

SKRIPSI

**PENGARUH *QUALITY OF WORK LIFE*, *MOTIVATION*,
DAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT* TERHADAP
KINERJA KARYAWAN BAGIAN PELAYANAN
PADA PERUMDA DELTA TIRTA SIDOARJO**



Oleh :

MUHAMMAD NOOR FATIH
NBI : 1212200290

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2025

SKRIPSI

PENGARUH *QUALITY OF WORK LIFE*, *MOTIVATION*, DAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT* TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN PELAYANAN PADA PERUMDA DELTA TIRTA SIDOARJO



Oleh :

Muhammad Noor Fatih

NBI : 1212200290

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2025**

PENGARUH *QUALITY OF WORK LIFE*, *MOTIVATION*, DAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT* TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN PELAYANAN PADA PERUMDA DELTA TIRTA SIDOARJO

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi persyaratan guna
Mendapatkan gelar sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

Oleh :

Muhammad Noor Fatih

NBI : 1212200290

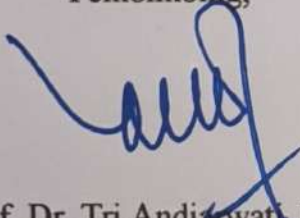
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2025

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING

Nama Lengkap : Muhammad Noor Fatih
NBI : 1212200290
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh *Quality of Work Life*, *Motivation*, dan *Employee Engagement* Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Pelayanan Pada PERUMDA Delta Tirta Sidoarjo

Surabaya, 13 Desember 2025
Mengetahui / Menyetujui
Pembimbing,

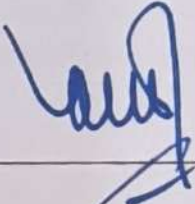
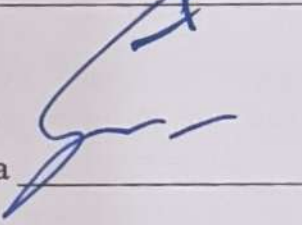
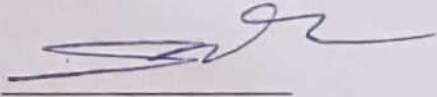


Prof. Dr. Tri Andjarwati MM.
NPP.20210.86.0050

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

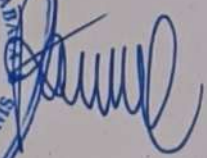
Dipertahankan didepan sidang Dewan Penguji Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan
diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada
tanggal 13 Desember 2025.

TIM PENGUJI :

1. Prof. Dr. Tri Andjarwati, MM. - Ketua 
2. Drs. Kridho Hery Gunawan, MS. - Anggota 
3. Dra. Ec. Sri Budi Kasiyati, MM. - Anggota 

Mengesahkan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Dekan,




Prof. Dr. Hj. Tri Ratnawati, Ak., MS., CA., CPA.

NPP.20220.85.0043

SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini:

1. Nama Lengkap (KTP) : Muhammad Noor Fatih
2. NBI : 1212200290
3. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
4. Program Studi : Manajemen
5. NIK (KTP) : 3515130502040003
6. Alamat Rumah (KTP) : Taman Gg. 02 Rw. 02 Rt. 09 No. 48
Kecamatan Taman Kabupaten Sidoarjo

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul:

“Pengaruh *Quality Of Work Life*, *Motivation*, dan *Employee Engagement* Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Pelayanan Pada PERUMDA Delta Tirta Sidoarjo.” Adalah benar-benar hasil rancangan, tulisan dan pemikiran saya sendiri, dan bukan merupakan hasil plagiat atau menyalin atau menyadur dari karya tulis ilmiah orang lain baik berupa Artikel, Skripsi, Tesis maupun Disertasi.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa Skripsi yang saya tulis adalah hasil Plagiat maka saya bersedia menerima sanksi apapun atas perbuatan saya dan bertanggung jawab secara mandiri tanpa ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Untag Surabaya.

Surabaya, 05 Januari 2026

Yang membuat,



(Muhammad Noor Fatih)



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN

Jl. SEMOLOWARU 45 SURABAYA

TELP. 031 593 1800 (Ext. 311)

e-mail : perpus@untag-sby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Noor Fatih
NBI : 1212200290
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Jenis Karya : Skripsi/ Tesis/ Disertasi/ Laporan Penelitian/Praktek*

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya *Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*, atas karya saya yang berjudul:

“Pengaruh *Quality of Work Life, Motivation, dan Employee Engagement* Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Pelayanan Pada PERUMDA Delta Tirta Sidoarjo.”

Dengan *Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada tanggal : 05 Januari 2026

Yang Menyatakan



(Muhammad Noor Fatih)

MOTTO

“Bersemangatliah atas hal-hal yang bermanfaat bagimu. Minta tolonglah pada Allah,
jangan engkau lemah.”

(HR. Muslim)

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya sehingga saya diberikan kesempatan untuk melanjutkan pendidikan Program Sarjana Ekonomi dan menyelesaikan skripsi ini dengan penuh kebanggaan. Saya mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan membimbing saya dalam menempuh pendidikan dan menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya saya tujukan kepada:

1. Prof. Dr. Tri Andjarwati, MM., selaku Pembimbing yang telah banyak memberikan pengarahan, bimbingan, dan tambahan ilmu serta wawasannya. Saya sangat berterima kasih atas waktu yang telah diberikan untuk membimbing, mengoreksi, serta memberikan saran dalam pelaksanaan penelitian dan penulisan skripsi ini.
2. Harjo Seputro., S.T., M.T., selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu dan menyelesaikan pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Prof. Dr. Hj. Tri Ratnawati, Ak., MS., CA., CPA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, atas kesempatan dan fasilitas serta bimbingan yang telah diberikan kepada saya selama menempuh proses perkuliahan pada pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Dr. Gustaf Naufan Febrianto, A.Md., SE., MM., selaku Kepala Program Studi Manajemen, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk boleh melaksanakan penelitian. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
5. Prof. Dr. Tri Andjarwati, MM., selaku ketua penguji, Drs. Kridho Hery Gunawan, MS., selaku penguji, dan Dra. Ec. Sri Budi Kasiyati, MM., selaku penguji, dalam sidang proposal dan sidang skripsi, yang telah memberikan waktu untuk pengarahan dan menambah wawasan keilmuan saya serta memberikan saran yang terbaik selama pelaksanaan penelitian hingga sidang skripsi. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.

6. Seluruh dosen Prodi Manajemen Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah memberikan pengetahuan dan wawasan selama proses pendidikan berlangsung.
7. Seluruh Staff dan Karyawan Tata Usaha di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah banyak mendukung dan membantu saya dari awal perkuliahan hingga ujian skripsi ini.
8. Kepada pimpinan PERUMDA Delta Tirta Sidoarjo terima kasih atas kerja sama dan bantuan yang diberikan sehingga seluruh kegiatan dapat diselesaikan tepat waktu.
9. Kepada bagian pelayanan PERUMDA Delta Tirta Sidoarjo yang telah berpartisipasi dalam mengisi kuesioner.
10. Kepada kedua orang tua, Muchammad Fatchul Muin, SE., dan Erniyati, SP., sebagai ungkapan bakti, penghormatan, dan ungkapan terima kasih yang mendalam. Mereka telah mendedikasikan kasih sayang dan dukungan yang tak terhingga. Semoga karya ini menjadi awal yang baik untuk membawa kebahagiaan bagi ayah dan ibu.

Dengan segala kelebihan serta kekurangan yang ada, saya menyadari bahwa masih banyak kesalahan dalam skripsi ini dan saya terbuka menerima saran dan kritik untuk perbaikan.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi saya dan para pembaca. Terima kasih.

Surabaya, 13 Desember 2025



(Muhammad Noor Fatih)

ABSTRAK

PENGARUH *QUALITY OF WORK LIFE*, *MOTIVATION*, DAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT* TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN PELAYANAN PADA PERUMDA DELTA TIRTA SIDOARJO

Penelitian ini bertujuan untuk membuktikan serta menganalisis pengaruh *quality of work life*, *motivation*, dan *employee engagement* terhadap kinerja karyawan bagian pelayanan pada PERUMDA Delta Tirta Sidoarjo. Objek penelitian dilakukan pada PERUMDA Delta Tirta Sidoarjo dengan populasi karyawan bagian pelayanan. Sebanyak 56 orang dijadikan sampel penelitian. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kuantitatif. Untuk memilih sampel yang akan diterapkan pada penelitian ini, dengan mengaplikasikan *sampling jenuh*. Teknik pengumpulan data menggunakan kuisioner yang telah lolos pengujian validitas dan reliabilitas. Metode analisis data dilakukan menggunakan regresi linear berganda dengan bantuan SPSS 26. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengaruh *quality of work life* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, *motivation* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, serta *employee engagement* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : *Quality of Work Life*, *Motivation*, *Employee Engagement*, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF QUALITY OF WORK LIFE, MOTIVATION, AND EMPLOYEE ENGAGEMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE IN THE SERVICE DEPARTMENT AT PERUMDA DELTA TIRTA SIDOARJO

This research aims to prove and analyze the influence of quality of work life, motivation, and employee engagement on employee performance on the service department at PERUMDA Delta Tirta Sidoarjo. The research was conducted at PERUMDA Delta Tirta Sidoarjo with a population of service department employees. A total of 56 people were selected as research samples. This research used quantitative research. To select the samples to be used in this research, saturated sampling was applied. Data collection techniques used questionnaires that had passed validity and reliability tests. Data analysis methods were carried out using multiple linear regression with the help of SPSS 26. The results showed that the influence of quality of work life has a positive and significant influence on employee performance, motivation has a positive and significant influence on employee performance, and employee engagement has a positive and significant influence on employee performance.

Keywords : *Quality of Work Life, Motivation, Employee Engangement, Employee Performance*

RINGKASAN

PENGARUH *QUALITY OF WORK LIFE*, *MOTIVATION*, DAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT* TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN PELAYANAN PADA PERUMDA DELTA TIRTA SIDOARJO

Penelitian ini bertujuan untuk membuktikan serta menganalisis pengaruh *quality of work life*, *motivation*, dan *employee engagement* terhadap kinerja karyawan bagian pelayanan pada PERUMDA Delta Tirta Sidoarjo. Objek penelitian dilakukan pada PERUMDA Delta Tirta Sidoarjo dengan populasi karyawan bagian pelayanan. Sebanyak 56 orang dijadikan sampel penelitian. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kuantitatif. Untuk memilih sampel yang akan diterapkan pada penelitian ini, dengan mengaplikasikan *sampling jenuh*. Teknik pengumpulan data menggunakan kuisioner dan menggunakan skala pengukuran jawaban yang dikenal dengan skala likert. Metode analisis data dilakukan menggunakan regresi linear berganda dengan bantuan SPSS 26. Metode analisis data dilakukan menggunakan regresi linear berganda, dengan rangkaian instrumen berupa pengujian validitas dan reliabilitas. Uji asumsi klasik yang dilakukan meliputi pengujian normalitas, multikolinearitas, serta heteroskedastisitas. Selain itu, pengujian hipotesis dilakukan melalui uji parsial (uji t), uji simultan (uji F), serta analisis koefisien determinasi (R^2). Berdasarkan hasil penelitian, didapatkan bahwa *quality of work life* (X1) memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan (Y) melalui tingkat signifikansi didapatkan sejumlah $0,022 < 0,05$ serta nilai t hitung didapatkan sejumlah $2,355 >$ nilai t tabel $2,00665$. *Motivation* (X2) memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan (Y) melalui tingkat signifikansi didapatkan sejumlah $0,046 < 0,05$ serta nilai t hitung didapatkan sejumlah $2,042 >$ nilai t tabel $2,00665$. *Employee engagement* (X3) memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan (Y) melalui tingkat signifikansi didapatkan sejumlah $0,000 < 0,05$ serta nilai t hitung didapatkan sejumlah $4,881 >$ nilai t tabel $2,00665$. Uji simultan (uji F), tingkat signifikansi didapatkan sejumlah $0,000 < 0,05$ serta nilai F hitung didapatkan sejumlah $42,362 >$ nilai F tabel $2,78$. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa *quality of work life* (X1), *motivation* (X2), dan *employee engagement* (X3) secara bersama-sama memiliki pengaruh signifikansi terhadap kinerja karyawan (Y) bagian pelayanan pada PERUMDA Delta Tirta Sidoarjo.

SUMMARY

THE INFLUENCE OF QUALITY OF WORK LIFE, MOTIVATION, AND EMPLOYEE ENGAGEMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE IN THE SERVICE DEPARTMENT AT PERUMDA DELTA TIRTA SIDOARJO

This research aims to prove and analyse the influence of quality of work life, motivation, and employee engagement on the performance of service department employees at PERUMDA Delta Tirta Sidoarjo. The research was conducted at PERUMDA Delta Tirta Sidoarjo with a population of service department employees. A total of 56 people were selected as research samples. This research used quantitative research. To select the sample for this research, saturated sampling was applied. The data collection technique used a questionnaire and a measurement scale known as the Likert scale. Data analysis was performed using multiple linear regression with the help of SPSS 26. The data analysis method was performed using multiple linear regression, with a series of instruments in the form of validity and reliability tests. The classical assumption tests carried out included normality, multicollinearity, and heteroscedasticity tests. In addition, hypothesis testing was carried out through partial tests (t-tests), simultaneous tests (F-tests), and coefficient of determination analysis (R²). Based on the research results, it was found that quality of work life (X1) has a significant influence on employee performance (Y) through a significance level of 0,022 <0,05 and a calculated t value of 2,355 > t table value of 2,00665. Motivation (X2) has a significant influence on employee performance (Y) through a significance level of 0,046 <0,05 and a calculated t value of 2,042 > t table value of 2,00665. Employee engagement (X3) has a significant influence on employee performance (Y) through a significance level of 0,000 <0,05 and a calculated t value of 4,881 > t table value of 2,00665. Simultaneous test (F test), the significance level was 0,000 <0,05 and the calculated F value was 42,362 > F table value of 2,78. Thus, it can be concluded that quality of work life (X1), motivation (X2), and employee engagement (X3) together have a significant influence on employee performance (Y) in the service department at PERUMDA Delta Tirta Sidoarjo.

DAFTAR ISI

COVER LUAR	i
COVER DALAM.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING	iii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	iv
SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT	v
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vi
MOTTO.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRAK	x
<i>ABSTRACT</i>	xi
RINGKASAN	xii
<i>SUMMARY</i>	xiii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR TABEL.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA	5
2.1 Landasan Teori.....	5
2.1.1 Perilaku Organisasi.....	5
2.1.2 <i>Self Determination</i> (Determinasi Diri)	6
2.1.3 <i>Quality Of Work Life</i>	8
2.1.4 <i>Motivation</i>	12
2.1.5 <i>Employee Engagement</i>	14
2.1.6 Kinerja Karyawan.....	16
2.2 Penelitian Terdahulu	18
2.3 Hubungan Antar Variabel	26
2.3.1 Pengaruh <i>Quality of Work Life</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....	26
2.3.2 Pengaruh <i>Motivation</i> Terhadap Kinerja Karyawan	26
2.3.3 Pengaruh <i>Employee Engagement</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....	27
2.3.4 Pengaruh <i>Quality of Work Life, Motivation, dan Employee Engagement</i> Secara Bersamaan Terhadap Kinerja Karyawan	27

2.4 Kerangka Konseptual	28
2.5 Hipotesis	28
BAB III METODE PENELITIAN	29
3.1 Desain Penelitian	29
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	29
3.2.1 Lokasi Penelitian	29
3.2.2 Waktu Penelitian	29
3.3 Jenis dan Sumber Data	29
3.3.1 Jenis Data	29
3.3.2 Sumber Data	30
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian	30
3.4.1 Populasi Penelitian	30
3.4.2 Sampel Penelitian	30
3.5 Teknik Pengumpulan Data	30
3.6 Definisi Variabel dan Definisi Operasional Variabel	31
3.6.1 Definisi Variabel	31
3.6.2 Definisi Operasional Variabel	32
3.7 Proses Pengolahan Data	33
3.8 Metode Analisis Data	34
3.8.1 Pengujian Instrumen	34
3.8.2 Uji Asumsi Klasik	34
3.8.3 Analisis Regresi Linier Berganda	36
3.9 Pengolahan Data dan Teknik Pengujian Hipotesis	36
3.9.1 Uji Parsial (Uji t)	36
3.9.2 Uji Simultan (Uji F)	37
3.9.3 Koefisien Determinasi (R^2)	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	39
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	39
4.1.1 Profil PERUMDA Delta Tirta Sidoarjo	39
4.1.2 Visi PERUMDA Delta Tirta Sidoarjo	39
4.1.3 Misi PERUMDA Delta Tirta Sidoarjo	39
4.1.4 Struktur Organisasi	40
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	41
4.2.1 Deskripsi Karakteristik Responden	41
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	41
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	41
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	42
4.2.5 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Penelitian	42

4.3 Uji Instrumen	47
4.3.1 Uji Validitas.....	47
4.3.2 Uji Reliabilitas	49
4.4 Uji Asumsi Klasik.....	49
4.4.1 Uji Normalitas	49
4.4.2 Uji Multikolinearitas	50
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas	51
4.5 Uji Regresi Linear Berganda	51
4.6 Pengujian Hipotesis	53
4.6.1 Uji Parsial (Uji t)	53
4.6.2 Uji Simultan (Uji F).....	54
4.6.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	54
4.7 Pembahasan Hasil Temuan Penelitian	55
4.7.1 Pengaruh <i>Quality of Work Life</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....	55
4.7.2 Pengaruh <i>Motivation</i> Terhadap Kinerja Karyawan	55
4.7.3 Pengaruh <i>Employee Engagement</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....	56
4.7.4 Pengaruh <i>Quality Of Work Life, Motivation, dan Employee Engagement</i> Secara Bersamaan Terhadap Kinerja Karyawan	56
4.8 Implikasi Penelitian	57
4.9 Keterbatasan Penelitian.....	58
BAB V PENUTUP	59
5.1 Simpulan	59
5.2 Saran	59
DAFTAR PUSTAKA	61
LAMPIRAN	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	28
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	40

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Skala Likert.....	31
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	41
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Usia.....	41
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	42
Tabel 4.4 Berdasarkan Interval Kelas	42
Tabel 4.5 Analisis Deskriptif <i>Quality of Work Life</i>	43
Tabel 4.6 Analisis Deskriptif <i>Motivation</i>	44
Tabel 4.7 Analisis Deskriptif <i>Employee Engagement</i>	45
Tabel 4.8 Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan	46
Tabel 4.9 Hasil Pengujian Validitas.....	47
Tabel 4.10 Hasil Pengujian Reliabilitas	49
Tabel 4.11 Hasil Pengujian Normalitas.....	50
Tabel 4.12 Hasil Pengujian Multikolinearitas.....	50
Tabel 4.13 Hasil Pengujian Heteroskedastisitas.....	51
Tabel 4.14 Hasil Pengujian Regresi Linear Berganda	52
Tabel 4.15 Hasil Pengujian Parsial (Uji t).....	53
Tabel 4.16 Hasil Pengujian Simultan (Uji F).....	54
Tabel 4.17 Hasil Pengujian Koefisien Determinasi (R^2).....	54

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	65
Lampiran 2 Tabulasi Hasil Kuesioner.....	71
Lampiran 3 Hasil Pengujian Validitas	75
Lampiran 4 Hasil Pengujian Reliabilitas.....	79
Lampiran 5 Hasil Pengujian Normalitas	80
Lampiran 6 Hasil Pengujian Multikolinearitas	80
Lampiran 7 Hasil Pengujian Heteroskedastisitas	81
Lampiran 8 Hasil Pengujian Regresi Linear Berganda.....	81
Lampiran 9 Hasil Pengujian Parsial (Uji t)	81
Lampiran 10 Hasil Pengujian Simultan (Uji F).....	82
Lampiran 11 Hasil Pengujian Koefisien Determinasi (R^2)	82
Lampiran 12 r tabel	83
Lampiran 13 t tabel	85
Lampiran 14 F tabel	87
Lampiran 15 Surat Ijin Untuk Mengadakan Penelitian.....	88
Lampiran 16 Surat Ijin Untuk Mengadakan Penelitian.....	89
Lampiran 17 Kartu Bimbingan Skripsi	90
Lampiran 18 LoA Jurnal	91
Lampiran 19 Hasil Turnitin.....	92