

**HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN EMOSI DAN
EFIKASI DIRI DENGAN RESILIENSI PADA KARYAWAN**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**



Oleh :

ADE AMELIA SISKA TIANA

NBI : 1511900172

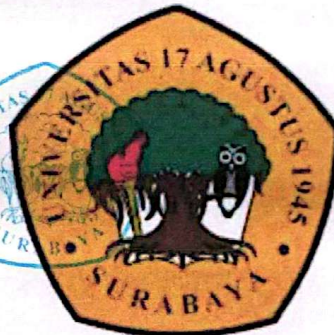
**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2025

**HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN EMOSI DAN
EFIKASI DIRI DENGAN RESILIENSI PADA KARYAWAN**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-syarat
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**



Oleh :

ADE AMELIA SISKA TIANA
NBI : 1511900172

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2025**

**HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN EMOSI DAN
EFIKASI DIRI DENGAN RESILIENSI PADA KARYAWAN**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-syarat
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**



Oleh :

ADE AMELIA SISKA TIANA

NBI : 1511900172

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2025**

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PENJIPLAKAN

Peneliti menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan Peneliti juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Demikian pernyataan ini Peneliti buat atas kesadaran Peneliti secara penuh tanpa paksaan pihak manapun.

Surabaya, 16 Juli 2025



Ade Amelia Siska Tiana
1511900172



**UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA**

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl. SEMOLOWARU 45 SURABAYA
TELP. 031 593 1800 (Ext 311)
e-mail : perpus@untag-sby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya:
saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ade Amelia Siska Tiana

NBI/ NPM : 1511900172

Fakultas : Psikologi

Program Studi : Psikologi

Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul:

**HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN EMOSI DAN
EFIKASI DIRI DENGAN RESILIENSI PADA KARYAWAN**

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty - Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum

Dibuat di : Surabaya
Pada tanggal : 16 Juli 2025



Yang Menyatakan

Ade Amelia Siska Tiana

HALAMAN PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

NAMA
NBI
JUDUL

: Ade Amelia Siska Tiana
: 1511900172
: HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN EMOSI DAN EFIKASI DIRI
DENGAN RESILIENSI PADA KARYAWAN

Surabaya, 11 Juli 2025

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing I



Dr. Rr. Amanda Pasca Rini, M.St, Psikolog

Dosen Pembimbing II



Dr. Bawinda Sri Lestari, S.H., M.Psi

HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI

**Dipertahankan Di Depan Dewan Penguji Skripsi
Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Dan Diterima Untuk Memenuhi Sebagian Syarat-Syarat
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**

Pada Tanggal : 16 Juli 2025

Dewan Penguji :

- 1. Eko April Ariyanto, S.Psi., M.Psi**
- 2. Dr. Rr. Amanda Pasca Rini, M.Si., Psikolog**
- 3. Dr. Bawinda Sri Lestari, S.H., M.Psi**



**Mengesahkan
Fakultas Psikologi
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Dekan,**



**Dr. Rr. Amanda Pasca Rini, M.Si., Psikolog
NPP. 20510020552**

HALAMAN MOTTO

“JANGAN PERNAH BERHENTI, SELESAIKAN APA YANG SUDAH KAMU MULAI”

Tidak ada kata terlambat, berjalan secara perlahan pun tidak apa-apa. Apa yang sudah kamu mulai dengan segala konsekuensi pada akhirnya, kamu akan tetap menghadapi itu walau pun kamu mencoba untuk menghindarinya. Sekeras apapun kamu menghindari, itu tidak akan pernah benar-benar selesai. Maka, selesaikan apa yang seharusnya di selesaikan. Berhenti bukan berarti sampai, mengakhiri bukan berarti menyelesaikan.

HALAMAN PERSEMBAHAN

Pertama-tama Peneliti ucapkan syukur Alhamdulillah yang dipanjatkan pada Allah SWT atas berkah dan kemudahan yang diberikan kepada Peneliti saat melakukan penyusunan skripsi ini. Skripsi ini Peneliti persembahkan untuk orangtua dan keluarga besar Peneliti yang senantiasa mendukung hingga saat ini, penyelesaian skripsi ini merupakan salah satu pencapaian langkah dalam hidup Peneliti untuk bisa membanggakan orangtua dan keluarga besar Peneliti. Tidak ada kata yang paling tepat selain ucapan terima kasih atas segala doa dan dukungan yang telah diberikan kepada Peneliti supaya Peneliti selalu bisa meraih pencapaian yang diusahakan Peneliti.

Ucapan terima kasih juga Peneliti sampaikan kepada seluruh Dosen Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya atas segala ilmu yang telah diberikan selama Peneliti kuliah, khususnya kepada Ibu Dr. Rr. Amanda Pasca Rini, M.Si, Psikolog dan Ibu Dr. Bawinda Sri Lestari, S.H., M.Psi selaku dosen pembimbing yang telah membantu membimbing Peneliti hingga Peneliti menyelesaikan skripsi ini.

Ucapan terima kasih juga disampaikan kepada seluruh pihak yang mohon maaf tidak dapat disebutkan satu persatu dalam penyelesaian skripsi ini.

CURRICULUM VITAE

A. Identitas diri

Nama : Ade Amelia Siska Tiana
Tempat Lahir : Lampung
Tanggal Lahir : 15 Mei 2001
Agama : Islam
Alamat : Kp. Curug Wetan, Kec. Curug, Tangerang – Banten
Email : asiskatiana@gmail.com



B. Riwayat Pendidikan

- 2007-2013 SD AL-IKHLAS
- 2013-2016 MTS AL-HIKMAH CURUG
- 2016-2019 SMK AL-HIKMAH CURUG

C. Pengalaman Organisasi

- Juara 3 Tanding Kelas D Putri Kategori Pelajar Tingkat Kabupaten
- 2013-2015 Aktif Organisasi Siswa Intra Sekolah (Osis)
- Juara 1 Tanding Kelas C Putri Kategori Mahasiswa/Dewasa Tingkat Nasional Bogor Championship 2022
- 2022-2023 Pengurus UKM PSHT UNTAG Surabaya
- 2023-2024 Komandan Resimen Mahasiswa 816 UNTAG Surabaya
- 2023-2025 Kepala Koordinasi Wilayah I Menwa Mahasurya JATIM
- 2019-2025 Aktif Organisasi Resimen Mahasiswa (Menwa)

D. Pengalaman Kerja

- 2020 Bekerja sebagai operator di PT Ganda Jaya Abadi

KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah Peneliti ucapkan atas berkah dan kemudahan yang diberikan Allah SWT. Serta tidak lupa Sholawat serta salam selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW. Skripsi yang telah Peneliti selesaikan ini untuk memenuhi prasyarat kelulusan S1 Sarjana Psikologi di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Naskah skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa arahan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini Peneliti menyampaikan terima kasih sebesar-besarnya, kepada:

1. Bapak Prof Dr. H Mulyanto Nugroho, MM, CMA., CPA, selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
2. Ibu Dr. Rr. Amanda Pasca Rini, M.Si., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Bapak Dr. Suhadianto, S.Psi., M.Psi selaku Wakil Dekan Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Bapak Dr. Mamang Efendy, S.Pd, M.Psi selaku Ketua Program Studi Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
5. Ibu Dr. Rr. Amanda Pasca Rini, M.Si., Psikolog selaku DPA dan Dosen Pembimbing I yang selalu memberikan motivasi, dukungan, pendampingan, dan selalu sabar dalam membimbing Peneliti sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Ibu Dr. Bawinda Sri Lestari, S.H., M.Psi selaku Dosen Pembimbing II yang selalu memberikan dorongan, semangat dan arahan kepada Peneliti sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan.

7. Segenap Dosen Program Studi Sarjana Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah memberikan pengajaran ilmu-ilmu dan mendidik Peneliti selama menempuh studi dengan penuh kesabaran serta keikhlasan. Semoga ilmu dan jasa yang bapak/ibu berikan bermanfaat dan dapat diterapkan dalam kehidupan.
8. Seluruh Staff Tata Usaha Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang berperan serta membantu Peneliti pada bagian administrasi kampus sehingga Peneliti merasa termudahkan.
9. Bapak dan Ibu, terima kasih atas do'a dan kasih sayang tanpa batas yang telah diberikan, terima kasih telah memberi semangat hingga dukungan finansial. Semoga segala do'a dan usaha bapak dan ibu untuk memberikan segala hal terbaik untuk Peneliti menjadi ladang berkah.
10. Keluarga Besar Om Tri Susanto yang selalu memberikan semangat dan dukungan penuh, berperan sebagai orang tua Peneliti selama menimba ilmu ditanah perantauan. Semoga segala hal baik yang diberikan kepada Peneliti menjadi ladang amal untuk keluarga.
11. Kakak dan Adikku yang selalu berdoa, mendukung secara moril materil, selalu percaya bahwa Peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Meyakinkan bahwa "setiap kesulitan selalu ada kemudahan".
12. Saudara senasib sepenanggungan Diajeng Nisak Rahmahwati dan Mohammad Rizki Annabil yang sudah jadi alarm hidup dalam mengerjakan dan menyelesaikan skripsi ini.
13. Keluarga Besar Resimen Mahasiswa Satuan 816 Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang sudah membantu membentuk Peneliti untuk menjadi pribadi yang lebih disiplin dan bertanggung jawab.
14. PT Kharisma SF Sidoarjo yang sudah membantu Peneliti dalam memenuhi data keperluan skripsi.

15. Seluruh Subyek penelitian, semoga penelitian sederhana ini mampu memberikan manfaat dan keberkahan untuk semua.

Peneliti menyadari bahwa dalam penelitian skripsi ini tentunya masih dirasakan banyak kekurangan, oleh karena itu Peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi Peneliti dan pembaca.

Surabaya, 16 Juli 2025



Peneliti

HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN EMOSI DAN EFIKASI DIRI DENGAN RESILIENSI PADA KARYAWAN

Ade Amelia Siska Tiana

Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

asiskatiana@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara kecerdasan emosi dan efikasi diri dengan resiliensi pada karyawan. Resiliensi merupakan kemampuan individu untuk bangkit kembali setelah mengalami tekanan atau situasi sulit dalam lingkungan kerja. Kecerdasan emosi dan efikasi diri diduga berperan penting dalam membentuk ketahanan psikologis tersebut. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode korelasional. Subjek dalam penelitian ini adalah karyawan yang bekerja di perusahaan PT Kharisma SF Sidoarjo, teknik sampling yang digunakan adalah simpel random sampling dengan jumlah partisipan sebanyak 150 orang. Instrumen yang digunakan dalam penelitian ini meliputi skala kecerdasan emosi, skala efikasi diri, dan skala resiliensi. Analisis data dilakukan menggunakan teknik analisis regresi linear berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat hubungan positif yang sangat signifikan antara kecerdasan emosi dan efikasi diri dengan resiliensi pada karyawan. Temuan ini menunjukkan pentingnya pengembangan kecerdasan emosi dan efikasi diri sebagai faktor pendukung ketahanan psikologis dalam dunia kerja.

Kata Kunci: kecerdasan emosi, efikasi diri, resiliensi, karyawan

THE RELATIONSHIP BETWEEN EMOTIONAL INTELLIGENCE AND SELF-EFFICACY WITH EMPLOYEE RESILIENCE

Ade Amelia Siska Tiana

Psikologi Faculty Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

asiskatiana@gmail.com

ABSTRACT

This study aims to determine the relationship between emotional intelligence and self-efficacy with employee resilience. Resilience is an individual's ability to bounce back after experiencing stress or difficult situations in the work environment. Emotional intelligence and self-efficacy are thought to play a significant role in shaping this psychological resilience. This study used a quantitative approach with a correlational method. The subjects in this study were employees working at PT Kharisma SF Sidoarjo. The sampling technique used was simple random sampling with a total of 150 participants. The instruments used in this study included an emotional intelligence scale, a self-efficacy scale, and a resilience scale. Data analysis was performed using multiple linear regression analysis techniques. The results showed a highly significant positive relationship between emotional intelligence and self-efficacy with employee resilience. This finding demonstrates the importance of developing emotional intelligence and self-efficacy as supporting factors for psychological resilience in the workplace.

Keywords: emotional intelligence, self-efficacy, resilience, employees

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER.....	i
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PENJIPLAKAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI	iv
HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI	v
HALAMAN MOTTO.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
CURRICULUM VITAE	viii
KATA PENGANTAR	ix
ABSTRAK.....	xii
ABSTRACK.....	xiii
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Permasalahan.....	1
1. Latar Belakang Masalah.....	1
2. Rumusan Masalah Penelitian	5
B. Tujuan dan Manfaat	5
1. Tujuan Penelitian.....	5
2. Manfaat Penelitian.....	5
C. Keaslian Penelitian.....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	9
A. Resiliensi.....	9
1. Definisi Resiliensi	9
2. Aspek Variabel Resiliensi	10
3. Faktor-faktor yang Memengaruhi Resiliensi.....	14
B. Kecerdasan Emosi.....	16
1. Definisi Kecerdasan Emosi	16
2. Aspek Kecerdasan Emosi.....	17
3. Faktor-faktor yang memengaruhi Kecerdasan Emosi	20
C. Efikasi Diri.....	21
1. Definisi Efikasi Diri	21
2. Aspek Efikasi Diri.....	22
3. Faktor-faktor yang memengaruhi Efikasi Diri	24
D. Kerangka Berfikir	25
E. Hipotesis.....	27
BAB III METODE PENELITIAN.....	29

A. Populasi dan Sampel	29
1. Populasi	29
2. Sampel	29
B. Desain Penelitian	29
1. Jenis Penelitian	29
2. Variabel Penelitian	30
C. Instrumen Pengumpul Data	30
1. Skala Resiliensi (Variabel Y)	30
2. Skala Kecerdasan Emosi (Variabel X1)	33
3. Skala Efikasi Diri (Variabel X2)	35
D. Uji Prasyarat dan Analisis Data	38
1. Uji Prasyarat	38
2. Analisis Data	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	41
A. Hasil Penelitian	41
1. Pelaksanaan Penelitian	41
2. Data Demografi	41
3. Analisis Data Deskriptif	42
4. Hasil Uji Hipotesis	43
B. Pembahasan	45
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	49
A. Kesimpulan	49
B. Saran	50
DAFTAR PUSTAKA	51
LAMPIRAN	57

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Skor Skala Likert.....	31
Tabel 2 Blue Print Sebaran Aitem Skala Resiliensi	31
Tabel 3 Rangkuman Hasil Uji Validitas Skala Resiliensi	32
Tabel 4 Rangkuman Hasil Uji Reliabilitas Skala Resiliensi	33
Tabel 5 Skor Skala Likert.....	34
Tabel 6 Blue Print Sebaran Aitem Skala Kecerdasan Emosi	34
Tabel 8 Hasil Uji Reliabilitas Skala Kecerdasan Emosi.....	35
Tabel 9 Skor Skala Likert.....	36
Tabel 10 Blue Print Sebaran Aitem Skala Efikasi Diri	36
Tabel 11 Hasil Uji Validasi Skala Efikasi Diri	37
Tabel 12 Rangkuman Hasil Uji Reliabilitas Skala Efikasi Diri	37
Tabel 13 Hasil Uji Normalitas.....	38
Tabel 14 Hasil Uji Linearitas Kecerdasan Emosi dengan Resiliensi	38
Tabel 15 Hasil Uji Linearitas Efikasi Diri dengan Resiliensi	39

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Berpikir	27
----------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Tabulasi Data Resiliensi.....	57
Lampiran II Tabulasi Data Kecerdasan Emosi.....	59
Lampiran III Tabulasi Data Efikasi Diri	61
Lampiran IV Skala Resiliensi	63
Lampiran V Skala Kecerdasan Emosi.....	64
Lampiran VI Skala Efikasi Diri	65
Lampiran VII Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Skala Resiliensi Putaran 1.....	66
Lampiran VIII Uji Validitas dan Uji Reabilitas Skala Resiliensi Putaran 2	67
Lampiran IX Uji Validitas dan Uji Reabilitas Skala Resiliensi Putaran 3	68
Lampiran X Uji Validitas dan Uji Reabilitas Skala Resiliensi Putaran 4	69
Lampiran XI Uji Validitas dan Uji Reabilitas Skala Resiliensi Putaran 5	70
Lampiran XII Uji Validitas & Uji Reabilitas Skala Kecerdasan Emosi P.1	71
Lampiran XIII Uji Validitas dan Uji Reabilitas Skala Kecerdasan Emosi P. 2	72
Lampiran XIV Uji Validitas dan Uji Reabilitas Skala Efikasi Diri Putaran 1	73
Lampiran XV Uji Normalitas.....	74
Lampiran XVI Uji Linieritas Variabel Kecerdasan Emosi dengan Resiliensi	74
Lampiran XVII Uji Linearitas Variabel Efikasi Diri dengan Resiliensi	74
Lampiran XVIII Uji Multikolinieralitas.....	74
Lampiran XIX Uji Heteroskedastisitas	75
Lampiran XX Uji Hipotesis	75