

SKRIPSI

PENGARUH KOMPENSASI, KEPUASAN KERJA DAN GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN PT. BERLIAN CLEANING INDUSTRI DI GRESIK



Oleh :

RIZAL ZAINUR ROKHIM
NBI : 1212200045

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2025

SKRIPSI

**PENGARUH KOMPENSASI, KEPUASAN KERJA DAN
GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL
TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN
PT. BERLIAN CLEANING INDUSTRI
DI GRESIK**



Oleh :

RIZAL ZAINUR ROKHIM

NBI : 1212200045

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2025**

SKRIPSI

**PENGARUH KOMPENSASI, KEPUASAN KERJA DAN
GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL
TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN
PT. BERLIAN CLEANING INDUSTRI
DI GRESIK**



Oleh :

RIZAL ZAINUR ROKHIM

NBI : 1212200045

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2025

**PENGARUH KOMPENSASI, KEPUASAN KERJA DAN
GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL
TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN
PT. BERLIAN CLEANING INDUSTRI
DI GRESIK**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

Oleh:

RIZAL ZAINUR ROKHIM

NBI: 1212200045

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2025**

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING

Nama Lengkap : Rizal Zainur Rokhim
NBI : 1212200045
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi, Kepuasan Kerja dan Gaya
Kepemimpinan Transformasional terhadap Loyalitas
Karyawan PT. Berlian Cleaning Industri di Gresik

Surabaya, 3 Desember 2025

Mengetahui / Menyetujui Pembimbing,



Dr. Sumiati, M.M.

LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI

Dipertahankan didepan sidang Dewan penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada tanggal 12 Desember 2025.

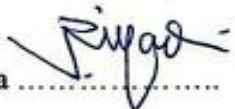
TIM PENGUJI

1. Prof. Dr. Siti Mujanah, MBA., Ph.D.
2. Dr. Sumiati, M.M.
3. Dr. Riyadi Nugroho, M.M.

TANDA TANGAN

- Ketua 

- Anggota..... 

- Anggota 

Mengesahkan,

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya



Prof. Dr. Tri Ratnawati, MS., Ak.CA., CPA

NPP. 20220.85.0043

SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rizal Zainur Rokhim
NBI : 1212200045
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
NIK : 3525082011030002
Alamat : Desa Tanjung RT 01 RW 04, Kedamean, Gresik

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul:

"PENGARUH KOMPENSASI, KEPUASAN KERJA DAN GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN PT. BERLIAN CLEANING INDUSTRI DI GRESIK"

Adalah benar-benar hasil rancangan, tulisan dan pemikiran saya sendiri, dan bukan merupakan hasil plagiat atau menyalin atau menyadur dari karya tulis ilmiah orang lain baik berupa Artikel, Skripsi, Tesis maupun Disertasi.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa Skripsi yang saya tulis adalah hasil Plagiat maka saya bersedia menerima sanksi apapun atas perbuatan saya dan bertanggung jawab secara mandiri tanpa ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fak. Ekonomi dan Bisnis Untag Surabaya.

Surabaya, 3 Desember 2025



(Rizal Zainur Rokhim)



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
JL. SEMOLOWARU 45 SURABAYA
TLP. 031 593 1800 (EX 311)
EMAIL: PERPUS@UNTAG-SBY.AC.ID.

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Rizal Zainur Rokhim
NBI/ NPM : 1212200045
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Jenis Karya : Skripsi / Tesis/ Disertasi/ Laporan Penelitian/ Praktek*

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Nonexclusive Royalty-Free Right*), atas karya saya yang berjudul:

"PENGARUH KOMPENSASI, KEPUASAN KERJA DAN GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN PT BERLIAN CLEANING INDUSTRI DI GRESIK".

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Nonexclusive Royalty - Free Right*), Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Pada tanggal : 12 Desember 2025

Yang Menyatakan,



(Rizal Zainur Rokhim)

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT atas segala rahmat serta hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "PENGARUH KOMPENSASI, KEPUASAN KERJA DAN GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN PT. BERLIAN CLEANING INDUSTRI DI GRESIK" ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Skripsi ini ditulis dalam rangka memenuhi syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Dalam penyelesaian studi dan penulisan proposal skripsi ini penulis banyak memperoleh bantuan baik bimbingan, pengajaran, dan arahan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu penulis menyampaikan banyak terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Dr. Sumiati, M.M. selaku dosen pembimbing yang telah dengan tulus meluangkan waktu dan tenaganya untuk memberikan arahan, bimbingan, motivasi, serta dukungan yang sangat berarti bagi penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan, memberikan perlindungan, dan karunia kebahagiaan baik di dunia maupun di akhirat.
2. Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, M.M., CMA., CPA. selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan dukungan, kebijakan akademik, serta fasilitas yang memungkinkan mahasiswa untuk terus berkembang, meneliti, dan berkarya di lingkungan kampus sehingga memberikan peluang untuk dapat menyelesaikan pendidikan sarjana.
3. Prof. Dr. Tri Ratnawati, MS., Ak.CA., CPA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, yang telah memberikan kesempatan, fasilitas, dan bimbingan yang sangat berarti selama saya menjalani perkuliahan di Program Sarjana Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945.
4. Dr. Gustaf Naufan Febrianto, A.Md., S.E., M.M., CPFA selaku Kepala Program Studi Manajemen, Terima kasih atas kesempatan yang diberikan kepada saya untuk melaksanakan penelitian ini. Terima kasih pula atas dukungan yang telah membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
5. Dosen penguji skripsi Prof. Dr. Siti Mujanah, MBA. Ph.D, Dr. Sumiati, M.M, Dr. Riyadi Nugroho, M.M, terima kasih telah memberikan saran serta masukan yang konstruktif dalam menyelesaikan skripsi ini.

6. Seluruh dosen dan staff Sekretariat Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah membantu dan mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. M.Maulid Rizqi, M.M selaku direktur PT. Berlian Cleaning Industri dan seluruh karyawan, terima kasih atas izin dan dukungan dari semua pihak di perusahaan telah memberikan kontribusi, informasi serta keterlibatan aktif untuk penelitian ini.
8. Orang tua saya tercinta, Ibu Sutilah dan Bapak Suwarno serta saudara saya Rizqi Fahtur Rohman terima kasih atas semua pengorbanan, kesabaran, doa, dan semangat yang terus mengalir tanpa henti dari awal perkuliahan hingga akhirnya skripsi ini bisa terselesaikan dengan baik.
9. Divany Ade Fitriana, terima kasih telah memberikan semangat, pengertian, motivasi, serta dukungan emosional kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.

Sebagai manusia yang memiliki keterbatasan, penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh sebab itu, penulis menyampaikan permohonan maaf atas segala kekurangan dan kesalahan yang terdapat dalam penulisan ini, serta dengan lapang dada menerima segala masukan dan kritik yang bersifat membangun.

Surabaya, 3 Desember 2025



(Rizal Zainur Rokhim)

ABSTRACT

This study aims to prove and analyze the effect of compensation on employee loyalty at PT. Berlian Cleaning Industry in Gresik. Prove and analyze the effect of job satisfaction on employee loyalty at PT. Berlian Cleaning Industry in Gresik. Prove and analyze the effect of transformational leadership style on employee loyalty at PT. Berlian Cleaning Industry in Gresik. Prove and analyze the simultaneous effect of compensation, job satisfaction and transformational leadership style on employee loyalty at PT. Berlian Cleaning Industry in Gresik.

The subjects of this study were employees at PT. Berlian Cleaning Industry in Gresik with a population of 55 employees in the company. The research instrument used observation and questionnaires with a Likert scale of 1-5. The type of data in this study uses quantitative data. The data source used in this study is primary data. The technique used by researchers in taking samples is non probability sampling. The data analysis technique in this study will be carried out using the help of the SPSS program which consists of Validity Test, Reliability Test, Classical Assumption Test, Determination Coefficient, Multiple Linear Regression Analysis, F Test and t Test.

The results of the t-test analysis show that the compensation variable has a positive and significant effect on employee loyalty, the job satisfaction variable has a positive and significant effect on employee loyalty, the transformational leadership style variable has a positive and significant effect on employee loyalty. The results of the f-test show that the compensation variable, job satisfaction, and transformational leadership style simultaneously influence employee loyalty. The influence of the Compensation, Job Satisfaction, and Transformational Leadership Style variables is able to explain its influence on the dependent variable Employee Loyalty by 48% while the remaining 52% is explained by the variability of other variables not examined in this study.

Keywords: *Compensation, Job Satisfaction, Transformational Leadership Style, Employee Loyalty.*

RINGKASAN

Loyalitas karyawan berperan penting dalam menciptakan stabilitas organisasi, meningkatkan produktivitas, dan memastikan keberlanjutan bisnis. Di era digital saat ini, perubahan yang cepat dan disrupsi teknologi membuat perusahaan harus beradaptasi dengan cepat. Karyawan yang loyal cenderung lebih fleksibel dan bersedia untuk berkontribusi dalam menghadapi tantangan baru. Faktor-faktor yang mempengaruhi loyalitas meliputi kompensasi yang adil, kepuasan kerja, gaya kepemimpinan yang inspiratif.

PT. Berlian Cleaning Industri di Gresik merupakan perusahaan manufaktur alat – alat kebersihan meliputi sapu, sikat, mop pel, lobby duster, pengki, keset dan produk turunan lainnya. Perusahaan ini didirikan pada tahun 1999 di Jl. Gurang Anyar No. 17-19, Cerme, Gresik. Dalam pemasarannya perusahaan ini menggunakan metode *sales canvassing*. Metode ini mengharuskan karyawan untuk berinteraksi langsung dengan pelanggan, mengumpulkan umpan balik, dan berinovasi berdasarkan kebutuhan dan keinginan mereka. Dalam konteks ini, loyalitas karyawan menjadi sangat penting. Karyawan yang loyal cenderung lebih termotivasi untuk memberikan pelayanan terbaik dan berkontribusi pada pengembangan produk yang sesuai dengan harapan pelanggan.

Jenis penelitian ini merupakan kausal eksplanatory dengan menggunakan metode kuantitatif, jenis penelitian ini bertujuan untuk membuktikan dan mengetahui hubungan antar variabel. Penelitian ini untuk membuktikan dan mengetahui pengaruh Kompensasi (X1), Kepuasan Kerja (X2), dan Gaya Kepemimpinan Transformasional (X3) terhadap Loyalitas Karyawan (Y). Subyek penelitian ini adalah karyawan pada PT. Berlian Cleaning Industri di Gresik dengan populasi karyawan yang ada di perusahaan tersebut sebanyak 55 orang. Instrumen penelitian ini menggunakan observasi dan kuesioner dengan skala likert 1-5. Teknik analisis data pada penelitian ini akan dilakukan dengan menggunakan bantuan program SPSS yang terdiri dari: Uji Validitas, Uji Reliabilitas, Uji Asumsi Klasik, Koefisien Determinasi, Analisis Regresi Linier Berganda, Uji F dan Uji t.

Berdasarkan hasil analisis data dan pengujian hipotesis yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa variabel kompensasi (X1) berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas karyawan (Y) dengan nilai t hitung sebesar $3.823 > 2,00758$ dengan signifikan $0,000 < 0,05$. variabel kepuasan kerja (X2) berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas karyawan (Y) dengan nilai t hitung sebesar $2.658 > 2,00758$ dengan signifikan $0,010 < 0,05$. variabel gaya kepemimpinan transformasional (X3) berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas karyawan (Y) dengan nilai t hitung sebesar $4.970 > 2,00758$ dengan signifikan $0,000 < 0,05$. Variabel kompensasi (X1), kepuasan kerja (X2) dan gaya kepemimpinan transformasional (X3) secara simultan berpengaruh terhadap loyalitas karyawan. Hal ini dapat dilihat dari hasil uji F yang memiliki nilai F hitung $> F$ tabel yaitu $17.963 > 2,79$

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI	iii
SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRACT	viii
RINGKASAN	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.4.1 Manfaat Teoritis	4
1.4.2 Manfaat Praktis	4
BAB II	5
TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Landasan Teori	5
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	5
2.1.1.1 Fungsi-Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	6
2.1.1.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.1.2 Kompensasi	7
2.1.2.1 Tujuan Kompensasi	9
2.1.2.2 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kompensasi	9
2.1.2.3 Indikator Kompensasi	10
2.1.3 Kepuasan Kerja	10
2.1.3.1 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	12

2.1.3.2	Indikator Kepuasan Kerja.....	12
2.1.4	Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	13
2.1.4.1	Dimensi Gaya Kepemimpinan Transformasional	15
2.1.4.2	Indikator Gaya Kepemimpinan Transformasional	15
2.1.5	Loyalitas Karyawan	16
2.1.5.1	Aspek – Aspek Loyalitas Karyawan	17
2.1.5.2	Faktor – Faktor Loyalitas Karyawan.....	18
2.1.5.3	Indikator Loyalitas Karyawan	18
2.2	Penelitian Terdahulu.....	19
2.3	Hubungan Antar Variabel	23
2.3.1	Hubungan Kompensasi Terhadap Loyalitas Karyawan	23
2.3.2	Hubungan Kepuasan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan	23
2.3.3	Hubungan Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Loyalitas Karyawan	24
2.4	Kerangka Konseptual	25
2.5	Hipotesis.....	25
BAB III.....		27
METODOLOGI PENELITIAN.....		27
3.1	Desain Penelitian.....	27
3.2	Tempat Dan Waktu Penelitian	27
3.3	Jenis dan Sumber Data	27
3.3.1	Jenis Data.....	27
3.3.2	Sumber Data.....	28
3.4	Populasi dan Sampel	28
3.4.1	Populasi.....	28
3.4.2	Sampel.....	28
3.5	Teknik Pengumpulan Data	28
3.6	Definisi Variabel dan Definisi Operasional	29
3.6.1	Definisi Variabel.....	29
3.6.2.1	Variabel Bebas (<i>Independent</i>) : Kompensasi (X1).....	29
3.6.2.2	Variabel Bebas (<i>Independent</i>) : Kepuasan Kerja (X2)	30
3.6.2.3	Variabel Bebas (<i>Independent</i>) : Gaya Kepemimpinan Transformasional (X3)	30
3.6.2.4	Variabel Terikat (<i>Dependent</i>) : Loyalitas Karyawan (Y).....	30

3.6.2	Definisi Operasional	30
3.6.2.1	Kompensasi (X1).....	30
3.6.2.2	Kepuasan Kerja (X2).....	31
3.6.2.3	Gaya Kepemimpinan Transformasional (X3)	31
3.6.2.4	Loyalitas Karyawan (Y).....	32
3.7	Proses Pengolahan Data	32
3.8	Metode Analisis Data	33
3.8.1	Uji Validitas.....	33
3.8.2	Uji Reliabilitas	33
3.8.3	Uji Asumsi Klasik	33
3.8.3.1	Uji Normalitas	34
3.8.3.2	Uji Multikolinieritas	34
3.8.3.3	Uji Heteroskedastisitas	34
3.8.3	Analisis Regresi Linier Berganda	35
3.9	Teknik Pengujian Hipotesis dan Analisa Data.....	35
3.9.1	Teknik Pengujian Hipotesis.....	35
3.9.1.1	Uji t (Parsial).....	36
3.9.1.2	Uji F (Simultan)	36
3.9.1.3	Koefisien Determinan (R ²)	36
BAB IV		39
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		39
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	39
4.1.1	Profil PT. Berlian Cleaning Industri.....	39
4.1.2	Visi PT. Berlian Cleaning Industri	39
4.1.3	Misi PT. Berlian Cleaning Industri	39
4.1.4	Struktur Organisasi PT	40
4.2	Deskripsi Hasil Penelitian	41
4.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	41
4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	41
4.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	42
4.2.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	42
4.3	Deskripsi Tanggapan Responden.....	43
4.3.1	Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kompensasi (X1).....	44
4.3.2	Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja (X2).....	45
4.3.3	Hasil Analisis Deskriptif Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional (X3)	46
4.3.4	Hasil Analisis Deskriptif Variabel Loyalitas Karyawan (Y)	47

4.4	Metode Analisis Data	48
4.4.1	Uji Instrumen	48
4.4.1.1	Uji Validitas	48
4.4.1.2	Uji Reliabilitas	50
4.4.2	Uji Asumsi Klasik	50
4.4.2.1	Uji Normalitas	50
4.4.2.2	Uji Multikolinieritas	52
4.4.2.3	Uji Heteroskedastisitas	53
4.4.3	Analisis Regresi Linier Berganda	54
4.5	Pengujian Hipotesis	56
4.5.1	Uji t (Parsial)	56
4.5.2	Uji F (Simultan)	57
4.5.3	Koefisien Determinasi	58
4.6	Pembahasan Hasil Temuan Penelitian	59
4.6.1	Pengaruh Kompensasi Terhadap Loyalitas Karyawan	59
4.6.2	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan	60
4.6.3	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformatif Terhadap Loyalitas Karyawan	61
4.6.4	Pengaruh Kompensasi, Kepuasan Kerja dan Gaya Kepemimpinan Transformatif Terhadap Loyalitas Karyawan	61
4.7	Implikasi Penelitian	62
4.7.1	Implikasi Teoritis	62
4.7.2	Implikasi Praktis	63
4.8	Keterbatasan Penelitian	63
BAB V		65
PENUTUP		65
5.1	Simpulan	65
5.2	Saran	66
DAFTAR PUSTAKA		69
LAMPIRAN		73

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Indikator skala likert lima gradasi	29
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	41
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	41
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	42
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	42
Tabel 4.5	Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kompensasi (X1)	44
Tabel 4.6	Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja (X2)	45
Tabel 4.7	Hasil Analisis Deskriptif Variabel Gaya Kepemimpinan Transformatif (X3).....	46
Tabel 4.8	Hasil Analisis Deskriptif Variabel Loyalitas Karyawan (Y).....	47
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas.....	49
Tabel 4.10	Hasil Uji Reliabilitas	50
Tabel 4.11	Hasil Uji Normalitas	51
Tabel 4.12	Hasil Uji Multikolinieritas.....	53
Tabel 4.13	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	55
Tabel 4.14	Hasil Uji t (Parsial).....	56
Tabel 4.15	Hasil Uji F (Simultan)	58
Tabel 4.16	Hasil Koefisien Determinasi.....	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	25
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT.Berlian Cleaning Industri	40
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas Metode P – P Plot	51
Gambar 4.3 Hasil Uji Normalitas Histogram	52
Gambar 4.4 Hasil Uji Heteroskedastisitas Scatterplot	54

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuesioner.....	73
Lampiran 2: Tabulasi Penelitian.....	78
Lampiran 3: Hasil Uji SPSS.....	85
Lampiran 4: Surat Permohonan Izin Penelitian	95
Lampiran 5: Surat Balasan Izin Penelitian.....	96
Lampiran 6: Fotocopy Kartu Bimbingan	97
Lampiran 7: Hasil Turnitin.....	98