

## LAMPIRAN 2 Form SPM Kinerja Halte



### FORM PENELITIAN KINERJA PELAYANAN HALTE TRANSIT POINT BUS TRANS JATIM DI DALAM TERMINAL PURABAYA

#### BAGIAN 1 (FASILITAS UTAMA)

No	Kategori	Indikator	Kondisi Saat ini di Halte		Hasil Observasi
			Ada	Tidak Ada	
1.	Nama Halte	Tersedia minimal 1			
2.	Rambu Petunjuk Lokasi Halte	Tersedia minimal 1			
3.	Papan Informasi Rute Bus	Tersedia minimal 1			
4.	Lampu Penerangan	Lampu yang berfungsi minimal 95%			
5.	Tempat Duduk	20 orang per halte ukuran Panjang = > 4 M, Lebar = > 2 M			
6.	Luas Efektif Halte	Panjang = > 4 M, Lebar = > 2 M			

*Sumber : Pedoman Teknis Perencanaan Tempat Perhentian Kendaraan Penumpang Umum Departemen Perhubungan Direktur Jenderal Perhubungan Darat Tahun 1996*

#### BAGIAN 2 (FASILITAS TAMBAHAN)

No	Kategori	Indikator	Kondisi Saat ini di Halte		Hasil Observasi
			Ada	Tidak Ada	
1.	Telepon Umum	Tersedia minimal 1			
2.	Tempat Sampah	Tersedia minimal 1			
3.	Pagar Pengaman	Sesuai kebutuhan dan desain halte			
4.	Papan Pengumuman/Promosi	Tersedia minimal 1			

*Sumber : Pedoman Teknis Perencanaan Tempat Perhentian Kendaraan Penumpang Umum Departemen Perhubungan Direktur Jenderal Perhubungan Darat Tahun 1996*

**BAGIAN 3 (SPM HALTE)****Standar Pelayanan Minimal Angkutan Massal (Halte)**

No	Atribut	Indikator	Kondisi Saat ini di Halte		Hasil Observasi
			Ada	Tidak Ada	
<b>A.</b>	<b>Keamanan</b>				
1	Lampu Penerangan	Lampu yang berfungsi minimal 95%			
2	Petugas Keamanan	Petugas tersedia minimal 1			
3	Informasi gangguan keamanan	Stiker berisi nomor telepon dan/atau SMS pengaduan minimal 2			
4	Pemasangan CCTV	Minimal bisa mencakup semua area halte			
<b>B.</b>	<b>Keselamatan</b>				
1	Ketersediaan rambu	Tersedia minimal 1			
2	Ketersediaan marka	Tersedia minimal 1			
<b>C.</b>	<b>Kenyamanan</b>				
1	Lampu penerangan	Lampu yang berfungsi minimal 95%			
2	Ketersediaan AC, kipas angin, ventilasi udara	Tersedia minimal 1, suhu ruangan maksimal 27° C			
3	Fasilitas kebersihan berupa tempat sampah	Tersedia minimal 1			
4	Ruang berdiri bagi penumpang selama menunggu	2 orang/m <sup>2</sup> saat waktu non puncak dan 4 orang/m <sup>2</sup> saat waktu puncak.			
5	Fasilitas kemudahan naik/turun penumpang : Tinggi lantai halte sama dengan tinggi lantai bus	Tidak ada perbedaan tinggi			
6	Fasilitas Toilet	Tersedia minimal 1 dengan kondisi bersih			
7	Fasilitas Mushola	Tersedia minimal 1			
<b>D.</b>	<b>Keterjangkauan</b>				
1	Ketersediaan integrasi jaringan trayek pengumpan	Harus tersedia			

No	Atribut	Indikator	Kondisi Saat ini di Halte		Hasil Observasi
			Ada	Tidak Ada	
2	Tarif yang terjangkau	Harus tersedia			
<b>E.</b>	<b>Kesetaraan</b>				
1	Ruang khusus untuk kursi roda	Harus tersedia			
2	Kemiringan lantai dan tekstur khusus	Harus tersedia			
<b>F.</b>	<b>Keteraturan</b>				
1	Informasi pelayanan (nama halte, rute, peta)	Nama halte, rute, peta jaringan koridor			
2	Informasi waktu kedatangan bus	Informasi dalam bentuk visual			
3	Informasi gangguan perjalanan bus	Informasi di papan pengumuman			
4	Sistem pembayaran (bukti tiket)	Bukti pembelian tiket			

**Sumber** : Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor 10 tahun 2012 tentang standar pelayanan minimal angkutan massal berbasis jalan