

SKRIPSI

PENGARUH *SELF EFFICACY*, *TEAM MEMBER EXCHANGE*, DAN *RESILIENCE* TERHADAP KINERJA KARYAWAN JMD TOUR MANAGEMENT BLORA JAWA TENGAH



Oleh :

ADYSTA NURMA YUNITA
NBI : 1212200294

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

2025

SKRIPSI

**PENGARUH *SELF EFFICACY*, *TEAM MEMBER EXCHANGE*, DAN
RESILIENCE TERHADAP KINERJA KARYAWAN JMD TOUR
MANAGEMENT BLORA JAWA TENGAH**



Diajukan Oleh:
ADYSTA NURMA YUNITA
NBI : 1212200294

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2025**

===== SKRIPSI =====

**PENGARUH *SELF EFFICACY*, *TEAM MEMBER EXCHANGE*, DAN
RESILIENCE TERHADAP KINERJA KARYAWAN JMD TOUR
MANAGEMENT BLORA JAWA TENGAH**



Diajukan Oleh:
ADYSTA NURMA YUNITA
NBI : 1212200294

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2025**

**PENGARUH *SELF EFFICACY*, *TEAM MEMBER EXCHANGE*, DAN
RESILIENCE TERHADAP KINERJA KARYAWAN JMD TOUR
MANAGEMENT BLORA JAWA TENGAH**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi persyaratan guna mendapatkan Gelar Sarjana
Ekonomi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

Diajukan Oleh:

ADYSTA NURMA YUNITA

NBI : 1212200294

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2025**

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING

Nama Lengkap	: Adysta Nurma Yunita
NBI	: 1212200294
Fakultas	: Ekonomi dan Bisnis
Program Studi	: Manajemen
Judul Skripsi	: Pengaruh <i>Self Efficacy</i> , <i>Team Member Exchange</i> , dan <i>Resilience</i> terhadap Kinerja Karyawan JMD Tour Management Blora Jawa Tengah

Surabaya, 03 Desember 2025
Mengetahui / Menyetujui
Pembimbing

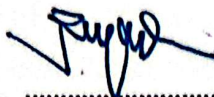


Prof. Dr. Dra. Siti Mujanah, MBA, Ph.D.

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Dipertahankan didepan sidang Dewan Penguji Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan
dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana
Ekonomi pada tanggal 12 Desember 2025

TIM PENGUJI

- | | | |
|---------------------------------------|----------|--|
| 1. Prof. Dr. Siti Mujanah, MBA.,Ph.D. | -Ketua |  |
| 2. Dr. Sumiati, M.M. | -Anggota |  |
| 3. Dr. Riyadi Nugroho, M.M. | -Anggota |  |

Mengesahkan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Dekan



Prof. Dr. Hj. Tri Ratnawati, Ak., M.S., CA., CPA.
NPP: 20220.85.0043

SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Lengkap	: Adysta Nurma Yunita	(L/P)
NBI	: 1212200294	
Fakultas	: Ekonomi dan Bisnis	
Program Studi	: Manajemen	
NIK	: 3316026606040002	
Alamat Rumah	: Ploso Wetan, Kediren, Randublatung, Blora, Jawa Tengah	

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul:

"PENGARUH *SELF EFFICACY*, *TEAM MEMBER EXCHANGE*, DAN *RESILIENCE* TERHADAP KINERJA KARYAWAN JMD TOUR MANAGEMENT BLORA JAWA TENGAH"

Adalah benar-benar hasil rancangan, tulisan dan pemikiran saya sendiri, dan bukan merupakan hasil plagiat atau menyalin atau menyadur dari karya tulis ilmiah orang lain baik berupa Artikel, Skripsi, Tesis maupun Disertasi.

Demikian Surat Pernyataan saya buat dengan sebenarnya, jika dikemudian hari ternyata bahwa Skripsi yang saya tulis adalah hasil Plagiat maka saya bersedia menerima sanksi apapun atas perbuatan saya dan bertanggung jawab secara mandiri tanpa ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Untag Surabaya.

Surabaya, 11 Desember 2025
Yang Terhormat



(Adysta Nurma Yunita)



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl. Semolowaru 45 Surabaya
Tlp. 031 593 1800 (Ext. 311)
Email : perpus@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Adysta Nurma Yunita
NBI/NPM : 1212200294
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program : Manajemen Studi
Jenis Karya : Skripsi / ~~Tesis~~ / ~~Disertasi~~ / ~~Laporan Penelitian~~ / ~~Praktek~~

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya *Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*, atas karya saya yang berjudul:

" PENGARUH *SELF EFFICACY*, *TEAM MEMBER EXCHANGE*, DAN *RESILIENCE* TERHADAP KINERJA KARYAWAN JMD TOUR MANAGEMENT BLORA JAWA TENGAH"

Dengan *Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*, Badan perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada Tanggal : 24 Desember 2025

Yang Menyatakan



(Adysta Nurma Yunita)

**Coret yang tidak perlu*

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, taufik, serta karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan proposal penelitian yang berjudul “Pengaruh Self Efficacy, Team Member Exchange, dan Resilience Terhadap Kinerja Karyawan JMD Tour Management.” Proposal ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program studi dan memperoleh gelar Sarjana pada Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Dalam proses penyusunan proposal ini, penulis banyak menerima dukungan, bimbingan, serta bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat dan tulus, penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyelesaian karya ilmiah ini. Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya penulis sampaikan kepada:

1. Prof. Dr. Dra. Siti Mujanah, MBA., selaku Pembimbing yang telah banyak memberikan pengarahan, bimbingan, dan tambahan ilmu serta wawasannya. Saya sangat berterima kasih atas waktu yang telah diberikan untuk membimbing, mengoreksi, serta memberikan saran dalam pelaksanaan penelitian dan penulisan skripsi ini. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
2. Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPAI. selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu dan menyelesaikan pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Prof. Dr. Hj. Tri Ratnawati, Ak., M.S., CA., CPA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, atas kesempatan dan fasilitas serta bimbingan yang telah diberikan kepada saya selama menempuh proses perkuliahan pada pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Dr. Gustaf Naufan Febrianto, A.Md., S.E., M.M., selaku Kepala Program Studi Manajemen, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk boleh melaksanakan penelitian. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
5. Penulis mengucapkan terima kasih kepada Bapak Drs. Ec. M. Sihab Ridwan, M.Si., Ph.D. dan Ibu Prof. Dr. Tri Andjarwati, M.M., selaku Penguji Seminar Proposal, serta Ibu Dr. Sumiati, M.M. dan Bapak Dr. Riyadi Nugroho, M.M., selaku Penguji Seminar Hasil, atas waktu, arahan, serta saran dan masukan yang konstruktif selama proses penelitian dan penyusunan skripsi.
6. Penulis mengucapkan terima kasih kepada JMD Tour Management Blora, Jawa Tengah, atas izin, kesempatan, dan dukungan yang diberikan sehingga proses penelitian dan pengumpulan data dapat berjalan dengan lancar.

7. Penulis mengucapkan terima kasih kepada seluruh staf dan karyawan Tata Usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya atas bantuan dan dukungan selama masa perkuliahan hingga penyelesaian skripsi.
8. Penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada kedua orang tua, adik, serta Om dan Tante atas doa, kasih sayang, dan dukungan yang tiada henti selama proses penyusunan skripsi ini.
9. Penulis mengucapkan terima kasih kepada teman-teman terdekat, baik sesama mahasiswa maupun yang berada di luar kota, atas nasihat, dukungan, dan kebersamaan yang telah diberikan selama proses penyusunan skripsi ini.
10. Penulis mengucapkan terima kasih kepada diri sendiri atas keteguhan hati, kesabaran, dan keberanian untuk terus melangkah meskipun dalam kesunyian proses dan keterbatasan dukungan. Setiap tahap penelitian dijalani dengan penuh tanggung jawab, kejujuran akademik, dan kepercayaan pada kemampuan diri. Perjalanan ini tidak hanya menjadi proses penyelesaian skripsi, tetapi juga ruang pembelajaran tentang makna bertahan, tumbuh, dan menguatkan diri hingga mampu sampai pada titik ini.

Surabaya, 01 November 2025



(Adysta Nurma Yunita)

RINGKASAN

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh self efficacy, team member exchange (TMX), dan resilience terhadap kinerja karyawan JMD Tour Management Blora. Latar belakang penelitian didasarkan pada pentingnya kemampuan psikologis dan hubungan sosial dalam meningkatkan efektivitas kerja, khususnya pada industri pariwisata yang menuntut pelayanan optimal. Self efficacy menggambarkan keyakinan individu terhadap kemampuannya menyelesaikan tugas, TMX mencerminkan kualitas hubungan antar anggota tim, sementara resilience menunjukkan kemampuan bertahan dan bangkit dari tekanan kerja. Penelitian menggunakan metode kuantitatif deskriptif dengan populasi seluruh karyawan JMD Tour Management sebanyak 48 orang, yang dijadikan sampel melalui teknik sampel jenuh. Pengumpulan data dilakukan menggunakan kuesioner skala Likert, dan analisis data dilakukan melalui regresi linier berganda menggunakan SPSS 27.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa ketiga variabel independen self efficacy, team member exchange, dan resilience masing-masing berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Selain itu, ketiganya juga terbukti berpengaruh secara simultan terhadap kinerja, yang ditunjukkan melalui uji F dengan nilai F hitung lebih besar dari F tabel serta signifikansi di bawah 0,05. Temuan ini menegaskan bahwa keyakinan diri, hubungan kerja yang baik, serta kemampuan menghadapi tekanan merupakan faktor penting dalam meningkatkan kualitas dan produktivitas karyawan. Berdasarkan hasil tersebut, penelitian merekomendasikan agar perusahaan meningkatkan self efficacy melalui pelatihan dan umpan balik positif; memperkuat TMX melalui komunikasi, kerja sama tim, dan budaya saling mendukung; serta meningkatkan resilience karyawan melalui pelatihan psikologis dan manajemen stres. Penelitian selanjutnya disarankan menambahkan variabel lain seperti motivasi, kepuasan kerja, budaya organisasi, atau kepemimpinan untuk memperluas pemahaman mengenai faktor-faktor yang memengaruhi kinerja karyawan secara lebih komprehensif.

SUMMARY

This study aims to analyze the influence of self-efficacy, team member exchange (TMX), and resilience on employee performance at JMD Tour Management Blora. The research is based on the importance of psychological capabilities and social relationships in enhancing work effectiveness, particularly in the tourism industry, which demands high-quality service. Self-efficacy refers to an individual's confidence in their ability to complete tasks, TMX reflects the quality of interactions and cooperation among team members, while resilience describes an individual's ability to withstand and recover from work-related pressure. The study employs a quantitative descriptive method with a population consisting of all 48 employees of JMD Tour Management, who were selected as the sample using a saturated sampling technique. Data were collected through a Likert-scale questionnaire and analyzed using multiple linear regression with SPSS 27.

The results indicate that all three independent variables self-efficacy, team member exchange, and resilience each have a positive and significant effect on employee performance. Moreover, these variables also show a significant simultaneous influence on performance, as evidenced by an F-test where the calculated F-value exceeds the table value with a significance level below 0.05. These findings highlight that confidence in one's abilities, strong team relationships, and the capacity to handle pressure are essential factors for improving employee productivity and performance. Based on these results, the study recommends that the company enhance self-efficacy through training and constructive feedback; strengthen TMX through communication, teamwork, and a supportive work environment; and improve resilience through psychological training and stress management programs. Future research is encouraged to include additional variables such as work motivation, job satisfaction, organizational culture, or leadership to provide a more comprehensive understanding of the factors influencing employee performance.

ABSTRACT

This study aims to examine and analyze the influence of self-efficacy, team member exchange, and resilience on employee performance at JMD Tour Management Blora, Central Java. The study emphasizes the importance of psychological resources and interpersonal relationships among employees in supporting performance, particularly in the tourism service industry where service quality, responsiveness, and adaptability are essential. Self-efficacy reflects employees' confidence in their ability to perform job tasks, team member exchange represents the quality of interaction and cooperation among team members, and resilience describes employees' capacity to cope with work pressure and adapt to changing work demands.

This research employs a quantitative explanatory approach using a survey method. The population of this study consists of 48 employees, all of whom were selected as respondents through a saturated sampling technique. Data were collected using a structured Likert-scale questionnaire that had been tested for validity and reliability. The data were analyzed using multiple linear regression with SPSS version 27 to examine both partial and simultaneous effects of the independent variables on employee performance. The results demonstrate that self-efficacy, team member exchange, and resilience have a positive and significant effect on employee performance, either individually or collectively. These findings indicate that strengthening employees' confidence, enhancing the quality of teamwork interactions, and improving resilience are crucial in achieving optimal employee performance in the tourism service sector.

Keywords: *Self Efficacy, Team Member Exchange, dan Resilience*

DAFTAR ISI

COVER LUAR.....	i
COVER DALAM	ii
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING	iii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	iv
SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT	v
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
RINGKASAN	ix
SUMMARY.....	x
ABSTRACT.....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	4
1.4.2 Manfaat Praktis.....	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA	5
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	5
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	5
2.2 <i>Self Efficacy</i>	6
2.2.1 Pengertian <i>Self Efficacy</i>	6
2.2.2 Indikator <i>Self Efficacy</i>	6
2.2.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <i>Self Efficacy</i>	7
2.3 <i>Team Member Exchange</i>	7
2.3.1 Pengertian <i>Team Member Exchange</i>	7
2.3.2 Indikator <i>Team Member Exchange</i>	8
2.3.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <i>Team Member Exchange</i>	8
2.4 <i>Resilience</i>	9
2.4.1 Pengertian <i>Resilience</i>	9
2.4.2 Indikator <i>Resilience</i>	9
2.4.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <i>Resilience</i>	10
2.5 Kinerja Karyawan	10
2.5.1 Pengertian Kinerja Karyawan	10
2.5.2 Indikator Kinerja Karyawan	11
2.5.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	12
2.6 Penelitian Terdahulu	12
2.7 Hubungan Antar Variabel.....	15
2.7.1 Hubungan <i>Self efficacy</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....	15

2.7.2 Hubungan <i>Team Member Exchange</i> terhadap Kinerja Karyawan	16
2.7.3 Hubungan <i>Resilience</i> terhadap Kinerja Karyawan	16
2.7.4 Hubungan <i>Self Efficacy</i> , <i>Team Member Exchange</i> , dan <i>Resilience</i> Terhadap Kinerja Karyawan	17
2.8 Kerangka Konseptual	17
2.9 Hipotesis Penelitian	17
BAB III METODELOGI PENELITIAN	19
3.1 Desain Penelitian	19
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	19
3.3 Jenis Dan Sumber Data	19
3.3.1 Jenis Data	19
3.3.2 Sumber Data	19
3.4 Populasi Dan Sampel	19
3.4.1 Populasi	19
3.4.2 Sampel	20
3.5 Teknik Pengumpulan Data	20
3.6 Definisi Variabel Dan Definisi Operasional	20
3.6.1 Definisi Variabel	20
3.6.2 Definisi Operasional	21
3.7 Proses Pengolahan Data	22
3.8 Metode Analisis Data	23
3.8.1 Analisis Deskriptif	23
3.8.2 Uji Instrumen	23
3.8.3 Uji Asumsi Klasik	23
3.9 Teknik Pengujian Hipotesis dan Analisis Data	25
3.9.1 Analisis Data	25
3.9.2 Teknik Pengujian Hipotesis	26
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	27
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	27
4.1.1 Profil JMD Tour Management	27
4.1.2 Visi dan Misi JMD Tour Management	27
4.1.3 Struktur Organisasi	27
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	28
4.2.1 Karakteristik Responden	28
4.2.2 Deskripsi Variabel Penelitian	29
4.3 Metode Analisis Data	33
4.3.1 Uji Instrumen	33
4.3.2 Uji Asumsi Klasik	34
4.4 Analisis Data	38
4.4.1 Analisis Regresi Linear Berganda	38
4.4.2 Analisis Kolerasi Berganda	39
4.4.3 Analisis Koefisien Determinan	40
4.5 Pengujian Hipotesis	40
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian	41

4.6.1 Pengaruh <i>Self Efficacy</i> Terhadap Kinerja Karyawan	42
4.6.2 Pengaruh <i>Team Member Exchange</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....	42
4.6.3 Pengaruh <i>Resilience</i> Terhadap Kinerja Karyawan.	43
4.6.4 Pengaruh <i>Self Efficacy, Team Member Exchange, dan Resilience</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....	43
4.7 Implikasi Penelitian	44
4.8 Keterbatasan Penelitian	45
BAB V PENUTUP	47
5.1 Simpulan.....	47
5.2 Saran.....	48
DAFTAR PUSTAKA.....	49
LAMPIRAN	53

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	17
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	27
Gambar 4.2 Grafik Scatterplot Uji Heteroskedastisitas.....	36

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Skala Likert	20
Tabel 4.1 Deskripsi Berdasarkan Jenis Kelamin.....	28
Tabel 4.2 Deskripsi Berdasarkan Usia.....	28
Tabel 4.3 Deskripsi Berdasarkan Pendidikan	29
Tabel 4.4 Internal Penilaian Skala Likert	29
Tabel 4.5 Deskripsi Variabel Self Efficacy (X1).....	30
Tabel 4.6 Deskripsi Variabel Team Member Exchange (X2).....	30
Tabel 4.7 Deskripsi Variabel Resilience (X3).....	31
Tabel 4.8 Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	32
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas.....	33
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas	34
Tabel 4.11 Uji Normalitas	35
Tabel 4.12 Uji Multikolinearitas.....	35
Tabel 4.13 Uji Linearitas Variabel (X1) dengan (Y).....	37
Tabel 4.14 Uji Linearitas Variabel (X2) dengan (Y).....	37
Tabel 4.15 Uji Linearitas Variabel (X3) dengan (Y).....	38
Tabel 4.16 Uji Regresi Linear Berganda	38
Tabel 4.17 Analisis Korelasi Berganda.....	39
Tabel 4.18 Analisis Koefisien Determinan	40
Tabel 4.19 Hasil Pengujian Hipotesis dengan Uji t	40
Tabel 4.20 Hasil Pengujian Hipotesis dengan Uji F	41

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner	53
Lampiran 2 Hasil Kuesioner	56
Lampiran 3 Hasil Uji SPSS	62
Lampiran 4 Surat Izin Penelitian	68
Lampiran 5 Surat Persetujuan Melakukan Penelitian	69
Lampiran 6 Hasil Turnitin	70
Lampiran 7 Kartu Bimbingan	73