

SKRIPSI

PENGARUH KEPUASAN KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT* TERHADAP KINERJA KARYAWAN PERUM DAMRI CABANG SURABAYA



Oleh :

SALSABILA ARETA AURELIA
NBI : 1212200138

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2025

SKRIPSI

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN
EMPLOYEE ENGAGEMENT TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PERUM DAMRI CABANG SURABAYA**



Oleh :

SALSABILA ARETA AURELIA

NBI : 1212200138

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2025.**

===== SKRIPSI =====

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN *EMPLOYEE*
ENGAGEMENT TERHADAP KINERJA KARYAWAN PERUM DAMRI
CABANG SURABAYA**



Oleh :

SALSABILA ARETA AURELIA

NBI : 1212200138

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2025**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN *EMPLOYEE*
ENGAGEMENT TERHADAP KINERJA KARYAWAN PERUM DAMRI
CABANG SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Mendapatkan Gelar Sarjana
Ekonomi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

Oleh :

Salsabila Areta Aurelia

NBI : 1212200138

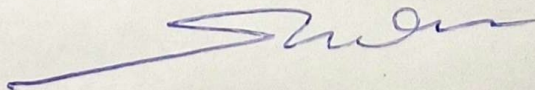
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2025**

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING

Nama Lengkap : Salsabila Areta Aurelia
NBI : 1212200138
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi :

**Pengaruh Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja dan *Employee Engagement*
terhadap Kinerja Karyawan Perum DAMRI Cabang Surabaya**

Surabaya, 2 Desember 2025
Mengetahui / Menyetujui
Pembimbing,

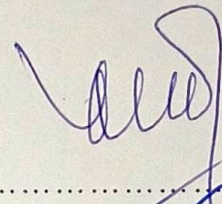


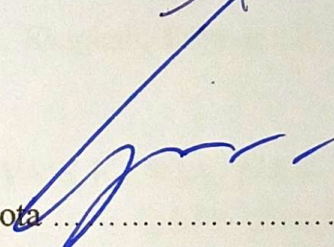
Dra.Ec. Sri Budi Kasiyati, M.M
NPP. 0714116401

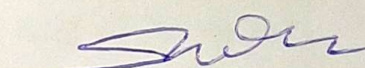
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Dipertahankan didepan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada 13 Desember 2025.

TIM PENGUJI :

1. **Prof. Dr. Tri Andjarwati, M.M.** - Ketua 

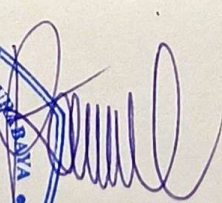
2. **Drs. Kridho Hery Gunawan, M.S.** - Anggota 

3. **Dra. Ec. Sri Budi Kasiyati, MM** -Anggota 

Mengesahkan,
Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya




Prof. Dr. Hj. Tri Ratnawati, AK., M.S., CA., CPA.
NPP. 20220.85.0043

SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIASI

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini:

1. Nama Lengkap (KTP) : Salsabila Areta Aurelia
2. NBI : 1212200138
3. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
4. Program Studi : Manajemen
5. NIK : 3578106008030005
6. Alamat Rumah (KTP) : Jl. Rangkah Buntu 2/1, Rangkah, Tambaksari

Dengan ini menyatakan Skripsi yang berjudul:

**“PENGARUH KEPUASAN KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN
EMPLOYEE ENGAGEMENT TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PERUM DAMRI CABANG SURABAYA”**

Adalah benar-benar hasil rancangan, tulisan dan pemikiran saya sendiri, dan bukan merupakan hasil plagiat atau menyalin atau mendaur ulang hasil dari karya tulis ilmiah orang lain baik berupa Artikel, Skripsi, Tesis maupun Disertasi.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa Skripsi yang saya tulis adalah hasil Plagiat maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan saya dan bertanggung jawab secara mandiri tanpa ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Untag Surabaya.

Surabaya, 2 Desember 2025



Salsabila Areta Aurelia



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN

Jl. SEMOLOWARU 45 SURABAYA
TELP. 031 593 1800 (Ext. 311)

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Salsabila Areta Aurelia
NBI/ NPM : 1212200138
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Jenis Karya : Skripsi/ ~~Tesis/ Disertasi/ Laporan Penelitian/ Praktek*~~

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Nonekslusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul:

“Pengaruh Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja, dan Employee Engagement terhadap Kinerja Karyawan PERUM DAMRI Cabang Surabaya”

Dengan Hak Bebas Royalti Nonekslusif (*Nonexclusive Royalty - Free Right*), Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Pada tanggal : 12 Januari 2026

Yang Menvatakan.



**Coret yang tidak perlu*

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya sehingga saya diberikan kesempatan untuk melanjutkan pendidikan perkuliahan di Program Sarjana Ekonomi dan Bisnis dan menyelesaikan skripsi ini dengan penuh kebanggaan. Saya mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan membimbing saya dalam menempuh pendidikan dan menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya saya tujuikan kepada:

1. Dra.Ec. Sri Budi Kasiyati, M.M selaku Pembimbing yang telah banyak memberikan pengarahan, bimbingan, dan tambahan ilmu serta wawasannya. Saya sangat berterima kasih atas waktu yang telah diberikan untuk membimbing, mengoreksi, serta memberikan saran dalam pelaksanaan penelitian dan penulisan skripsi ini. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
2. Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPAL. selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu dan menyelesaikan pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Prof. Dr. Hj. Tri Ratnawati, Ak., M.S., CA., CPA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, atas kesempatan dan fasilitas serta bimbingan yang telah diberikan kepada saya selama menempuh proses perkuliahan pada pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Dr. Gustaf Naufan Febrianto, A.Md., S.E., M.M., selaku Kepala Program Studi Manajemen, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk boleh melaksanakan penelitian.

Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.

5. Dr. Ulfi Pristiana, M.Si. selaku dosen wali yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan dukungan selama masa studi saya. Nasihat dan perhatian yang Ibu berikan sangat membantu saya dalam memahami berbagai proses akademik serta mendorong saya untuk terus berkembang. Saya sangat menghargai waktu dan kesabaran yang telah Ibu luangkan dalam mendampingi saya, dan semoga segala kebaikan dibalas dengan keberkahan serta kesuksesan.
6. Kedua orang tua saya, saya mengucapkan beribu-ribu terima kasih atas tenaga, mental, material yang telah diberikan dan selalu mengusahakan untuk mempertahankan tetap bekerja saat ada beberapa godaan dari teman bahkan saudara sendiri. Terima kasih echa ucapkan sekali lagi mama ayah sehat selalu yhaa temenin echa sampai echa menemukan kebahagiaan dikemudian hari.
7. M.Gabriel G untuk adik saya terima kasih sudah mendengarkan keluh kesah mbakmu yang cengeng ini yha. Kamu harus bisa lebih dari aku, buktikan kalau kamu juga bisa bangga mama ayah. Jangan jadi anak yang nakal yhaa, tetap jadi adik yang baik dan jangan manja karena kamu LAKIK.
8. Mbak Vira, Allea, Dede, Pak de, Telik, Om dan seluruh keluarga besar terima kasih atas dukungan dari kalian sangat berarti untuk echa yang tiba-tiba down.
9. Lovi Agvitarina Putri teman, sahabatku dari SMA dan sama-sama di untag tetapi dia anak Administrasi Negara. Terima kasih sudah selalu ada menemani dan saat aku ada yang kurang dia selalu ingetin dengan sabar. Terima kasih pinjaman roknya untuk sempro kemarin, mama lovi terima kasih juga atas pinjaman sepatunya. Hehe sehat dan Panjang umur yaa
10. Alya Salma Selian, Noor Ulfa Wardaningrum, Mareta Dwi Nur Cahyani teman, keluarga, bebanda, menangis, mengeluh bersama. Terima kasih

kalian yang selalu berusaha buat ayo jangan berhenti disini perjalanan tinggal sedikit lagi kamu pasti bisa buat selesaiin semua ini.

11. Halima, Alfina, Verra, Selma dan teman-temanku lainnya yang sudah support aku untuk terus maju terima kasih banyak semoga kebahagiaan selalu menyertai kalian semua.
12. Revina, Cici, Sasti, Mita, Angel Sahabat-sahabat aku terima kasih udah selalu ada saat mbak echamu ini lagi berat-beratnya. Dan untuk teman lainnya yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu. Aku berharap kalian selalu kuat dan hidup lebih lama.
13. Salsabila Areta Aurelia yang biasa dipanggil echa, echa terima kasih sudah kuat, sudah bertahan, sudah jadi anak baik, sudah jadi anak yang selalu mengusahakan untuk terus menjadi lebih baik, echa kamu pasti bisa jangan pernah iri sama orang, jangan iri sama pencapaian orang lain kamu berprogres dengan jalanmu sendiri jangan melihat orang lain yang berakhir membuat kamu menyalakan diri kamu sendiri. Kamu sampai dititik yang tidak kamu duga pun itu sudah membuktikan bahwa kamu bisa. Echa Hidup Lebih Lama.

Dengan segala kelebihan serta kekurangan yang ada, saya menyadari bahwa masih banyak kesalahan dalam skripsi ini dan saya terbuka menerima saran dan kritik untuk perbaikan. Motto saya adalah "Percaya pada prosesmu sendiri, Jangan menyerah, jangan terpengaruh oleh standar orang lain" Hidup Lebih Lama.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi saya dan para pembaca. Terima kasih.

Surabaya, 2 Desember 2025

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kepuasan kerja, motivasi kerja, dan *employee engagement* terhadap kinerja karyawan Perum DAMRI Cabang Surabaya. Fluktuasi presentase pada tiap bulan dalam rentang bulan Januari hingga Juni. Nilai tertinggi terjadi pada bulan Februari sebesar 97,65%, sedangkan nilai terendah terjadi pada bulan Maret sebesar 94,86%. Penelitian ini menggunakan data primer yang pengumpulan datanya menggunakan kuesioner. Dalam penelitian ini peneliti menggunakan analisis kuantitatif, analisis normalitas, analisis regresi linier berganda, dan analisis koefisien determinasi dengan bantuan SPSS 22. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh staff Perum DAMRI Cabang Surabaya yang berjumlah 45.

Hasil dari penelitian ini uji normalitas mendapatkan nilai sebesar $0,82 > 0,5$ yang artinya mendapatkan hasil positif dan signifikan. Hasil dari penelitian yang didapatkan uji t menunjukkan bahwa kepuasan kerja dan *employee engagement* berpengaruh negatif dan tidak signifikan, sedangkan motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan. Uji F menunjukkan bahwa hasil dari kepuasan kerja, motivasi kerja dan *employee engagement* berpengaruh positif dan signifikan secara simultan terhadap kinerja karyawan. Dalam uji koefisien determinasi didapatkan hasil data 51,5% yang dapat dijelaskan oleh kepuasan kerja, motivasi kerja dan *employee engagement*, sedangkan sisanya 48,5% dapat dijelaskan oleh pengaruh variabel lain yang tidak diteliti oleh penulis.

Kata Kunci : Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja, *Employee Engagement* dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of job satisfaction, work motivation, and employee engagement on the performance of employees of Perum DAMRI Surabaya Branch. The percentage fluctuated each month between January and June. The highest value occurred in February at 97.65%, while the lowest value occurred in March at 94.86%. This study uses primary data collected using questionnaires. In this study, researchers used quantitative analysis, normality analysis, multiple linear regression analysis, and coefficient of determination analysis with the help of SPSS 22. The population in this study were all staff of Perum DAMRI Surabaya Branch, totaling 45.

*The results of this study normality test obtained a value of $0.82 > 0.5$ which means getting positive and significant results. The results of the study obtained by the *t* test indicate that job satisfaction and employee engagement have a negative and insignificant effect, while work motivation has a positive and significant effect. The *F* test shows that the results of job satisfaction, work motivation and employee engagement have a positive and significant effect simultaneously on employee performance. In the coefficient of determination test, 51.5% of the data can be explained by job satisfaction, work motivation and employee engagement, while the remaining 48.5% can be explained by the influence of other variables not examined by the author.*

Keywords: *Job Satisfaction, Work Motivation, Employee Engagement and Employee Performance*

RINGKASAN

Fluktuasi presentase pada tiap bulan dalam rentang bulan Januari hingga Juni. Nilai tertinggi terjadi pada bulan Februari sebesar 97,65%, sedangkan nilai terendah terjadi pada bulan Maret sebesar 94,86%. Tujuan dari penelitian ini untuk menguji dan menganalisis Pengaruh Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja dan *Employee Engagement* terhadap Kinerja Karyawan Perum DAMRI Cabang Surabaya. Hipotesis dari penelitian ini adalah Pengaruh Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja dan *Employee Engagement* berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan Perum DAMRI Cabang Surabaya.

Populasi dan sampel dalam penelitian ini adalah staff perum DAMRI Cabang Surabaya yang berjumlah 45 orang. teknik pengumpulan data dilakukan dengan metode kuesioner (angket) teknik pengumpulan data dengan memberikan pernyataan tertulis kepada responden. Teknik analisis data yang digunakan uji instrumen, uji asumsi klasik, uji normalitas, uji multikolonieritas, uji heteroskedastisitas, uji regresi linier berganda, uji hipotesis, dan uji determinasi dengan bantuan software SPSS versi 22.

Hasil analisis data menunjukkan bahwa responden sebanyak 45 karyawan Perum DAMRI Cabang Surabaya mayoritas perempuan (56%), usia 31-40 tahun (49%), dan pendidikan S1 (38%), dengan rata-rata skor variabel kepuasan kerja (4,57), motivasi kerja (4,41), employee engagement (4,47), serta kinerja karyawan (4,42) yang semuanya masuk kategori "setuju". Uji instrumen menyatakan semua variabel valid dan reliabel (Cronbach Alpha >0,6), sementara uji asumsi klasik memenuhi syarat: normalitas (sig 0,082>0,05), tidak ada multikolinearitas (VIF<10), dan homoskedastisitas. Regresi linier berganda menghasilkan persamaan $Y = 29,876 - 0,258X_1 + 0,787X_2 - 0,303X_3$, dengan uji t parsial menunjukkan motivasi kerja berpengaruh positif signifikan (sig 0,000<0,05), sedangkan kepuasan kerja dan employee engagement tidak signifikan (sig>0,05); uji F simultan signifikan (14,491>3,23, sig 0,000), dan koefisien determinasi 51,5%.

Hasil penelitian disimpulkan bahwa kepuasan kerja berpengaruh negatif tapi tidak signifikan, motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan, serta employee engagement berpengaruh negatif tapi tidak signifikan terhadap kinerja karyawan Perum DAMRI Cabang Surabaya, meskipun secara simultan ketiganya berpengaruh signifikan. Pembahasan mengaitkan temuan ini dengan literatur seperti Fauziek & Yanuar (2021) untuk kepuasan kerja, Tarjo (2019) untuk motivasi, dan Putra et al. (2025) untuk employee engagement, dengan implikasi manajemen perlu tingkatkan motivasi melalui penghargaan dan kurangi beban di luar job desk. Saran mencakup

perbaikan kebijakan perusahaan dan penelitian lanjutan dengan variabel tambahan serta sampel lebih besar.

SUMMARY

Percentage fluctuations in each month in the range of January to June. The highest value occurred in February at 97.65%, while the lowest value occurred in March at 94.86%. The purpose of this study is to test and analyze the Influence of Job Satisfaction, Work Motivation and Employee Engagement on the Performance of Employees of Perum DAMRI Surabaya Branch. The hypothesis of this study is the Influence of Job Satisfaction, Work Motivation and Employee Engagement has a significant effect on the performance of employees of Perum DAMRI Surabaya Branch.

The population and sample in this study were 45 staff of Perum DAMRI Surabaya Branch. The data collection technique was carried out using the questionnaire method (questionnaire) data collection technique by providing written statements to respondents. The data analysis techniques used were instrument testing, classical assumption testing, normality testing, multicollinearity testing, heteroscedasticity testing, multiple linear regression testing, hypothesis testing, and determination testing with the help of SPSS software version 22.

The results of data analysis show that the respondents, as many as 45 employees of Perum DAMRI Surabaya Branch, are mostly female (56%), aged 31-40 years (49%), and have a bachelor's degree (38%), with an average score of the variables job satisfaction (4.57), work motivation (4.41), employee engagement (4.47), and employee performance (4.42) all of which are in the "agree" category. The instrument test states that all variables are valid and reliable (Cronbach Alpha > 0.6), while the classical assumption test meets the requirements: normality (sig 0.082 > 0.05), no multicollinearity (VIF < 10), and homoscedasticity. Multiple linear regression produces the equation $Y = 29.876 - 0.258X_1 + 0.787X_2 - 0.303X_3$, with the partial t test showing that work motivation has a significant positive effect (sig 0.000 < 0.05), while job satisfaction and employee engagement are not significant (sig > 0.05); The simultaneous F test was significant (14.491 > 3.23, sig 0.000), and the coefficient of determination was 51.5%.

The study concluded that job satisfaction had a negative but insignificant effect, work motivation had a positive and significant effect, and employee engagement had a negative but insignificant effect on employee performance at Perum DAMRI Surabaya Branch, although all three had a significant effect simultaneously. The discussion links these findings to literature such as Fauziek & Yanuar (2021) for job satisfaction, Tarjo (2019) for motivation, and Putra et al. (2025) for employee engagement, with implications for management that it is necessary to increase motivation through rewards and reduce workloads outside the job

description. Recommendations include improving company policies and further research with additional variables and a larger sample size.

DAFTAR ISI

COVER LUAR.....	i
COVER DALAM.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING	iii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI.....	iv
SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIASI.....	v
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK.....	x
ABSTRACT	xi
RINGKASAN.....	xii
SUMMARY.....	xiv
DAFTAR ISI.....	xvi
DAFTAR TABEL	xxi
DAFTAR GAMBAR.....	xxiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xxiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.4.1 Manfaat Teoritis	7
1.4.2 Manfaat Praktis	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	9
2.1 Landasan Teori.....	9
2.1.1 Kepuasan Kerja	9
2.1.1.1 Teori Kepuasan Kerja	10
2.1.1.2 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	11
2.1.1.3 Indikator Kepuasan Kerja	12
2.1.2 Motivasi Kerja.....	13
2.1.2.1 Teori Motivasi Kerja.....	13
2.1.2.2 Faktor - Faktor Motivasi Kerja.....	14
2.1.2.3 Indikator Motivasi Kerja	15
2.1.3. Employee Engagement.....	15
2.1.3.1 Teori Employee Engagement.....	16
2.1.3.2 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Employee Engagement.....	16

2.1.3.3 Indikator Employee Engagement.....	17
2.1.4 Kinerja Karyawan.....	18
2.1.4.1 Teori Kinerja Karyawan	19
2.1.4.2 Faktor - Faktor Kinerja Karyawan.....	19
2.1.4.3 Indikator Kinerja Karyawan.....	20
2.2 Penelitian Terdahulu.....	21
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	24
2.3.1 Hubungan Antara Kepuasan Kerja dengan Kinerja Karyawan	24
2.3.2 Hubungan Antara Motivasi Kerja dengan Kinerja Karyawan	24
2.3.3 Hubungan Antara Employee Engagement dengan Kinerja Karyawan	24
2.3.4 Hubungan Antara Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja, dan Employee Engagement dengan Kinerja Karyawan.....	25
2.4 Kerangka Konseptual.....	25
2.5 Hipotesis	26
BAB III METODELOGI PENELITIAN.....	27
3.1 Desain Penelitian	27
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	27
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	27
3.3.1 Jenis Data.....	27
3.3.2 Sumber Data	27
3.4 Populasi dan Sampel.....	28
3.4.1 Populasi Penelitian.....	28
3.4.2 Sampel Penelitian	28
3.5 Teknik Pengumpulan Data	28
3.6 Definisi Variabel dan Definisi Operasional	29
3.6.1 Definisi Variabel	29
3.6.2 Definisi Operasional	30
3.7 Proses Pengolahan Data	31
3.8 Metode Analisa Data	32
3.8.1 Uji Instrumen.....	32
3.8.1.1 Uji Validitas	32
3.8.1.2 Uji Reabilitas.....	32
3.8.2 Uji Asumsi Klasik.....	33
3.8.2.1 Uji Normalitas.....	33
3.8.2.2 Uji Multikolonieritas	33
3.8.2.3 Uji Heteroskedastisitas.....	33
3.8.3 Analisa Regresi Linear Berganda	33
3.9 Teknik Pengujian Hipotesis dan Analisa Data.....	34

3.9.1 Uji F	34
3.9.2 Uji T	34
3.9.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	35
4.1 Gambaran Umum Objek dan Penelitian	36
4.1.1 Sejarah Perusahaan	36
4.1.2 Visi dan Misi	36
4.1.2.1 Visi Perusahaan	36
4.1.2.2 Misi Perusahaan	36
4.1.3 Struktur Organisasi	37
4.2 Deskripsi Hasil Responden	37
4.2.1 Karakteristik Responden	37
4.2.2 Deskripsi Tanggapan Responden	39
4.2.3 Analisis Deskriptif Variabel	40
4.2.3.1 Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja (X1)	40
4.2.3.2 Analisis Deskriptif Variabel Motivasi Kerja (X2)	41
4.2.3.3 Analisis Deskriptif Variabel <i>Employee Engagement</i> (X3)	42
4.2.3.4 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan (Y)	43
4.3 Uji Instrumen	45
4.3.1 Uji Validitas	45
4.3.1.1 Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (X1)	45
4.3.1.2 Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja (X2)	46
4.3.1.3 Uji Validitas Variabel <i>Employee Engagement</i> (X3)	46
4.3.1.4 Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)	47
4.3.2 Uji Reliabilitas	47
4.4 Uji Asumsi Klasik	48
4.4.1 Uji Normalitas	48
4.4.2 Uji Multikolonieritas	48
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas	49
4.5 Analisis Data	50
4.5.1 Uji Regresi Linier Berganda	50
4.6 Pengujian Hipotesis	52
4.6.1 Uji T (Parsial)	52
4.6.2 Uji F (Simultan)	53
4.6.3 Koefisien Determinasi	54
4.7 Pembahasan Hasil Penelitian	55
4.7.1 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	55
4.7.2 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan	55

4.7.3	Pengaruh Employee Engagement terhadap Kinerja Karyawan	54
4.7.4	Pengaruh Kepuasan Kerja, Motivasi kerja, dan Employee Engagement terhadap Kinerja Karyawan	55
4.8	Implikasi Penelitian	56
4.9	Keterbatasan Penelitian	56
BAB V PENUTUP.....		57
5.1	Simpulan	58
5.2	Saran	58
DAFTAR PUSTAKA.....		59
LAMPIRAN		63

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Kinerja Karyawan.....	2
Tabel 3.1 Penilaian Skala Likert.....	29
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	37
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	37
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	38
Tabel 4.4 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Responden	38
Tabel 4.5 Hasil Rata-Rata Analisis Variabel Kepuasan Kerja (X1).....	39
Tabel 4.6 Hasil Rata-Rata Analisis Variabel Motivasi Kerja (X2).....	40
Tabel 4.7 Hasil Rata-Rata Analisis Variabel <i>Employee Engagement</i> (X3).....	42
Tabel 4.8 Hasil Rata-Rata Analisis Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	43
Tabel 4.9 Validitas Kepuasan Kerja (X1)	44
Tabel 4.10 Validitas Motivasi Kerja (X2).....	45
Tabel 4.11 Validitas <i>Employee Engagement</i> (X3).....	45
Tabel 4.12 Validitas Kinerja Karyawan (Y)	46
Tabel 4.13 Uji Reliabilitas.....	46
Tabel 4.14 Uji Normalitas	47
Tabel 4.15 Uji Multikolonieritas.....	48
Tabel 4.16 Uji Regresi Linier Berganda.....	50
Tabel 4.17 Uji T (Parsial)	52
Tabel 4.18 Uji F (Simultan)	53
Tabel 4.19 Koefisien Determinasi.....	53

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	25
Gambar 4.1 Struktur Karyawan Perum Damri Cabang Surabaya	36
Gambar 4.2 Uji Heteroskedastisitas	49

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	: Surat Permohonan Pengisian Kuesioner.....	63
Lampiran 2	: Data Responden.....	69
Lampiran 3	: Tabulasi Data	72
Lampiran 4	: Karakteristik Responden	78
Lampiran 5	: Hasil Uji Validitas.....	79
Lampiran 6	: Hasil Uji Reliabilitas	80
Lampiran 7	: Hasil Uji Normalitas.....	80
Lampiran 8	: Hasil Uji Multikolonieritas.....	81
Lampiran 9	: Hasil Uji Heteroskedastisitas	81
Lampiran 10	: Uji Regresi Linier Berganda	82
Lampiran 11	: Uji T (Parsial).....	82
Lampiran 12	: Uji F (Simultan).....	82
Lampiran 13	: Koefisien Determinasi	82
Lampiran 14	: Hasil Uji Validitas.....	83
Lampiran 15	: Hasil Uji Reliabilitas	90
Lampiran 16	: Surat Permohonan Izin Penelitian	92
Lampiran 17	: Surat Balasan	94
Lampiran 18	: Turnitin.....	95
Lampiran 19	: LOA.....	96
Lampiran 20	: Kartu Bimbingan	97