

## LAMPIRAN 1 Kuesioner Penelitian



### KUESIONER PENELITIAN KEPUASAN PENGGUNA HALTE TERHADAP KINERJA PELAYANAN HALTE TRANSIT POINT DI DALAM TERMINAL PURABAYA

#### BAGIAN 1 (DATA RESPONDEN)

NO	PERTANYAAN	JAWABAN								
1	Nama	:								
2	Usia ( <i>Pilih salah satu</i> )	: <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%;">15-25 Tahun</td> <td style="width: 50%;">36-46 Tahun</td> </tr> <tr> <td>26-36 Tahun</td> <td>46 – 56 Tahun</td> </tr> <tr> <td>&gt; 56 Tahun</td> <td></td> </tr> </table>	15-25 Tahun	36-46 Tahun	26-36 Tahun	46 – 56 Tahun	> 56 Tahun			
15-25 Tahun	36-46 Tahun									
26-36 Tahun	46 – 56 Tahun									
> 56 Tahun										
3	Jenis Kelamin ( <i>Pilih salah satu</i> )	: <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%;">Laki-laki</td> <td style="width: 50%;">Perempuan</td> </tr> </table>	Laki-laki	Perempuan						
Laki-laki	Perempuan									
4	Pekerjaan ( <i>Pilih salah satu</i> )	: <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%;">Mahasiswa/Pelajar</td> <td style="width: 50%;">Ibu Rumah Tangga</td> </tr> <tr> <td>Karyawan swasta</td> <td>Pedagang</td> </tr> <tr> <td>PNS/ASN</td> <td>Karyawan BUMN</td> </tr> <tr> <td>Wirausaha</td> <td>Lainnya....</td> </tr> </table>	Mahasiswa/Pelajar	Ibu Rumah Tangga	Karyawan swasta	Pedagang	PNS/ASN	Karyawan BUMN	Wirausaha	Lainnya....
Mahasiswa/Pelajar	Ibu Rumah Tangga									
Karyawan swasta	Pedagang									
PNS/ASN	Karyawan BUMN									
Wirausaha	Lainnya....									
5	Pendapatan Bersih Bulanan ( <i>Pilih salah satu</i> )	: <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%;">≤ 1,5 juta/bulan</td> <td style="width: 50%;">1,6 – 3,5 juta/bulan</td> </tr> <tr> <td>3,5 – 4,5 juta/bulan</td> <td>4,5 – 5,5 juta/bulan</td> </tr> <tr> <td>&gt; 5,5 juta per bulan</td> <td></td> </tr> </table>	≤ 1,5 juta/bulan	1,6 – 3,5 juta/bulan	3,5 – 4,5 juta/bulan	4,5 – 5,5 juta/bulan	> 5,5 juta per bulan			
≤ 1,5 juta/bulan	1,6 – 3,5 juta/bulan									
3,5 – 4,5 juta/bulan	4,5 – 5,5 juta/bulan									
> 5,5 juta per bulan										
6	Menggunakan Bus Transjatin Halte Transit Point untuk ( <i>Pilih salah satu</i> )	: <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%;">Bekerja</td> <td style="width: 50%;">Sekolah</td> </tr> <tr> <td>Wisata/Berlibur</td> <td>Belanja</td> </tr> <tr> <td>Silaturahmi</td> <td>Berobat</td> </tr> </table>	Bekerja	Sekolah	Wisata/Berlibur	Belanja	Silaturahmi	Berobat		
Bekerja	Sekolah									
Wisata/Berlibur	Belanja									
Silaturahmi	Berobat									
7	Halte Asal	:								
8	Tujuan Akhir	:								
9	Domisili ( <i>Sebutkan salah satu, Nama Desa/Kel/Kec</i> )	:								



No	Atribut	Tingkat Kinerja						Tingkat Kepentingan				
		1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
1	Ruang khusus untuk kursi roda											
2	Kemiringan lantai dan tekstur khusus											
<b>F.</b>	<b>Keteraturan</b>											
1	Informasi pelayanan (nama halte, rute, peta)											
2	Informasi waktu kedatangan bus											
3	Informasi gangguan perjalanan bus											
4	Sistem pembayaran (bukti tiket)											

Standar Pelayanan Minimal Angkutan Massal (Halte)

**Sumber :** Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor 10 tahun 2012 tentang standar pelayanan minimal angkutan massal berbasis jalan