

LAMPIRAN**Lampiran 1 Kuesioner Penelitian****KUESIONER PENELITIAN****PENGARUH *BRAND AWARENESS*, *CUSTOMER VALUE*, DAN
SERVICE QUALITY TERHADAP *CUSTOMER SATISFACTION*
K3MART CABANG DHARMAHUSADA SURABAYA****Oleh:****Nur Faridah****1212200161****A. IDENTITAS RESPONDEN:**

1. Nama :
2. Jenis Kelamin :
a) Laki-laki b) Perempuan
3. Usia :
a) 17-25 Tahun b) >25-40 Tahun
4. Seberapa sering Anda berbelanja di
K3Mart cabang Dharmahusada, Surabaya
a) Lebih dari 2 kali b) Lebih dari 3 kali

B. Petunjuk pengisian kuesioner

1. Isilah data anda dengan baik dan benar pada format yang tertera.
2. Bacalah setiap pertanyaan yang diberikan dengan seksama dan kemudian pilihlah salah satu opsi jawaban yang dianggap paling sesuai dengan keadaan yang sebenarnya pastikan anda telah melengkapi identitas dan telah menjawab semua pertanyaan tanpa ada yang

terlewatkan.

3. Setelah dipastikan semua identitas dan jawaban telah diisi dengan baik, maka anda bisa langsung *submit* atau kirim jawaban kuesioner anda.

Berikut adalah 5 keterangan jawaban kuesioner yang diberikan:

1. STS : Sangat Tidak Setuju
2. TS : Tidak Setuju
3. N : Netral
4. S : Setuju
5. SS : Sangat Setuju

Variabel *Brand Awereness* (X1)

No.	PERNYATAAN	STS	TS	N	S	SS
		1	2	3	4	5
Recognition (Pengenalan)						
1.	Saya pernah melihat iklan, promosi, atau media sosial K3Mart.					
2.	Saya dapat dengan mudah membedakan K3Mart dari toko ritel lainnya.					
3.	Saya mengetahui bahwa K3Mart memiliki banyak cabang di Surabaya.					
Recall (Ingatan)						
1.	Ketika memikirkan toko ritel modern, saya langsung teringat pada K3Mart.					
2.	Saya dapat menyebutkan K3Mart sebagai salah satu toko ritel yang saya kenal.					
3.	Saya ingat lokasi K3Mart Dharmahusada tanpa harus mencarinya di internet.					
Value Recognition (Penghargaan terhadap Nilai Merek)						
1.	Saya menganggap K3Mart menawarkan produk dengan kualitas yang baik.					

2.	K3Mart memiliki citra positif di mata saya.						
3.	Saya percaya merek K3Mart mencerminkan keandalan.						
<i>Emotional Connectedness (Keterikatan Emosi)</i>							
1.	Saya merasa senang ketika berbelanja di K3Mart.						
2.	Saya merasa puas dengan suasana di K3Mart Dharmahusada.						
3.	Saya memiliki pengalaman positif yang membuat saya terhubung dengan K3Mart.						
<i>Trust (Kepercayaan)</i>							
1.	Saya percaya produk yang dijual di K3Mart memiliki kualitas yang baik.						
2.	Saya yakin harga di K3Mart sesuai dengan produk yang saya beli.						
3.	Saya percaya K3Mart memberikan pelayanan yang jujur.						
<i>Being Remembered (Kemampuan Diingat)</i>							
1.	K3Mart mudah diingat dibandingkan toko ritel lainnya.						
2.	Saya sering mengingat K3Mart ketika melihat produk kebutuhan sehari-hari.						
3.	Nama K3Mart sering muncul dalam ingatan saya ketika ingin berbelanja.						

Variabel Customer Value (X2)

No.	Item Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
Manfaat Produk (<i>Product Benefits</i>)						
1.	K3Mart menawarkan berbagai pilihan produk dengan merek terpercaya.					

2.	Produk yang saya beli di K3Mart memberikan manfaat sesuai harapan saya.					
3.	Produk yang dijual di K3Mart memiliki kualitas yang baik.					
Biaya atau Pengorbanan (<i>Cost or Sacrifice</i>)						
1.	Harga produk di K3Mart sesuai dengan nilai yang saya terima.					
2.	Saya merasa biaya yang saya keluarkan untuk berbelanja di K3Mart sepadan dengan manfaat yang saya dapatkan.					
3.	Waktu yang saya habiskan untuk berbelanja di K3Mart tidak terlalu lama.					
Kualitas Layanan (<i>Service Quality</i>)						
1.	Pelayanan di K3Mart efisien.					
2.	Karyawan K3Mart memiliki pengetahuan yang baik tentang produk yang dijual.					
3.	K3Mart memberikan perhatian terhadap kebutuhan dan kenyamanan pelanggan.					
Citra Merek (<i>Brand Image</i>)						
1.	K3Mart memiliki citra sebagai toko ritel yang terpercaya.					
2.	Saya menilai K3Mart memiliki reputasi yang baik di masyarakat.					
3.	Merek K3Mart mudah diingat dan dikenal oleh pelanggan.					
Pengalaman Pelanggan (<i>Customer Experience</i>)						
1.	Suasana toko membuat pengalaman berbelanja saya menyenangkan.					
2.	Saya merasa nyaman selama berbelanja di K3Mart Dharmahusada.					
3.	Pengalaman saya sebelumnya membuat saya ingin terus berbelanja di K3Mart.					

Variabel *Service Quality* (X3)

No.	Item Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
Tangibles (Bukti Fisik)						
1.	Desain interior K3Mart terlihat rapi dan menarik.					
2.	Karyawan K3Mart berpenampilan rapi.					
3.	Produk yang ditampilkan di K3Mart tertata dengan rapi.					
Reability(Keandalan)						
1.	K3Mart menyediakan produk sesuai dengan yang ditawarkan.					
2.	Karyawan K3Mart memberikan pelayanan yang konsisten setiap kali saya berkunjung.					
3.	Transaksi pembayaran di K3mart dilakukan dengan akurat tanpa kesalahan.					

Responsiveness (Daya Tanggap)						
1.	Karyawan K3Mart cepat merespons pertanyaan pelanggan.					
2.	Karyawan K3Mart siap membantu ketika pelanggan membutuhkan bantuan.					
3.	Keluhan pelanggan di K3Mart ditanggapi dengan cepat dan baik.					
Assurance (Asuransi)						
1.	Karyawan K3Mart memiliki pengetahuan yang baik tentang produk yang dijual.					
2.	Karyawan K3Mart mampu memberikan kepercayaan kepada pelanggan melalui pelayanan mereka.					

3.	Saya merasa nyaman saat berbelanja di K3Mart.					
Empathy (Empati)						
1.	Karyawan K3Mart memberikan perhatian pribadi kepada pelanggan.					
2.	K3Mart memperlakukan setiap pelanggan dengan ramah.					
3.	Jam operasional K3Mart sesuai dengan kenyamanan pelanggan.					

Variabel Customer Satisfaction (Y)

No.	Item Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
Persepsi kinerja dan ekspektasi						
1.	Pelayanan yang saya terima di K3Mart sesuai dengan harapan saya.					
2.	Kinerja karyawan K3Mart memenuhi ekspektasi saya sebagai pelanggan.					
3.	Produk yang tersedia di K3Mart sesuai dengan yang saya harapkan.					
Kualitas layanan						
1.	Karyawan K3Mart sigap dalam membantu kebutuhan pelanggan.					
2.	Kualitas pelayanan di K3Mart konsisten setiap kali saya berbelanja.					
3.	Karyawan mampu memberikan informasi yang jelas tentang produk.					
Harga dan Nilai yang Dirasakan						
1.	Harga produk di K3Mart sebanding dengan kualitas yang ditawarkan.					

2.	Saya merasa mendapatkan nilai yang baik untuk setiap pembelian di K3Mart.					
3.	Promosi di K3Mart meningkatkan kepuasan saya berbelanja.					
Kemudahan dan Akseibilitas						
1.	Lokasi K3Mart Dharmahusada mudah dijangkau.					
2.	Tata letak toko memudahkan saya menemukan produk yang dicari.					
3.	Sistem pembayaran di K3Mart mudah.					
Niat Membeli Ulang						
1.	Saya berniat berbelanja kembali di K3Mart pada kesempatan berikutnya.					
2.	Saya akan memilih K3Mart dibandingkan toko lain untuk berbelanja kebutuhan sehari-hari.					
3.	Saya akan merekomendasikan K3Mart kepada keluarga atau teman.					

Lampiran 2 Tabulasi Data

No	Jenis Kelamin	Usia	Pembelian	Domisili
1	Perempuan	17-25 Tahun	2 kali	Surabaya Timur
2	Laki-laki	25-40 Tahun	Lebih dari 3 kali	Surabaya Barat
3	Perempuan	17-25 Tahun	2 kali	Surabaya Barat
4	Laki-laki	17-25 Tahun	Lebih dari 3 kali	Surabaya Timur
5	Laki-laki	17-25 Tahun	2 kali	Surabaya Pusat
6	Laki-laki	17-25 Tahun	2 kali	Sidoarjo
7	Laki-laki	25-40 Tahun	Lebih dari 2 kali	Surabaya Timur
8	Perempuan	17-25 Tahun	2 kali	Sidoarjo
9	Perempuan	17-25 Tahun	2 kali	Surabaya Timur
10	Laki-laki	17-25 Tahun	2 kali	Sidoarjo
11	Perempuan	17-25 Tahun	2 kali	Surabaya Timur
12	Perempuan	17-25 Tahun	Lebih dari 3 kali	Surabaya Timur
13	Perempuan	17-25 Tahun	2 kali	Sidoarjo
14	Laki-laki	17-25 Tahun	Lebih dari 2 kali	Surabaya Utara
15	Perempuan	17-25 Tahun	2 kali	Surabaya Timur
16	Perempuan	17-25 Tahun	Lebih dari 2 kali	Surabaya Timur
17	Laki-laki	17-25 Tahun	2 kali	Surabaya Utara

18	Perempuan	17-25 Tahun	Lebih dari 2 kali	Surabaya Selatan
19	Laki-laki	17-25 Tahun	Lebih dari 2 kali	Surabaya Barat
20	Perempuan	25-40 Tahun	2 kali	Sidoarjo
21	Perempuan	17-25 Tahun	2 kali	Sidoarjo
22	Perempuan	17-25 Tahun	Lebih dari 3 kali	Surabaya Timur
23	Perempuan	17-25 Tahun	Lebih dari 2 kali	Sidoarjo
24	Perempuan	17-25 Tahun	2 kali	Surabaya Timur
25	Perempuan	17-25 Tahun	Lebih dari 2 kali	Surabaya Timur
26	Perempuan	25-40 Tahun	Lebih dari 2 kali	Surabaya Utara
27	Perempuan	17-25 Tahun	2 kali	Surabaya Selatan
28	Laki-laki	25-40 Tahun	Lebih dari 2 kali	Surabaya Timur
29	Perempuan	17-25 Tahun	Lebih dari 3 kali	Surabaya Timur
30	Perempuan	17-25 Tahun	Lebih dari 2 kali	Sidoarjo
31	Perempuan	17-25 Tahun	Lebih dari 3 kali	Surabaya Utara
32	Laki-laki	17-25 Tahun	Lebih dari 3 kali	Surabaya Utara
33	Laki-laki	25-40 Tahun	Lebih dari 3 kali	Surabaya Timur
34	Perempuan	17-25 Tahun	2 kali	Surabaya Barat
35	Perempuan	17-25 Tahun	2 kali	Surabaya Selatan

36	Laki-laki	25-40 Tahun	Lebih dari 2 kali	Surabaya Selatan
37	Laki-laki	25-40 Tahun	2 kali	Surabaya Timur
38	Laki-laki	17-25 Tahun	Lebih dari 3 kali	Surabaya Timur
39	Perempuan	17-25 Tahun	Lebih dari 2 kali	Sidoarjo
40	Laki-laki	17-25 Tahun	Lebih dari 3 kali	Surabaya Timur
41	Laki-laki	17-25 Tahun	2 kali	Surabaya Timur
42	Laki-laki	17-25 Tahun	Lebih dari 2 kali	Sidoarjo
43	Perempuan	17-25 Tahun	2 kali	Surabaya Selatan
44	Perempuan	17-25 Tahun	Lebih dari 2 kali	Sidoarjo
45	Perempuan	17-25 Tahun	2 kali	Sidoarjo
46	Perempuan	17-25 Tahun	Lebih dari 2 kali	Surabaya Barat
47	Laki-laki	17-25 Tahun	2 kali	Surabaya Pusat
48	Perempuan	17-25 Tahun	Lebih dari 2 kali	Surabaya Pusat
49	Laki-laki	25-40 Tahun	Lebih dari 3 kali	Surabaya Pusat
50	Laki-laki	17-25 Tahun	Lebih dari 3 kali	Surabaya Selatan
51	Laki-laki	25-40 Tahun	2 kali	Surabaya Timur
52	Laki-laki	17-25 Tahun	2 kali	Surabaya Timur
53	Laki-laki	17-25 Tahun	2 kali	Sidoarjo

54	Perempuan	17-25 Tahun	Lebih dari 3 kali	Surabaya Timur
55	Perempuan	17-25 Tahun	Lebih dari 2 kali	Surabaya Utara
56	Perempuan	17-25 Tahun	2 kali	Sidoarjo
57	Laki-laki	17-25 Tahun	2 kali	Surabaya Timur
58	Perempuan	17-25 Tahun	Lebih dari 2 kali	Surabaya Timur
59	Perempuan	17-25 Tahun	Lebih dari 2 kali	Surabaya Barat
60	Perempuan	17-25 Tahun	2 kali	Surabaya Utara
61	Perempuan	17-25 Tahun	2 kali	Sidoarjo
62	Laki-laki	17-25 Tahun	2 kali	Surabaya Timur
63	Perempuan	17-25 Tahun	2 kali	Sidoarjo
64	Perempuan	17-25 Tahun	Lebih dari 2 kali	Surabaya Utara
65	Perempuan	17-25 Tahun	2 kali	Surabaya Timur
66	Perempuan	17-25 Tahun	2 kali	Sidoarjo
67	Perempuan	17-25 Tahun	2 kali	Surabaya Pusat
68	Perempuan	25-40 Tahun	Lebih dari 3 kali	Sidoarjo
69	Perempuan	17-25 Tahun	2 kali	Surabaya Utara
70	Perempuan	17-25 Tahun	2 kali	Surabaya Timur
71	Perempuan	17-25 Tahun	Lebih dari 2 kali	Surabaya Selatan

72	Perempuan	17-25 Tahun	2 kali	Surabaya Timur
73	Perempuan	25-40 Tahun	Lebih dari 2 kali	Sidoarjo
74	Laki-laki	17-25 Tahun	2 kali	Surabaya Timur
75	Perempuan	17-25 Tahun	2 kali	Surabaya Timur
76	Laki-laki	17-25 Tahun	2 kali	Surabaya Selatan
77	Laki-laki	17-25 Tahun	2 kali	Sidoarjo
78	Perempuan	17-25 Tahun	Lebih dari 2 kali	Surabaya Utara
79	Laki-laki	25-40 Tahun	Lebih dari 3 kali	Surabaya Barat
80	Perempuan	17-25 Tahun	2 kali	Sidoarjo
81	Perempuan	17-25 Tahun	2 kali	Surabaya Barat
82	Perempuan	17-25 Tahun	Lebih dari 2 kali	Sidoarjo
83	Perempuan	17-25 Tahun	Lebih dari 2 kali	Sidoarjo
84	Laki-laki	25-40 Tahun	Lebih dari 2 kali	Surabaya Selatan
85	Laki-laki	25-40 Tahun	Lebih dari 3 kali	Surabaya Utara
86	Laki-laki	17-25 Tahun	Lebih dari 2 kali	Surabaya Timur
87	Perempuan	25-40 Tahun	Lebih dari 3 kali	Surabaya Selatan
88	Perempuan	17-25 Tahun	Lebih dari 3 kali	Sidoarjo
89	Laki-laki	17-25 Tahun	2 kali	Surabaya Barat

90	Perempuan	17-25 Tahun	2 kali	Surabaya Timur
91	Laki-laki	17-25 Tahun	Lebih dari 2 kali	Surabaya Timur
92	Laki-laki	17-25 Tahun	Lebih dari 2 kali	Surabaya Barat
93	Perempuan	17-25 Tahun	Lebih dari 3 kali	Surabaya Timur
94	Laki-laki	17-25 Tahun	Lebih dari 2 kali	Surabaya Pusat
95	Laki-laki	17-25 Tahun	Lebih dari 3 kali	Surabaya Timur
96	Perempuan	25-40 Tahun	Lebih dari 3 kali	Surabaya Pusat
97	Perempuan	17-25 Tahun	2 kali	Sidoarjo
98	Perempuan	17-25 Tahun	Lebih dari 3 kali	Surabaya Barat
99	Perempuan	17-25 Tahun	Lebih dari 2 kali	Surabaya Timur
100	Perempuan	17-25 Tahun	2 kali	Surabaya Pusat

Lampiran 3 Tabulasi Variabel *Brand Awereness* (X1)

No	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10	X11	X12	X13	X14	X15	X16	X17	X18	TOTAL
1	3	4	3	4	4	3	3	5	4	3	5	3	5	3	5	4	3	4	68
2	3	5	3	4	3	5	5	5	5	3	5	4	3	4	5	4	3	5	74
3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	52

4	4	5	4	3	5	5	4	4	4	3	4	3	4	4	4	5	3	3	7 1
5	4	5	5	3	4	5	5	5	3	4	4	5	5	5	4	5	5	5	8 1
6	4	5	5	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	6 9
7	5	5	3	4	4	5	5	5	5	4	4	3	5	5	5	4	5	5	8 1
8	4	5	4	3	3	2	3	4	4	3	3	3	4	4	4	5	3	3	6 4
9	3	4	5	4	3	5	4	5	3	4	4	4	5	4	4	5	4	5	7 5
1 0	4	4	5	3	3	2	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	6 2
1 1	4	3	5	4	3	4	4	3	4	4	3	5	3	4	5	3	4	5	7 0
1 2	4	5	4	4	3	5	5	4	4	4	5	5	4	3	4	3	4	5	7 5
1 3	4	4	4	3	4	4	5	4	3	4	4	4	4	3	5	3	3	4	6 9
1 4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5 6
1 5	3	5	5	5	4	4	3	3	3	4	3	5	5	5	5	5	5	4	7 6
1 6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	7 2
1 7	3	2	5	5	5	5	5	3	5	3	3	4	4	4	4	4	4	4	7 2
1 8	5	5	5	4	3	4	3	3	4	5	3	5	5	4	4	4	3	5	7 4
1 9	4	4	3	5	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	7 2
2 0	3	2	4	1	2	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	1	1	2	5 0
2 1	4	4	4	3	4	2	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	2	6 2

2 2	4	5	2	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	2	4	7 6
2 3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	7 1
2 4	3	4	5	3	4	5	3	4	3	4	3	4	5	3	4	5	3	4	6 9
2 5	4	3	5	4	5	3	4	5	3	5	4	5	4	5	4	3	5	3	7 4
2 6	4	5	3	5	3	5	4	3	5	5	4	3	5	5	4	5	4	4	7 6
2 7	5	4	4	5	3	5	3	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	3	7 6
2 8	4	3	5	4	4	4	5	5	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	7 4
2 9	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	9 0
3 0	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	8 9
3 1	5	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	8 0
3 2	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	7 8
3 3	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	8 5
3 4	3	4	4	3	3	2	3	3	2	3	3	2	2	3	3	2	2	3	5 0
3 5	3	4	4	5	5	5	3	4	4	4	3	4	4	5	5	5	5	5	7 7
3 6	2	5	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	2	3	4	2	3	6 1
3 7	3	4	3	2	2	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	2	2	5 6
3 8	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	7 3
3 9	5	5	5	4	3	3	4	4	5	4	3	4	4	4	5	3	3	2	7 0

4 0	4	5	4	3	4	3	4	5	5	5	4	3	5	5	5	4	3	3	7 4
4 1	4	4	4	2	3	2	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	2	3	5 9
4 2	3	4	4	5	5	4	5	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	4	8 1
4 3	4	4	5	4	4	3	3	3	4	4	5	4	3	3	4	3	4	3	6 7
4 4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	8 1
4 5	2	5	4	2	2	2	5	4	3	4	4	3	5	3	4	3	2	2	5 9
4 6	4	5	5	3	4	5	4	4	3	5	5	4	5	4	5	3	3	3	7 4
4 7	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	8 5
4 8	5	4	5	5	4	4	3	5	5	3	3	4	5	5	3	4	4	5	7 6
4 9	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	3	5	4	8 2
5 0	4	3	5	3	3	4	4	5	3	3	4	3	4	4	4	4	5	4	6 9
5 1	5	4	2	5	4	3	4	3	4	4	3	4	5	3	4	3	2	1	6 3
5 2	2	4	4	1	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	1	1	5 0
5 3	4	4	3	2	4	5	4	4	3	4	4	4	3	4	5	4	3	3	6 7
5 4	4	4	5	3	5	4	3	4	3	5	5	4	4	3	4	4	4	4	7 2
5 5	5	4	5	3	4	5	5	3	4	4	5	5	4	5	4	3	5	4	7 7
5 6	3	5	5	3	4	3	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	7 1
5 7	4	4	4	3	4	2	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	2	6 4

5 8	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	8 1
5 9	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	7 9
6 0	3	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	5	4	7 1
6 1	5	4	4	5	3	2	5	4	3	3	3	3	4	3	5	4	4	5	6 9
6 2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5 4
6 3	4	4	3	4	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	3	2	6 5
6 4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	6 4
6 5	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	8 7
6 6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	9 0
6 7	4	4	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	8 3
6 8	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	9 0
6 9	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	7 1
7 0	4	4	3	3	3	4	4	2	3	3	4	5	5	5	5	3	5	4	6 9
7 1	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	8 2
7 2	4	5	3	4	4	5	3	5	4	3	5	4	4	4	5	4	5	4	7 5
7 3	5	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	8 3
7 4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	5	4	8 2
7 5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	5	5	3	4	7 8

7 6	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	8 1
7 7	4	5	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	6 8
7 8	4	4	4	4	5	5	3	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	8 1
7 9	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	8 7
8 0	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	8 1
8 1	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	7 5
8 2	5	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	3	7 2
8 3	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	8 7
8 4	4	4	5	5	5	4	4	3	5	5	4	4	5	5	5	3	4	4	7 8
8 5	5	5	3	3	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	7 9
8 6	3	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	7 8
8 7	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	3	8 0
8 8	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	7 3
8 9	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1 8
9 0	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	7 0
9 1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	7 2
9 2	4	5	5	3	4	3	5	4	5	4	3	4	4	5	4	5	3	3	7 3
9 3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	6 8

94	5	4	3	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	76
95	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	61
96	4	4	3	3	4	5	5	4	4	5	4	3	4	5	5	3	4	73
97	4	4	5	2	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	70
98	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	87
99	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	78
100	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	3	75

Lampiran 4 Tabulasi Variabel *Customer Value* (X2)

N o	X 2 . 1	X 2 . 2	X 2 . 3	X 2 . 4	X 2 . 5	X 2 . 6	X 2 . 7	X 2 . 8	X 2 . 9	X 2. 1 0	X 2. 1 1	X 2. 1 2	X 2. 1 3	X 2. 1 4	X 2. 1 5	T O T A L
1	5	4	4	3	3	4	5	4	3	5	4	4	3	4	3	58
2	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	56
3	3	3	3	3	2	2	4	4	3	3	4	4	4	5	5	52
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	60
5	5	4	4	5	5	5	4	3	5	5	5	5	5	5	3	68
6	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	57
7	5	3	3	5	5	5	3	5	4	5	5	5	4	4	5	66
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	55
9	4	4	4	5	3	4	4	4	5	3	3	4	4	4	4	59
10	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	52
11	3	3	4	4	5	4	4	4	4	3	3	4	5	4	5	59

3 0	5	4	4	3	3	3	5	5	5	4	4	3	4	3	4	59
3 1	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	68
3 2	4	3	3	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	61
3 3	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	73
3 4	3	3	3	2	1	3	3	3	3	4	3	2	3	2	3	41
3 5	4	4	4	3	4	5	5	5	3	3	3	3	3	4	4	57
3 6	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	51
3 7	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	2	3	3	4	52
3 8	4	4	4	3	3	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	60
3 9	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	66
4 0	3	4	5	4	3	4	3	5	5	5	5	3	4	4	4	61
4 1	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	50
4 2	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	70
4 3	5	3	3	4	4	5	4	4	4	3	4	5	4	4	3	59
4 4	5	5	5	4	4	3	4	5	4	5	5	5	5	5	5	69
4 5	4	4	4	3	3	5	3	4	4	3	3	4	5	3	3	55
4 6	4	4	4	5	5	3	4	4	4	3	3	4	5	4	3	59
4 7	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	73

[illegible]

8 4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	3	4	4	4	5	65
8 5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	67
8 6	5	4	4	3	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	64
8 7	4	4	5	5	4	4	3	5	4	5	5	4	4	4	5	65
8 8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
8 9	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15
9 0	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	61
9 1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
9 2	5	5	3	4	5	5	4	3	4	4	4	3	5	3	3	60
9 3	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	58
9 4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	5	4	62
9 5	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	5	3	4	3	3	54
9 6	4	4	5	4	4	4	3	4	3	4	5	4	3	4	3	58
9 7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
9 8	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
9 9	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	3	64
1 0 0	4	5	4	3	4	4	4	5	4	3	3	4	4	5	4	60

Lampiran 5 Tabulasi Variabel *Service Quality* (X3)

N o	X 3 . 1	X 3 . 2	X 3 . 3	X 3 . 4	X 3 . 5	X 3 . 6	X 3 . 7	X 3 . 8	X 3 . 9	X 3. 1 0	X 3. 1 1	X 3. 1 2	X 3. 1 3	X 3. 1 4	X 3. 1 5	T O T A L
1	5	4	5	4	3	4	5	3	4	3	4	3	5	5	5	62
2	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	56
3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	42
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
5	3	5	5	4	3	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	68
6	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	61
7	5	4	5	5	3	5	5	3	4	4	5	5	5	5	4	67
8	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	59
9	5	5	5	4	4	3	4	3	4	4	5	4	4	4	4	62
10	5	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	55
11	4	4	3	3	5	4	4	4	5	3	4	3	4	3	4	57
12	5	4	3	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	64
13	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	65
14	3	4	5	4	3	3	4	4	4	3	4	5	4	3	4	57
15	5	5	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	5	54
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
18	5	4	3	4	5	3	4	3	4	5	4	4	5	4	3	60
19	5	3	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	64
20	5	2	4	4	2	2	3	4	3	3	2	3	3	3	4	47

2 1	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	55
2 2	4	4	4	4	4	3	4	5	5	4	4	4	3	4	5	61
2 3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	60
2 4	4	5	3	4	4	5	3	4	5	3	4	5	3	4	5	61
2 5	4	4	5	3	4	5	4	4	4	5	3	4	5	5	5	64
2 6	3	5	3	4	4	4	5	4	4	3	5	3	4	5	4	60
2 7	5	4	4	5	4	4	4	3	5	3	4	5	4	5	4	63
2 8	4	4	4	4	5	4	3	4	5	4	3	4	4	4	3	59
2 9	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
3 0	5	4	4	4	3	3	3	3	3	5	5	4	4	4	4	58
3 1	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	74
3 2	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	73
3 3	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	72
3 4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	50
3 5	4	4	4	3	3	5	5	5	3	5	4	5	3	5	4	62
3 6	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	54
3 7	4	3	3	4	2	3	4	3	2	3	4	2	3	4	4	48
3 8	5	4	5	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	59

5 7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
5 8	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	66
5 9	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	67
6 0	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	5	58
6 1	5	4	3	4	5	3	3	4	4	5	5	3	4	5	3	60
6 2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
6 3	5	4	5	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	57
6 4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	53
6 5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	68
6 6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
6 7	4	4	3	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	64
6 8	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	74
6 9	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	64
7 0	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	3	4	3	4	5	66
7 1	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	65
7 2	4	5	5	4	4	5	3	4	3	5	5	4	3	4	5	63
7 3	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5	5	5	69
7 4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	70

7 5	4	5	4	3	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	63
7 6	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	67
7 7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
7 8	5	5	5	5	5	4	3	4	2	4	3	4	4	4	4	61
7 9	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
8 0	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	69
8 1	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	62
8 2	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	64
8 3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
8 4	3	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	65
8 5	4	4	4	5	5	4	3	3	4	4	5	5	5	5	4	64
8 6	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	3	4	4	5	5	67
8 7	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	66
8 8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
8 9	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15
9 0	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	59
9 1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
9 2	3	3	4	5	3	3	4	5	5	4	4	4	3	4	5	59

9 3	4	4	4	4	2	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	56
9 4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	62
9 5	4	4	3	4	5	3	4	3	3	4	5	4	3	3	3	55
9 6	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	5	56
9 7	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	63
9 8	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
9 9	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	64
1 0 0	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	3	4	62

Lampiran 6 Tabulasi Variabel *Customer Satisfaction* (Y)

N o	Y 1 .1	Y 1 .2	Y 1 .3	Y 1 .4	Y 1 .5	Y 1 .6	Y 1 .7	Y 1 .8	Y 1 .9	Y 1. 1 0	Y 1. 1 1	Y 1. 1 2	Y 1. 1 3	Y 1. 1 4	Y 1. 1 5	T O T A L
1	4	3	5	5	3	5	4	4	5	3	4	4	4	4	4	61
2	4	4	3	3	3	4	4	3	4	5	3	5	5	4	5	59
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
5	3	4	4	5	5	5	3	5	3	4	4	5	5	4	5	64
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
7	5	4	5	5	5	4	5	3	4	5	5	5	5	3	4	67
8	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	52
9	3	3	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	61
10	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	51
11	5	4	3	3	5	3	4	4	5	4	4	3	4	3	5	59
12	4	4	5	4	4	4	5	3	4	4	5	5	3	5	4	63
13	5	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	5	3	4	61
14	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	52
15	5	4	3	4	3	3	3	4	5	5	3	3	3	4	3	55
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
18	4	5	3	4	5	5	3	3	4	4	5	4	5	4	5	63
19	4	4	5	4	3	4	4	4	3	4	5	5	5	5	4	63
20	4	3	3	4	3	4	3	2	4	4	3	4	4	3	4	52

2 1	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2	4	4	4	3	4	56
2 2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	5	4	4	4	69
2 3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
2 4	3	4	5	3	4	5	4	5	3	4	4	3	4	3	4	58
2 5	4	5	3	5	3	5	4	3	5	3	5	4	5	4	5	63
2 6	4	4	4	3	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	64
2 7	3	4	4	3	3	3	3	4	5	3	4	4	5	4	4	56
2 8	5	3	3	3	3	5	4	4	4	3	5	4	3	4	4	57
2 9	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
3 0	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	52
3 1	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	70
3 2	5	4	4	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	68
3 3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
3 4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
3 5	4	5	5	4	3	3	4	4	5	5	3	4	5	5	5	64
3 6	3	3	3	5	5	5	4	4	3	4	4	5	3	3	3	57
3 7	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	2	3	4	4	4	53
3 8	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	5	4	3	3	55

[illegible]

5 7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	4	4	4	60
5 8	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	68
5 9	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	68
6 0	5	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	58
6 1	5	4	4	2	2	3	4	4	5	5	2	2	4	5	3	54
6 2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
6 3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	59
6 4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	53
6 5	5	5	5	5	5	5	3	3	4	4	4	5	5	3	5	66
6 6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
6 7	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	72
6 8	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4	70
6 9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	3	59
7 0	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	4	4	3	68
7 1	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	68
7 2	5	4	5	5	3	3	4	5	4	5	4	5	4	5	5	66
7 3	4	5	3	5	4	4	5	3	4	5	3	4	5	5	5	64
7 4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	69

7 5	4	5	4	3	5	4	5	4	3	5	3	4	5	3	3	60
7 6	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	68
7 7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
7 8	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	5	5	62
7 9	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	73
8 0	5	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	5	68
8 1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
8 2	4	4	5	4	4	4	4	5	5	3	4	4	4	4	4	62
8 3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	73
8 4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	3	4	66
8 5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	69
8 6	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	68
8 7	3	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	67
8 8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
8 9	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15
9 0	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	59
9 1	4	1	3	5	2	5	3	4	5	3	5	4	3	5	4	56
9 2	5	5	4	4	3	3	3	5	4	5	5	4	4	4	5	63

9 3	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	2	4	54
9 4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	3	5	3	3	63
9 5	3	5	4	4	5	3	4	3	4	3	4	5	4	3	3	57
9 6	4	5	5	4	3	4	4	3	5	4	4	4	4	3	4	60
9 7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
9 8	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
9 9	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	62
1 0 0	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	65

Lampiran 7 Uji Instrumen

UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS

1. Variabel Brand Awereness (X1)

Validitas Brand Awereness (X1)

[illegible]

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Reliabilitas Brand Awereness

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.935	18

X2 VALIDITAS

		Correlations															
		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	X2.9	X2.10	X2.11	X2.12	X2.13	X2.14	X2.15	TOTAL
X2.1	Pearson Correlation	1	.537**	.367**	.406**	.435**	.414**	.597**	.487**	.494**	.428**	.451**	.575**	.346**	.441**	.362**	.695**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X2.2	Pearson Correlation	.537**	1	.535**	.367**	.436**	.368**	.473**	.387**	.449**	.497**	.459**	.376**	.489**	.431**	.470**	.690**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X2.3	Pearson Correlation	.367**	.535**	1	.453**	.373**	.292**	.492**	.518**	.492**	.582**	.540**	.530**	.453**	.467**	.428**	.717**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.003	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X2.4	Pearson Correlation	.406**	.367**	.453**	1	.590**	.475**	.437**	.387**	.559**	.397**	.529**	.450**	.531**	.383**	.483**	.717**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X2.5	Pearson Correlation	.435**	.436**	.373**	.590**	1	.490**	.501**	.326**	.446**	.342**	.425**	.457**	.529**	.375**	.464**	.695**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.001	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X2.6	Pearson Correlation	.414**	.368**	.292**	.475**	.490**	1	.451**	.328**	.502**	.427**	.404**	.443**	.483**	.260**	.360**	.639**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.003	.000	.000		.000	.001	.000	.000	.000	.000	.000	.009	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X2.7	Pearson Correlation	.597**	.473**	.492**	.437**	.501**	.451**	1	.481**	.571**	.435**	.478**	.487**	.469**	.468**	.490**	.743**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X2.8	Pearson Correlation	.487**	.387**	.518**	.387**	.326**	.328**	.481**	1	.455**	.409**	.482**	.387**	.314**	.337**	.452**	.641**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.001	.001	.000		.000	.000	.000	.000	.001	.001	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X2.9	Pearson Correlation	.494**	.449**	.492**	.559**	.446**	.502**	.571**	.455**	1	.509**	.483**	.514**	.459**	.423**	.424**	.740**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X2.10	Pearson Correlation	.428**	.497**	.582**	.397**	.342**	.427**	.435**	.409**	.509**	1	.654**	.492**	.360**	.329**	.478**	.699**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.001	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X2.11	Pearson Correlation	.451**	.459**	.540**	.529**	.425**	.404**	.478**	.482**	.483**	.654**	1	.455**	.507**	.403**	.412**	.732**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X2.12	Pearson Correlation	.575**	.376**	.530**	.450**	.457**	.443**	.487**	.387**	.514**	.492**	.455**	1	.501**	.494**	.426**	.725**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X2.13	Pearson Correlation	.346**	.489**	.453**	.531**	.529**	.483**	.469**	.314**	.459**	.360**	.507**	.501**	1	.409**	.518**	.703**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.001	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X2.14	Pearson Correlation	.441**	.431**	.467**	.383**	.375**	.260**	.468**	.337**	.423**	.329**	.403**	.494**	.409**	1	.494**	.640**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.009	.000	.001	.000	.001	.000	.000	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X2.15	Pearson Correlation	.362**	.470**	.428**	.483**	.464**	.360**	.490**	.452**	.424**	.478**	.412**	.426**	.518**	.494**	1	.698**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
TTL	Pearson Correlation	.695**	.690**	.717**	.717**	.695**	.639**	.743**	.641**	.740**	.699**	.732**	.725**	.703**	.640**	.698**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

X2 RELIABILITAS

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.924	15

X3 VALIDITAS

		Correlations															TOTAL
		X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3.6	X3.7	X3.8	X3.9	X3.10	X3.11	X3.12	X3.13	X3.14	X3.15	
X3.1	Pearson Correlation	1	.465**	.503**	.362**	.465**	.325**	.341**	.327**	.334**	.426**	.332**	.375**	.335**	.412**	.400**	.595**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.001	.001	.001	.001	.000	.001	.000	.001	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X3.2	Pearson Correlation	.465**	1	.607**	.313**	.570**	.527**	.508**	.473**	.517**	.561**	.521**	.580**	.390**	.578**	.469**	.752**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.002	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X3.3	Pearson Correlation	.503**	.607**	1	.366**	.325**	.463**	.476**	.478**	.412**	.464**	.359**	.555**	.438**	.523**	.525**	.697**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.001	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X3.4	Pearson Correlation	.362**	.313**	.366**	1	.466**	.433**	.458**	.500**	.479**	.404**	.557**	.552**	.507**	.492**	.371**	.672**
	Sig. (2-tailed)	.000	.002	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X3.5	Pearson Correlation	.465**	.570**	.325**	.466**	1	.479**	.418**	.499**	.555**	.591**	.475**	.538**	.363**	.432**	.395**	.711**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.001	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X3.6	Pearson Correlation	.325**	.527**	.463**	.433**	.479**	1	.614**	.486**	.484**	.541**	.494**	.621**	.536**	.551**	.514**	.755**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X3.7	Pearson Correlation	.341**	.508**	.476**	.458**	.418**	.614**	1	.518**	.550**	.517**	.545**	.480**	.542**	.589**	.491**	.748**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X3.8	Pearson Correlation	.327**	.473**	.478**	.500**	.499**	.486**	.518**	1	.585**	.503**	.319**	.548**	.310**	.463**	.495**	.699**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.001	.000	.002	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X3.9	Pearson Correlation	.334**	.517**	.412**	.479**	.555**	.484**	.550**	.585**	1	.470**	.467**	.588**	.432**	.550**	.455**	.735**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X3.10	Pearson Correlation	.426**	.561**	.464**	.404**	.591**	.541**	.517**	.503**	.470**	1	.575**	.558**	.449**	.584**	.516**	.764**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X3.11	Pearson Correlation	.332**	.521**	.359**	.557**	.475**	.494**	.545**	.319**	.467**	.575**	1	.534**	.501**	.572**	.307**	.703**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.001	.000	.000		.000	.000	.000	.002	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X3.12	Pearson Correlation	.375**	.580**	.555**	.552**	.538**	.621**	.480**	.548**	.588**	.558**	.534**	1	.485**	.582**	.441**	.787**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X3.13	Pearson Correlation	.335**	.390**	.438**	.507**	.363**	.536**	.542**	.310**	.432**	.449**	.501**	.485**	1	.560**	.346**	.673**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.002	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X3.14	Pearson Correlation	.412**	.578**	.523**	.492**	.432**	.551**	.589**	.463**	.550**	.584**	.572**	.582**	.560**	1	.450**	.774**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X3.15	Pearson Correlation	.400**	.469**	.525**	.371**	.395**	.514**	.491**	.495**	.455**	.516**	.307**	.441**	.346**	.450**	1	.665**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.002	.000	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
JUMLAH	Pearson Correlation	.595**	.752**	.697**	.672**	.711**	.755**	.748**	.699**	.735**	.764**	.703**	.787**	.673**	.774**	.665**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

X3 RELIABILITAS

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.932	15

Y VALIDITAS

		Correlations															
		Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y1.4	Y1.5	Y1.6	Y1.7	Y1.8	Y1.9	Y1.10	Y1.11	Y1.12	Y1.13	Y1.14	Y1.15	JMLH
Y1.1	Pearson Correlation	1	.553**	.403**	.489**	.266**	.391**	.382**	.382**	.524**	.471**	.397**	.334**	.384**	.477**	.435**	.653**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.007	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.001	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y1.2	Pearson Correlation	.553**	1	.559**	.473**	.483**	.304**	.489**	.330**	.464**	.555**	.385**	.458**	.591**	.378**	.531**	.720**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.002	.000	.001	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y1.3	Pearson Correlation	.403**	.559**	1	.447**	.428**	.332**	.500**	.479**	.398**	.446**	.422**	.565**	.448**	.350**	.427**	.683**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.001	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y1.4	Pearson Correlation	.489**	.473**	.447**	1	.500**	.571**	.463**	.369**	.453**	.440**	.566**	.826**	.433**	.463**	.533**	.749**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y1.5	Pearson Correlation	.266**	.483**	.428**	.500**	1	.639**	.622**	.474**	.346**	.447**	.499**	.493**	.492**	.206**	.435**	.704**
	Sig. (2-tailed)	.007	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.040	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y1.6	Pearson Correlation	.391**	.304**	.332**	.571**	.629**	1	.502**	.497**	.370**	.262**	.502**	.442**	.485**	.396**	.462**	.682**
	Sig. (2-tailed)	.000	.002	.001	.000	.000		.000	.000	.000	.008	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y1.7	Pearson Correlation	.382**	.489**	.500**	.463**	.622**	.502**	1	.509**	.389**	.539**	.414**	.479**	.452**	.400**	.441**	.723**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y1.8	Pearson Correlation	.382**	.330**	.479**	.369**	.474**	.497**	.509**	1	.515**	.456**	.478**	.308**	.415**	.471**	.455**	.681**
	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.002	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y1.9	Pearson Correlation	.524**	.464**	.398**	.453**	.346**	.370**	.389**	.515**	1	.411**	.502**	.252**	.447**	.449**	.457**	.667**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.011	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y1.10	Pearson Correlation	.471**	.555**	.446**	.440**	.447**	.262**	.539**	.456**	.411**	1	.345**	.371**	.522**	.448**	.470**	.687**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.008	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y1.11	Pearson Correlation	.397**	.385**	.422**	.566**	.498**	.502**	.414**	.478**	.502**	.345**	1	.500**	.442**	.393**	.540**	.708**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y1.12	Pearson Correlation	.334**	.458**	.565**	.626**	.483**	.442**	.479**	.306**	.252**	.371**	.500**	1	.527**	.355**	.571**	.691**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.002	.011	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y1.13	Pearson Correlation	.384**	.591**	.448**	.433**	.492**	.465**	.452**	.415**	.447**	.522**	.442**	.527**	1	.400**	.612**	.726**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y1.14	Pearson Correlation	.477**	.378**	.390**	.463**	.306**	.396**	.400**	.471**	.449**	.446**	.393**	.395**	.460**	1	.589**	.645**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.040	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y1.15	Pearson Correlation	.435**	.531**	.427**	.533**	.435**	.462**	.441**	.455**	.457**	.470**	.540**	.571**	.612**	.599**	1	.759**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
JMLH	Pearson Correlation	.653**	.720**	.683**	.749**	.704**	.682**	.723**	.681**	.667**	.687**	.708**	.691**	.726**	.645**	.758**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Y RELIABILITAS

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.925	15

Lampiran 8 Uji Asumsi Klasik

Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	3.47375923
Most Extreme Differences	Absolute	.091
	Positive	.059
	Negative	-.091
Test Statistic		.091
Asymp. Sig. (2-tailed)		.038 ^c

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

Uji Normalitas Monte Carlo

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

			Unstandardized Residual
N			100
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000	
	Std. Deviation	3.47375923	
Most Extreme Differences	Absolute	.091	
	Positive	.059	
	Negative	-.091	
Test Statistic			.091
Asymp. Sig. (2-tailed)			.038 ^c
Monte Carlo Sig. (2-tailed)	Sig.	.354 ^d	
	99% Confidence Interval	Lower Bound	.341
		Upper Bound	.366

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

d. Based on 10000 sampled tables with starting seed 2000000.

Uji Multikolinearitas

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	3.594	2.718		1.322	.189		
	X1	.110	.087	.140	1.272	.206	.149	6.732
	X2	.401	.122	.397	3.275	.001	.123	8.147
	X3	.403	.097	.404	4.150	.000	.191	5.241

a. Dependent Variable: Y

Uji Heteroskedastisitas

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2.729	1.755		1.555	.123
	X1	-.017	.056	-.081	-.308	.759
	X2	.024	.079	.087	.301	.764
	X3	-.005	.063	-.018	-.076	.940

a. Dependent Variable: ABS_RES

Lampiran 9 Uji Hipotesis

Uji Koefisien Determinasi (R^2)

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.909 ^a	.827	.821	3.528	1.891

a. Predictors: (Constant), X3, X1, X2

b. Dependent Variable: Y

Uji F

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	5695.007	3	1898.336	152.549	.000 ^b
	Residual	1194.633	96	12.444		
	Total	6889.640	99			

a. Dependent Variable: Y

b. Predictors: (Constant), X3, X1, X2

Uji T

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	3.594	2.718		1.322	.189
	X1	.110	.087	.140	1.272	.206
	X2	.401	.122	.397	3.275	.001
	X3	.403	.097	.404	4.150	.000

a. Dependent Variable: Y

Lampiran 10 R Tabel

$$df = n - 2$$

$$df = 100 - 2 = 98$$

Tabel r untuk df = 51 - 100

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
51	0.2284	0.2706	0.3188	0.3509	0.4393
52	0.2262	0.2681	0.3158	0.3477	0.4354
53	0.2241	0.2656	0.3129	0.3445	0.4317
54	0.2221	0.2632	0.3102	0.3415	0.4280
55	0.2201	0.2609	0.3074	0.3385	0.4244
56	0.2181	0.2586	0.3048	0.3357	0.4210
57	0.2162	0.2564	0.3022	0.3328	0.4176
58	0.2144	0.2542	0.2997	0.3301	0.4143
59	0.2126	0.2521	0.2972	0.3274	0.4110
60	0.2108	0.2500	0.2948	0.3248	0.4079
61	0.2091	0.2480	0.2925	0.3223	0.4048
62	0.2075	0.2461	0.2902	0.3198	0.4018
63	0.2058	0.2441	0.2880	0.3173	0.3988
64	0.2042	0.2423	0.2858	0.3150	0.3959
65	0.2027	0.2404	0.2837	0.3126	0.3931
66	0.2012	0.2387	0.2816	0.3104	0.3903
67	0.1997	0.2369	0.2796	0.3081	0.3876
68	0.1982	0.2352	0.2776	0.3060	0.3850
69	0.1968	0.2335	0.2756	0.3038	0.3823
70	0.1954	0.2319	0.2737	0.3017	0.3798
71	0.1940	0.2303	0.2718	0.2997	0.3773
72	0.1927	0.2287	0.2700	0.2977	0.3748
73	0.1914	0.2272	0.2682	0.2957	0.3724
74	0.1901	0.2257	0.2664	0.2938	0.3701
75	0.1888	0.2242	0.2647	0.2919	0.3678
76	0.1876	0.2227	0.2630	0.2900	0.3655
77	0.1864	0.2213	0.2613	0.2882	0.3633
78	0.1852	0.2199	0.2597	0.2864	0.3611
79	0.1841	0.2185	0.2581	0.2847	0.3589
80	0.1829	0.2172	0.2565	0.2830	0.3568
81	0.1818	0.2159	0.2550	0.2813	0.3547
82	0.1807	0.2146	0.2535	0.2796	0.3527
83	0.1796	0.2133	0.2520	0.2780	0.3507
84	0.1786	0.2120	0.2505	0.2764	0.3487
85	0.1775	0.2108	0.2491	0.2748	0.3468
86	0.1765	0.2096	0.2477	0.2732	0.3449
87	0.1755	0.2084	0.2463	0.2717	0.3430
88	0.1745	0.2072	0.2449	0.2702	0.3412
89	0.1735	0.2061	0.2435	0.2687	0.3393
90	0.1726	0.2050	0.2422	0.2673	0.3375
91	0.1716	0.2039	0.2409	0.2659	0.3358
92	0.1707	0.2028	0.2396	0.2645	0.3341
93	0.1698	0.2017	0.2384	0.2631	0.3323
94	0.1689	0.2006	0.2371	0.2617	0.3307
95	0.1680	0.1996	0.2359	0.2604	0.3290
96	0.1671	0.1986	0.2347	0.2591	0.3274
97	0.1663	0.1975	0.2335	0.2578	0.3258
98	0.1654	0.1966	0.2324	0.2565	0.3242
99	0.1646	0.1956	0.2312	0.2552	0.3226
100	0.1638	0.1946	0.2301	0.2540	0.3211

Lampiran 11 F Tabel

$$df1 = k - 1 = 4 - 1 = 3$$

$$df2 = n - k = 100 - 4 = 96$$

Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilita = 0,05

df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
91	3.95	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78
92	3.94	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
93	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
94	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.77
95	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.82	1.80	1.77
96	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
97	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
98	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
99	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
100	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
101	3.94	3.09	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93	1.88	1.85	1.82	1.79	1.77
102	3.93	3.09	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.77
103	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.76
104	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.76
105	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.81	1.79	1.76
106	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.79	1.76
107	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.18	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.79	1.76
108	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.18	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
109	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
110	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
111	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
112	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.96	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
113	3.93	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.92	1.87	1.84	1.81	1.78	1.76
114	3.92	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
115	3.92	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
116	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
117	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.80	1.78	1.75
118	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.80	1.78	1.75
119	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.78	1.75
120	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.78	1.75
121	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
122	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
123	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
124	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
125	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
126	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
127	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.86	1.83	1.80	1.77	1.75
128	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.86	1.83	1.80	1.77	1.75
129	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.80	1.77	1.74
130	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.80	1.77	1.74
131	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.80	1.77	1.74
132	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.79	1.77	1.74
133	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.79	1.77	1.74
134	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.79	1.77	1.74
135	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.82	1.79	1.77	1.74

Lampiran 12 Tabel T

df	0,05	0,025
1	6.314	12.706
2	2.920	4.303
3	2.353	3.182
4	2.132	2.776
5	2.015	2.571
6	1.943	2.447
7	1.895	2.365
8	1.860	2.306
9	1.833	2.262
10	1.812	2.228
11	1.796	2.201
12	1.782	2.179
13	1.771	2.160
14	1.761	2.145
15	1.753	2.131
16	1.746	2.120
17	1.740	2.110
18	1.734	2.101
19	1.729	2.093
20	1.725	2.086
21	1.721	2.080
22	1.717	2.074
23	1.714	2.069
24	1.711	2.064
25	1.708	2.060
26	1.706	2.056
27	1.703	2.052
28	1.701	2.048
29	1.699	2.045
30	1.697	2.042
31	1.696	2.040
32	1.694	2.037
33	1.692	2.035
34	1.691	2.032
35	1.690	2.030
36	1.688	2.028
37	1.687	2.026
38	1.686	2.024
39	1.685	2.023
40	1.684	2.021
41	1.683	2.020
42	1.682	2.018
43	1.681	2.017
44	1.680	2.015
45	1.679	2.014
46	1.679	2.014
47	1.678	2.013
48	1.677	2.012
49	1.677	2.011
50	1.676	2.010
51	1.675	2.008
52	1.675	2.007

df	0,05	0,025
53	1.674	2.006
54	1.674	2.005
55	1.673	2.004
56	1.673	2.003
57	1.672	2.002
58	1.672	2.002
59	1.671	2.001
60	1.671	2.000
61	1.670	2.000
62	1.670	1.999
63	1.669	1.998
64	1.669	1.998
65	1.669	1.997
66	1.668	1.997
67	1.668	1.996
68	1.668	1.995
69	1.667	1.995
70	1.667	1.994
71	1.667	1.995
72	1.666	1.993
73	1.666	1.993
74	1.666	1.993
75	1.665	1.992
76	1.665	1.992
77	1.665	1.991
78	1.665	1.991
79	1.664	1.990
80	1.664	1.990
81	1.664	1.990
82	1.664	1.989
83	1.663	1.989
84	1.663	1.989
85	1.663	1.988
86	1.663	1.988
87	1.663	1.988
88	1.662	1.987
89	1.662	1.987
90	1.662	1.987
91	1.662	1.986
92	1.662	1.986
93	1.661	1.986
94	1.661	1.986
95	1.661	1.985
96	1.661	1.985
97	1.661	1.985
98	1.661	1.984
99	1.660	1.984
100	1.660	1.984
101	1.660	1.984
102	1.660	1.983
103	1.660	1.983
104	1.660	1.983

df	0,05	0,025
105	1.659	1.983
106	1.659	1.983
107	1.659	1.982
108	1.659	1.982
109	1.659	1.982
110	1.659	1.982
111	1.659	1.982
112	1.659	1.981
113	1.658	1.981
114	1.658	1.981
115	1.658	1.981
116	1.658	1.981
117	1.658	1.980
118	1.658	1.980
119	1.658	1.980
120	1.658	1.980
121	1.658	1.980
122	1.657	1.980
123	1.657	1.979
124	1.657	1.979
125	1.657	1.979
126	1.657	1.979
127	1.657	1.979
128	1.657	1.979
129	1.657	1.979
130	1.657	1.978
131	1.657	1.978
132	1.656	1.978
133	1.656	1.978
134	1.656	1.978
135	1.656	1.978
136	1.656	1.978
137	1.656	1.977
138	1.656	1.977
139	1.656	1.977
140	1.656	1.977
141	1.656	1.977
142	1.656	1.977
143	1.656	1.977
144	1.656	1.977
145	1.655	1.976
146	1.655	1.976
147	1.655	1.976
148	1.655	1.976
149	1.655	1.976
150	1.655	1.976
151	1.655	1.976
152	1.655	1.976
153	1.655	1.976
154	1.655	1.975
155	1.655	1.975
156	1.655	1.975

df	0,05	0,025
157	1.655	1.975
158	1.655	1.975
159	1.654	1.975
160	1.654	1.975
161	1.654	1.975
162	1.654	1.975
163	1.654	1.975
164	1.654	1.975
165	1.654	1.974
166	1.654	1.974
167	1.654	1.974
168	1.654	1.974
169	1.654	1.974
170	1.654	1.974
171	1.654	1.974
172	1.654	1.974
173	1.654	1.974
174	1.654	1.974
175	1.654	1.974
176	1.654	1.974
177	1.654	1.973
178	1.653	1.973
179	1.653	1.973
180	1.653	1.973
181	1.653	1.973
182	1.653	1.973
183	1.654	1.973
184	1.653	1.973
185	1.653	1.973
186	1.653	1.973
187	1.653	1.973
188	1.653	1.973
189	1.654	1.973
190	1.653	1.973
191	1.653	1.972
192	1.653	1.972
193	1.653	1.972
194	1.653	1.972
195	1.654	1.972
196	1.653	1.972
197	1.653	1.972
198	1.653	1.972
199	1.653	1.972
200	1.653	1.972