HUBUNGAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. BINA AREA PERSADA

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Psikologi
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi

Oleh :

ELSHA DWI SAPUTRI
NBI: 1512100152

FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

2025

HUBUNGAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. BINA AREA PERSADA

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Psikologi
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-syarat
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi

Oleh :
Elsha Dwi Saputri
NBI: 1512100152

FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2025

HUBUNGAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. BINA AREA PERSADA

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Psikologi
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-syarat
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi

Oleh :
Elsha Dwi Saputri
NBI: 1512100152

FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2025

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PENJIPLAKAN

Penulis menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan penulis juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Demikian penyataan ini penulis buat atas kesadaran penulis secara penuh tanpa paksaan pihak manapun.

Surabaya, 13 Juli 2025

Elsha Dwi Saputri
NBI: 1512100152

UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl. SEMOLOWARU 45 SURABAYA
TELP. 031 593 1800 (Ext 311)
e-mail : perpus@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	: Elsha Dwi Saputri
NBI/ NPM	1512100152
Fakultas	: Psikologi
Program Studi	: Psikologi
Jenis Karya	: Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya ***Hak Bebas Royalti Nonekslusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)***, atas karya saya yang berjudul:

Hubungan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Bina Area Persada

Dengan **Hak Bebas Royalti Nonekslusif** (***Nonexclusive Royalty - Free Right***), Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum

Dibuat di : Surabaya
Pada tanggal : 13 Juli 2025

Menyatakan

METERAI TEMPEL
E75ANX363023733

Elsha Dwi Saputri

HALAMAN PERSETUJUAN SIDANG

NAMA : **Elsha Dwi Putri**
NBI : **1512100152**
JUDUL : **Hubungan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Bina Area Persada**

Surabaya, 13 Juli 2025
Disetujui oleh:

Dosen Pembimbing I	**Dosen Pembimbing II**
Drs. Yanto Prasetyo, M.Psi., Psikolog	**Dr. Diah Sofiah, S.Psi., M.Psi., Psikolog**

HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI

Dipertahankan Di Depan Dewan Penguji Skripsi
Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Dan Diterima Untuk Memenuhi Sebagian Syarat-Syarat
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi

Pada Tanggal : 22 Desember 2025

Dewan Penguji :

1. **Etik Darul Muslikah, S.Psi.,M.Psi, Psikolog**.....
2. **Drs. Yanto Prasetyo, M.Si., Psikolog** .....
3. **Dr. Diah Sofiah, S.Psi., M.Si., Psikolog** .....

Mengesahkan
Fakultas Psikologi
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Dekan,

UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA FAKULTAS PSIKOLOGI

Dr. Diah Sofiah, S.Psi., M.Si., Psikolog
NPP. 20510020551

HALAMAN MOTTO

"Allah tidak mengatakan hidup ini mudah, tetapi Allah berjanji, bahwa sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan."

(QS. Al-Insyirah: 5-6)

"Ini hanya sementara, bukan ujung dari rencana."

(Perunggu – 33x)

"Sesusah apapun tantangannya jangan sampai meninggalkan sholat, minta tolong sama Allah."

(Mama)

"Asa besar tercipta di dada, merangkul hati saling menjaga. Percaya akan tiba cahaya."

(Rebellion Rose - Menang)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Segala puji dan Syukur penulis panjatkan atas kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan berkah sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik dan lancar. Skripsi ini penulis persembahkan kepada orang tua tercinta, keluarga dan orang-orang yang memiliki peran penting bagi penulis yang senantiasa mencurahkan segala dukungan, baik moril maupun materil, serta melangitkan doa-doanya demi kelancaran penulis dalam menyelesaikan perkuliahan. Terselesaikannya skripsi ini merupakan usaha penulis untuk membanggakan kedua orang tua dan keluarga penulis. Tidak lupa pula untuk mempersembahkan skripsi ini kepada diri sendiri, sosok yang sudah berjuang keras tanpa pernah berpikir untuk menyerah. Penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya atas segala doa, dukungan dan perhatian yang telah diberikan kepada penulis. Semoga kita semua selalu berada dalam rodho dan perlindungan Allah SWT.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada seluruh Dosen Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, atas semua ilmu dan pengetahuan yang telah diberikan selama masa perkuliahan. Terlebih untuk Bapak Drs. Yanto Prasetyo M.Psi., Psikolog dan Ibu Diah Sofiah S.Psi., M.Psi., Psikolog yang telah berbesar hati memberikan bimbingan dan arahan dengan penuh kesabaran selama kurang lebih empat bulan hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Terima kasih juga penulis ucapkan kepada seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu dalam penyelesaian skripsi ini.

CURRICULUM VITAE

A. Identitas Diri

Nama	: Elsha Dwi Saputri
Tempat, Tanggal Lahir	: Sidoarjo, 23 Maret 2002
Jenis Kelamin	: Perempuan
Agama	: Islam
Alamat	: Jl. Brigjend Katamso IV/175 RT. 29 RW. 06 Kedungrejo, Waru, Sidoarjo, Jawa Timur
E-Mail	: elshadwis13@gmail.com
No. Telepon	: +6288996985644

B. Riwayat Pendidikan

SD	: SD Negeri Tanjungan
SMP	: SMP Negeri 1 Waru
SMA	: SMK Negeri 2 BUDURAN

C. Riwayat Pekerjaan

D. Riwayat Organisasi

E. Kemampuan

- Administrasi Psikotes
- Observasi dan Wawancara
- Leadership & Management
- Menggunakan *Microsoft Word, Excel*, dan *Power Point*

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warohmatullahi Wabarokatu. Bismillahirohmanirohim. Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat berupa Kesehatan, kekuatan, pengetahuan, dan kemudahan bagi penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi dengan judul "Hubungan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bina Area Persada" dengan baik dan lancer sesuai batas waktu yang telah ditentukan.

Penyelesaian skripsi diajukan sebagai syarat terakhir kelulusan untuk memperoleh gelar Sarjana Satu (S1) Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Penulis sangat menyadari bahwa skripsi yang penulis buat ini masih sangat jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis akan dengan senang hati menerima saran dan kriktikan yang bersifat membangun demi perbaikan skripsi ini.

Terselesaikannya skripsi ini tidak lepas dari dukungan dan doa-doa dari berbagai pihak sehingga dengan rasa tulus dan segala hormat, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Harjo Seputro, S.T., M.T. selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
2. Dr. Diah Sofiah, S.Psi., M.Si., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
3. Rahma Kusumandari, M.Psi., Psikolog selaku Ketua Program Studi Strata I Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
4. Etik Darul Muslikah, S.Psi., M.Psi., Psikolog selaku Dosen Pembimbing Akademik. Terimakasih atas arahan dan masukannya selama berkuliah di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
5. Bapak Drs. Yanto Prasetyo, M.Si., Psikolog selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Dr. Diah Sofiah, S.Psi., M.Psi., Psikolog selaku Dosen Pembimbing II terimakasih atas bimbingan dan arahan yang telah diberikan selama proses penelitian dan penulisan tugas akhir ini.
6. Seluruh Dosen Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah berbesar hati memberikan ilmu dan pengetahuan serta mendidik penulis selama menempuh studi
7. Seluruh Staff Tata Usaha Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah membantu penulis mengurus segala keperluan administrasi kampus

8. Orang tua tersayang, Ayah Hari Utomo dan Mama Reni Suprapti serta Bapak Kasiman dan Ibu Tatik Soegiarti, terima kasih telah mengajarkan kepada penulis tentang banyak hal yang tidak mungkin penulis dapatkan dari orang lain, memberikan seluruh perhatiannya kepada penulis, mengupayakan segalanya bagi penulis. Terima kasih atas doa-doa yang tidak henti dipanjatkan dengan tulus kepada penulis.
9. Kepada Kakak saya Shandra Ekaputri karena telah meyakinkan saya bahwa saya mampu menyelesaikan studi ini. Dan kepada keponakan saya Rezz Tezzal Muhammad Khodik, terima kasih karena sudah membuat suasana rumah kembali lebih ramai dan hangat.
10. Seluruh karyawan struktural PT. Bina Area Persada Surabaya terima kasih karena bersedia menjadi partisipan dalam penelitian ini.
11. Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadirannya, Alif Hidayatulloh terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis. Berkontribusi banyak dalam penulisan karya ini, baik tenaga, materi, maupun waktu. Sudah selalu mendukung, menghibur, mendengarkan keluh kesah, menyaksikan setiap tangisan, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
12. Terakhir, untuk diri saya sendiri, Elsha Dwi Saputri, terima kasih atas segala kerja keras dan semangat hingga mampu bertahan dan terus melangkah sampai sejauh ini. Meskipun ini bukan bagian dari yang selama ini di renacanakan, tapi ternyata bisa terselesaikan dengan baik.

Sangat besar harapan penulis dengan adanya proposal skripsi ini dapat berbagi ilmu pengetahuan kepada pihak lain yang membutuhkan sebagai ilmu tambahan terutama mengenai "Hubungan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bina Area Persada".

Wassalamu'alaikum Warokhmatullahi Wabarokatu.

Surabaya, 13 Juli 2025

Penulis

Elsha Dwi Saputri

HUBUNGAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. BINA AREA PERSADA

Elsha Dwi Saputri
Fakultas Psikologi, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
elshadwis13@gmail.com

Abstrak

Era globalisasi membuat persaingan di dunia bisnis semakin ketat, yang membawa pada perubahan yang cepat dan tidak menentu dalam ekosistem bisnis dan organisasi. Sumber daya manusia (SDM) menjadi faktor penting dalam setiap organisasi, baik di sektor publik maupun swasta. PT. Bina Area Persada adalah perusahaan yang bergerak di bidang outsourcing atau penyediaan tenaga kerja yang berlokasi di Surabaya, Jawa Timur. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan PT. Bina Area Persada. Adapun populasi penelitian yang digunakan adalah seluruh karyawan strukturan PT. Bina Area Persada dengan sampel penelitian sebanyak 133 karyawan yang ditentukan melalui teknik sampel jenuh. Peneliti memperoleh data penelitian penyebaran kuesioner serta penilaian dari HRD perusahaan tersebut. Untuk mengukur besarnya hubungan antar variabel, peneliti menggunakan uji determinasi agar bisa mengetahui seberapa besar hubungan yang terjadi. Dalam menganalisis data peneliti dibantu melalui aplikasi SPSS versi 27. Berdasarkan analisis data yang telah dilakukan, maka peneliti menemukan hasil penelitian yaitu tidak ada hubungan antara komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan PT. Bina Area Persada. Melalui hasil penelitian tersebut, peneliti memberikan saran kepada PT. Bina Area Persada perlu melakukan peningkatan komitmen terhadap seluruh karyawan agar karyawan merasa berat untuk meninggalkan organisasi, mempertimbangkan fasilitas yang didapat bila meninggalkan organisasi, dan menganggap bahwa loyalitas terhadap organisasi merupakan sebuah keharusan.

Kata Kunci: Sumber Daya Manusia, Komitmen Organisasi, Kinerja Karyawan

THE RELATIONSHIP BETWEEN ORGANIZATIONAL COMMITMENT AND EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT. BINA AREA PERSADA

Elsha Dwi Saputri
Faculty of Psychology, University of 17 Agust 1945 Surabaya
elshadwis13@gmail.com

Abstract

The era of globalization has made competition in the business world increasingly fierce, leading to rapid and uncertain changes in the business and organizational ecosystem. Human resources (HR) are a crucial factor in every organization, both in the public and private sectors. PT. Bina Area Persada *is a company engaged in outsourcing or providing labor located in Surabaya, East Java. The purpose of this study is to determine the relationship between organizational commitment and employee performance at* PT. Bina Area Persada. *The research population used was all employees of* PT. Bina Area Persada *structure with a research sample of 133 employees determined using a saturated sampling technique. The researcher obtained research data from distributing questionnaires and assessments from the company's HRD. To measure the magnitude of the relationship between variables, the researcher used a determination test to determine the extent of the relationship. In analyzing the data, the researcher was assisted by the SPSS version 27 application. Based on the data analysis that has been done, the researcher found the results of the study that there is no relationship between organizational commitment and employee performance at* PT. Bina Area Persada. *Through these research results, the researcher provides suggestions to* PT. Bina Area Persada *needs to increase commitment to all employees to ensure they feel comfortable leaving the organization, consider the benefits they receive, and consider loyalty to the organization as a necessity.*

Keywords: Human Resources, Organizational Commitment, Employee Performance

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER ii
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PENJIPLAKAN iii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS iv
HALAMAN PERSETUJUAN SIDANG v
HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI vi
HALAMAN MOTTO vii
HALAMAN PERSEMBAHAN viii
CURRICULUM VITAE ix
KATA PENGANTAR x
Abstrak xii
Abstract xiii
DAFTAR ISI xiv
DAFTAR TABEL xvi
DAFTAR GAMBAR xvii
DAFTAR LAMPIRAN xviii
BAB I PENDAHULUAN 1
A. Permasalahan 1
1. Latar Belakang Masalah 1
2. Rumusan Masalah Penelitian 3
B. Tujuan dan Manfaat 3
1. Tujuan Penelitian 3
2. Manfaat Penelitian 3
C. Keaslian Penelitian 4
BAB II KAJIAN PUSTAKA 7
A. Kinerja Karyawan 7
1. Pengertian Kinerja Karyawan 7
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan 8
3. Indikator Kinerja Karyawan 9
B. Komitmen Organisasi 10
1. Pengertian Komitmen Organisasi 10
2. Faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi 11
3. Indikator Komitmen Organisasi 12
C. Kerangka Berpikir 13
D. Hipotesis 14

BAB III METODE PENELITIAN 15
A. Populasi dan Partisipan 15
1. Populasi 15
2. Partisipan 15
B. Desain Penelitian 15
C. Instrumen Pengumpulan Data 16
1. Skala I (Kinerja Karyawan) 16
2. Skala II (Komitmen Organisasi) 17
D. Uji Prasyarat dan Analisis Data 21
1. Uji Prasyarat 21
2. Analisis Data 22
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 25
A. Hasil Penelitian 25
B. Pembahasan 30
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 33
A. Kesimpulan 33
B. Saran 33
DAFTAR PUSTAKA 35
LAMPIRAN 39

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Skor Skala Lima Jawaban..... 16
Tabel 2. Skor Skala Empat Jawaban..... 16
Tabel 3. *Blue Print* Sebaran Item Skala Variabel Komitmen Organisasi..... 18
Tabel 4. Hasil Uji Validitas Aitem Skala Variabel Komitmen Organisasi..... 19
Tabel 5. Hasil Guguran Aitem Skala Variabel Komitmen Organisasi..... 20
Tabel 6. Hasil Uji Reliabilitas Aitem Skala Variabel Komitmen Organisasi..... 21
Tabel 7. Hasil Uji Normalitas..... 21
Tabel 8. Hasil Uji Linearitas..... 22
Tabel 9. Distribusi Responden..... 25
Tabel 10. Hasil Analisis Deskriptif..... 26
Tabel 11. Hasil Analisis Mean Teoritik dan Mean Empirik..... 27
Tabel 12. Kategorisasi Teoritis Data Responden..... 28
Tabel 13. Kategorisasi Empiris Data Responden..... 28
Tabel 14. Hasil Uji Hipotesis..... 29
Tabel 15. Hasil Uji Determinasi..... 30

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Berpikir..... 14

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian..... 39
Lampiran 2. Tabulasi Identitas Responden..... 44
Lampiran 3. Tabulasi Jawaban Responden..... 48
Lampiran 4. Hasil Output SPSS..... 57
Lampiran 5. Surat Izin Penelitian..... 60
Lampiran 6. Hasil Turnitin..... 61