruh teman-teman Fakultas Psikologi yang telah banyak memberikan ilmu dan telah bersedia untuk bertukar informasi dengan penulis. Terima kasih telah menerima penulis dalam lingkup pertemanan.
21. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, terima kasih banyak telah mendukung, mendoakan, dan menyukseskan segala keinginan penulis.

Penulis sangat menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, namun penulis berharap melalui skripsi ini penulis dapat berbagi ilmu dengan para pembaca. Terima kasih.

Surabaya, 1 Juli 2020  
Penulis,

Dian Sutrina Indra Wati

## **Hubungan Antara Dukungan Sosial dengan Strategi Koping Berfokus Masalah pada Mahasiswa Semester Akhir**

Dian Sutrina Indra Wati

Email : [diansutrinai@gmail.com](mailto:diansutrinai@gmail.com)

Fakultas Psikologi, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

### **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara dukungan sosial dengan strategi koping berfokus masalah pada mahasiswa semester akhir. Strategi koping berfokus masalah merupakan kemampuan individu dalam meminimalisir stressor dan meningkatkan kemampuan dalam menghadapi masalah. Variabel penelitian ini terdiri atas dukungan sosial sebagai variabel bebas serta strategi koping berfokus masalah sebagai variabel terikat. Hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini adalah adanya hubungan positif antar kedua variabel. Partisipan penelitian ini adalah mahasiswa semester akhir Untag Surabaya dengan karakteristik sedang menyusun skripsi yang berjumlah 286 mahasiswa. Data penelitian diperoleh dengan penyebaran kuesioner kepada subyek yang dianggap memenuhi karakteristik partisipan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif untuk menguji hipotesis penelitian yang diajukan. Teknik analisis data menggunakan uji *Spearman's Rho* dengan memanfaatkan bantuan program *Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) versi 16.0 for windows* memperoleh nilai koefisien korelasi sebesar  $\rho=0,784$  dengan nilai signifikansi  $p=0,000<0,05$ . Hal ini menunjukkan bahwa terdapat hubungan positif antara variabel dukungan sosial dengan strategi koping berfokus masalah, sehingga hipotesis yang diajukan dapat diterima.

**Kata Kunci:** Strategi Koping Berfokus Masalah, Dukungan Sosial.

***The Relationship Between Social Support with Problem Focused Coping Strategies in Final Semester Students***

Dian Sutrina Indra Wati

Email : [diansutrinai@gmail.com](mailto:diansutrinai@gmail.com)

Fakultas Psikologi, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

***ABSTRACT***

*This study aims to determine the relationship between social support and Problem focused coping strategies of final semester students. Problem focused coping strategies are the ability of individuals to minimize stressors and improve their ability to deal with problems. This research variable consists of social support as an independent variable and problem focused coping strategies as the dependent variable. The hypothesis proposed in this study is the existence of a positive relationship between the two variables. The participants of this study were Untag Surabaya final semester students with the characteristics of preparing thesis totaling 286 students. Research data were obtained by distributing questionnaires to subjects who were considered to meet the participants' characteristics. This study uses a quantitative approach to test the proposed research hypotheses. Data analysis techniques using the Spearman's Rho test by utilizing the help of Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) version 16.0 for windows obtained a correlation coefficient of  $\rho = 0.784$  with a significance value of  $p = 0.000 < 0.05$ . This shows that there is a positive relationship between social support variables and problem focused coping strategies, so that the proposed hypothesis can be accepted.*

***Keywords:*** *Problem Focused Coping Strategies, Social Support.*

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PENJIPLAKAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI .....	v
MOTTO .....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
<i>CURRICULUM VITAE</i> .....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
ABSTRAK .....	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
<b>A. Permasalahan .....</b>	<b>1</b>
1. Latar Belakang Masalah.....	1
2. Rumusan Masalah .....	5
<b>B. Tujuan dan Manfaat .....</b>	<b>5</b>
1. Tujuan Penelitian .....	5
2. Manfaat Penelitian .....	5
<b>C. Keaslian Penelitian .....</b>	<b>6</b>
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b>	
<b>A. Variabel Strategi Koping Berfokus Masalah.....</b>	<b>8</b>
1. Pengertian Strategi Koping Berfokus Masalah .....	8
2. Komponen Strategi Koping Berfokus Masalah.....	9
3. Indikator Strategi Koping Berfokus Masalah.....	10
4. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Strategi Koping Berfokus Masalah.....	10
<b>B. Variabel Dukungan Sosial.....</b>	<b>11</b>
1. Pengertian Dukungan Sosial .....	11
2. Komponen Dukungan Sosial.....	12
3. Indikator Dukungan Sosial.....	13
4. Manfaat Dukungan Sosial .....	14
<b>C. Kerangka Berfikir .....</b>	<b>15</b>
<b>D. Hipotesis .....</b>	<b>17</b>

<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
<b>A. Populasi dan Partisipan</b> .....	<b>18</b>
1. Populasi.....	18
2. Partisipan.....	18
<b>B. Desain Penelitian</b> .....	<b>19</b>
<b>C. Instrumen Pengumpul Data</b> .....	<b>19</b>
<b>1. Skala Strategi Koping Berfokus</b> .....	<b>19</b>
a. Definisi Operasional .....	19
b. Pengembangan Alat Ukur .....	19
c. Uji Alat Ukur .....	21
<b>2. Skala Dukungan Sosial</b> .....	<b>24</b>
a. Definisi Operasional .....	24
b. Pengembangan Alat Ukur .....	25
c. Uji Alat Ukur .....	27
<b>D. Uji Prasyarat dan Analisis Data</b> .....	<b>30</b>
1. Uji Prasyarat.....	30
2. Analisis Data .....	31
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
<b>A. Hasil Penelitian</b> .....	<b>32</b>
<b>B. Pembahasan</b> .....	<b>35</b>
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b>	
<b>A. Simpulan</b> .....	<b>38</b>
<b>B. Saran</b> .....	<b>39</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>40</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b> .....	<b>42</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Blue Print Skala Strategi Koping Berfokus Masalah .....	21
Tabel 2. Hasil Uji Validitas Skala Strategi Koping Berfokus Masalah .....	23
Tabel 3. <i>Reliability Statistics</i> Skala Strategi Koping Berfokus Masalah .....	24
Tabel 4. Blue Print Skala Dukungan Sosial .....	26
Tabel 5. Hasil Uji Validitas Skala Dukungan Sosial.....	28
Tabel 6. <i>Reliability Statistics</i> Skala Dukungan Sosial .....	29
Tabel 7. Hasil Uji Normalitas .....	30
Tabel 8. Hasil Uji Linieritas.....	30
Tabel 9. Data Demografi Partisipan Penelitian.....	32
Tabel 10. Hasil Interpretasi Skor Skala Strategi Koping Berfokus Masalah .....	30
Tabel 11. Hasil Interpretasi Skor Skala Dukungan Sosial .....	34
Tabel 12. Hasil Uji Korelasi.....	34



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Berfikir.....	17
----------------------------------	----

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. <i>Informed Consent</i> .....	42
Lampiran 2. Skala Variabel Strategi Koping Berfokus Masalah .....	43
Lampiran 3. Skala Variabel Dukungan Sosial .....	45
Lampiran 4. Tabulasi Jawaban Subyek pada Skala Variabel Strategi Koping Berfokus Masalah .....	48
Lampiran 5. Tabulasi Jawaban Subyek pada Skala Dukungan Sosial .....	53
Lampiran 6. Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Strategi Koping Berfokus Masalah .....	56
Lampiran 7. Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Dukungan Sosial.....	61
Lampiran 8. Tabulasi Skor Item yang Valid pada Variabel Strategi Koping Berfokus Masalah .....	63
Lampiran 9. Tabulasi Skor Item yang Valid pada Variabel Dukungan Sosial .....	68
Lampiran 10. Skor Total Subjek pada Variabel Dukungan Sosial dan Variabel Strategi Koping Berfokus Masalah .....	72
Lampiran 11. Uji Asumsi Klasik.....	81
Lampiran 12. Analisis Data Penelitian Menggunakan Uji <i>Spearman's Rho</i> .....	82
Lampiran 13. Penghitungan Kategori Skor Subjek pada Skala Dukungan Sosial dan Strategi Koping Berfokus Masalah .....	83
Lampiran 14. Hasil Uji Turnitin.....	82