

SKRIPSI

ANALISIS EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PEMBELIAN KREDIT MENGGUNAKAN METODE *PIECES* DALAM UPAYA MENINGKATKAN PENGENDALIAN INTERNAL DI HOTEL MORAZEN SURABAYA



Oleh :

JOSHUA YONATHAN SUGIANTO
NBI: 1222200024

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

2025

SKRIPSI

**ANALISIS EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
PEMBELIAN KREDIT MENGGUNAKAN METODE *PIECES* DALAM
UPAYA MENINGKATKAN PENGENDALIAN INTERNAL DI HOTEL
MORAZEN SURABAYA**



Oleh:

Joshua Yonathan Sugianto

NBI: 1222200024

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2025

===== SKRIPSI =====

**ANALISIS EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
PEMBELIAN KREDIT MENGGUNAKAN METODE *PIECES* DALAM
UPAYA MENINGKATKAN PENGENDALIAN INTERNAL DI HOTEL
MORAZEN SURABAYA**



Oleh:

Joshua Yonathan Sugianto

NBI: 1222200024

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2025

**ANALISIS EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
PEMBELIAN KREDIT MENGGUNAKAN METODE *PIECES* DALAM
UPAYA MENINGKATKAN PENGENDALIAN INTERNAL DI HOTEL
MORAZEN SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Mendapatkan Gelar Sarjana
Akuntansi Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

Oleh:

Joshua Yonathan Sugianto

NBI: 1222200024

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

2025

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING

Nama : Joshua Yonathan Sugianto
NBI : 1222200024
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Akuntansi
Judul Skripsi :

**“Analisis Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Pembelian Kredit
Menggunakan Metode *PIECES* Dalam Upaya Meningkatkan Pengendalian
Internal Di Hotel Morazen Surabaya”**

Surabaya, 1 Desember 2025

Mengetahui/Menyetujui Pembimbing,



Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, M.M., CMA., CPA.

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Dipertahankan di depan sidang Dewan Penguji Skripsi

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Sarjana Akuntansi pada tanggal 9 Desember 2025.

TIM PENGUJI :

1. Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPA

- Ketua.....

2. Drs. J. B. Amiranto, Msi., Ak., CA

- Anggota.....

3. Dra. Dewi Sutjahyani, MM., Ak., CA

- Anggota.....

Mengesahkan

Dekan,

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya



Prof. Dr. Hj. Tri Ratnawati, AK., M.S., CA., CPA

NPP. 20220.85.0043

SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIASI

Saya bertanda tangan dibawah ini:

1. Nama : Joshua Yonathan Sugianto (L)
2. NBI : 1222200024
3. Fakultas : Ekonomi & Bisnis
4. Program Studi : Akuntansi
5. NIK : 3578160901040006
6. Alamat Rumah : Sombo 7/44

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul :

“Analisis Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Pembelian Kredit Menggunakan Metode *PIECES* Dalam Upaya Meningkatkan Pengendalian Internal Di Hotel Morazen Surabaya”

Adalah benar-benar hasil rancangan, tulisan dan pemikiran saya sendiri ini, dan bukan merupakan hasil plagiat atau menyalin atau menyadur dari karya tulis ilmiah orang lain baik berupa Artikel, Skripsi, Tesis maupun Disertasi

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika di kemudian hari ternyata terbukti bahwa Skripsi yang saya tulis adalah hasil Plagiat maka saya bersedia menerima sanksi apapun atas perbuatan saya dan bertanggung jawab secara mandiri tanpa ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fak. Ekonomi dan Bisnis UNTAG Surabaya.

Surabaya, 1 Desember 2025

Yang membuat

(Joshua Yonathan Sugianto)



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN

Jl. SEMOLOWARU 45 SURABAYA
TELP. 031 593 1800 (Ext. 311)

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA
ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Joshua Yonathan Sugianto
NBI/ NPM : 1222200024
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Akuntansi
Jenis Karya : Skripsi/ Tesis/ Disertasi/ Laporan Penelitian/ Praktek*

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya *Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*, atas karya saya yang berjudul:

“Analisis Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Pembelian Kredit Menggunakan Metode *PIECES* Dalam Upaya Meningkatkan Pengendalian Internal Di Hotel Morazen Surabaya.”

Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Nonexclusive Royalty - Free Right*), Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada tanggal : 1 Desember 2025

Yang Menvatakan,



(Joshua Yonathan Sugianto)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, serta dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua dan kedua kakak penulis yang senantiasa memberikan doa, dukungan moral maupun materiil, serta motivasi selama penulis menempuh pendidikan hingga penyelesaian skripsi ini.
2. Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, M.M., CMA., CPA. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan, arahan, serta wawasan keilmuan selama proses penyusunan skripsi.
3. Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, M.M., CMA., CPA. selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh pendidikan di lingkungan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Prof. Dr. Hj. Tri Ratnawati, Ak., MS., CA., CPA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah mendukung dan memfasilitasi selama proses perkuliahan.
5. Drs. J. B. Amiranto, M. Si., Ak., CA. dan Dra. Dewi Sutjahyani, M.M., Ak., CA. selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan, saran, serta kritik yang membangun dalam penyempurnaan skripsi ini.
6. Dr. Maulidah Narastri, S.E., M.A. selaku Ketua Program Studi Akuntansi serta Dr. Hwihanus, S.E., M.M., CMA. selaku dosen wali yang telah memberikan arahan dan pendampingan selama masa perkuliahan.
7. Dr. Mochammad Arifin, S.Pd., M.Si selaku dosen peminatan sistem informasi akuntansi yang telah membimbing, membantu, serta memberikan arahan bagi penulis dalam penyusunan skripsi.
8. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah memberikan pengetahuan dan wawasan yang bermanfaat selama perkuliahan.

9. Seluruh Staff dan Karyawan Tata Usaha di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah banyak mendukung dan membantu saya dalam kelancaran proses perkuliahan saya
10. Pihak Hotel Morazen Surabaya, khususnya bagian HRD serta Finance & Accounting, yang telah memberikan kesempatan dan dukungan data guna kelancaran penelitian ini.
11. Bifang yang menjadi motivasi dan semangat bagi Penulis untuk menyelesaikan pendidikan Program Sarjana Akuntansi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
12. Teman-teman seperjuangan angkatan 2022 terutama Arfindo Hermawan, Arizza Zulia, Syahna Shinta, Lisa Ovelia yang telah menjadi teman curhat dan keluh kesah selama berkuliah di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
13. Teman -teman penghuni perpustakaan Farhan Rasyid, Yudhistira Perdana P, Rizqi Farchan D, Riske Mareta, dkk yang memberikan semangat dan membantu penulis dalam proses penyusunan skripsi.
14. Avatar, Xogan, Jomok Family, Warga Jomok yang menjadi grup WA hiburan dan semangat bagi Penulis selama berkuliah di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
15. Seluruh sahabat dan keluarga besar UKM Bulutangkis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, terutama Kepengurusan Periode tahun 2023 dan 2024 yang telah banyak membantu, memberi semangat dan doa serta bantuan dalam menjalani proses perkuliahan di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan menjadi penyemangat saya.
16. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu dalam masa perkuliahan hingga penyusunan skripsi dan telah memberikan doa serta dukungan kepada penulis

Dengan segala kelebihan serta kekurangan yang ada, saya menyadari bahwa masih banyak kesalahan dalam skripsi ini dan saya terbuka menerima saran dan kritik untuk perbaikan. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi saya dan para pembaca. Terima kasih

Surabaya, 1 Desember 2025

Penulis

ABSTRAK

Tujuan dalam penelitian ini untuk menganalisis efektivitas sistem informasi akuntansi pembelian kredit yang diterapkan di Hotel Morazen Surabaya dan untuk mengetahui hasil analisis efektivitas sistem informasi akuntansi pembelian kredit di Hotel Morazen Surabaya menggunakan metode *PIECES (Performance, Information, Economy, Control, Efficiency, Service)*. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Informan dalam penelitian ini mencakup pihak-pihak yang terkait dengan sistem pembelian kredit. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner, observasi, wawancara, dan studi kepustakaan. Analisa data dilakukan melalui reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Hasilnya menunjukkan sistem yang diterapkan cukup efektif dengan pembagian fungsi yang jelas, dokumen-dokumen yang memadai, catatan akuntansi yang sudah terkomputerisasi dengan baik, serta proses bisnis dalam siklus pembelian kredit yang baik namun perlu dilakukan perbaikan dalam prosedur retur bahan baku sedangkan hasil analisis dengan metode *PIECES* menunjukkan terdapat kelemahan pada aspek *Information* (Informasi), dan *control* (Pengendalian), dan *Service* (Layanan) yang perlu diperbaiki.

Kata Kunci : Sistem informasi akuntansi; Pembelian Kredit; PIECES; Sistem Pengendalian Internal

ABSTRACT

The purpose of this study was to analyze the effectiveness of the credit purchase accounting information system implemented at the Morazen Hotel in Surabaya and to determine the results of the analysis using the PIECES method (Performance, Information, Economy, Control, Efficiency, Service). This study employed a qualitative method with a descriptive approach. Informants included parties involved in the credit purchase system. Data collection techniques included questionnaires, observation, interviews, and literature review. Data analysis was conducted through data reduction, data presentation, and conclusion drawing. The results indicated that the implemented system was quite effective, with a clear division of functions, adequate documentation, well-computerized accounting records, and sound business processes within the credit purchase cycle. However, improvements were needed in the raw material return procedure. The PIECES analysis revealed weaknesses in the Information, Control, and Service aspects that require improvement.

Keywords: Accounting information system; Credit Purchase; PIECES; Internal Control System

RINGKASAN

Perusahaan jasa pada sektor perhotelan memiliki tujuan salah satunya adalah memberikan pelayanan yang terkesan bagi tamu. Hal tersebut dapat dilakukan dengan memberikan fasilitas dan kelengkapan yang memadai. Meskipun telah menerapkan sistem informasi akuntansi, namun terdapat penerapan yang belum berjalan secara optimal dalam proses pembelian barang yang menimbulkan adanya kesenjangan antara efektivitas sistem informasi akuntansi dengan penerapan pengendalian internal. Untuk itu, diperlukan evaluasi efektivitas sistem informasi akuntansi dalam upaya meningkatkan pengendalian internal di Hotel Morazen Surabaya dengan menganalisis sistem informasi akuntansi dengan metode PIECES (*Performance, Information, Economy, Control, Efficiency, Service*). Hasilnya menunjukkan sistem yang diterapkan cukup efektif dengan pembagian fungsi yang jelas, dokumen- dokumen yang memadai, catatan akuntansi yang sudah terkomputerisasi dengan baik, serta proses bisnis dalam siklus pembelian kredit yang baik namun perlu dilakukan perbaikan dalam prosedur retur bahan baku sedangkan hasil analisis dengan metode PIECES menunjukkan terdapat kelemahan pada aspek *Information* (Informasi), *control* (Pengendalian), dan *Service* (Layanan) yang perlu diperbaiki

DAFTAR ISI

SAMPUL LUAR.....	i
SAMPUL DALAM	ii
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	iv
SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIASI.....	v
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH ...	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
RINGKASAN	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL	xvi
LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Pertanyaan Penelitian.....	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.4.1 Manfaat Praktis.....	4
1.4.2 Manfaat Teoritis.....	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA	5
2.1 Landasan Teori.....	5
2.1.1 Sistem Informasi Akuntansi.....	5
2.1.1.1 Pengertian Sistem Informasi Akuntansi	5
2.1.1.2 Tujuan Sistem Informasi Akuntansi	5
2.1.1.3 Komponen Sistem Informasi Akuntansi.....	6
2.1.1.4 Unsur- Unsur Sistem Informasi Akuntansi.....	6
2.1.2 Sistem Informasi Akuntansi Pembelian.....	7
2.1.2.1 Pengertian Sistem Akuntansi Pembelian.....	7
2.1.2.2 Jenis Pembelian.....	7
2.1.2.3 Fungsi Yang Terkait Pembelian.....	7
2.1.2.4 Dokumen dan Catatan Pembelian Kredit.....	8
2.1.2.5 Proses Bisnis Dalam Siklus Pembelian Kredit.....	8
2.1.3 Metode <i>PIECES</i>	11

2.1.4 Pengendalian Internal	11
2.1.4.1 Pengendalian Internal	11
2.1.4.2 Tujuan Pengendalian Internal	12
2.1.4.3 Aktivitas Pengendalian Internal	12
2.1.4.4 Praktik Yang Sehat Dalam Pengendalian Internal	13
2.1.5 Alat Bantu Analisis Sistem	14
2.2 Peneliti Terdahulu	16
2.3 Kerangka Berpikir	24
BAB III METODE PENELITIAN	25
3.1 Desain Penelitian	25
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	25
3.3 Jenis dan Sumber Data	25
3.4 Informan Penelitian	26
3.5 Teknik Pengumpulan Data	26
3.6 Metode Analisa Data	26
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	31
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	31
4.1.1 Profil Objek Penelitian	31
4.1.2 Visi dan Misi	31
4.1.3 Struktur Organisasi	32
4.1.3.1 Struktur Organisasi Hotel Morazen Surabaya	32
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	34
4.2.1 Sistem Pembelian Kredit Di Hotel Morazen Surabaya	34
4.2.2 Fungsi Yang Terkait Di Hotel Morazen Surabaya	35
4.2.3 Dokumen Yang Digunakan Di Hotel Morazen Surabaya	36
4.2.4 Catatan Akuntansi Yang Digunakan Di Hotel Morazen Surabaya	37
4.2.5 Proses Bisnis Dalam Siklus Pembelian Kredit Di Hotel Morazen Surabaya	37
4.2.6 Hasil Analisis Sistem Menggunakan Metode <i>PIECES</i>	41
4.3 Pembahasan Hasil Temuan Penelitian	42
4.3.1 Aktivitas Pengendalian Internal Di Hotel Morazen Surabaya	42
4.3.2 Praktik Sehat Dalam Pengendalian Internal Di Hotel Morazen Surabaya	43
4.3.3 Evaluasi dan Rekomendasi Perbaikan Sistem Informasi Akuntansi Pembelian Kredit Dengan Metode <i>PIECES</i>	44
4.3.4 Usulan Rekomendasi Proses Bisnis Pembelian Kredit	47
4.4 Implikasi Penelitian	49
4.5 Keterbatasan Penelitian	49

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	51
5.1 Kesimpulan	51
5.2 Saran	51
DAFTAR PUSTAKA.....	53
LAMPIRAN.....	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 <i>Flowchart</i> Teori Proses Bisnis Mengajukan Permintaan Pembelian.....	9
Gambar 2.2 <i>Flowchart</i> Teori Proses Bisnis Penerimaan Barang Dari Pemasok.....	10
Gambar 2.3 <i>Flowchart</i> teori Proses Bisnis Pelunasan Utang ke Pemasok.....	10
Gambar 2.4 Kerangka Berpikir	24
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Hotel Morazen Surabaya	32
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Departemen <i>Finance & Accounting</i>	33
Gambar 4.3 Pemesanan Bahan Baku Pada Hotel Morazen Surabaya	37
Gambar 4.4 <i>Flowchart</i> Penerimaan Bahan Baku Pada Hotel Morazen Surabaya	38
Gambar 4.5 <i>Flowchart</i> Pembayaran Bahan Baku Pada <i>Supplier</i>	39
Gambar 4.6 <i>Flowchart</i> Retur Bahan Baku Pada <i>Supplier</i>	40
Gambar 4.7 <i>Flowchart</i> Usulan Rekomendasi Retur Bahan Baku pada <i>Supplier</i>	48

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol <i>document flow</i> dan <i>system flow</i>	14
Tabel 2.2 Peneliti Terdahulu	16
Tabel 3.1 Kerangka Analisis sistem berbasis <i>PIECES</i>	27
Tabel 3.2 Kerangka Analisis Pengendalian Internal	28
Tabel 4.1 Evaluasi dan perbaikan sistem informasi akuntansi pembelian kredit dengan Metode <i>PIECES</i>	45

LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara	57
Lampiran 2 Transkrip Wawancara.....	58
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian (G-Form)	62
Lampiran 4 Dokumentasi Observasi Penelitian	67
Lampiran 5 Surat Izin Objek Penelitian	68
Lampiran 6 Bukti Turnitin.....	69
Lampiran 7 Bukti Publikasi.....	70
Lampiran 8 Kartu Bimbingan Skripsi	71